

Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.

13-15 avenue du Maréchal Juin - 92360 Meudon-la-Forêt

Le 22/06/2026

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Offre disponible en zone dégroupée fibre sous réserve de raccordement jusqu'au domicile (hors impayés et changement d'offre).

	Bbox ultym Gaming		Bbox must Gaming	
Internet	Accès internet. Fibre jusqu'au domicile (FTTH).			
Téléphonie fixe	Appels illimités vers les fixes et mobiles France / DOM / Europe et fixes de 110 destinations ⁽²⁾ jusqu'à 199 correspondants différents (au-delà : facturés hors forfait).		Appels illimités vers les fixes et mobiles France / DOM et fixes de 110 destinations ⁽²⁾ jusqu'à 199 correspondants différents (au-delà : facturés hors forfait).	
Équipement	Modem WiFi 7 Tri-bande Répéteur(s) WiFi mis à disposition selon résultat du Diagnostic WiFi (2 maximum)		Modem WiFi 7 bi-bande 1 répéteur WiFi 7 inclus selon le résultat du diagnostic WiFi ⁽³⁾	
	Jusqu'à 2 décodeurs TV avec télévision compatible HDMI (2 ^{ème} décodeur inclus sur demande).		Décodeur TV (avec télévision compatible HDMI). Carte SD 8Go.	
Télévision	<p>Cette offre avec le décodeur b.tv, inclus l'accès à :</p> <ul style="list-style-type: none"> -plus de 180 chaînes⁽⁴⁾, -plus de 30 chaînes de rattrapage (Replay), -4 chaînes TV 4K (TF1 4K, Festival 4K, M6 4K et Museum 4K) sous réserve d'un téléviseur compatible, -plus de 100h d'enregistrement numérique inclus, sur activation, avec plus de 150 chaînes enregistrables, enregistrements disponibles 12 mois, -accès à la VOD (vidéo à la demande), -aux applications de Google store, -fonction Google Cast™, -service « Lire du début » pour reprendre un programme en cours depuis le début, -télécommande universelle avec Assistant Vocal. <p>Conditions, services et liste des chaînes disponibles sur bouyguetelecom.fr</p>	<p>Cette offre avec l'application b.tv sur TV connectée, tablette, smartphone, inclus l'accès à :</p> <ul style="list-style-type: none"> -plus de 180 chaînes⁽⁴⁾, -plus de 30 chaînes de rattrapage (Replay), -4 chaînes TV 4K (TF1 4K, Festival 4K, M6 4K et Museum 4K) sous réserve d'un téléviseur compatible, -plus de 100h d'enregistrement numérique inclus, sur activation, avec plus de 150 chaînes enregistrables, enregistrements disponibles 12 mois, -service « Lire du début » pour reprendre un programme en cours depuis le début. <p>Conditions, services et liste des chaînes disponibles sur bouyguetelecom.fr</p>	<p>Cette offre avec le décodeur TV, inclus l'accès à :</p> <ul style="list-style-type: none"> -plus de 180 chaînes⁽⁴⁾, -plus de 30 chaînes de rattrapage (Replay), -4 chaînes TV 4K (TF1 4K, Festival 4K, M6 4K et Museum 4K) sous réserve d'un téléviseur compatible. -plus de 100h d'enregistrement numérique inclus, sur activation, avec plus de 150 chaînes enregistrables, enregistrements disponibles 12 mois. -accès à la VOD (vidéo à la demande), -aux applications de Google store -fonction Google Cast™, -service « Lire du début » pour reprendre un programme en cours depuis le début, -télécommande avec Assistant Vocal <p>Conditions, services et liste des chaînes disponibles sur bouyguetelecom.fr</p>	<p>Cette offre avec l'application b.tv sur TV connectée, tablette, smartphone, inclus l'accès à :</p> <ul style="list-style-type: none"> -plus de 180 chaînes⁽⁴⁾, -plus de 30 chaînes de rattrapage (Replay), -4 chaînes TV 4K (TF1 4K, Festival 4K, M6 4K et Museum 4K) sous réserve d'un téléviseur compatible, -plus de 100h d'enregistrement numérique inclus, sur activation, avec plus de 150 chaînes enregistrables, enregistrements disponibles 12 mois. -service « Lire du début » pour reprendre un programme en cours depuis le début. <p>Conditions, services et liste des chaînes disponibles sur bouyguetelecom.fr</p>
Options et services ⁽⁵⁾	<p>WiFi garanti inclus : clé 4G sur demande. Connexion internet de secours en cas de panne fibre sous réserve de couverture 4G au domicile. Votre clé 4G doit être branchée et allumée. Qualité de service internet variable en fonction de la couverture 4G. Indisponibilité des services TV et de la téléphonie fixe. Usage internet en voyage limité à 50 Go/mois en France métropolitaine. Sous réserve de couverture 4G. 30 min d'appels et SMS illimités vers les fixes et mobiles depuis la France métropolitaine vers France métropolitaine/DOM. Au-delà des enveloppes incluses, facturation depuis la destination selon modalités et tarifs.</p> <p>B.tv multi-écrans : Option b.tv multi-écrans inclus valable une seule fois par client n'ayant jamais bénéficié de l'option, offre accessible depuis l'espace client Bouygues Telecom. Conditions et activation sur bouyguetelecom.fr. Option limitée à 5 écrans en simultané et 1 option par ligne détenue. Accès à l'application b.tv en simultané selon les appareils et systèmes compatibles : TV connectée, tablette, smartphone, PC, équipement multimédia. Liste des appareils et systèmes compatibles sur le site bouyguetelecom.fr. La qualité du service peut varier selon la connexion internet utilisée ou selon l'équipement.</p>			

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

(2) Liste des destinations disponibles sur bouyguetelecom.fr.

(3) 1 répéteur WiFi 7 inclus selon le résultat du diagnostic WiFi. Diagnostic et commande du répéteur à effectuer via l'Espace Client ou auprès du Service Client.

(4) Liste des chaînes disponibles sur bouyguetelecom.fr.

(5) Pour plus d'informations, voir dans « Les Tarifs ». Les avantages découvertes sont susceptibles d'évoluer en nombre et en contenu.

DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

Débts en Fibre jusqu'au domicile	Bbox ultym Gaming	Bbox must Gaming
Débit descendant	Jusqu'à 8 Gb/s sous réserve d'éligibilité et d'équipement compatible ⁽⁶⁾	Jusqu'à 2 Gb/s
Débit montant	Jusqu'à 8 Gb/s sous réserve d'éligibilité et d'équipement compatible ⁽⁶⁾	Jusqu'à 900 Mb/s

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom et enfin au Médiateur des communications électroniques.

PRIX

		Bbox ultym Gaming	Bbox must Gaming
Prix mensuel clients mobile de 20 Go et +	1 ^{ère} année	53,99€	44,99€
	après 1 ^{ère} année		
Prix mensuel clients non mobile et mobile de - 20 Go	1 ^{ère} année	53,99€	44,99€
	après 1 ^{ère} année	60,99€	51,99€

Prix révisé annuellement en fonction de l'évolution de l'indice ICHTrev-TS (Identifiant 001565192) publié par l'Insee, selon les modalités d'indexation définies dans les Conditions Générales de Service.

Economies BIG :

Offres soumises à conditions et réservées exclusivement au cercle familial. Économies sur facture : 7€/mois.

Économies valables pour toute première souscription d'une offre Bbox must ou ultym (fibre, Gaming ou Smart TV, engagement 12 ou 24 mois) par un client détenteur d'au moins un forfait Bouygues Telecom (20 Go et +, sans engagement ou avec engagement 24 mois). Sous réserve d'activation effective de ces lignes et de la Bbox. Perte des économies en cas de résiliation, de changement d'offre box ou de changement vers une offre mobile non éligible.

- Frais de mise en service : 48€.
- Frais de résiliation : 69€.

L'ensemble des tarifs susceptibles d'être facturés sont disponibles dans « Les Tarifs » en vigueur.

DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée avec une période minimale de 24 mois. En cas de résiliation anticipée pendant la période minimale, et sauf motifs légitimes, les redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement deviennent immédiatement exigibles.

CONDITIONS PARTICULIÈRES AU 1^{ER} AOÛT 2025 DES OFFRES BBOX GAMING AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS :

Les présentes conditions particulières (« Les Conditions Particulières ») viennent compléter les Conditions Générales de Service (les « CGS »), le récapitulatif contractuel, le formulaire ou la confirmation de souscription et les « Tarifs » avec lesquels elles forment un ensemble indivisible (le « Contrat »). Elles ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles vous souscrivez l'Offre Bbox Gaming avec engagement 24 mois (« l'Offre ») vous permettant de bénéficier d'une remise sur une console Xbox Series S ou d'une remise sur une console Xbox Series X (« Le Produit ») ou d'une remise sur une console Playstation 5 (« Le Produit ») ou d'une remise sur une console Playstation 5 numérique (« Le Produit »). Cette Offre est disponible exclusivement en Fibre et comprend : un accès à internet ; la téléphonie fixe ; la télévision ainsi qu'une console de jeu.

Vous bénéficiez d'une remise sur l'achat du Produit Tech Distri Services sur un site dédié dans les 2 mois qui suivent l'activation de votre Offre. Suite à l'activation de l'Offre, vous recevrez un mail sur votre adresse @bbox.fr. Celui-ci vous indiquera comment accéder au site dédié de Tech Distri Services ainsi que le code promotionnel à renseigner lors de votre achat. Le Produit est livré par Tech Distri Services à l'adresse que vous nous avez communiquée pour l'installation de l'Offre. Nous vous rappelons que nos conditions ne s'appliquent pas à l'achat du Produit, qui est soumis aux conditions de vente de Tech Distri Services.

Ainsi Tech Distri Services, assure notamment : la livraison du Produit à votre domicile ; le service après-vente ; la reprise du Produit en cas de rétractation ou tout autre condition liée à l'achat du Produit. Avant votre souscription à l'Offre, nous vous demandons de consulter les Conditions Générales de Vente et la Politique de confidentialité de Tech Distri Services disponibles sur son site. Nous vous précisons que l'achat du Produit auprès de Tech Distri Services nécessite de créer un compte client avec son adresse mail @bbox.fr.

Offre limitée à une acquisition par client (même nom et même adresse) sur l'ensemble de la gamme Bbox + High Tech. En cas de migration sur une autre offre de la gamme Bbox + High Tech, le client ne bénéficie pas d'une nouvelle remise sur un même ou un autre produit de la gamme.

Votre droit de rétractation peut être exercé :

- soit uniquement pour le Produit en conservant votre abonnement à l'Offre. Dans ce cas, la rétractation se fait exclusivement auprès de Tech Distri Services selon les conditions définies par ce dernier ;
- soit uniquement pour l'Offre (pour les commandes à distance uniquement) en conservant le Produit. Votre demande doit être adressée directement à Bouygues Telecom dans les conditions fixées aux CGS et dans un délai de 14 jours à compter de la réception de l'équipement fixe. Vous serez alors redevable à Tech Distri Services, du prix du Produit non remisés, déduction faite du montant déjà payé ;
- soit pour l'Offre (pour les commandes à distance uniquement et dans les conditions fixées aux CGS) et le Produit : vous devrez faire deux rétractations, l'une auprès de Bouygues Telecom et l'autre auprès de Tech Distri Services. Vous devrez alors restituer le Produit selon les conditions définies par Tech Distri Services.

Ce qu'il est important de savoir :

- Si vous avez acheté une console Xbox Series S ou une console Xbox Series X ou une console Playstation 5 ou une console Playstation 5 numérique en dehors du site dédié Tech Distri Services, la remise ne vous sera pas accordée ;
- En cas d'impossibilité pour le technicien de procéder à une Installation à domicile au réseau de fibre optique, nous pourrions vous résilier sans frais conformément à nos CGS.

(6) Bbox ultym : débit maximum théorique descendant jusqu'à 8 Gb/s et débit maximum théorique montant jusqu'à 8 Gb/s avec option Débit + gratuite sur demande, sous réserve d'éligibilité et d'équipement compatible (avec module ou carte 10G) branché en filaire. Débits partagés entre équipements branchés en filaire (jusqu'à 1Gb/s équipement en cas de boîtier de terminaison optique externe) et en WiFi. Déploiement en cours. Test d'éligibilité sur bouyguestelecom.fr.