

Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.
13-15 avenue du Maréchal Juin - 92360 Meudon-la-Forêt
Le 22/06/2026

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

| | Bbox must | Bbox fit | Bbox ultym | |
|-----------------|--|--|--|--|
| Internet | Accès à internet. | | | |
| Téléphonie fixe | Appels illimités (hors n° courts et spéciaux) vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers plus de 110 destinations ⁽²⁾ à l'international. | | | |
| | Les appels illimités vers les numéros de mobiles attribués par des opérateurs de France métropolitaine et des DOM, USA, Canada, Chine, Singapour, Corée du Sud. | | Les appels illimités vers les numéros de mobiles attribués par des opérateurs de France métropolitaine et des DOM, USA, Canada, Chine, Singapour, Corée du Sud. | |
| Équipement | Modem WiFi 7 bi-bande. Boîtier de terminaison optique à disposition en fibre. | Box Modem WiFi 6. | Box modem WiFi 7 tri-bande. Boîtier de terminaison optique mis à disposition en fibre. | |
| | 1 répéteur WiFi 7 inclus selon le résultat du diagnostic WiFi. ⁽³⁾ | | Répéteur(s) WiFi mis à disposition selon résultat du Diagnostic WiFi (2 maximum). | |
| | Décodeur TV (avec télévision compatible HDMI). Carte SD 8 Go. | | Jusqu'à 2 décodeurs TV avec télévision compatible HDMI - (2 ^{ème} décodeur inclus sur demande). | |
| Télévision | <p>Cette offre avec le décodeur TV, inclus l'accès à :</p> <ul style="list-style-type: none"> - plus de 180 chaînes, - plus de 30 chaînes de rattrapage (Replay), - 4 chaînes TV 4K (TF1 4K, Festival 4K, M6 4K et Museum 4K) sous réserve d'un téléviseur compatible. - plus de 100h d'enregistrement numérique inclus, sur activation, avec plus de 150 chaînes enregistrables, enregistrements disponibles 12 mois. - accès à la VOD (vidéo à la demande), - aux applications de Google store - fonction Google Cast™, - service « Lire du début » pour reprendre un programme en cours depuis le début, - télécommande avec Assistant Vocal <p>Conditions, services et liste des chaînes disponibles sur bouyguetelecom.fr</p> | <p>Cette offre avec l'application b.tv sur TV connectée, tablette, smartphone, inclus l'accès à :</p> <ul style="list-style-type: none"> - plus de 180 chaînes, - plus de 30 chaînes de rattrapage (Replay), - 4 chaînes TV 4K (TF1 4K, Festival 4K, M6 4K et Museum 4K) sous réserve d'un téléviseur compatible, - plus de 100h d'enregistrement numérique inclus, sur activation, avec plus de 150 chaînes enregistrables, enregistrements disponibles 12 mois, - service « Lire du début » pour reprendre un programme en cours depuis le début. <p>Conditions et liste des chaînes disponibles sur bouyguetelecom.fr</p> | <p>Cette offre avec le décodeur b.tv, inclus l'accès à :</p> <ul style="list-style-type: none"> - plus de 180 chaînes, - plus de 30 chaînes de rattrapage (Replay), - 4 chaînes TV 4K (TF1 4K, Festival 4K, M6 4K et Museum 4K) sous réserve d'un téléviseur compatible, - plus de 100h d'enregistrement numérique inclus, sur activation, avec plus de 150 chaînes enregistrables, enregistrements disponibles 12 mois, - accès à la VOD (vidéo à la demande), - aux applications de Google store, - fonction Google Cast™, - service « Lire du début » pour reprendre un programme en cours depuis le début, - télécommande universelle avec Assistant Vocal. <p>Conditions, services et liste des chaînes disponibles sur bouyguetelecom.fr</p> | <p>Cette offre avec l'application b.tv sur TV connectée, tablette, smartphone, inclus l'accès à :</p> <ul style="list-style-type: none"> - plus de 180 chaînes, - plus de 30 chaînes de rattrapage (Replay), - 4 chaînes TV 4K (TF1 4K, Festival 4K, M6 4K et Museum 4K) sous réserve d'un téléviseur compatible, - plus de 100h d'enregistrement numérique inclus, sur activation, avec plus de 150 chaînes enregistrables, enregistrements disponibles 12 mois, - service « Lire du début » pour reprendre un programme en cours depuis le début. <p>Conditions, services et liste des chaînes disponibles sur bouyguetelecom.fr</p> |

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

(2) Liste des destinations disponibles sur bouyguetelecom.fr.

(3) 1 répéteur WiFi 7 inclus selon le résultat du diagnostic WiFi. Diagnostic et commande du répéteur à effectuer via l'Espace Client ou auprès du Service Client.

| | Bbox must | Bbox fit | Bbox ultym |
|------------------------------------|-----------|----------|---|
| Options et services ⁽⁴⁾ | | | <p>WiFi garanti inclus : pour Bbox ultym fibre uniquement. Clé 4G sur demande. Connexion internet de secours en cas de panne fibre sous réserve de couverture 4G au domicile. Votre clé 4G doit être branchée et allumée. Qualité de service internet variable en fonction de la couverture 4G. Indisponibilité des services TV et de la téléphonie fixe. Usage internet en voyage limité à 50 Go/mois en France métropolitaine. Sous réserve de couverture 4G. 30 min d'appels et SMS illimités vers les fixes et mobiles depuis la France métropolitaine vers France métropolitaine/DOM. Au-delà des enveloppes incluses, facturation depuis la destination selon modalités et tarifs p.33.</p> <p>b.tv multi-écrans : Option b.tv multi-écrans inclus valable une seule fois par client n'avant jamais bénéficié de l'option, offre accessible depuis l'espace client Bouygues Telecom. Conditions et activation sur bouyguetelecom.fr. Option limitée à 5 écrans en simultané et 1 option par ligne détenue. Accès à l'application b.tv en simultané selon les appareils et systèmes compatibles : TV connectée, tablette, smartphone, PC, équipement multimédia. Liste des appareils et systèmes compatibles sur le site bouyguetelecom.fr. La qualité du service peut varier selon la connexion internet utilisée ou selon l'équipement. 5 accès à l'application b.tv en simultané et qualité vidéo 4K selon les appareils et systèmes compatibles : TV connectée, tablette, smartphone, PC, équipement multimédia. Liste des appareils et systèmes compatibles sur bouyguetelecom.fr</p> |

DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

| Débits en Fibre jusqu'au domicile | Bbox must | Bbox fit | Bbox ultym |
|-----------------------------------|------------------|------------------|---|
| Débit descendant | Jusqu'à 2 Gb/s | Jusqu'à 1Gb/s | Jusqu'à 8 Gb/s sous réserve d'éligibilité et d'équipement compatible ⁽⁵⁾ |
| Débit montant | Jusqu'à 900 Mb/s | Jusqu'à 700 Mb/s | Jusqu'à 8 Gb/s sous réserve d'éligibilité et d'équipement compatible ⁽⁵⁾ |

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du service clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom, et enfin au Médiateur des communications électroniques.

PRIX

| | | Bbox must | Bbox fit | Bbox ultym |
|--|------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Prix mensuel clients forfait mobile Bouygues Telecom de 20Go et + (en fibre) | 1 ^{ère} année | 36,99€ | 30,99€ | 45,99€ |
| | après 1 ^{ère} année | | | |
| Prix mensuel clients non mobile, mobile de -20Go, clients B&You ou Prompto | 1 ^{ère} année | 36,99€ | 30,99€ | 45,99€ |
| | après 1 ^{ère} année | 43,99€ | 37,99€ | 52,99€ |

Le prix indiqué est le prix hors remise liée à un code promotionnel. Retrouvez le montant de votre éventuelle remise dans le suivi de commande Bbox sur votre Espace Client, rubrique « Mes Commandes ».

Prix révisé annuellement en fonction de l'évolution de l'indice ICHTrev-TS (Identifiant 001565192) publié par l'Insee, selon les modalités d'indexation définies dans les Conditions Générales de Service.

Économies BIG :

Offres soumises à conditions et réservées exclusivement au cercle familial. Économies sur facture : 7€/mois. Économies valable pour toute première souscription d'une offre Bbox fit ou d'une offre Bbox must ou ultym (fibre, Gaming, Smart TV engagement 12 ou 24 mois) par un client détenteur d'au moins un forfait Bouygues Telecom (20 Go et +, sans engagement ou avec engagement 24 mois). Sous réserve d'activation effective de ces lignes et de la Bbox. Perte des économies en cas de résiliation, de changement d'offre box ou de changement vers une offre mobile non éligible.

- Frais de mise en service : 48€.
- Frais de résiliation : 69€.

L'ensemble des tarifs susceptibles d'être facturés sont disponibles dans « Les Tarifs » en vigueur.

(4) Liste des chaînes disponibles sur bouyguetelecom.fr

(5) Bbox ultym : débit maximum théorique descendant jusqu'à 8 Gb/s et débit maximum théorique montant jusqu'à 1 Gb/s avec option Débit + gratuite sur demande, sous réserve d'éligibilité et d'équipement compatible (avec module ou carte 10G) branché en filaire. Pour les clients non éligibles ou non détenteurs de l'option Débit+ : débit maximum théorique descendant jusqu'à 2 Gb/s et débit maximum théorique montant jusqu'à 900 Mb/s. Débits partagés entre équipements branchés en filaire (jusqu'à 1 Gb/s par équipement en cas de boîtier de terminaison optique externe) et en WIFI. Déploiement en cours. Test d'éligibilité sur bouyguetelecom.fr

DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée avec une période minimale de 12 mois.

En cas de résiliation anticipée pendant la période minimale, et sauf motifs légitimes, les redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement deviennent immédiatement exigibles.

CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

- En partenariat avec HandiCapZero, retrouvez :
 - vos factures en braille et en caractères agrandis,
 - les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
 - des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir « Les Tarifs ») :
 - site internet bouyguetelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZero,
 - au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : service clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguetelecom.fr, en cliquant sur le logo Acceo.

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service clients accessible depuis l'Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte », ou depuis le 1064 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :

- depuis un mobile pour les clients détenant une carte prépayée : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée à 0,25€/min,
- depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente,
- depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication.

Certains actes peuvent être payants. Voir détail dans « Les Tarifs ».

- Pour déterminer votre éligibilité théorique, vous pouvez vous rendre en boutique Bouygues Telecom, nous joindre au 3106 (services et appels gratuits), vous rendre sur bouyguetelecom.fr, ou dans les agences bancaires mentionnées dans « Les Tarifs » p.5.