Bbox banque

Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.
13-15 avenue du Maréchal Juin - 92360 Meudon-la-Forêt
Téléphone service clients : 1064 (prix d'un appel local)
08/06/2026

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE[1]. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Offres disponibles dans les agences CIC et caisses de Crédit Mutuel* participantes et sur les sites internet commercialisant ces offres.

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Offres disponibles en fibre sous réserve de raccordement jusqu'au domicile.

	Bbox banque essentiel	Bbox banque optimal	Bbox banque intégral
Internet	Accès à internet.		
Téléphonie fixe	Appels illimités (hors n° courts et spéciaux) vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers plus de 110 destinations[2] à l'international.		
		Les appels illimités vers les numéros de mobiles attribués par des opérateurs de France métropolitaine et des DOM (hors Mayotte), USA, Canada, Chine, Singapour, Corée du Sud.	
			Les appels illimités vers les numéros mobiles en Europe.
Équipement	Box Modem WiFi 6	Modem WiFi 7 bi-bande. Boîtier de terminaison optique à disposition en fibre.	Box modem WiFi 7 tri-bande. Boîtier de terminaison optique mis à disposition en fibre.
			1 répéteur WiFi 7 inclus selon le résultat du diagnostic WiFi.
		Décodeur TV (avec télévision compatible HDMI) : Décodeur TV 4K	Décodeur TV (avec télévision compatible HDMI) : Décodeur TV 4K HDR.
Télévision		Cette offre inclut l'accès à : - plus de 180 chaînes, - plus de 30 chaînes de rattrapage (Replay), - 4 chaînes TV 4K (TF1 4K, Festival 4K, M6 4K et Museum 4K) sous réserve d'un téléviseur compatible. - plus de 100h d'enregistrement numérique inclus, sur activation, avec plus de 150 chaînes enregistrables, enregistrements disponibles 12 mois. - accès à la VOD (vidéo à la demande), - aux applications de Google store - fonction Google CastTM, - service « Lire du début » pour reprendre un programme en cours depuis le début, - télécommande avec Assistant Vocal Conditions, services et liste des chaînes disponibles sur bouyguestelecom.fr	Cette offre inclut l'accès à : - plus de 180 chaînes, - plus de 30 chaînes de rattrapage (Replay), - 4 chaînes TV 4K (TF1 4K, Festival 4K, M6 4K et Museum 4K) sous réserve d'un téléviseur compatible. - plus de 100h d'enregistrement numérique inclus, sur activation, avec plus de 150 chaînes enregistrables, enregistrements disponibles 12 mois. - accès à la VOD (vidéo à la demande), - aux applications de Google store - fonction Google Cast™, - service « Lire du début » pour reprendre un programme en cours depuis le début, - télécommande avec Assistant Vocal Conditions, services et liste des chaînes disponibles sur bouyguestelecom.fr
Options et services			**WiFi garanti inclus :** WiFi garanti inclus : pour Bbox banque Intégral uniquement. Clé 4G sur demande. Connexion internet de secours en cas de panne fibre sous réserve de couverture 4G au domicile. Votre clé 4G doit être branchée et allumée. Qualité de service internet variable en fonction de la couverture 4G. Indisponibilité des services TV et de la téléphonie fixe. Usage internet en voyage limité à 50 Go/mois en France métropolitaine. Sous réserve de couverture 4G. 30 min d'appels et SMS illimités vers les fixes et mobiles depuis la France métropolitaine vers France métropolitaine/DOM. Au-delà des enveloppes incluses, facturation depuis la destination selon modalités et tarifs p.33. **b.tv multi-écrans :** Option b.tv multi écrans inclus valable une seule fois par client n'avant jamais bénéficié de l'option, offre accessible depuis l'espace client Bouygues Telecom. Conditions et activation sur bouyguestelecom.fr. Option limitée à 5 écrans en simultané et 1 option par ligne détenue. Accès à l'application b.tv en simultané selon les appareils et systèmes compatibles : TV connectée, tablette, smartphone, PC, équipement multimédia. Liste des appareils et systèmes compatibles sur le site bouyguestelecom.fr. La qualité du service peut varier selon la connexion internet utilisée ou selon l'équipement. 5 accès à l'application b.tv en simultané et qualité vidéo 4K selon les appareils et systèmes compatibles : TV connectée, tablette, smartphone, PC, équipement multimédia. Liste des appareils et systèmes compatibles sur bouyguestelecom.fr

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).
(2) Liste des destinations disponibles sur bouyguestelecom.fr.

DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

Débits en Fibre jusqu'au domicile	Bbox banque essentiel	Bbox banque optimal	Bbox banque intégral
Débit descendant	Jusqu'à 1 Gb/s	Jusqu'à 2 Gb/s	Jusqu'à 8 Gb/s sous réserve d'éligibilité et d'équipement compatible[3]
Débit montant	Jusqu'à 700 Mb/s	Jusqu'à 900 Mb/s	Jusqu'à 1 Gb/s sous réserve d'éligibilité et d'équipement compatible[3]

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du service clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom, et enfin au Médiateur des communications électroniques.

PRIX

	Bbox banque essentiel	Bbox banque optimal	Bbox banque intégral
Prix mensuel	**30,99€**	**35,99€**	**44,99€**

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du service clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom, et enfin au Médiateur des communications électroniques.

- Frais de mise en service : 48€.
- Frais de résiliation : 69€.

L'ensemble des tarifs susceptibles d'être facturés sont disponibles dans « Les Tarifs » en vigueur.

DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée avec une période minimale de 12 mois.

En cas de résiliation anticipée pendant la période minimale, et sauf motifs légitimes, les redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement deviennent immédiatement exigibles.

CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

- En partenariat avec HandiCapZero, retrouvez :
  - vos factures en braille et en caractères agrandis,
  - les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
  - des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir « Les Tarifs ») :
  - site internet bouyguestelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZero,
  - au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : service clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguestelecom.fr, en cliquant sur le logo Acceo.

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service clients accessible depuis l'Espace Client sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon compte », ou depuis le 1064 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :

- depuis un mobile pour les clients détenant une carte prépayée : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée à 0,25€/min,
- depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente,
- depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication.

Certains actes peuvent être payants. Voir détail dans « Les Tarifs ».

- Pour déterminer votre éligibilité théorique, vous pouvez vous rendre dans les agences CIC et les Caisses du Crédit Mutuel.

*Caisse Fédérale de Crédit Mutuel et Caisses affiliées, société coopérative à forme de société anonyme au capital de 5 458 531 008 euros, 4 rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen, 67913 Strasbourg Cedex 9, RCS Strasbourg B 588 505 354 - N° ORIAS : 07 003 758. Banques régies par les articles L.511-1 et suivants du code monétaire et financier. Caisse Fédérale du Crédit Mutuel de Maine-Anjou et Basse-Normandie, société coopérative anonyme à capital variable, capital initial de 38 112 € - immatriculée sous le n° 556 650 208 RCS Laval - 43, bd Volney 53083 Laval Cedex 9, contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest CS92459 75436 Paris Cedex 09. Caisse Fédérale du Crédit Mutuel Océan - Société Anonyme Coopérative de Crédit à Capital Variable – RCS La Roche-sur-Yon B 307 049 015 – Intermédiaire en opérations d'assurance n° ORIAS 07 027 974, consultable sous www.orias.fr 34 rue Léandre-Merlet, BP 17, 85001 La Roche-sur-Yon – Tél. 02 51 47 53 00. Caisse Fédérale du Crédit Mutuel Nord Europe, Société Anonyme coopérative de crédit à capital variable - 4, Place Richebé 59000 Lille - RCS Lille Métropole 320 342 264. CIC Crédit Industriel et Commercial - Société anonyme au capital de 611 858 064 euros - 6 avenue de Provence 75009 Paris - RCS Paris 542 016 381 - N° ORIAS : 07 025 723 · Banque Transatlantique - Société anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital de 29 371 680 euros - 26 avenue Franklin D. Roosevelt 75008 Paris RCS Paris 302 695937 - N° ORIAS : 07 025 540 · Banque CIC Nord-Ouest - Société anonyme au capital de 230 000 000 euros - 33 avenue Le Corbusier 59000 Lille - RCS Lille Métropole B 455502 096 - N°ORIAS : 07 008 437 · Banque CIC-Ouest - Société anonyme au capital de 83 780 000 euros - 2 avenue Jean-Claude Bonduelle BP 84001 - 44040 Nantes Cedex 1 - RCS Nantes 855 801 072 - N° ORIAS : 07 008 480 · Banque CIC Est - Société anonyme au capital de 225 000 000 euros - 31 rue Jean Wenger - Valentin 67000 Strasbourg - 754 800 712 RCS Strasbourg - N° ORIAS 07 026 287 · Lyonnaise de Banque - Société anonyme au capital de 260 840 262 euros - 8 rue de la République 69001 Lyon - RCS Lyon 954 507 976 - N° ORIAS : 07 022 698 · Banque CIC Sud-Ouest - Société anonyme au capital de 214 500 000 euros - 20 quai des Chartrons 33000 Bordeaux - RCS Bordeaux 456 204 809 - N° ORIAS : 07 027 272. Banques régies par les articles L.511-1 et suivants du code monétaire et financier.

(3) Bbox banque intégral : débit maximum théorique descendant jusqu'à 8 Gb/s et débit maximum théorique montant jusqu'à 1 Gb/s avec option Débit + gratuite sur demande, sous réserve d'éligibilité et d'équipement compatible (avec module ou carte 10G) branché en filaire. Pour les clients non éligibles ou non détenteurs de l'option Débit+ : débit maximum théorique descendant jusqu'à 2 Gb/s et débit maximum théorique montant jusqu'à 900 Mb/s. Débits partagés entre équipements branchés en filaire (jusqu'à 1 Gb/s par équipement en cas de boîtier de terminaison optique externe)et en WiFi. Déploiement en cours. Test d'éligibilité sur bouyguestelecom.fr