Les tarifs

À partir du 2 juin 2025

bouygues TELECOM

On est fait pour être ensemble

Sommaire

Tout ce qu'il faut savoir 3
Conditions de souscription 3
Avances sur consommation et frais de mise en service à régler 3
Accessibilité 3
Renouvellement des équipements 3
Changement d'offre 4

Les offres 5
Cartes prépayées My European SIM et eSIM 5
Forfaits B&YOU 7
Forfaits Bouygues Telecom 9
Forfaits Clé 4G 12
Bbox fit / Bbox must / Bbox ultym 13
4G box / 5G box / 5G box avec TV 15
Bbox + High Tech : Bbox must Smart TV / Bbox ultym Smart TV 17
Bbox + High Tech : Bbox must Gaming / Bbox ultym Gaming 19

Principes généraux, modalités de décompte et de tarification des services 21
Communications en France métropolitaine 21
Appels au service clients 21
Tarification des appels métropolitains et vers les numéros courts et spéciaux 21
SPAM 22
SMS+/MMS+/118 XXX par SMS 23
MMS, internet mobile et TV sur Smartphone 23
Paiement sur facture et internet+ 24

Communications vers et depuis l'Outre-Mer 24
Communications depuis la France métropolitaine vers l'Outre-Mer 24
Communications depuis l'Outre-Mer 24
Communications vers et depuis l'étranger 26
Communications vers l'étranger 26
Communications depuis l'étranger 33
Tarification des communications depuis l'étranger et l'Outre-Mer 35

Services et options mobiles 41
Services 41
Description des services mobiles inclus 43
Options mobiles 43
Options et recharges internet 44
Options appels 44
Options étranger 45
Options services 46
TV 46
Tarification des services de paiement sur facture 46

Services et options box 47
Autres options et frais annexes 49
Offres mobiles et clés 4G 49
Offres box 50

Conditions Générales de Service 51

Bouygues Telecom

Bouygues Telecom est titulaire d'autorisations d'utilisation de fréquences mobiles délivrées par l'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes.
TVA intra communautaire n° FR74397480930

Les forfaits Bouygues Telecom sont disponibles :
- Avec Avantages Smartphone et engagement 24 mois ;
- Avec SIM seule sans engagement.

Kit mains-libres recommandé

Tout ce qu'il faut savoir

Conditions de souscription

Le Contrat prend effet dès sa souscription et est subordonné à la présentation des pièces justificatives demandées, portant le nom du titulaire et, le cas échéant, à l'encaissement effectif d'une avance sur consommation et/ou de frais de mise en service.

Le Contrat est conclu sous réserve de la réception du formulaire dûment rempli et signé, et de la copie recto verso des pièces justificatives.

Vous pouvez régler votre facture par prélèvement bancaire, carte bancaire, par chèque ou mandat-compte.

Pour les offres prépayées : à défaut de carte bancaire, le rechargement peut s'effectuer par mandat-compte sous réserve d'un crédit de communication >0,01€. La souscription de 10 lignes sur une période d'un an par une même personne ou la souscription de 4 lignes ou plus simultanées doit être soumise à notre approbation.

Certaines offres fixes et mobiles sont également disponibles dans les agences CIC et les caisses du Crédit Mutuel participantes[1] ainsi que sur les sites internet du CIC et du Crédit Mutuel.

Avances sur consommation et frais de mise en service à régler

À la souscription :	
• En l'absence des justificatifs obligatoires dans votre Contrat de Service	**200€** pour les Clients Forfaits et Box
• En cas d'achat, simultané ou différé, de plusieurs cartes SIM	**jusqu'à 400€** pour les Clients Forfaits
• En l'absence de chèque annulé au nom du titulaire	**20€** pour les Clients Forfaits et Box
• En l'absence de chèque annulé ou de carte bancaire au nom du titulaire émise par la même banque que celle de l'IBAN du titulaire	**400€**
• En présence d'un impayé au titre d'un précédent contrat souscrit chez Bouygues Telecom[2]	**200€** pour les Clients Forfaits et Box

À la souscription et/ou en cours de Contrat :	
• En cas d'inscription sur le fichier Preventel (Service mobile)	**400€** ou possibilité de souscrire un forfait mobile version bloquée.
• En cas d'alerte Preventel (Service mobile)	**300€**
• Frais de mise en service pour les Clients Box	**48€**
• Pour les Clients Forfaits et Box, en cas de dépassement de votre forfait mensuel de plus de 20€ (en consommations et services)	Montant maximum : sommes dues (dont encours) à la date de la demande.
• En présence d'un RIB émanant de tout établissement de paiement ou de monnaie électronique, ou d'un établissement de crédit domicilié en France ou à l'étranger.	**300€** pour les Clients Forfaits et Box

• Pour les Clients Forfaits Bouygues Telecom avec engagement en cas de souscription au Service Accès depuis l'étranger plus, une avance sur consommation de 100€ pourra vous être demandée.

Les usages ci-dessous peuvent être restreints jusqu'à 30 jours suivant l'activation de votre carte SIM. Pour lever ces restrictions, contactez le 1064 par téléphone (tarif p.26 de « Les Tarifs ») :

• Pour les Clients Forfaits B&YOU / Forfaits Bouygues Telecom (SIM seule) :
  – les appels depuis l'étranger et l'Outre-Mer (sauf vers la destination visitée et vers la France métropolitaine).

• Pour les Clients Forfaits B&YOU / Forfaits Bouygues Telecom (SIM Seule) / Forfaits Clés 4G, la levée des restrictions suivantes peut nécessiter une avance sur consommation de 100€ :
  – les communications vers les n^{os} courts et spéciaux, SMS+ et MMS+.

• Pour les Clients Forfaits B&YOU / Forfaits Clés 4G, la levée des restrictions suivantes peut nécessiter une avance sur consommation de 100€ :
  – les appels depuis la France métropolitaine vers toute autre destination que la France métropolitaine.

Accessibilité

• En partenariat avec HandiCapZéro, retrouvez :
  – Vos factures en braille et en caractères agrandis,
  – Les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
  – Des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir p.48 de « Les Tarifs ») :
  – Site internet bouyguestelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZéro,
  – Au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).

• Pour les personnes sourdes et malentendantes : service clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguestelecom.fr, en cliquant sur le logo Accéo.

(1) Liste des agences CIC et caisses du Crédit Mutuel participantes : Caisse Fédérale de Crédit Mutuel et Caisses affiliées, société coopérative à forme de société anonyme au capital de 5 458 531 008 euros, 4 rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen, 67913 Strasbourg Cedex 9, RCS Strasbourg B 588 505 354 - N° ORIAS : 07 003 758. Banques régies par les articles L.511-1 et suivants du code monétaire et financier. Caisse Fédérale du Crédit Mutuel de Maine-Anjou et Basse-Normandie, société coopérative anonyme à capital variable, capital initial de 38 112 € - immatriculée sous le n° 556 650 208 RCS Laval - 43, bd Volney 53083 Laval Cedex 9, contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest CS92459 75436 Paris Cedex 09. Caisse Fédérale du Crédit Mutuel Océan - Société Anonyme Coopérative de Crédit à Capital Variable – RCS La Roche-sur-Yon B 307 049 015 – Intermédiaire en opérations d'assurance n° ORIAS 07 027 974, consultable sous www.orias.fr 34 rue Léandre-Merlet, BP 17, 85001 La Roche-sur-Yon – Tél. 02 51 47 53 00. Caisse Fédérale du Crédit Mutuel Nord Europe, Société Anonyme coopérative de crédit à capital variable - 4, Place Richebé 59000 Lille - RCS Lille Métropole 320 342 264. CIC Crédit Industriel et Commercial - Société anonyme au capital de 611 858 064 euros - 6 avenue de Provence 75009 Paris - RCS Paris 542 016 381 - N° ORIAS : 07 025 723 · Banque Transatlantique - Société anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital de 29 371 680 euros - 26 avenue Franklin D. Roosevelt 75008 Paris RCS Paris 302 695937 - N° ORIAS : 07 025 540 · Banque CIC Nord-Ouest - Société anonyme au capital de 230 294 872 euros - 33 avenue Le Corbusier 59000 Lille - RCS Lille Métropole B 455502 096 - N°ORIAS : 07 008 437 · Banque CIC-Ouest - Société anonyme au capital de 86 998 832 euros - 2 avenue Jean-Claude Bonduelle BP 84001 - 44040 Nantes Cedex 1 - RCS Nantes 855 801 072 - N° ORIAS : 07 008 480 · Banque CIC Est - Société anonyme au capital de 225 000 000 euros - 31 rue Jean Wenger – Valentin 67000 Strasbourg - 754 800 712 RCS Strasbourg - N° ORIAS 07 026 287 · Lyonnaise de Banque - Société anonyme au capital de 290 568 363 euros - 8 rue de la République 69001 Lyon - RCS Lyon 954 507 976 - N°ORIAS : 07 022 698 · Banque CIC Sud-Ouest - Société anonyme au capital de 258 498 240 euros - 20 quai des Chartrons 33000 Bordeaux - RCS Bordeaux 456 204 809 - N° ORIAS : 07 027 272. Banques régies par les articles L.511-1 et suivants du code monétaire et financier.

(2) Il vous sera demandé de régler au préalable la totalité de cet impayé en plus de l'avance sur consommation demandée.

Renouvellement des équipements

OFFRES MOBILES : RÉSERVÉE AUX CLIENTS N'ÉTANT PAS EN SITUATION D'IMPAYÉ

Clients Forfaits Avantages Smartphone : possibilité de changer votre mobile 12 mois après son acquisition ou votre dernier renouvellement. Avec versement d'un complément monétaire et reconduction du contrat sur 24 mois.

Clients Forfaits SIM seule : possibilité de changer votre mobile au bout de 3 mois d'ancienneté, sous réserve de changer pour un forfait Avantages Smartphone, reconduire le contrat sur 24 mois et verser un complément monétaire. Sous réserve d'honorer les 3 dernières factures.

Clients Forfaits B&YOU : possibilité de changer votre mobile au bout de 3 mois d'ancienneté, sous réserve de changer pour un forfait Avantages Smartphone, reconduire le contrat sur 24 mois et verser un complément monétaire. Sous réserve d'honorer les 3 dernières factures.

Des frais supplémentaires de traitement pour renouvellement peuvent s'appliquer, voir p.54 de « Les Tarifs ».

Changement d'offre

Règles applicables aux offres présentées dans ce guide : tout changement d'offre est possible dès le 1er mois d'ancienneté pour les forfaits mobiles et dès l'activation de la ligne pour les offres Bbox (l'ancienneté Client démarre à la souscription d'un nouveau contrat), sous réserve d'être à jour de vos paiements et d'être le titulaire de la ligne. Vous pouvez changer vers les nouvelles offres présentées dans le guide des tarifs en vigueur au jour de votre changement d'offre et aux conditions de celle-ci.

POUR LES CLIENTS FORFAITS BOUYGUES TELECOM

- Depuis un forfait Avantages Smartphone vers un forfait Avantages Smartphone :
  - Si le changement d'offre vers **une offre Avantages Smartphone intervient avant 18 mois** d'ancienneté terminal (démarre à la date d'achat ou de renouvellement du dernier terminal), les frais suivants s'appliquent :

Je détiens → Je change pour	Forfait Avantages Smartphone 300 Go	Forfait Avantages Smartphone 200 Go	Forfait Avantages Smartphone 150 Go	Forfait Avantages Smartphone 5 Go	Forfait Avantages Smartphone 2h 1 Go
Forfait Avantages Smartphone 300 Go	-	300€	300€	300€	300€
Forfait Avantages Smartphone 200 Go	**Gratuit**	-	300€	300€	300€
Forfait Avantages Smartphone 150 Go	**Gratuit**	**Gratuit**	-	300€	300€
Forfait Avantages Smartphone 5 Go	**Gratuit**	**Gratuit**	**Gratuit**	-	**Gratuit**
Forfait Avantages Smartphone 2h 1 Go	**Gratuit**	**Gratuit**	**Gratuit**	**Gratuit**	-

- Depuis un forfait B&YOU vers un forfait SIM seule : disponible uniquement en boutique, au 1064 et au 3106 (services et appels gratuits), sans frais.

Des frais supplémentaires de traitement pour migration peuvent s'appliquer, voir p.54 de « Les Tarifs ». Des règles spécifiques de migration peuvent s'appliquer sur les offres en promotion, les séries limitées et les forfaits « spécial client ».

POUR LES CLIENTS CARTE PRÉPAYÉE CHANGEANT VERS UN FORFAIT

Votre crédit de communication restant est remboursé dans la limite de 50€ au plus tard sur votre 2ème facture.

POUR LES CLIENTS FORFAITS CLÉ 4G

- Non réengageant,
- Vers un forfait Clé 4G sans engagement : possible sous réserve d'être libre d'engagement,
- Avant 12 mois d'ancienneté équipement (démarre à la date d'achat ou de renouvellement du dernier équipement), des frais de 100€ s'appliquent :
  - en cas de changement du forfait 60 Go vers le forfait 40 Go ou 20 Go,
  - ou en cas de changement du forfait 40 Go vers le forfait 20 Go.

Des frais supplémentaires de traitement pour migration peuvent s'appliquer, voir p.54 de « Les Tarifs ».

POUR LES CLIENTS BOX

- Gratuit, sous réserve d'éligibilité technique et commerciale aux nouvelles offres en vigueur dans ce guide,
- Également applicable en cas de déménagement : vous changez vers les nouvelles offres en vigueur dans ce guide et aux conditions de celles-ci,

Certains services, avantages et options ne sont pas disponibles avec toutes les offres.

Le changement d'offre peut entraîner leur perte. Renseignez-vous sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon compte » ou auprès de votre service clients.

- Tout changement d'offre est réengageant 12 mois en cas de changement de forfait à un prix inférieur au prix du forfait détenu (hors remises éventuelles) et sera facturé 49€.

Cartes prépayées my European SIM et eSIM

Cartes prépayées touriste Europe

Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.
13-15 avenue du Maréchal Juin - 92360 Meudon-la-Forêt
Téléphone service clients : +33 360 634 634

Le 02/06/2025

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments des présentes offres de services, comme l'exige le droit de l'UE[1]. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Services disponibles dans les boutiques Bouygues Telecom, les points de vente Relay, les débitants de tabac, et les boutiques de presse la commercialisant. Services accessibles en France métropolitaine avec équipement compatible et communications (hors numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+) à usage privé entre deux individus. Une consommation des services en dehors de la France métropolitaine peut être facturée au tarif en vigueur lorsqu'elle excède un usage raisonnable. Pour plus d'informations sur notre politique d'usages raisonnables, consultez nos Conditions Générales de Service (clause 2.3).

Cartes SIM et eSIM préchargées et pré-activées.

	Basic	Basic+	Premium	Premium+	Ultimate
Durée du forfait	15 jours		30 jours		
Service clients	30 minutes d'appels inclus	10 minutes d'appels inclus			
Depuis la France métropolitaine, l'Europe et les DOM					
@ Internet	15 Go	20 Go	30 Go	60 Go	120 Go
MMS	-	Autorisés, décomptés de l'enveloppe Internet			
Depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM et depuis l'Europe et les DOM vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM					
Appels	-	Illimités			
SMS	-	Illimités			

PRIX

	Basic	Basic+	Premium	Premium+	Ultimate
Prix de vente maximum conseillé	14,90€	19,90€	29,90€	39,90€	59,90€

Offres disponibles dans les boutiques Bouygues Telecom et les distributeurs partenaires (y compris sur Internet). La disponibilité des offres peut varier selon les points de vente.

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

	2G	3G+	4G	4G+	5G
Débits maximum théoriques descendants	Jusqu'à 236 Kb/s	Jusqu'à 7,2 Mb/s, 14,4 Mb/s, 21 Mb/s ou 42 Mb/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 300 Mb/s ou 49 Mb/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 900 Mb/s ou 300 Mb/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.	Selon les bandes de fréquences agrégées : • avec la bande de fréquences 3,5 GHz : jusqu'à 1,5 Gb/s dans la première version de la 5G. • avec la bande de fréquences 2,1 GHz : jusqu'à 890 Mb/s dans la première version de la 5G.
Débits maximum théoriques montants	Jusqu'à 118 Kb/s	Jusqu'à 0,4 Mb/s ou 5,7 Mb/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 75 Mb/s ou 18 Mb/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 150 Mb/s ou 38 Mb/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.	Selon les bandes de fréquences agrégées : • avec la bande de fréquences 3,5 GHz : jusqu'à 133 Mb/s. • avec la bande de fréquences 2,1 GHz : jusqu'à 93 Mb/s.

En cas d'écarts de performance permanents ou récurrent prouvés, vous pouvez effectuer tout d'abord une demande auprès du service clients en vue d'un éventuel dédommagement, puis au Service Consommateur Bouygues Telecom et enfin au Médiateur des communications électroniques conformément aux Conditions Générales de Service.

DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

Les cartes My European SIM sont des offres sans engagement. La durée de validité de votre ligne est de 12 mois. Au bout de 12 mois, la résiliation est automatique et vous perdrez votre numéro de téléphone à la fin de validité de la ligne. Les usages inclus sont valables 15 jours pour les offres Basic et Basic+ et 30 jours pour les offres Premium, Premium + et Ultimate, après la première utilisation.

En cas de non désanonymisation de votre ligne sous 30 jours suivant la première connexion, la ligne est résiliée.

CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

Bouygues Telecom rend accessible les appels vers le service clients et les appels téléphoniques de la vie courante pour ses clients sourds et malentendants.
Bouygues Telecom rend accessible son site internet pour ses clients malvoyants, daltoniens, dyslexiques ou atteints de la maladie de Parkinson.
Bouygues Telecom adapte ses supports d'informations pour ses clients malvoyants.
Informations et accessibilité aux services sur https://www.bouyguestelecom.fr/accessibilite-services

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service clients accessible depuis le +33 360 634 634 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :

- depuis un mobile pour les clients détenant une carte My European SIM : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée à 0,25€/min,
- depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente. Certains actes peuvent être payants,
- depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication.

Forfaits B&YOU

Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.
13-15 avenue du Maréchal Juin - 92360 Meudon-la-Forêt
Le 02/06/2025

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE[1]. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Offre carte SIM seule, disponible sur bouyguestelecom.fr ou sur demande dans certains canaux de distribution. Offre non disponible sur le réseau bancaire.

Service accessible en France métropolitaine avec équipement compatible et communications (hors numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+) à usage privé entre deux individus. Une consommation du Service en dehors de la France métropolitaine peut être facturée au tarif en vigueur lorsqu'elle excède un usage raisonnable. Pour plus d'informations sur notre politique d'usages raisonnables, consultez nos Conditions Générales de Service (clause 2.3).

Les forfaits 100 Mo, 20 Go et 50 Go contiennent tous les services mobiles décrits dans « Les Tarifs », rubrique « Services et Options Mobiles ». Le forfait 130 Go 5G ne contient pas les services Double Appel et Service Conférence. Vous retrouvez les options éventuellement compatibles dans cette même rubrique.

	Forfait 100 Mo	**Forfait 20 Go**	**Forfait 50 Go**	**Forfait 130 Go 5G** valable uniquement pour toute nouvelle souscription
	Depuis la France métropolitaine			
Internet mobile	100 Mo (en 2G/3G/4G)	20 Go (en 2G/3G/4G)	50 Go (en 2G/3G/4G)	130 Go (2G/3G/4G/5G)
	Au-delà de l'enveloppe éventuellement incluse, internet facturé à :			
	0,05€/Mo dans la limite de 30€ (puis déblocable par palier de 30€).	0,01€/Mo dans la limite de 40€ (puis déblocable par palier de 40€)		
Appels	Depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine/DOM (vers les fixes et mobiles) : appels illimités.			
			Appels illimités depuis la France métropolitaine vers les numéros fixes de 120 destinations[2] et vers les mobiles des États-Unis, Canada, Chine.	
SMS/MMS	Depuis France métropolitaine vers France métropolitaine/DOM (vers les fixes et mobiles) : SMS illimités. Depuis France métropolitaine vers France métropolitaine (vers les fixes et mobiles) : MMS illimités. Depuis France métropolitaine vers DOM : 1,10€/MMS et décomptés de l'enveloppe internet. Au-delà de l'enveloppe, facturation au tarif en vigueur.			
	Depuis l'étranger (en dehors de la France métropolitaine)			
Internet mobile	100 Mo (décomptés de l'enveloppe 100 Mo) depuis Europe/DOM.	20 Go (décomptés de l'enveloppe 20 Go) depuis Europe/DOM.	25 Go (décomptés de l'enveloppe 50 Go) depuis Europe/DOM.	40 Go (décomptés de l'enveloppe 130 Go) depuis Europe/DOM.
	Depuis l'étranger, au-delà de l'enveloppe éventuellement incluse, internet facturé à : 0,0015€/Mo en Europe/DOM selon le forfait :			
	dans la limite de 30€ (puis déblocable par palier de 30€).	dans la limite de 40€ (puis déblocable par palier de 40€).		
	En dehors de l'Europe/DOM, facturation (au-delà de l'enveloppe éventuellement incluse) au tarif en vigueur depuis la destination, dans la limite de 60€ (puis déblocable par palier de 60€).			
Appels	Depuis Europe/DOM vers la France métropolitaine et Europe/DOM (vers les fixes et mobiles) : appels illimités.			
SMS/MMS	Depuis Europe/DOM vers France métropolitaine et Europe/DOM (vers les fixes et mobiles) : SMS illimités. MMS inclus, décomptés de l'enveloppe internet. Au-delà de l'enveloppe, facturation au tarif en vigueur.			

DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

Service accessible uniquement avec équipements compatibles en France métropolitaine et dans la limite des zones de couvertures telles qu'indiquées sur bouyguestelecom.fr, sur les réseaux 2G, 3G+, 4G, 4G+ et 5G selon la compatibilité du forfait choisi.

	2G	**3G+**	**4G**	**4G+**	**5G**
Débits maximum théoriques descendants	Jusqu'à 236 Kb/s	Jusqu'à 7,2 Mb/s, 14,4 Mb/s, 21 Mb/s ou 42 Mb/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 300 Mb/s ou 49 Mb/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 900 Mb/s ou 300 Mb/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.	Selon les bandes de fréquences agrégées : • avec la bande de fréquences 3,5 GHz : jusqu'à 1,5 Gb/s dans la première version de la 5G. • avec la bande de fréquences 2,1 GHz : jusqu'à 890 Mb/s dans la première version de la 5G.
Débits maximum théoriques montants	Jusqu'à 118 Kb/s	Jusqu'à 0,4 Mb/s ou 5,7 Mb/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 75 Mb/s ou 18 Mb/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 150 Mb/s ou 38 Mb/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.	Selon les bandes de fréquences agrégées : • avec la bande de fréquences 3,5 GHz : jusqu'à 133 Mb/s. • avec la bande de fréquences 2,1 GHz : jusqu'à 93 Mb/s.

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du service clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom et enfin au Médiateur des communications électroniques.

offres mobile 8

PRIX

	Forfait 100 Mo	Forfait 20 Go	Forfait 50 Go	Forfait 130 Go 5G valable uniquement pour toute nouvelle souscription
Prix	**9,99€**	**19,99€**	**24,99€**	**24,99€**

- Carte SIM : 29,99 € en boutique Bouygues Telecom.
- Carte SIM : 10€ (hors promotion en cours) sur bouyguestelecom.fr
- Frais de mise en service : 10€ appliqués sur la première facture.
- Frais de résiliation : 5€.

Les tarifs des communications hors forfaits sont mis à disposition dans le Guide des Tarifs en vigueur, avec notamment les tarifs des communications vers et depuis l'étranger à partir de la page 31.

DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée sans engagement de durée.

CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

- En partenariat avec HandiCapZero, retrouvez :
  - vos factures en braille et en caractères agrandis,
  - les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
  - des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir « Les Tarifs ») :
  - site internet bouyguestelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZero,
  - au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : service clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguestelecom.fr, en cliquant sur le logo Acceo.

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service clients accessible depuis l'Espace Client sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon compte ». Certains actes peuvent être payants.

Voir détail dans « Les Tarifs ».

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

(2) Liste des destinations prévues au 02/06/2025 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguestelecom.fr.

Forfaits Bouygues Telecom

Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.
13-15 avenue du Maréchal Juin - 92360 Meudon-la-Forêt
Téléphone service clients : 1064
Le 02/06/2025

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE[1]. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Service accessible en France métropolitaine avec équipement compatible et communications (hors numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+) à usage privé entre deux individus. Une consommation du Service en dehors de la France métropolitaine peut être facturée au tarif en vigueur lorsqu'elle excède un usage raisonnable. Pour plus d'informations sur notre politique d'usages raisonnables, consultez nos Conditions Générales de Service (clause 2.3).

Ce forfait contient tous les services mobiles décrits dans « Les Tarifs », rubrique « Services et Options Mobiles ». Vous retrouvez les options éventuellement compatibles dans cette même rubrique.

Les Forfaits Bouygues Telecom sans engagement ne sont pas disponibles sur le réseau bancaire.[2]

<table>
<tr><th></th><th>2h 1 Go 5G
valable uniquement pour toute nouvelle souscription</th><th>5 Go 5G
valable uniquement pour toute nouvelle souscription</th><th>150 Go 5G
valable uniquement pour toute nouvelle souscription</th><th>200 Go 5G
valable uniquement pour toute nouvelle souscription</th><th>300 Go 5G</th></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Depuis la France métropolitaine, l'Europe et les DOM</td><td colspan="3">Depuis la France métropolitaine, l'Europe, les DOM et la Suisse</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Internet mobile</td><td>1 Go
(en 2G/3G/4G/5G)</td><td>5 Go
(en 2G/3G/4G/5G)</td><td>150 Go
(en 2G/3G/4G/5G)</td><td>200 Go
(en 2G/3G/4G/5G)</td><td>300 Go
(en 2G/3G/4G/5G)</td></tr>
<tr><td colspan="5">Au-delà de l'enveloppe éventuellement incluse, internet facturé à :
Pour les forfaits inférieurs à 20 Go : 0,0015€/Mo depuis l'Europe/DOM et 0,05€/Mo depuis la France métropolitaine ; dans la limite de 30€ (puis déblocable par palier de 30€).
Pour les forfaits supérieurs ou égaux à 20 Go :
0,0015€/Mo depuis l'Europe/DOM, 0,01€/Mo depuis la France métropolitaine et 0,06€/Mo depuis la Suisse (forfaits 150 Go à 300 Go) ; dans la limite de 40€ (puis déblocable par palier de 40€).</td></tr>
<tr><td>Appels</td><td>2h d'appels (vers les fixes et mobiles) depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine/DOM, et depuis Europe/DOM vers France métropolitaine Europe/DOM.
Au-delà, facturation au tarif en vigueur depuis la destination.</td><td>Appels illimités (vers les fixes et mobiles) depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine/ DOM, et depuis Europe/DOM vers France métropolitaine Europe/DOM.
Au-delà, facturation au tarif en vigueur depuis la destination.</td><td colspan="3">Appels illimités (vers les fixes et mobiles) depuis la France métropolitaine/ Europe/ DOM/Suisse vers la France métropolitaine/ Europe/DOM/Suisse.</td></tr>
<tr><td>SMS/MMS</td><td colspan="2">Depuis France métropolitaine
vers France métropolitaine/DOM (vers les fixes et mobiles) : SMS illimités.
Depuis France métropolitaine vers France métropolitaine (vers les fixes et mobiles) : MMS illimités.
Depuis France métropolitaine vers DOM : 1,10€/MMS et décomptés de l'enveloppe internet. Au-delà de l'enveloppe, facturation au tarif en vigueur.
Depuis Europe/DOM vers France métropolitaine/ Europe/DOM (vers les fixes et mobiles) : SMS illimités. MMS inclus, décomptés de l'enveloppe internet. Au-delà de l'enveloppe, facturation au tarif en vigueur.</td><td colspan="3">Depuis France métropolitaine vers France métropolitaine/Europe/ DOM/Suisse (vers les fixes et mobiles) : SMS illimités.
Depuis France métropolitaine vers France métropolitaine (vers les fixes et mobiles) : MMS illimités.
Depuis France métropolitaine vers DOM : 1,10€/MMS et décomptés de l'enveloppe internet. Au-delà de l'enveloppe, facturation au tarif en vigueur.
Depuis Europe/DOM/Suisse vers France métropolitaine/Europe/DOM (vers les fixes et mobiles) : SMS illimités. MMS inclus, décomptés de l'enveloppe internet. Au-delà de l'enveloppe, facturation au tarif en vigueur.</td></tr>
<tr><td>Appels vers l'étranger</td><td colspan="2"></td><td colspan="3">Appels illimités depuis la France métropolitaine vers les numéros fixes de 120 destinations[4]</td></tr>
</table>

offres mobile 10

	2h 1 Go 5G valable uniquement pour toute nouvelle souscription	5 Go 5G valable uniquement pour toute nouvelle souscription	150 Go 5G valable uniquement pour toute nouvelle souscription	200 Go 5G valable uniquement pour toute nouvelle souscription	300 Go 5G
	Depuis l'étranger (en dehors des destinations éventuellement incluses : France métropolitaine/Europe/DOM ou Suisse)				
Internet mobile	-		30 Go (décomptés de l'enveloppe 150 Go) utilisables depuis 10 pays : Australie, Brésil, Canada, Chine (dont Hong-Kong), États-Unis, Israël, Japon, Thaïlande, Tunisie, Turquie	35 Go (décomptés de l'enveloppe 200 Go) utilisables depuis 15 pays : Australie, Brésil, Canada, Chine (dont Hong-Kong), États-Unis, Israël, Japon, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Afrique du Sud, Corée du Sud, Egypte, Mexique, Nouvelle-Zélande	40 Go (décomptés de l'enveloppe 300 Go) utilisables depuis 20 pays : Australie, Brésil, Canada, Chine (dont Hong-Kong), États-Unis, Israël, Japon, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Afrique du Sud, Corée du Sud, Egypte, Mexique, Nouvelle-Zélande, Arabie Saoudite, Colombie, Malaisie, Qatar, Singapour
	Depuis l'étranger (en dehors des destinations éventuellement incluses : France métropolitaine/Europe/DOM ou Suisse) : facturation (au-delà de l'enveloppe éventuellement incluse) au tarif en vigueur depuis la destination, dans la limite de 60€ (puis déblocable par palier de 60€).				
Appels	Non inclus (facturation au tarif en vigueur depuis la destination)				
SMS/MMS	Non inclus (facturation au tarif en vigueur depuis la destination)				

Communications (hors numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+) à usage privé entre deux individus.

	2h 1 Go 5G valable uniquement pour toute nouvelle souscription	5 Go 5G valable uniquement pour toute nouvelle souscription	150 Go 5G valable uniquement pour toute nouvelle souscription	200 Go 5G valable uniquement pour toute nouvelle souscription	300 Go 5G
Options et services	Prêt gratuit d'un téléphone en cas de panne ou de casse				
			Multi-SIM internet sur demande		
	Pour les Forfaits avec Avantages Smartphone (engagement 24 mois) :				
	Téléphone avec facilité de paiement[5]				
			Reprise à prix garanti		
			Financement smartphone*		

DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

Service accessible uniquement avec équipements compatibles en France métropolitaine et dans la limite des zones de couvertures telles qu'indiquées sur bouyguestelecom.fr, sur les réseaux 2G, 3G+, 4G, 4G+ et 5G selon la compatibilité du forfait choisi. L'accès à l'internet mobile depuis l'international dépend de l'accord de roaming en vigueur entre Bouygues Telecom et un opérateur partenaire selon le déploiement du réseau de cet opérateur partenaire ainsi que de la compatibilité du forfait choisi et du terminal utilisé avec le réseau.

Réseau 5G : déploiement progressif en zones urbaines. Téléphones compatibles 5G et cartes de couverture en France métropolitaine sur bouyguestelecom.fr.

	2G	3G+	4G	4G+	5G
Débits maximum théoriques descendants	Jusqu'à 236 Kb/s	Jusqu'à 7,2 Mb/s, 14,4 Mb/s, 21 Mb/s ou 42 Mb/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 300 Mb/s ou 49 Mb/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 900 Mb/s ou 300 Mb/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.	Selon les bandes de fréquences agrégées : • avec la bande de fréquences 3,5 GHz : jusqu'à 1,5 Gb/s dans la première version de la 5G. • avec la bande de fréquences 2,1 GHz : jusqu'à 890 Mb/s dans la première version de la 5G
Débits maximum théoriques montants	Jusqu'à 118 Kb/s	Jusqu'à 0,4 Mb/s ou 5,7 Mb/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 75 Mb/s ou 18 Mb/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 150 Mb/s ou 38 Mb/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.	Selon les bandes de fréquences agrégées : • avec la bande de fréquences 3,5 GHz : jusqu'à 133 Mb/s. • avec la bande de fréquences 2,1 GHz : jusqu'à 93 Mb/s.

Vous pouvez vous rendre sur bouyguestelecom.fr pour connaître votre couverture et éligibilité.
En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du service clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom et enfin au Médiateur des communications électroniques.

*Financement smartphone à partir du forfait 150 Go : un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

PRIX

	2h 1 Go 5G	5 Go 5G	150 Go 5G	200 Go 5G	300 Go 5G
Prix mensuel	**7€**	**15€**	**36,99€**	**46,99€**	**59,99€**

Économies B.iG :

Offres soumises à conditions et réservées exclusivement au cercle familial. Économies sur facture mobile selon le nombre de forfaits 20 Go et + détenus **(dans la limite de 10 lignes)**. 5€/mois pour **un forfait** 20 Go et +. 8€/mois **par forfait** pour **deux forfaits** 20 Go et +. 10€/mois **par forfait** à partir de **trois forfaits** 20 Go et +.

Offre valable pour tout client détenteur d'un ou plusieurs forfaits Bouygues Telecom (20 Go et +, sans engagement ou avec engagement 24 mois), et d'une offre box (hors box B&You, Idéo et Pro, Bbox Asso). Sous réserve d'activation effective de ces lignes et de la box. Perte de la totalité des remises en cas de résiliation de la box. En cas de résiliation des lignes mobiles ou de changement d'offre vers une offre non éligible, application de la remise correspondant au nombre de lignes encore détenues.

- Carte SIM/eSIM : 10€.
- Frais de mise en service : 10€ appliqués sur la première facture.

Les tarifs des communications hors forfaits sont mis à disposition dans le Guide des Tarifs en vigueur, avec notamment les tarifs des communications vers et depuis l'étranger à partir de la page 31.

Les prix mensuels ne prennent pas en compte des éventuelles remises à retrouver sur votre facture.

DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée sans engagement ou avec une période minimale de 24 mois. En cas de résiliation anticipée pendant la période minimale de 24 mois, et sauf motifs légitimes, les redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement deviennent immédiatement exigibles.

Dans le réseau bancaire, l'offre n'est disponible qu'avec une période minimale de 24 mois.

CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

- En partenariat avec HandiCapZero, retrouvez :
  - vos factures en braille et en caractères agrandis,
  - les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
  - des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir « Les Tarifs ») :
  - site internet bouyguestelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZero,
  - au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : service clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguestelecom.fr, en cliquant sur le logo Acceo.

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service clients accessible depuis l'Espace Client sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon compte », ou depuis le 1064 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :
- depuis un mobile pour les clients détenant une carte prépayée : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée à 0,25€/min,
- depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente,
- depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication.

Certains actes peuvent être payants. Voir détail dans « Les Tarifs ».

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36). **(2)** Pour plus de détails sur le réseau bancaire, consultez « Les Tarifs » p.3. **(3)** Évolutions d'offres non automatiques à activer depuis son Espace Client. **(4)** Liste des destinations prévues au 02/06/2025 à la date de publication susceptible d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguestelecom.fr. **(5)** La facilité de paiement est réservée aux clients Bouygues Telecom avec Avantages Smartphone qui souscrivent sur bouyguestelecom.fr, dans les boutiques Bouygues Telecom ou par téléphone en contactant Bouygues Telecom.

offres mobile
12

Forfaits Clé 4G

Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.
13-15 avenue du Maréchal Juin - 92360 Meudon-la-Forêt
Téléphone service clients : 1064 (prix d'un appel local)
Le 02/06/2025

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE[1]. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

• Services :

Service accessible uniquement avec équipements compatibles en France métropolitaine et dans la limite des zones de couvertures telles qu'indiquées sur bouyguestelecom.fr, sur les réseaux 2G, 3G+, 4G, 4G+.

Les Forfaits Clé 4G sont disponibles sur le réseau bancaire.[2]

	Forfait Clé 4G 20 Go	Forfait Clé 4G 40 Go	Forfait Clé 4G 60 Go
	Depuis la France métropolitaine		
Internet mobile	Au-delà de l'enveloppe éventuellement incluse, internet facturé à : 0,01€/Mo dans la limite de 40€ (puis déblocable par palier de 40€).		

En cas d'utilisation dans un équipement pouvant faire des appels et des SMS/MMS en France métropolitaine : 30 minutes d'appels avec blocage (hors numéros courts et spéciaux) et SMS/MMS illimités.

DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

	2G	3G+	4G	4G+
Débits maximum théoriques descendants	Jusqu'à 236 Kb/s	Jusqu'à 7,2 Mb/s, 14,4 Mb/s, 21 Mb/s ou 42 Mb/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 300 Mb/s ou 49 Mb/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 900 Mb/s ou 300 Mb/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.
Débits maximum théoriques montants	Jusqu'à 118 Kb/s	Jusqu'à 0,4 Mb/s ou 5,7 Mb/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 75 Mb/s ou 18 Mb/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 150 Mb/s ou 38 Mb/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.

En cas d'écarts de performance permanents ou récurrent prouvés, vous pouvez effectuer tout d'abord une demande auprès du service clients en vue d'un éventuel dédommagement, puis au Service Consommateur Bouygues Telecom, et enfin au Médiateur des communications électroniques conformément aux Conditions Générales de Service.

PRIX

	Forfait Clé 4G 20 Go	Forfait Clé 4G 40 Go	Forfait Clé 4G 60 Go
Prix	**16,99€**	**26,99€**	**42,99€**

• Carte SIM : 10€ pour la souscription d'un forfait Clé 4G sans engagement et sans équipement.

Les tarifs des communications hors forfaits sont mis à disposition dans le Guide des Tarifs en vigueur, avec notamment les tarifs des communications vers et depuis l'étranger à partir de la page 31.

DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée pouvant avoir une période minimale de 12 mois.

CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

Bouygues Telecom rend accessible les appels vers le service clients et les appels téléphoniques de la vie courante pour ses clients sourds et malentendants.
Bouygues Telecom rend accessible son site internet pour ses clients malvoyants, daltoniens, dyslexiques ou atteints de la maladie de Parkinson.
Bouygues Telecom adapte ses supports d'informations pour ses clients malvoyants.
Informations et accessibilité aux services sur https://www.bouyguestelecom.fr/accessibilite-services.

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service clients accessible depuis l'Espace Client sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon compte », ou depuis le 1064 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :

- depuis un mobile pour les clients détenant une carte prépayée : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée à 0,25€/min,
- depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente,
- depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication.

Certains actes peuvent être payants. Voir détail dans « Les Tarifs ».

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).
(2) Pour plus de détails sur le réseau bancaire, consultez «Les Tarifs» p.3.

Bbox fit
Bbox must
Bbox ultym

Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.
13-15 avenue du Maréchal Juin - 92360 Meudon-la-Forêt
Téléphone service clients : 1064 (prix d'un appel local)
Le 02/06/2025

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE[1]. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

	Bbox must	Bbox fit	Bbox ultym
Internet	Accès à internet.		
Téléphonie fixe	Appels illimités (hors n° courts et spéciaux) vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers plus de 110 destinations[2] à l'international.		
	Les appels illimités vers les numéros de mobiles attribués par des opérateurs de France métropolitaine et des DOM, USA, Canada, Chine, Singapour, Corée du Sud.		Les appels illimités vers les numéros de mobiles attribués par des opérateurs de France métropolitaine et des DOM, USA, Canada, Chine, Singapour, Corée du Sud.
			Les appels illimités vers les numéros mobiles en Europe.
Équipement	Box Modem WiFi 6. Boîtier de terminaison optique mis à disposition en fibre.		Box modem WiFi 7. Boîtier de terminaison optique mis à disposition en fibre.
	1 répéteur WiFi 6 inclus selon le résultat du diagnostic WiFi.[3]		Répéteur(s) WiFi mis à disposition selon résultat du Diagnostic WiFi (2 maximum).
	Décodeur TV (avec télévision compatible HDMI). Carte SD 8 Go.		Décodeur TV (avec télévision compatible HDMI). Carte SD 8 Go.
Télévision	Cette offre permet d'accéder gratuitement à : – TV sur tablette, smartphone avec l'application B.tv, – Plus de 180 chaînes[3] dont plus de 80 chaînes en HD en xDSL et Fibre, – 4 chaînes TV 4K, TF1 4K, Festival 4K, M6 4K, Museum 4K. En Fibre uniquement et sous réserve d'un téléviseur compatible, – Contrôle du direct permanent (jusqu'à 1h de différé), – Enregistreur TV 100h avec l'option disque dur numérique basique 100h inclus, sur activation. Plus de 150 chaînes enregistrables. Liste des chaînes éligibles disponible sur bouyguestelecom.fr. Enregistrements disponibles 12 mois, – Accès à la VOD (vidéo à la demande), – Plus de 40 chaînes de rattrapage (TV replay), – Service « Lire du début » pour reprendre un programme en cours depuis le début. Liste des chaînes éligibles disponibles sur bouyguestelecom.fr		Cette offre permet d'accéder gratuitement à : – TV sur tablette, smartphone avec l'application B.tv, – Plus de 180 chaînes[3] dont plus de 80 chaînes en HD en xDSL et Fibre, – 4 chaînes TV 4K, TF1 4K, Festival 4K, M6 4K, Museum 4K. En Fibre uniquement et sous réserve d'un téléviseur compatible, – Contrôle du direct permanent (jusqu'à 1h de différé), – Enregistreur TV 100h avec l'option disque dur numérique basique 100h inclus, sur activation. Plus de 150 chaînes enregistrables. Liste des chaînes éligibles disponible sur bouyguestelecom.fr. Enregistrements disponibles 12 mois, – Accès à la VOD (vidéo à la demande), – Plus de 40 chaînes de rattrapage (TV replay), – Service « Lire du début » pour reprendre un programme en cours depuis le début. Liste des chaînes éligibles disponibles sur bouyguestelecom.fr
Options et services[4]			**WiFi garanti :** pour Bbox ultym fibre uniquement. Clé 4G sur demande. Connexion internet de secours en cas de panne fibre sous réserve de couverture 4G au domicile. Votre clé 4G doit être branchée et allumée. Qualité de service internet variable en fonction de la couverture 4G. Indisponibilité des services TV et de la téléphonie fixe. Usage internet en voyage limité à 50 Go/mois en France métropolitaine. Sous réserve de couverture 4G. 30 min d'appels et SMS illimités vers les fixes et mobiles depuis la France métropolitaine vers France métropolitaine/DOM. Au-delà des enveloppes incluses, facturation depuis la destination selon modalités et tarifs p.29.

DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

Débits en Fibre jusqu'au domicile	Bbox must	Bbox fit	Bbox ultym
Débit descendant	Jusqu'à 2 Gb/s	Jusqu'à 1 Gb/s	Jusqu'à 8 Gb/s sous réserve d'éligibilité et d'équipement compatible[5]
Débit montant	Jusqu'à 900 Mb/s	Jusqu'à 700 Mb/s	Jusqu'à 8 Gb/s sous réserve d'éligibilité et d'équipement compatible[5]

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du service clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom, et enfin au Médiateur des communications électroniques.

PRIX

		Bbox must	Bbox fit	Bbox ultym
Prix mensuel clients forfait mobile Bouygues Telecom de 20Go et + (en fibre)	1ère année	**35,99€**	**28,99€**	**44,99€**
	après 1ère année			
Prix mensuel clients non mobile, mobile de -20Go, clients B&You ou Prompto	1ère année	**35,99€**	**28,99€**	**44,99€**
	après 1ère année	**42,99€**	**35,99€**	**51,99€**

Le prix indiqué est le prix hors remise liée à un code promotionnel. Retrouvez le montant de votre éventuelle remise dans le suivi de commande Bbox sur votre Espace Client, rubrique « Mes Commandes ».

Economies B.iG :
Offres soumises à conditions et réservées exclusivement au cercle familial. Économies sur facture : 7€/mois. Économies valable pour toute première souscription d'une offre Bbox fit ou d'une offre Bbox must ou ultym (fibre, Gaming, Smart TV ou Tablette engagement 12 ou 24 mois) par un client détenteur d'au moins un forfait Bouygues Telecom (20Go et +, sans engagement ou avec engagement 24 mois). Sous réserve d'activation effective de ces lignes et de la Bbox. Perte des économies en cas de résiliation, de changement d'offre box ou de changement vers une offre mobile non éligible.

- Frais de mise en service : 48€.
- Frais de résiliation : 69€.

L'ensemble des tarifs susceptibles d'être facturés sont disponibles dans « Les Tarifs » en vigueur.

DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée avec une période minimale de 12 mois.

En cas de résiliation anticipée pendant la période minimale, et sauf motifs légitimes, les redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement deviennent immédiatement exigibles.

CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

- En partenariat avec HandiCapZero, retrouvez :
  - vos factures en braille et en caractères agrandis,
  - les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
  - des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir « Les Tarifs ») :
  - site internet bouyguestelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZero,
  - au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : service clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguestelecom.fr, en cliquant sur le logo Acceo.

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service clients accessible depuis l'Espace Client sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon compte », ou depuis le 1064 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :
- depuis un mobile pour les clients détenant une carte prépayée : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée à 0,25€/min,
- depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente,
- depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication.

Certains actes peuvent être payants. Voir détail dans « Les Tarifs ».

- Pour déterminer votre éligibilité théorique, vous pouvez vous rendre en boutique Bouygues Telecom, nous joindre au 3106 (services et appels gratuits), vous rendre sur bouyguestelecom.fr, ou dans les agences bancaires mentionnées dans « Les Tarifs » p. 3.

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).
(2) Liste des destinations disponibles sur bouyguestelecom.fr. (3) Liste des chaines disponibles sur bouyguestelecom.fr. (4) Pour plus d'informations, voir dans « Les Tarifs ». Les avantages découvertes sont susceptibles d'évoluer en nombre et en contenu. (5) Bbox ultym : débit maximum théorique descendant jusqu'à 8 Gb/s et débit maximum théorique montant jusqu'à 1 Gb/s avec option Débit + gratuite sur demande, sous réserve d'éligibilité et d'équipement compatible (avec module ou carte 10G) branché en filaire. Pour les clients non éligibles ou non détenteurs de l'option Débit+ : débit maximum théorique descendant jusqu'à 2 Gb/s et débit maximum théorique montant jusqu'à 900 Mb/s. Débits partagés entre équipements branchés en filaire (jusqu'à 1 Gb/s par équipement en cas de boîtier de terminaison optique externe)et en WiFi. Déploiement en cours. Test d'éligibilité sur bouyguestelecom.fr
(3) Diagnostic et commande du répéteur à effectuer via l'Espace Client ou auprès du Service Client.

4G box, 5G box, 5G box avec TV

Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.
13-15 avenue du Maréchal Juin - 92360 Meudon-la-Forêt
Téléphone service clients : 1064
Le 02/06/2025

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE[1]. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Offres disponibles sous réserve de la double éligibilité de votre adresse :

Etre dans une zone où le service est commercialisé au moment de la souscription ou du changement d'offre bénéficier d'une couverture suffisante.

- Offre 4G box : 4G à l'intérieur du bâtiment.
- Offre 5G box : 5G (3,5 GHz) et 4G à l'intérieur du bâtiment.

Pour déterminer votre éligibilité théorique, vous pouvez vous rendre en boutique Bouygues Telecom, nous joindre au 3106 (services et appels gratuits), vous rendre sur bouyguestelecom.fr ou dans les agences bancaires mentionnées dans « Les Tarifs » p.3.

- Activation immédiate dès réception du matériel.

<table>
<tr><th></th><th>4G box</th><th>5G box</th><th>5G box avec TV</th></tr>
<tr><td>Internet</td><td colspan="3">Accès internet.</td></tr>
<tr><td>Équipement</td><td>Routeur 4G</td><td colspan="2">Routeur 5G</td></tr>
<tr><td>Télévision</td><td colspan="2">Application B.tv (smartphones et tablettes) :
accès illimité en WiFi à + de 70 chaînes TV.
Liste des chaînes susceptible d'évoluer.</td><td>Depuis l'application B.tv+, avec la clé B.tv branchée à votre TV.
Accès aux chaînes en qualité 4K, Full HD ou SD. La qualité varie en fonction des chaînes. Les résolutions HD et 4K nécessitent une TV et des contenus compatibles.
– Plus de 180 chaînes[2],
– Contrôle du direct (jusqu'à 15 min de différé),
– Enregistreur TV 100h avec l'option disque dur numérique basique 100h inclus. Enregistrements disponibles 12 mois,
– 30 chaînes de TV Replay (télévision de rattrapage),
– Guide des programmes,
– Service « Lire du début » pour reprendre un programme en cours depuis le début.
Liste des chaînes éligibles disponible sur bouyguestelecom.fr.</td></tr>
<tr><td>Accessoire</td><td>-</td><td>-</td><td>Clé B.tv</td></tr>
<tr><td>Appels</td><td colspan="3">Appels illimités vers les fixes et mobiles depuis la France métropolitaine et vers la France métropolitaine/DOM uniquement.</td></tr>
<tr><td>SMS/MMS</td><td colspan="3">SMS illimités vers les mobiles depuis la France métropolitaine et vers la France métropolitaine/DOM uniquement.</td></tr>
</table>

DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

Les débits annoncés varient selon votre emplacement géographique, le nombre d'utilisateurs à un instant donné, l'utilisation de plusieurs services ou équipements en même temps, l'équipement détenu, et de la couverture 4G ou 5G à l'intérieur des bâtiments. En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du service clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom et enfin au Médiateur des communications électroniques.

- Pour 5G box

Débits en 5G : **débit descendant** jusqu'à 1,1 Gb/s - **débit montant** jusqu'à 58 Mb/s.
Débits en 4G/4G+ : **débit descendant** jusqu'à 22 Mb/s - **débit montant** jusqu'à 3,8 Mb/s.

- Pour 4G box

Débits en 4G/4G+ : **débit descendant** jusqu'à 220 Mb/s - **débit montant** jusqu'à 38 Mb/s.

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).
(2) Liste des chaines disponibles sur bouyguestelecom.fr.

PRIX

	4G box	5G box	5G box avec TV
Prix mensuel	**37,99€**	**40,99€**	**44,99€**

Le prix indiqué est le prix hors remise liée à un code promotionnel. Retrouvez le montant de votre éventuelle remise dans le suivi de commande Bbox sur votre Espace Client, rubrique « Mes Commandes ».

- Frais de mise en service : 29€.
- Frais de résiliation : 29€.

Pour l'offre 5G box avec TV, prix d'achat clé B.tv : 20€.

DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée sans engagement de durée.

Nous vous proposons une période « satisfait ou remboursé » de 30 jours à compter de la date d'activation. En cas de résiliation de votre contrat au cours de cette période, l'abonnement (y compris les frais de location, hors options, hors achat de clé B.tv) et les frais de mise à disposition vous seront remboursés et les frais de résiliation non facturés. Cette période « satisfait ou remboursé » est réservée à la toute première souscription au service ou à toute personne n'ayant pas été cliente de ce service dans les 12 mois qui précèdent cette souscription.

CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

- En partenariat avec HandiCapZero, retrouvez :
  - vos factures en braille et en caractères agrandis,
  - les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
  - des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir « Les Tarifs ») :
  - site internet bouyguestelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZero,
  - au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : service clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguestelecom.fr, en cliquant sur le logo Acceo.

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service clients accessible depuis l'Espace Client sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon compte », ou depuis le 1064 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :

- depuis un mobile pour les clients détenant une carte prépayée : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée à 0,25€/min,
- depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente,
- depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication.

Certains actes peuvent être payants. Voir détail dans « Les Tarifs ».

Bbox must Smart TV
Bbox ultym Smart TV

Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.
13-15 avenue du Maréchal Juin - 92360 Meudon-la-Forêt
Téléphone service clients : 1064 (prix d'un appel local)
Le 02/06/2025

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE[1]. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Offre disponible en zone dégroupée fibre sous réserve de raccordement jusqu'au domicile (hors impayés et changement d'offre).

	Bbox ultym Smart TV	Bbox must Smart TV
Internet	Accès internet. Fibre jusqu'au domicile (FTTH).	
Téléphonie fixe	Appels illimités vers les fixes et mobiles France / DOM / Europe et fixes de 110 destinations[2] jusqu'à 199 correspondants différents (au-delà : facturés hors forfait).	Appels illimités vers les fixes et mobiles France / DOM et fixes de 110 destinations[2] jusqu'à 199 correspondants différents (au-delà : facturés hors forfait).
Équipement	Modem WiFi 7 + Répéteur(s) WiFi mis à disposition selon résultat du Diagnostic WiFi (2 maximum)	Modem WiFi 6 1 répéteur WiFi 6 inclus selon le résultat du diagnostic WiFi.[3]
Télévision	Depuis l'application BTV+ avec une télévision connectée Samsung compatible. Accès aux chaînes en qualité Full HD ou SD. La qualité varie en fonction des chaînes. – Plus de 180 chaînes[3], – TV sur tablette, smartphone avec l'application B.tv, – Contrôle du direct (jusqu'à 15 min de différé), – Enregistreur TV 100h avec l'option disque dur numérique basique 100h inclus. Liste des chaînes éligibles disponible sur bouyguestelecom.fr. Enregistrements disponibles 12 mois, – 30 chaînes de TV Replay (télévision de rattrapage), – Guide des programmes, – Service « Lire du début » pour reprendre un programme en cours depuis le début. Liste des chaînes éligibles disponible sur bouyguestelecom.fr	
Options et services[4]	**WiFi garanti :** clé 4G sur demande. Connexion internet de secours en cas de panne fibre sous réserve de couverture 4G au domicile. Votre clé 4G doit être branchée et allumée. Qualité de service internet variable en fonction de la couverture 4G. Indisponibilité des services TV et de la téléphonie fixe. Usage internet en voyage limité à 50 Go/mois en France métropolitaine. Sous réserve de couverture 4G. 30 min d'appels et SMS illimités vers les fixes et mobiles depuis la France métropolitaine vers France métropolitaine/DOM. Au-delà des enveloppes incluses, facturation depuis la destination selon modalités et tarifs.	

DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

Débits en Fibre jusqu'au domicile	Bbox ultym Smart TV	Bbox must Smart TV
Débit descendant	Jusqu'à 8 Gb/s sous réserve d'éligibilité et d'équipement compatible[5]	Jusqu'à 2 Gb/s
Débit montant	Jusqu'à 8 Gb/s sous réserve d'éligibilité et d'équipement compatible[5]	Jusqu'à 900 Mb/s

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom et enfin au Médiateur des communications électroniques.

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).
(2) Liste des destinations disponibles sur bouyguestelecom.fr.
(3) 1 répéteur WiFi 6 inclus selon le résultat du diagnostic WiFi. Diagnostic et commande du répéteur à effectuer via l'Espace Client ou auprès du Service Client.
(4) Pour plus d'informations, voir dans « Les Tarifs ». Les avantages découvertes sont susceptibles d'évoluer en nombre et en contenu.
(5) Bbox ultym : débit maximum théorique descendant jusqu'à 8 Gb/s et débit maximum théorique montant jusqu'à 8 Gb/s avec option Débit + gratuite sur demande, sous réserve d'éligibilité et d'équipement compatible (avec module ou carte 10G) branché en filaire. Débits partagés entre équipements branchés en filaire (jusqu'à 1 Gb/s équipement en cas de boîtier de terminaison optique externe) et en WiFi. Déploiement en cours. Test d'éligibilité sur bouyguestelecom.fr

offres box 18

PRIX

		Bbox ultym Smart TV	Bbox must Smart TV
Prix mensuel clients mobile de 20 Go et +	1ère année	52,99€	43,99€
	après 1ère année		
Prix mensuel clients non mobile et mobile de - 20 Go	1ère année	52,99€	43,99€
	après 1ère année	59,99€	50,99€

Economies B.iG :

Offres soumises à conditions et réservées exclusivement au cercle familial. Économies sur facture : 7€/mois.

Économies valables pour toute première souscription d'une offre Bbox must ou ultym (fibre, Gaming ou Smart TV ou Tablette, engagement 12 ou 24 mois) par un client détenteur d'au moins un forfait Bouygues Telecom (20 Go et +, sans engagement ou avec engagement 24 mois). Sous réserve d'activation effective de ces lignes et de la Bbox. Perte des économies en cas de résiliation, de changement d'offre box ou de changement vers une offre mobile non éligible.

- Frais de mise en service : 48€.
- Frais de résiliation : 69€.

L'ensemble des tarifs susceptibles d'être facturés sont disponibles dans « Les Tarifs » en vigueur.

DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée avec une période minimale de 24 mois.

Existe aussi avec engagement 12 mois au même prix, uniquement par téléphone au 3106 (services et appels gratuits).

L'engagement 12 mois ne vous permet pas d'obtenir une remise sur l'achat de la télévision connectée.

En cas de résiliation anticipée pendant la période minimale, et sauf motifs légitimes, les redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement deviennent immédiatement exigibles.

CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

- En partenariat avec HandiCapZero, retrouvez :
  - vos factures en braille et en caractères agrandis,
  - les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
  - des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir « Les Tarifs ») :
  - site internet bouyguestelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZero,
  - au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguestelecom.fr, en cliquant sur le logo Acceo.

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service Clients accessible depuis l'Espace Client sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon compte », ou depuis le 1064 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :

- Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication,
- Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.

Certains actes peuvent être payants. Voir détail dans « Les Tarifs ».

CONDITIONS PARTICULIÈRES AU 07 JUIN 2021 DES OFFRES BBOX SMART TV AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS

INFORMATION : Si vous avez souscrit à une des offres Bbox Smart TV avec engagement 12 mois, seules nos Conditions Générales de Service (CGS) s'appliquent. Cependant, vous devez, avant toute souscription à l'offre Bbox ultym Smart TV ou Bbox must Smart TV, vous assurer auprès de nous de la compatibilité de votre téléviseur avec ce Service Fixe.

Les présentes conditions particulières (« **Les Conditions Particulières** ») viennent compléter les Conditions Générales de Service (les « CGS »), le récapitulatif contractuel, le formulaire ou la confirmation de souscription et les « Tarifs » avec lesquels elles forment un ensemble indivisible (le « Contrat »). Elles ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles vous souscrivez l'Offre Bbox Smart TV avec engagement 24 mois (« l'**Offre** ») vous permettant de bénéficier d'une remise sur un téléviseur Samsung connecté (le « **Produit** »).

Cette **Offre** est disponible exclusivement en Fibre et comprend : un accès à internet ; la téléphonie fixe ; la télévision depuis l'application B.TV + installée sur le **Produit**. Vous bénéficiez d'une remise sur l'achat du **Produit** compatible parmi une sélection proposée et commercialisée par Samsung sur un site dédié dans les 2 mois qui suivent l'activation de votre **Offre**. Offre limitée à une acquisition par client (même nom et même adresse) sur l'ensemble de la gamme Bbox + High Tech. En cas de migration sur une autre offre de la gamme Bbox + High Tech, le client ne bénéficie pas d'une nouvelle remise sur un même ou un autre produit de la gamme.

Suite à l'activation de l'**Offre**, vous recevrez un mail à l'adresse déclarée lors de votre souscription. Celui-ci vous indiquera comment accéder au site dédié de Samsung. Le **Produit** est livré par Samsung à l'adresse que vous nous avez communiquée pour l'installation de l'**Offre**. Nous vous rappelons que nos conditions ne s'appliquent pas à l'achat du **Produit**, qui est soumis aux conditions de vente de Samsung. Ainsi Samsung, assure notamment : la livraison du **Produit** à votre domicile ; le service après-vente ; la reprise du **Produit** en cas de rétractation ou tout autre condition liée à l'achat du **Produit**.

Avant votre souscription à l'**Offre**, nous vous demandons de consulter la Politique de confidentialité de Samsung disponible sur son site. Nous vous précisons que l'achat du **Produit** auprès de Samsung nécessite de créer un compte Samsung. Nous vous informons que dans le cadre de votre souscription à l'**Offre**, nous transmettons à Samsung certaines de vos données personnelles d'identité (adresse mail personnelle renseignée lors de votre souscription, adresse postale complète, numéro de téléphone, date de souscription, date d'activation, numéro client) qui sont nécessaires à l'obtention de la remise sur le **Produit**. Samsung traitera ces données en qualité de responsable du traitement pour les besoins de l'exécution et du suivi du contrat de vente et de la gestion de ses clients.

Vous disposez d'un délai de 14 jours dès le lendemain de la réception du **Produit** pour vous rétracter :

- Soit uniquement sur le **Produit** en conservant votre abonnement à l'**Offre**. Dans ce cas, la rétractation se fait exclusivement auprès de Samsung.
- Soit uniquement à l'**Offre** en conservant le **Produit** au prix non remisé. Dans ce cas, la rétractation se fait exclusivement auprès de Bouygues Telecom conformément aux CGS.

Si vous souhaitez vous rétracter de l'**Offre** ainsi que du **Produit**, vous devrez faire deux rétractations, l'une auprès de Bouygues Telecom et l'autre auprès de Samsung selon les modalités ci-dessus.

Conformément aux articles L221-23 et suivants du Code de la consommation, vous devrez alors restituer le **Produit** dans les 14 jours à compter de la réception de votre demande de rétraction et dans un état conforme à une utilisation normale du **Produit**.

En cas de non-restitution du **Produit** ou de dommages ne résultant pas d'une utilisation normale du **Produit** ou de rétractation à l'**Offre** en conservant le **Produit**, vous serez redevable du prix du **Produit** non remisé, déduction faite du montant déjà payé. **Bouygues Telecom sera subrogée dans les droits et actions de Samsung à concurrence des sommes dues.**

Ce qu'il est important de savoir :

- Si vous avez acheté une télévision connectée Samsung en dehors du site dédié, la remise ne vous sera pas accordée ;
- Si vous possédez déjà une télévision connectée Samsung, informez-vous sur sa compatibilité à l'Offre, à défaut vous ne pourrez pas bénéficier du service BTV+ ;
- En cas d'impossibilité pour le technicien de procéder à une Installation à domicile au réseau de fibre optique, nous pourrons vous résilier sans frais conformément à nos CGS.

Bbox ultym Gaming
Bbox must Gaming

Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.
13-15 avenue du Maréchal Juin - 92360 Meudon-la-Forêt
Téléphone service clients : 1064 (prix d'un appel local)
Le 02/06/2025

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE[1]. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Offre disponible en zone dégroupée fibre sous réserve de raccordement jusqu'au domicile (hors impayés et changement d'offre).

	Bbox ultym Gaming	Bbox must Gaming
Internet	Accès internet. Fibre jusqu'au domicile (FTTH).	
Téléphonie fixe	Appels illimités vers les fixes et mobiles France / DOM / Europe et fixes de 110 destinations[2] jusqu'à 199 correspondants différents (au-delà : facturés hors forfait).	Appels illimités vers les fixes et mobiles France / DOM et fixes de 110 destinations[2] jusqu'à 199 correspondants différents (au-delà : facturés hors forfait).
Équipement	Modem WiFi 7 Décodeur Bbox 4K HDR Répéteur(s) WiFi mis à disposition selon résultat du Diagnostic WiFi (2 maximum)	Modem WiFi 6 Décodeur Bbox 4K 1 répéteur WiFi 6 inclus selon le résultat du diagnostic WiFi[3]
Télévision	Cette offre permet d'accéder gratuitement à : – Plus de 180 chaînes[4] dont plus de 80 chaînes en HD, – TV sur tablette, smartphone avec l'application B.tv, – 2nd écran inclus via l'application B.tv+[7] – 4 chaînes TV 4K, TF1 4K, Festival 4K, M6 4K, Museum 4K. En Fibre uniquement et sous réserve d'un téléviseur compatible, – Contrôle du direct permanent (jusqu'à 1h de différé), – Enregistreur TV 100h avec l'option disque dur numérique basique 100h inclus, sur activation. Plus de 150 chaînes enregistrables. Liste des chaînes éligibles disponible sur bouyguestelecom.fr. Enregistrements disponibles 12 mois, – Accès à la VOD (vidéo à la demande), – Plus de 40 chaînes de rattrapage (TV replay), – Service « Lire du début » pour reprendre un programme en cours depuis le début. Liste des chaînes éligibles disponibles sur bouyguestelecom.fr	
Options et services[5]	**WiFi garanti :** clé 4G sur demande. Connexion internet de secours en cas de panne fibre sous réserve de couverture 4G au domicile. Votre clé 4G doit être branchée et allumée. Qualité de service internet variable en fonction de la couverture 4G. Indisponibilité des services TV et de la téléphonie fixe. Usage internet en voyage limité à 50 Go/mois en France métropolitaine. Sous réserve de couverture 4G. 30 min d'appels et SMS illimités vers les fixes et mobiles depuis la France métropolitaine vers France métropolitaine/DOM. Au-delà des enveloppes incluses, facturation depuis la destination selon modalités et tarifs.	

DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

Débits en Fibre jusqu'au domicile	Bbox ultym Gaming	Bbox must Gaming
Débit descendant	Jusqu'à 8 Gb/s sous réserve d'éligibilité et d'équipement compatible[6]	Jusqu'à 2 Gb/s
Débit montant	Jusqu'à 8 Gb/s sous réserve d'éligibilité et d'équipement compatible[6]	Jusqu'à 900 Mb/s

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom et enfin au Médiateur des communications électroniques.

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).
(2) Liste des destinations disponibles sur bouyguestelecom.fr.
(3) 1 répéteur WiFi 6 inclus selon le résultat du diagnostic WiFi. Diagnostic et commande du répéteur à effectuer via l'Espace Client ou auprès du Service Client.
(4) Liste des chaines disponibles sur bouyguestelecom.fr.
(5) Pour plus d'informations, voir dans « Les Tarifs ». Les avantages découvertes sont susceptibles d'évoluer en nombre et en contenu.
(6) Bbox ultym : débit maximum théorique descendant jusqu'à 8 Gb/s et débit maximum théorique montant jusqu'à 8 Gb/s avec option Débit + gratuite sur demande, sous réserve d'éligibilité et d'équipement compatible (avec module ou carte 10G) branché en filaire. Débits partagés entre équipements branchés en filaire (jusqu'à 1 Gb/s équipement en cas de boîtier de terminaison optique externe) et en WiFi. Déploiement en cours. Test d'éligibilité sur bouyguestelecom.fr.
(7) **Option disponible uniquement à partir du 02/06/2025 pour toute première souscription à Bbox Ultym à partir du 31/03/2025.** Option second écran inclus via l'application B.tv+, disponible sur une Smart TV compatible ou via une clé B.tv (34,99€ à l'achat) compatible avec port HDMI

offres box 20

PRIX

		Bbox ultym Gaming	Bbox must Gaming
Prix mensuel clients mobile de 20 Go et +	1ère année	52,99€	43,99€
	après 1ère année		
Prix mensuel clients non mobile et mobile de - 20 Go	1ère année	52,99€	43,99€
	après 1ère année	59,99€	50,99€

Economies B.iG :

Offres soumises à conditions et réservées exclusivement au cercle familial. Économies sur facture : 7€/mois.

Économies valables pour toute première souscription d'une offre Bbox must ou ultym (fibre, Gaming ou Smart TV ou Tablette, engagement 12 ou 24 mois) par un client détenteur d'au moins un forfait Bouygues Telecom (20 Go et +, sans engagement ou avec engagement 24 mois). Sous réserve d'activation effective de ces lignes et de la Bbox. Perte des économies en cas de résiliation, de changement d'offre box ou de changement vers une offre mobile non éligible.

- Frais de mise en service : 48€.
- Frais de résiliation : 69€.

L'ensemble des tarifs susceptibles d'être facturés sont disponibles dans « Les Tarifs » en vigueur.

DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée avec une période minimale de 24 mois. En cas de résiliation anticipée pendant la période minimale, et sauf motifs légitimes, les redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement deviennent immédiatement exigibles.

CONDITIONS PARTICULIÈRES AU 21 AOÛT 2023 DES OFFRES BBOX GAMING AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS :

Les présentes conditions particulières (« Les Conditions Particulières ») viennent compléter les Conditions Générales de Service (les « CGS »), le récapitulatif contractuel, le formulaire ou la confirmation de souscription et les « Tarifs » avec lesquels elles forment un ensemble indivisible (le « Contrat »). Elles ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles vous souscrivez l'Offre Bbox Gaming avec engagement 24 mois (« l'Offre ») vous permettant de bénéficier d'une remise sur une console Xbox Series S ou d'une remise sur une console Xbox Series X (« Le Produit ») et sur un Xbox Game Pass Ultimate (le « Service »). Cette Offre est disponible exclusivement en Fibre et comprend : un accès à internet ; la téléphonie fixe ; la télévision ainsi qu'une console de jeu et un accès à un catalogue de jeux disponibles en illimité sur console, PC, tablette et mobile via le cloud.

Vous bénéficiez d'une remise sur l'achat du Produit et du Service distribués par La Vitrine High Tech sur un site dédié dans les 2 mois qui suivent l'activation de votre Offre. Suite à l'activation de l'Offre, vous recevrez un mail à l'adresse déclarée lors de votre souscription. Celui-ci vous indiquera comment accéder au site dédié de La Vitrine High Tech ainsi que le code promotionnel à renseigner lors de votre achat. Le Produit est livré par La Vitrine High Tech à l'adresse que vous nous avez communiquée pour l'installation de l'Offre. Nous vous rappelons que nos conditions ne s'appliquent pas à l'achat du Produit et du Service, qui est soumis aux conditions de vente de La Vitrine High Tech.

Ainsi La Vitrine High Tech, assure notamment : la livraison du Produit à votre domicile et la fourniture du Service ; le service après-vente ; la reprise du Produit en cas de rétractation ou tout autre condition liée à l'achat du Produit et du Service. Avant votre souscription à l'Offre, nous vous demandons de consulter les Conditions Générales de Vente et la Politique de confidentialité de La Vitrine High Tech disponibles sur son site. Nous vous précisons que l'achat du Produit et du Service auprès de La Vitrine High Tech nécessite de créer un compte client.

Offre limitée à une acquisition par client (même nom et même adresse) sur l'ensemble de la gamme Bbox + High Tech. En cas de migration sur une autre offre de la gamme Bbox + High Tech, le client ne bénéficie pas d'une nouvelle remise sur un même ou un autre produit de la gamme.

Votre droit de rétractation peut être exercé :

- soit uniquement pour le Produit en conservant votre abonnement à l'Offre. Dans ce cas, la rétractation se fait exclusivement auprès de La Vitrine High Tech selon les conditions définies par ce dernier ;
- soit uniquement pour l'Offre (pour les commandes à distance uniquement) en conservant le Produit et le Service. Votre demande doit être adressée directement à Bouygues Telecom dans les conditions fixées aux CGS et dans un délai de 14 jours à compter de la réception de l'équipement fixe. Vous serez alors redevable à la Vitrine High Tech, du prix du Produit et du Service non remisés, déduction faite du montant déjà payé ;
- soit pour l'Offre (pour les commandes à distance uniquement et dans les conditions fixées aux CGS) et le Produit : vous devrez faire deux rétractations, l'une auprès de Bouygues Telecom et l'autre auprès de La Vitrine High Tech. Vous devrez alors restituer le Produit selon les conditions définies par la Vitrine High Tech et serez redevable du prix du Service non remisé déduction faite du montant déjà payé.

Ce qu'il est important de savoir :

- Si vous avez acheté une console Xbox Series S ou une console Xbox Series X et/ou un Xbox Game Pass Ultimate ou une Playstation 5 Slim en dehors du site dédié La Vitrine High Tech, la remise ne vous sera pas accordée ;
- En cas d'impossibilité pour le technicien de procéder à une Installation à domicile au réseau de fibre optique, nous pourrons vous résilier sans frais conformément à nos CGS.

Principes généraux, modalités de décompte et de tarification des services

COMMUNICATIONS EN FRANCE MÉTROPOLITAINE

Appels au service clients

Le serveur vocal et le temps d'attente de la mise en relation avec un Conseiller de Clientèle sont décomptés du forfait ou facturés comme une communication métropolitaine.

Vous appelez... / Vous êtes...		Clients Carte Prépayée	Clients Forfaits ou Clé 4G	Clients Bbox
Depuis un mobile Bouygues Telecom	Numéro à contacter	634	1064	1064
	Tarif	0,25€/min	Décompté du forfait ou facturé comme une communication métropolitaine	
Depuis votre Bbox	Numéro à contacter	634	1064	1064
	Tarif	Prix d'un appel local (soit coût de mise en relation 0,078€/ appel puis 0,014€/min en heures creuses et 0,028€/min en heures pleines)		Gratuit
Depuis un poste fixe ou un mobile d'un autre opérateur	Numéro à contacter	1034	1064	1064
	Tarif	Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.		

Heures creuses : samedi, dimanche et jours fériés et de 19h à 8h du lundi au vendredi ;
Heures pleines : de 8h à 19h, du lundi au vendredi.

Votre appel est susceptible d'être enregistré et écouté à des fins de qualité de service.

Pour les personnes sourdes et malentendantes : service clients accessible en langue des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis **bouyguestelecom.fr**, en cliquant sur le logo ACCEO.

Vos services exclusifs inclus dans les Forfaits Bouygues Telecom (sans engagement ou avec engagement 24 mois) :

- service clients ouvert jusqu'à 20h,
- prise de rendez-vous en boutique (depuis votre Espace Client).

Tarification des appels métropolitains et vers les numéros courts et spéciaux

Numéros	Clients Carte Prépayée	Clients Forfaits	Clients Bbox
N^os mobiles tous opérateurs commençant par 06 ou 07	Prix d'une communication métropolitaine	Décompté du forfait selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine : 0,50€/min	– Inclus en illimité dans les offres Bbox must, Bbox ultym et Bbox (en zone non dégroupée). – Coût de la mise en relation: 0,15€, puis 0,20€/min.
N^os fixes tous opérateurs N^os commençant par 01 à 05, 0870 à 0879 et 09			GRATUIT
N° d'urgence : – Numéro d'urgence paneuropéen : 112 – Urgence médicale (Samu) : 15 – Police–secours : 17 – Pompiers : 18 – Samu social : 115 – Samu-Urgences : 113 – Enfance maltraitée : 119 – Urgence – sociale : enfant disparus : 116 – Numéro d'urgence pour personnes déficientes auditives : 114 – Urgence aéronautique – CCS : 191 – Urgence maritime (CROSS) : 196 – Urgences pour les plans alertes attentats: 197	GRATUIT		
Information offres box : 670 ou 3106	GRATUIT		
Répondeur box : 661	GRATUIT		
Information tarifs depuis l'étranger (hors Union Européenne/ DOM) : +33 660 623 623	Pour le prépayé Carte 5€ Classique uniquement : Gratuit	Prix d'une communication vers la France Métropolitaine depuis le pays d'appel	Prix d'une communication vers la France Métropolitaine depuis le pays d'appel
Filtrage et renvoi d'appels : 610	–	GRATUIT	–
Information tarifs depuis l'Union Européenne/DOM : 623	GRATUIT		–
Pour connaître votre numéro et activer votre ligne : 654			
Répondeur mobile : 660 ou n° long +336 60 66 00 01			

(1) De 8h à 20h, sauf dimanche et jours fériés. Service de rappel disponible sur votre Espace Client sur bouyguestelecom.fr.

(2) Service disponible sur votre Espace Client sur bouyguestelecom.fr.

Numéros	Clients Carte Prépayée	Clients Forfaits	Clients Bbox
Relevé identité opérateur (RIO) : mobile ou fixe : 3179 fixe : 0800943943	GRATUIT		
Suivi Conso (et rechargement pour Carte Prépayée) : Forfait : 680, Carte Prépayée : 630 ou 0981 660 630	– GRATUIT depuis un mobile – Prix d'une communication métropolitaine depuis la Bbox	Décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine	–
N°s spéciaux : N°s verts commençant par 0981 660 N°s en 0800, 0801, 0803, 0805	GRATUIT		
N° en 0806 à 0809	Décompté du crédit, selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine	Décompté du forfait, selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine	Appel gratuit
N° en 30XX, 31XX	GRATUIT		
N°s en 08 XX XX XX XX autres que 0800 à 0809	Décompté du crédit, selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine + Tarification de l'éditeur de service	Décompté du forfait, selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine + Tarification de l'éditeur de service	Tarification de l'éditeur du service
N°s en 3XXX autres que 30XX et 31XX			
N°s en 10XX (hors Services Clients 1034, 1064, 1068)			
Annuaires : N°s en 118 XXX			
Assistance opérateurs : N°s de Services Clients des autres opérateurs			
Renvoi d'appel : appel renvoyé	Décompté du crédit de communication, au prix d'une communication vers le n° sur lequel l'appel est renvoyé	Décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine	Communications renvoyées facturées au tarif habituel d'un appel depuis la Bbox vers le n° choisi
Vers un n° Bouygues Telecom ou un fixe en France métropolitaine			
Vers un autre n° métropolitain (hors n°s courts et spéciaux)		Facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine	
Vos appels vidéo en 3G : Vers tous les opérateurs en France métropolitaine	Décompté ou facturé au prix d'une communication nationale		–
Vos appels et appels vidéo en 4G (en France métropolitaine avec équipement compatible VoLTE acheté sur bouyguestelecom.fr, dans les boutiques du réseau Club Bouygues Telecom et par téléphone) Uniquement entre deux Clients Bouygues Telecom éligibles au service, en France métropolitaine et ayant fait la mise à jour de leur système d'exploitation	–	Illimité sur les forfaits 24h/24 ou décompté pour les forfaits 2h (0,50€/min au-delà). Pour un usage en vidéo, également décompté de l'enveloppe internet.	–
Appels et SMS en WiFi (en France métropolitaine, avec équipement compatible) Voir liste sur bouyguestelecom.fr	Usages décomptés respectivement des appels et SMS inclus dans l'offre.		–
Radiomessagerie	Décompté ou facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine (appels décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1ère minute indivisible). Forfaits : les appels depuis votre mobile vers les n°s spéciaux en 06 dédiés aux radiomessageries et/ou internet sont tarifés comme un n° spécial.		Coût de mise en relation 1€/appel puis 1€/min
Communications satellitaires	6,10€/min	6,10€/min	Coût de mise en relation 0,15€/appel puis 4€/min

Pour les cartes Prépayées :

- Appels émis :
  - Décomptés à la seconde dès la 1ère seconde (hors n°s spéciaux), en France métropolitaine.
  - Appel international carte Classique 5€ : appels depuis et vers l'international décomptés à la seconde après le 1er palier de 30 secondes. Appels vers l'Outre-Mer décomptés à la seconde dès la 1ère seconde.
- Communications (hors n°s courts, spéciaux, SMS+, MMS+) à usage privé entre 2 individus,
- 10€ de crédit de communication offerts tous les 50€ rechargés sur 2 mois consécutifs glissants, valables 1 mois pour des appels (hors n°s courts et spéciaux) aux tarifs de la Carte Classique,
- 50 SMS offerts tous les mois : crédités dès l'activation de la ligne puis le 1er de chaque mois, même sans crédit de communication et pendant la validité de la ligne.

SPAM

En cas de réception d'un SPAM vocal (appel téléphonique indésirable qui vous incite généralement à rappeler un numéro spécial), alertez-nous en envoyant depuis votre mobile, gratuitement, un message SMS au 33700 intitulé : spamvocal, suivi du numéro spécial en question.

En cas de réception d'un SPAM SMS (message électronique non sollicité), alertez-nous en transférant depuis votre mobile, gratuitement, votre message par SMS au 33700. Un second SMS vous sera envoyé, vous demandant de préciser le numéro ayant émis le SPAM.

Plus d'infos sur le site 33700.fr ou sur bouyguestelecom.fr.

SMS+/MMS+/118 XXX par SMS

Clients Forfaits et Forfaits Clés 4G : la surtaxe des SMS+ et des MMS+ et le tarif de l'éditeur de Service pour les 118XXX sont facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication.

	SMS+/MMS+ Services à l'acte, prix maximum
3 XXXX	décomptés du crédit de communication
4 XXXX	0,05€
5 XXXX	0,20€
6 XXXX	0,50€
7 XXXX	0,99€
8 XXXX	4,50€

118 XXX par SMS : tarif de l'annuairiste

Ces prix ne tiennent pas compte du coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS selon votre offre. Si vous avez choisi un Forfait en version bloquée, vous ne pouvez pas faire de SMS+, MMS+ et 118 XXX par SMS.

Services fournis par des éditeurs tiers. Prix susceptibles d'évoluer.

MMS, Internet mobile et TV sur Smartphone

Services accessibles en France métropolitaine avec l'ensemble des couvertures réseaux en 3G, 3G+, 4G, 4G+ et 5G selon la compatibilité du forfait choisi et seulement avec un terminal compatible. Le débit indiqué est le débit maximum théorique en réception.

Certains mobiles comportent des fonctionnalités (de type GPS…) dont l'utilisation est décomptée selon la tarification internet choisie.

Clients Carte Prépayée : l'utilisation de ces services nécessite :

- Internet mobile, TV, envoi de courriels et de MMS possibles en France métropolitaine :
  - Carte XL, avec une enveloppe internet positive et un crédit de communication > 0,15€,
  - Carte Classique et Carte vers l'international, avec un crédit de communication > 0,15€.
- Réception de MMS et de courriels possible en France métropolitaine :
  - Carte XL, avec une enveloppe internet positive et un crédit de communication > 0,01€,
  - Carte Classique et Carte vers l'international, avec un crédit de communication > 0,01€.

Internet : navigation sur tous les sites, e-mails, usage VoIP, partage de connexion internet, newsgroup et peer-to-peer.

- Internet mobile décompté par Ko (1 024 Ko = 1 Mo).
- MMS : 600 Ko maximum par envoi.

TV (via B.tv) : la TV est accessible avec un Forfait, une Carte Prépayée, ou avec une offre Clé 4G, avec téléchargement de l'application. Accès sous couverture 3G+ ou supérieure.

Newsgroup = groupe de discussion. **Peer to peer** = pair à pair, mode d'utilisation d'un réseau dans lequel chaque utilisateur peut mettre des ressources de son ordinateur à la disposition des autres.

Clients Carte Prépayée : la souscription aux services est limitée à 4 souscriptions en cours et nécessite un crédit ≥ 0,15€.

Clients Forfaits : la souscription aux services est limitée à 50 souscriptions en cours.

FACTURATION DE L'INTERNET MOBILE AU-DELÀ DE L'ENVELOPPE INCLUSE

Au-delà de l'enveloppe internet incluse, vous pouvez :

- Continuer par défaut à utiliser internet sans réduction de débit et être facturé :
  - Pour les forfaits Bouygues Telecom (sans engagement ou engagement 24 mois) :
    - Pour les Forfaits 2h 1 Go, le Forfait 5 Go 5G : Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,05€/Mo en France métropolitaine par palier de 30€ (pour l'internet des Forfaits 2h 100 Mo, 1 Go et 10 Go). Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,01€/Mo en France métropolitaine par palier de 40€ (pour l'internet du Forfait 20 Go).
    - A partir du forfait 100 Go : Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,01€/Mo en France métropolitaine par palier de 40€.
  - Pour les forfaits B&You :
    - Pour le forfait 100 Mo : internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,05€/Mo en France métropolitaine par palier de 30€,
    - Pour les autres forfaits (y compris séries spéciales) : internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,01€/Mo en France métropolitaine par palier de 40€.
- Activer l'option débit réduit pour optimiser l'accès de tous et passer en débits réduits à 128 Kb/s maximum, TV et B.tv compris et à 12 Kb/s pour la VoIP :
  - Pour les forfaits Bouygues Telecom (avec engagement 12 ou 24 mois) à partir de 100 Go et les forfaits B&You à partir de 20 Go (y compris séries spéciales) uniquement. Option débit réduit disponible sans surcoût au-delà de l'enveloppe internet incluse. Option activable ou désactivable à tout moment, gratuitement et de façon immédiate sur votre Espace Client, en boutiques ou par téléphone ;
  - Pour le Forfait 2h 1 Go, le Forfait 5 Go 5G : utiliser l'option de blocage (plus d'informations p.48 de « Les Tarifs »).

ÉMISSION DE MMS

	Depuis France métropolitaine vers France métropolitaine ou depuis Europe/DOM vers France/Europe/DOM	Depuis France métropolitaine vers l'étranger/DOM ou depuis Europe/DOM vers le reste du monde ou depuis le reste du monde
Emission de MMS	Inclus	1,10€ / MMS / destinataire

Depuis l'étranger et les DOM, en plus du prix de l'émission du MMS, le transfert de données est décompté de l'enveloppe internet ou facturé au tarif internet en vigueur dans le pays d'émission.

L'envoi de MMS vers une adresse e-mail est facturé comme un MMS vers la France métropolitaine.

RÉCEPTION DE MMS À L'ÉTRANGER ET LES DOM

La réception de données est décomptée de l'enveloppe internet ou facturée au tarif internet en vigueur dans le pays de réception.

Le transfert ou la réception de données correspondent au poids du MMS. L'unité de référence est le Ko.

La facturation est faite selon le tarif de la destination dans laquelle vous vous trouvez et selon l'offre détenue. Voir p.31 de « Les Tarifs ».

E-MAILS

Envoi/réception d'e-mails avec messagerie compatible, supportant les protocoles POP, IMAP et SMTP (réservé à un usage privé entre deux individus) et dans la limite de 30 Mo par e-mail. Liste des mobiles, messageries et paramétrages compatibles sur bouyguestelecom.fr.

Clients Carte Prépayée et Forfaits : envoi/réception d'e-mails, décompté de votre crédit de communication ou de votre tarification internet.

Clients Carte Prépayée : pour recevoir des e-mails, votre crédit de communications doit être >0,01€.

Paiement sur facture et Internet+ (fixe ou mobile)

Selon votre offre, vous pouvez disposer d'une solution sécurisée d'achat en ligne de services fournis par des tiers. Ces achats à l'acte ou d'abonnement sont ensuite reportés directement sur votre facture mobile ou fixe. Prix des services au tarif indiqué lors de votre commande sur le site de l'éditeur.

COMMUNICATIONS VERS ET DEPUIS L'OUTRE-MER

Définition des destinations d'Outre-Mer (DOM) :

DROM : Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte + les COM suivants : Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint Pierre-et-Miquelon.

COM : Nouvelle Calédonie, Polynésie Française, Wallis-et-Futuna.

COMMUNICATIONS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE VERS L'OUTRE-MER

Remarque : Forfait avec option de blocage : pas de communication vers l'Outre-Mer.

Généralités pour les Clients Carte Prépayée et les Clients Forfaits (hors option de blocage) :

- Les appels sont décomptés de votre Forfait ou de votre crédit de communication à la seconde dès la 1ère seconde (hors Forfaits Clé 4G, décomptés par paliers de 30 secondes après la 1ère minute indivisible).
- Les SMS sont décomptés de votre crédit de communication (Clients Carte Prépayée) ou illimités (Clients Forfaits).
- Clients Carte Prépayée : l'envoi de MMS est impossible vers un numéro attribué par un opérateur mobile d'Outre-Mer.

Tarification

<table>
<tr><th>Vous êtes...</th><th>Clients Carte Prépayée</th><th>Clients Forfaits</th><th>Clients Forfaits Clés 4G</th><th>Clients Bbox fit</th><th>Clients Bbox must, Bbox must Smart TV, Bbox ultym, Bbox ultym Smart TV et Bbox (en zone non dégroupée)</th></tr>
<tr><td>Appels vers les fixes d'Outre-Mer*</td><td>Carte XL et Carte vers l'international: 0,15€/min**.
Sinon : 0,228€/min</td><td rowspan="2">Pour les forfaits 2h100 Mo et 1 à 20 Go : 2h d'appels inclus.
Au-delà : appel facturé 0,228€/min.
Pour les forfaits 5 Go et + : inclus dans l'offre de téléphonie illimitée.</td><td rowspan="2">Appels facturés 0,228€/min.</td><td colspan="2">Inclus dans l'offre de téléphonie fixe illimitée</td></tr>
<tr><td>Appels vers les mobiles d'Outre-Mer*</td><td>Carte XL et Carte vers l'international: 0,19€/min**.
Sinon : 0,228€/min</td><td>0,228€/min</td><td>Inclus dans l'offre de téléphonie mobile illimitée (hors Mayotte : 0,228€/min pour Bbox must)</td></tr>
<tr><td>SMS/envoi/destinataire</td><td>0,072€/SMS</td><td>Illimités</td><td>0,072€/SMS</td><td colspan="2">Indisponible</td></tr>
</table>

*Nouvelle Calédonie, Polynésie Française, Wallis-et-Futuna ne bénéficient pas de la même tarification et les appels sont décomptés par palier de 30 secondes au delà de la 1ère minute indivisible. Voir le tableau page 32 de «Les Tarifs».

** Sauf St-Pierre-et-Miquelon : 0,32€/min.

COMMUNICATIONS DEPUIS L'OUTRE-MER

Remarque : Forfait avec option de blocage : pas de communication depuis l'Outre-Mer.

Sous réserve de disposer des services d'accès depuis l'étranger. Les communications émises et reçues depuis l'Outre-Mer sont facturées dans un délai maximum de 3 mois.

Pour les Clients Carte Prépayée, seules la recharge Carte 5€ Classique et la Carte Touriste peuvent émettre et recevoir des appels depuis l'Outre-Mer.

APPELS

- Appels émis : décomptés à la seconde après le 1er palier de 30 secondes (hors nos spéciaux).
- Appels reçus : décomptés à la seconde dès la 1ère seconde, vous prenez en charge l'acheminement de l'appel de votre correspondant de la France métropolitaine vers le territoire d'Outre-Mer visité. L'appelant est facturé au prix habituel d'un appel vers un numéro Bouygues Telecom.

Les communications vers des numéros spéciaux depuis l'Outre-Mer sont facturées au tarif de l'opérateur Outre-Mer majoré de 15%.

SMS

- SMS envoyés : facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication/du forfait selon l'offre choisie.
- SMS reçus : gratuits.

MMS, INTERNET, E-MAILS ET TV

- Le service TV est indisponible depuis l'Outre-Mer (hors Guadeloupe, Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte et Saint Martin).
- La réception et l'envoi des MMS vers les numéros de France métropolitaine et des DOM, l'émission et la réception des e-mails et l'internet mobile (TV, streaming et options détaillées p.48 de « Les Tarifs ») sont facturés hors forfait ou décomptés de votre enveloppe internet mobile selon l'offre choisie.
- L'envoi d'un MMS vers un correspondant hors France métropolitaine/Europe/DOM entraîne un surcoût de 1,10€/envoi/destinataire.
- L'envoi de MMS vers des adresses e-mails est facturé comme les MMS vers la France métropolitaine.
- Internet mobile décompté par Ko (1 024 Ko = 1 Mo).
- MMS : 600 Ko maximum par envoi.

FACTURATION DE L'INTERNET MOBILE AU-DELÀ DE L'ENVELOPPE INCLUSE

L'internet mobile en 5G dépend de l'accord de roaming en vigueur entre Bouygues Telecom et un opérateur partenaire selon le déploiement du réseau 5G de cet opérateur partenaire ainsi que de la compatibilité du Forfait choisi et du terminal utilisé avec le réseau 5G.

Au-delà de l'enveloppe internet incluse, vous pouvez :

- Continuer par défaut à utiliser internet sans réduction de débit et être facturé :
  - Pour les Forfaits Bouygues Telecom :
    - inférieurs à 20 Go (hors options de blocage) : internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,0015€/Mo en Europe/DOM dans la limite de 30€ (déblocable par palier de 30€),
    - supérieurs ou égaux à 20 Go (hors options de blocage) : internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,0015€/Mo en Europe/DOM dans la limite de 40€ (déblocable par palier de 40€).
  - Pour les Forfaits B&You / Forfaits Prompto :
    - inférieurs à 20 Go (hors options de blocage) : internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,0015€/Mo en Europe/DOM dans la limite de 30€ (déblocable par palier de 30€),
    - supérieurs ou égaux à 20 Go (hors options de blocage) : internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,0015€/Mo en Europe/DOM dans la limite de 40€ (déblocable par palier de 40€).
- Activer l'option débit réduit pour optimiser l'accès de tous et passer en débits réduits (y compris pour TV et B.tv) à 32 Kb/s maximum, et à 12 Kb/s pour la VoIP :
  - Pour les forfaits Bouygues Telecom à partir de 100 Go et les forfaits B&You / forfaits Prompto à partir de 20 Go (y compris séries spéciales) uniquement. Option débit réduit disponible sans surcoût au-delà de l'enveloppe internet incluse. Option activable ou désactivable à tout moment, gratuitement et de façon immédiate sur votre Espace Client, en boutiques ou par téléphone ;
  - Pour le Forfait 2h 1 Go, le Forfait 5 Go 5G : utiliser l'option de blocage (plus d'informations p.48 de « Les Tarifs »).

BLOCAGE PAR DÉFAUT DES COMMUNICATIONS MMS/INTERNET MOBILE HORS FORFAIT (PAR CYCLE DE FACTURATION) :

- Depuis la Guadeloupe, la Guyane française, la Réunion, la Martinique, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon :
  - Forfaits inférieurs à 20 Go : blocage à 30€ de consommations cumulées en France métropolitaine, en Europe, et dans les DOM. Vous pouvez lever ce blocage par palier de 30€ dans la limite de 300€ par SMS ou sur votre Espace Client,
  - Forfaits supérieurs ou égaux à 20 Go : blocage à 40€ de consommations cumulées en France métropolitaine, en Europe et dans les DOM. Vous pouvez lever ce blocage par palier de 40€ dans la limite de 300€ par SMS ou sur votre Espace Client.
- Depuis la Nouvelle-Calédonie, la Polynésie française et Wallis-et-Futuna : blocage à 60€ de consommations cumulées en dehors de la France métropolitaine, de l'Europe et des DOM. Vous pouvez lever ce blocage par palier de 60€ dans la limite de 300€ par SMS ou sur votre Espace Client.

Vous pouvez modifier ce blocage en souscrivant l'option Consommation Internet Élevée (voir p.48 de « Les Tarifs »).

RÉCEPTION AUTOMATIQUE DE 2 SMS D'INFORMATION

- 1er SMS d'information, lorsque vos consommations atteignent 80% du seuil.
- 2nd SMS de « blocage », lorsque le seuil est atteint. Ce SMS vous informe que les communications internet mobile et MMS sont bloquées. La coupure peut intervenir lors des téléchargements.

Vous pouvez à tout moment, en France métropolitaine ou en Outre-Mer, activer, suspendre, désactiver ou réactiver (de manière temporaire ou définitive) les services suivants : SMS d'alertes et blocage des communications MMS/internet mobile depuis l'Outre-Mer.

AUTRES SERVICES DISPONIBLES EN OUTRE-MER

Clients Carte Prépayée 5€ Classique et Forfaits : Répondeur, service clients, rechargement et consultation du solde, activation ou modification du renvoi ou du filtrage d'appels et Service Accès depuis l'étranger Plus, au prix d'un appel depuis l'Outre-Mer vers la France métropolitaine.

Tarifs Forfaits (hors option de blocage)

Liste des destinations	Réception d'appels (prix/min)		Appels vers (prix/min)				SMS		Internet (+MMS) (prix/Mo)	
			la France métropolitaine, l'Europe, les DOM et la destination visitée		toutes les autres destinations					
	Forfaits Bouygues Telecom	Forfaits B&You / Forfaits Prompto	Forfaits Bouygues Telecom	Forfaits B&You / Forfaits Prompto	Forfaits Bouygues Telecom	Forfaits B&You / Forfaits Prompto	Forfaits Bouygues Telecom	Forfaits B&You / Forfaits Prompto	Pour les Forfaits - de 20 Go	Pour les Forfaits 20 Go et +
Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante)	-	-	-	-	1€	1,99€	-	-	0,05€	0,0015€
Guyane française	-	-	-	-	1€	1,99€	-	-	0,05€	0,0015€
La Réunion	-	-	-	-	1€	1,99€	-	-	0,05€	0,0015€
Martinique	-	-	-	-	1€	1,99€	-	-	0,05€	0,0015€
Mayotte	-	-	-	-	1€	1,99€	-	-	0,05€	0,0015€
Nouvelle-Calédonie	1€	1,95€	2,30€	3,90€	2,30€	3,90€	0,30€	0,65€	14€	
Polynésie française	1€	1,95€	2,30€	3,90€	2,30€	3,90€	0,30€	0,65€	14€	
Wallis-et-Futuna	1€	1,95€	2,30€	3,90€	2,30€	3,90€	0,30€	0,65€	14€	
Saint-Barthélemy	-	-	-	-	1€	1,99€	-	-	0,05€	0,0015€
Saint-Martin	-	-	-	-	1€	1,99€	-	-	0,05€	0,0015€
Saint-Pierre-et-Miquelon	-	-	-	-	1€	1,99€	-	-	0,05€	0,0015€

Tarifs Carte Prépayée 5€ Classique uniquement

Liste des destinations	Réception d'appels (prix/min)	Appels (prix/min)	SMS	Internet (prix/Mo)
Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante)	-	0,38€	9cts€	0,3€
Guyane française	-		9cts€	0,3€
La Réunion	-		9cts€	0,3€
Martinique	-		9cts€	0,3€
Mayotte	-		9cts€	0,3€
Nouvelle-Calédonie	1€	2,30€	0,30€	10,24€
Polynésie française	1€	2,30€	0,30€	10,24€
Wallis-et-Futuna	1€	2,30€	0,30€	10,24€
Saint-Barthélemy	-	0,38€	9cts€	0,3€
Saint-Martin	-		9cts€	0,3€
Saint-Pierre-et-Miquelon	-		9cts€	0,3€

Pour les Clients Carte Prépayée : l'émission et la réception de MMS depuis les DOM sont facturées : 0,30€/Mo + tarif national d'un MMS.

Pour les clients Carte Touriste : l'envoi de SMS depuis les DOM vers l'étranger (hors Europe et France métropolitaine/DOM) est décompté du crédit de communication au tarif de 0,30€/SMS.

COMMUNICATIONS VERS ET DEPUIS L'ÉTRANGER (HORS OPTION DE BLOCAGE)

Vers l'étranger : les appels sont disponibles vers tous les pays du monde. Clients Bbox : les appels vers l'étranger sont disponibles pour les destinations précisées dans ce guide.

Depuis l'étranger : les appels sont disponibles pour les destinations précisées dans ce guide. Carte Prépayée : Carte 5€ Classique uniquement.

Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre certaines destinations pour des raisons techniques ou de sécurité.

Pour les Clients Forfaits : en région frontalière de la France métropolitaine, votre terminal est susceptible de se connecter en itinérance de manière involontaire sur le réseau d'un opérateur étranger. Les SMS et services internet Mobile sont facturés hors forfait au tarif en vigueur selon la zone d'appartenance de l'opérateur étranger. Ils ne sont pas inclus dans les options internet ou SMS illimités. Les appels et les SMS peuvent selon les Forfaits et options choisis être inclus dans les Forfaits ou être facturés hors forfait au tarif en vigueur selon la zone d'appartenance de l'opérateur étranger. Vérifiez les tarifs applicables et le cas échéant désactivez les « données à l'étranger » pour éviter les mauvaises surprises sur facture.

COMMUNICATIONS VERS L'ÉTRANGER

Remarque : Forfait avec option de blocage : pas de communication vers l'étranger.

APPELS

- **Carte Prépayée et Forfaits (hors option de blocage) :** décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1ère minute indivisible. Facturés en hors forfait pour les Forfaits et décomptés du crédit de communications sur Carte Prépayée. Hors numéros spéciaux facturés selon les tarifs de l'éditeur.
- **Bbox :** décomptés à la seconde dès la 1ère seconde.

SMS (CLIENTS CARTE PRÉPAYÉE ET FORFAITS)

Facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication. Disponible avec les Clients des opérateurs mobiles français ou étrangers partenaires. Liste sur bouyguestelecom.fr.

MMS

L'envoi d'un MMS vers un correspondant hors France métropolitaine entraîne un surcoût de 1,10€/envoi/destinataire. Vers des adresses e-mails : facturé comme les MMS vers la France métropolitaine.

TARIFS DES COMMUNICATIONS VERS L'ÉTRANGER (HORS NUMÉROS SPÉCIAUX)

Avertissement : les cartes téléphoniques à code, qui permettent de passer des communications vers la France ou l'étranger en composant un numéro spécial, sont soumises à une tarification particulière. Nous vous invitons à vous reporter aux conditions tarifaires du fournisseur lorsque vous appelez depuis votre mobile.

Destination appelée	Appels (€/min)							SMS (€/SMS/destinataire)	
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus et hors Union Européenne)		Cartes Prépayées			Forfaits Bouygues Telecom et Clés 4G	Forfaits B&You / Forfaits Prompto	Cartes Prépayées, Forfaits Bouygues Telecom et Clés 4G	Forfaits B&You / Forfaits Prompto
			Cartes XL, International et Touriste		Carte Classique (fixe et mobile)				
	Fixe	Mobile	Fixe	Mobile					
Afghanistan	0,67	0,88	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Afrique du Sud	inclus	0,32	0,28	0,28	0,70	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Alaska	inclus	inclus	1,00	1,00	1,50	0,59*	0,81*	0,30	0,40
Albanie	0,32	0,63	0,32	0,35	0,50	0,81	1,40	0,30	0,40
Algérie	0,26	1,05	0,06	0,96	1,00	1,00	1,00	0,30	0,40
Allemagne	inclus	0,21**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Andorre	inclus	0,24**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Angleterre	inclus	0,21	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Angola	0,59	0,81	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Anguilla	0,65	0,65	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Antigua et Barbuda	0,65	0,65	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Antilles Néerlandaises	0,65	0,65	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Arabie Saoudite	-	0,32	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Argentine	inclus	0,64	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Arménie	0,70	0,92	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Aruba	0,65	0,65	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Ascension	0,84	0,84	0,28	0,28	1,50	1,36	1,40	0,30	0,40
Australie	inclus	0,43	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Autorite nationale Palestinienne	0,42	0,43	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Autriche	inclus	0,21**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Azerbaïdjan	0,42	0,43	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Bahamas	inclus	inclus	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Bahrein	inclus	0,92	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Bangladesh	inclus	0,92	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Barbade	0,65	0,65	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Belgique	inclus	0,24**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Belize	0,65	0,88	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Bénin	0,59	0,81	0,28	0,31	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Bermudes	inclus	inclus	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Bhoutan	0,70	0,92	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Biélorussie	0,63	0,63	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Bolivie	0,42	0,64	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Bonaire	0,65	0,65	1,00	1,00	1,50	1,40	1,40	0,30	0,40
Bosnie-Herzégovine	0,42	0,63	0,32	0,35	0,50	0,81	1,40	0,30	0,40
Botswana	0,59	0,81	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Brésil	inclus	0,64	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Brunei	inclus	0,92	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Bulgarie	inclus	0,24**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Burkina Faso	0,59	0,81	0,38	0,36	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Burundi	0,95	0,95	0,49	0,53	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Cambodge	0,21	0,21	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Cameroun	0,59	0,81	0,28	0,36	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Canada	inclus	inclus	0,50	0,50	0,50	0,59*	0,81	0,30	0,40
Canaries (Les)	inclus	-	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Cap Vert	0,63	0,81	0,28	0,28	0,70	0,64	1,99	0,30	0,40
Centrafrique	0,63	0,81	0,74	0,45	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40

Depuis Bbox, pas de coût de mise en relation (destinations fixes et mobiles).

* illimités vers les fixes pour le Forfait B&YOU 50 Go et les Forfaits Bouygues Telecom 150 Go et plus.
** inclus avec Bbox ultym et Bbox ultym Smart TV.
*** 0,30€ pour les Cartes Prépayées.
**** sauf pour les appels vers les fixes commençant par les n°212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés 0,60€/min depuis les Bbox et 0,81€/min pour les forfaits.

Destination appelée	Appels (€/min)							SMS (€/SMS/destinataire)	
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus et hors Union Européenne)		Cartes Prépayées			Forfaits Bouygues Telecom et Clés 4G	Forfaits B&You / Forfaits Prompto	Cartes Prépayées, Forfaits Bouygues Telecom et Clés 4G	Forfaits B&You / Forfaits Prompto
			Cartes XL, International et Touriste		Carte Classique (fixe et mobile)				
	Fixe	Mobile	Fixe	Mobile					
Chili	inclus	0,64	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Chine	inclus	inclus	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Chypre	inclus	0,11**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Chypre du Nord	inclus	0,48	0,32	0,32	0,50	0,81	0,81	0,30	0,40
Cité du Vatican	inclus	-	0,32	0,19	0,50	0,228*	0,228*	0,072***	0,072
Colombie	inclus	0,64	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Comores	0,59	0,81	0,70	0,70	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Congo	0,63	0,81	0,41	0,43	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Corée du Nord	1,05	1,05	1,00	1,00	1,50	1,05	1,99	0,30	0,40
Corée du Sud	inclus	inclus	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Corfou	inclus	0,24	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Costa Rica	inclus	0,88	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Côte d'Ivoire	0,63	0,81	0,32	0,42	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Crète	inclus	0,24	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Croatie	inclus	0,24	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Cuba	1,58	1,58	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Curaçao	0,65	0,65	1,00	1,00	1,50	1,40	1,40	0,30	0,40
Cyclades (Les)	inclus	0,24	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Danemark	inclus	0,24	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Diego Garcia	3,15	3,15	-	-	-	-	-	-	-
Djibouti	0,63	0,63	0,32	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Dominique	0,65	0,88	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Écosse	inclus	0,21	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Égypte	0,59	0,81	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
El Salvador	0,65	0,88	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Émirats Arabes Unis	0,32	0,32	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Équateur	0,42	0,64	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Érythrée	0,59	0,59	0,28	0,28	0,70	1,40	1,40	0,30	0,40
Espagne	inclus	0,24**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Estonie	inclus	0,24**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
États-Unis	inclus	inclus	0,50	0,50	0,50	0,59*	0,81*	0,30	0,40
Éthiopie	0,63	0,81	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Finlande	inclus	0,21**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
France métrop.	inclus	0,21	0,15	0,15	0,45	0,50	0,50	-	-
Gabon	0,74	0,81	0,36	0,39	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Galapagos	0,42	0,42	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Gambie	0,59	0,81	0,49	0,53	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Géorgie	0,32	0,32*	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Ghana	0,63	0,81	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Gibraltar	inclus	0,24**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Grèce	inclus	0,24**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Grenade	0,65	0,88	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Groënland	1,58	1,58	0,32	0,32	0,50	0,81	1,40	0,30	0,40
Guam	inclus	inclus	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Guatemala	0,65	0,88	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Guernesey	inclus	0,24**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Guinée	0,59	0,81	0,36	0,38	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Guinée Bissau	0,74	0,81	0,58	0,48	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Guinée Équatoriale	0,63	0,81	0,45	0,45	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Guyana	0,42	0,64	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40

Depuis Bbox, pas de coût de mise en relation (destinations fixes et mobiles).

* illimités vers les fixes pour le Forfait B&YOU 50 Go et les Forfaits Bouygues Telecom 150 Go et plus.
** inclus avec Bbox ultym et Bbox ultym Smart TV.
*** 0,30€ pour les Cartes Prépayées.
**** sauf pour les appels vers les fixes commençant par les n°212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés 0,60€/min depuis les Bbox et 0,81€/min pour les forfaits.

Destination appelée	Appels (€/min)							SMS (€/SMS/destinataire)	
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus et hors Union Européenne)		Cartes Prépayées			Forfaits Bouygues Telecom et Clés 4G	Forfaits B&You / Forfaits Prompto	Cartes Prépayées, Forfaits Bouygues Telecom et Clés 4G	Forfaits B&You / Forfaits Prompto
			Cartes XL, International et Touriste		Carte Classique (fixe et mobile)				
	Fixe	Mobile	Fixe	Mobile					
Haïti	0,65	0,88	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Hawaï	inclus	inclus	1,00	1,00	1,50	0,59*	0,81*	0,30	0,40
Honduras	0,65	0,88	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Hong Kong	inclus	0,53	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Hongrie	inclus	0,24**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Iles Aland	inclus	-	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
iles Caïmans	inclus	0,88	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Iles Christmas	inclus	-	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Iles Cocos	1,58	-	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Iles Cook	0,42	0,42	1,00	1,00	1,50	1,05	1,40	0,30	0,40
Iles Falkland	3,15	3,15	1,00	1,00	1,50	1,40	1,40	0,30	0,40
Iles Féroé	inclus	inclus	0,15	0,15	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
iles Fidji	0,70	0,92	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Ile de Kish	0,32	0,32	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Ile de Man	inclus	0,21	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Iles Mariannes du Nord	inclus	inclus	1,00	1,00	1,50	1,05*	1,99*	0,30	0,40
Iles Marshall	1,58	1,58	1,00	1,00	1,50	1,05	1,40	0,30	0,40
Ile Maurice	0,59	0,59	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Iles Norfolk	0,70	0,70	1,00	1,00	1,50	1,05	1,99	0,30	0,40
Ile de Pâques	inclus	-	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Iles Pitcairn	inclus	0,32	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Iles Vierges américaines	inclus	inclus	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,40*	0,30	0,40
Iles Rodrigues	0,59	0,59	0,32	0,32	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Iles de Sainte-Hélène et Tristan da Cunha	3,15	3,15	0,28	0,28	1,50	1,36	1,40	0,30	0,40
Iles Salomon	3,15	3,15	1,00	1,00	1,50	1,05	1,40	0,30	0,40
Iles de Turks et Caicos	0,65	0,88	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Iles Vierges Britanniques	0,65	0,65	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Ile de Wight	inclus	0,21	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Inde	inclus	0,92	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Indonésie	inclus	0,92	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Irak	0,70	0,92	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Iran	0,70	0,92	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Irlande	inclus	0,21**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Irlande du Nord	inclus	0,21**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Islande	inclus	0,24**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Israël	inclus	0,43	1,00	1,00	1,50	0,81*	1,99*	0,30	0,40
Italie (dont la Sicile et la Sardaigne)	inclus	0,24**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Jamaïque	0,65	0,88	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Japon	inclus	0,43	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Jersey	inclus	0,24**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Jordanie	inclus	0,92	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Karabagh	0,42	0,42	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Kazakhstan	0,70	0,92	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Kenya	0,59	0,81	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Kirghizistan	0,22	0,43	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Kiribati	1,05	1,05	1,00	1,00	1,50	1,05	1,40	0,30	0,40
Kosovo	0,26	0,63	0,45	0,45	0,50	0,81	1,40	0,30	0,40
Koweït	0,70	0,92	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Laos	0,32	0,32	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40

Depuis Bbox, pas de coût de mise en relation (destinations fixes et mobiles).

* illimités vers les fixes pour le Forfait B&YOU 50 Go et les Forfaits Bouygues Telecom 150 Go et plus.
** inclus avec Bbox ultym et Bbox ultym Smart TV.
*** 0,30€ pour les Cartes Prépayées.
**** sauf pour les appels vers les fixes commençant par les n°212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés 0,60€/min depuis les Bbox et 0,81€/min pour les forfaits.

Destination appelée	Appels (€/min)							SMS (€/SMS/destinataire)	
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus et hors Union Européenne)		Cartes Prépayées			Forfaits Bouygues Telecom et Clés 4G	Forfaits B&You / Forfaits Prompto	Cartes Prépayées, Forfaits Bouygues Telecom et Clés 4G	Forfaits B&You / Forfaits Prompto
			Cartes XL, International et Touriste		Carte Classique (fixe et mobile)				
	Fixe	Mobile	Fixe	Mobile					
Les Baléares	inclus	-	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Lesotho	0,59	0,81	0,53	0,53	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Lettonie	inclus	0,24**	0,15	0,19	0,228	0,228	0,228	0,072	0,072
Liban	0,70	0,92	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Libéria	0,59	0,81	0,37	0,39	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Libye	0,59	0,81	0,42	0,42	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Liechtenstein	inclus	0,24	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Lituanie	inclus	0,21**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Luxembourg	inclus	0,24**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Macao	inclus	0,92	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Madagascar	1,05	1,05	0,54	0,53	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Madère	inclus	-	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Malaisie	inclus	0,43	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Malawi	0,59	0,81	0,43	0,37	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Maldives	0,84	0,92	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Mali	0,59	0,81	0,38	0,33	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Malte	inclus	0,24**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Maroc****	inclus	0,63	0,06	0,53	0,70	0,81*	0,81*	0,30	0,40
Mauritanie	0,74	0,81	0,49	0,53	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Mexique	0,32	0,88	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Micronésie	1,05	1,05	1,00	1,00	1,50	1,05	1,40	0,30	0,40
Moldavie	0,42	0,48	1,00	1,00	1,50	1,05	1,40	0,30	0,40
Monaco	inclus	0,24**	0,15	0,15	0,45	0,50	0,50	-	-
Mongolie	0,70	0,92	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Monténégro	0,26	0,63	0,32	0,45	1,50	0,81	1,40	0,30	0,40
Montserrat	3,15	3,15	1,00	1,00	1,50	1,40	1,40	0,30	0,40
Mozambique	0,59	0,81	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Myanmar	0,70	0,70	1,00	1,00	1,50	1,05	1,99	0,30	0,40
Namibie	0,59	0,81	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Nauru	3,15	3,15	1,00	1,00	1,50	1,05	1,40	0,30	0,40
Népal	0,70	0,92	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Nicaragua	0,65	0,88	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Niger	0,63	0,63	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Nigeria	0,59	0,81	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Niue	1,58	1,58	1,00	1,00	1,50	1,05	1,40	0,30	0,40
Norvège	inclus	0,24**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Nouvelle-Calédonie	0,59	0,81	1,00	1,00	1,50	1,36	1,99	0,30	0,40
Nouvelle-Zélande	inclus	0,43	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Oman	0,70	0,92	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Ouganda	0,59	0,81	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Ouzbékistan	0,70	0,92	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Pakistan	0,70	0,92	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Palaos	3,15	3,15	1,00	1,00	1,50	1,05	1,40	0,30	0,40
Panama	inclus	0,88	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Papouasie-Nouvelle-Guinée	3,15	6,3	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Paraguay	inclus	0,64	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Pays de Galles	inclus	0,21	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Pays-Bas	inclus	0,24**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Pérou	inclus	0,64	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40

Depuis Bbox, pas de coût de mise en relation (destinations fixes et mobiles).

* illimités vers les fixes pour le Forfait B&YOU 50 Go et les Forfaits Bouygues Telecom 150 Go et plus.
** inclus avec Bbox ultym et Bbox ultym Smart TV.
*** 0,30€ pour les Cartes Prépayées.
**** sauf pour les appels vers les fixes commençant par les n°212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés 0,60€/min depuis les Bbox et 0,81€/min pour les forfaits.

Destination appelée	Appels (€/min)							SMS (€/SMS/destinataire)	
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus et hors Union Européenne)		Cartes Prépayées			Forfaits Bouygues Telecom et Clés 4G	Forfaits B&You / Forfaits Prompto	Cartes Prépayées, Forfaits Bouygues Telecom et Clés 4G	Forfaits B&You / Forfaits Prompto
			Cartes XL, International et Touriste		Carte Classique (fixe et mobile)				
	Fixe	Mobile	Fixe	Mobile					
Philippines	0,22	0,43	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Pologne	inclus	0,24**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Polynésie française	0,59	0,81	1,00	1,00	1,50	1,36	1,99	0,30	0,40
Porto Rico	inclus	inclus	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,40*	0,30	0,40
Portugal & Acores	inclus	0,24**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Qatar	0,70	0,92	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Republique arabe syrienne	0,70	0,92	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
République Démocratique du Congo	0,63	0,81	0,36	0,39	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
République Dominicaine	0,21	0,21	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
République de Macedoine	inclus	0,63	0,32	0,32	0,50	0,81*	1,40*	0,30	0,40
République Tchèque	inclus	0,24**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
République Togolaise	0,63	0,81	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Rhodes	inclus	0,24	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Roumanie	inclus	0,24**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Royaume-Uni de Grande-Bretagne et d'Irlande du Nord	inclus	0,21**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Russie	inclus	0,43	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Rwanda	0,63	0,81	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Saba	0,65	0,65	1,00	1,00	1,50	1,40	1,40	0,30	0,40
Saint Eustache	0,65	0,65	1,00	1,00	1,50	1,40	1,40	0,30	0,40
Saint-Kitts-et-Nevis	0,65	0,65	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Saint Vincent et les Grenadines	0,65	0,88	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Sainte-Lucie	0,65	0,88	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Saint-Marin	inclus	0,24**	1,00	1,00	1,00	0,228*	0,228*	0,30	0,072
Saint-Martin (néerlandais)	0,65	0,65	1,00	1,00	1,50	1,40	1,40	0,30	0,40
Saïpan	inclus	0,92	1,00	1,00	1,50	1,05*	1,99*	0,30	0,40
Samoa Américaines	inclus	inclus	0,50	0,50	0,50	1,05*	1,40*	0,30	0,40
Samoa Occidentales	1,58	1,58	1,00	1,00	1,50	1,05	1,40	0,30	0,40
Sao-Tomé-et-Principe	0,59	0,59	1,05	1,05	1,40	1,05	1,40	0,30	0,40
Sénégal	0,59	0,81	0,28	0,32	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Serbie	0,26	0,63	0,32	0,35	0,50	0,81	1,40	0,30	0,40
Seychelles	0,59	0,81	0,55	0,54	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Sierra Leone	0,84	0,84	0,49	0,53	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Singapour	inclus	inclus	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Slovaquie	inclus	0,24**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Slovénie	inclus	0,24**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Somalie	0,84	0,84	0,36	0,36	0,70	1,40	1,40	0,30	0,40
Soudan	0,59	0,81	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Sri Lanka	0,70	0,92	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Sud Soudan	0,59	0,81	0,90	0,90	0,90	1,40	1,40	0,30	0,40
Suède	inclus	0,21**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Suisse	inclus	0,32*	0,25	0,32	0,50	0,47*	0,47*	0,30	0,30
Suriname	0,53	0,64	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Swaziland	0,32	0,81	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Tadjikistan	0,32	0,43	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Taïwan	inclus	0,43	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40

Depuis Bbox, pas de coût de mise en relation (destinations fixes et mobiles).

* illimités vers les fixes pour le Forfait B&YOU 50 Go et les Forfaits Bouygues Telecom 150 Go et plus.
** inclus avec Bbox ultym et Bbox ultym Smart TV.
*** 0,30€ pour les Cartes Prépayées.
**** sauf pour les appels vers les fixes commençant par les n°212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés 0,60€/min depuis les Bbox et 0,81€/min pour les forfaits.

Destination appelée	Appels (€/min)							SMS (€/SMS/destinataire)	
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus et hors Union Européenne)		Cartes Prépayées			Forfaits Bouygues Telecom et Clés 4G	Forfaits B&You / Forfaits Prompto	Cartes Prépayées, Forfaits Bouygues Telecom et Clés 4G	Forfaits B&You / Forfaits Prompto
			Cartes XL, International et Touriste		Carte Classique (fixe et mobile)				
	Fixe	Mobile	Fixe	Mobile					
Tanzanie	0,59	0,81	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Tasmanie	inclus	-	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Terres australes et antarctiques françaises	0,32	-	-	-	-	0,228	0,228	0,072	0,072
Tchad	0,95	0,95	0,49	0,53	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Thaïlande	inclus	0,43	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Timor Oriental	3,15	3,15	1,00	1,00	1,50	1,05	1,40	0,30	0,40
Tinian	inclus	inclus	1,00	1,00	1,50	1,05*	1,99*	0,30	0,40
Tokelau (Les)	3,15	3,15	1,00	1,00	1,50	1,05	1,99	0,30	0,40
Tonga	1,05	1,05	1,00	1,00	1,50	1,05	1,40	0,30	0,40
Trinité-et-Tobago	0	0,88	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Tunisie	1,05	1,05	0,70	0,70	1,00	1,00	1,00	0,30	0,40
Turkménistan	0,32	0,32	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Turquie	inclus	0,48	0,25	0,32	0,50	0,81	0,81	0,30	0,40
Tuvalo (Les)	3,15	3,15	1,00	1,00	1,50	1,05	1,40	0,30	0,40
Ukraine	0,42	0,48	1,00	1,00	1,50	1,05	1,40	0,30	0,40
Uruguay	0,32	0,64	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Vanuatu	1,05	1,05	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Venezuela	inclus	0,64	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Viet Nam	0,21	0,92	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Wallis-et-Futuna	1,58	1,58	1,00	1,00	1,50	1,36	1,99	0,30	0,40
Yémen	0,70	0,92	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Zambie	0,59	0,81	0,45	0,45	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Zanzibar	0,32	0,32	0,32	0,32	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Zimbabwe	0,59	0,81	0,45	0,45	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40

Depuis Bbox, pas de coût de mise en relation (destinations fixes et mobiles).

* illimités vers les fixes pour le Forfait B&YOU 50 Go et les Forfaits Bouygues Telecom 150 Go et plus.
** inclus avec Bbox ultym et Bbox ultym Smart TV.
*** 0,30€ pour les Cartes Prépayées.
**** sauf pour les appels vers les fixes commençant par les n°212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés 0,60€/min depuis les Bbox et 0,81€/min pour les forfaits.

COMMUNICATIONS DEPUIS L'ÉTRANGER

Remarque : Forfait avec option de blocage : pas de communication depuis l'étranger.

Clients Forfaits : les communications émises et reçues depuis l'étranger sont facturées dans un délai maximum de 3 mois.

Clients Carte Prépayée : seules la Carte Touriste et la Carte 5€ Classique autorisent les communications depuis l'étranger.

Monaco : Tous vos usages depuis Monaco sont acheminés via le réseau local de Monaco Telecom, opérateur partenaire de Bouygues Telecom (en 3G/4G/5G).

- **Internet mobile :** inclus dans l'enveloppe principale de votre forfait. Au-delà, facturé selon nos conditions générales tarifaires.
- **SMS/MMS :** illimités.
- **Appels depuis Monaco**
  - vers Monaco et la France métropolitaine / vers l'Europe et les DOM (hors France métropolitaine et Monaco) : si votre forfait inclut un nombre d'heures d'appels limité (par exemple, 2h ou 4h/mois) : inclus dans vos heures d'appels. Au-delà, facturés selon nos conditions générales tarifaires.
    Si votre forfait inclut les appels illimités : appels inclus dans votre forfait.
  - vers le reste du monde (hors EU/DOM) : appels facturés selon nos conditions générales tarifaires (tarif unique valable pour tous les appels depuis l'Europe vers le reste du monde).
- **Appels depuis EU/DOM** (hors France métropolitaine et Monaco) vers EU/DOM (incluant France métropolitaine et Monaco) : si votre forfait inclut un nombre d'heures d'appels limité (par exemple : 2h ou 4h/mois) : appels inclus dans vos heures d'appels. Au-delà, facturés selon nos conditions générales tarifaires.
  Si votre forfait inclut les appels illimités : appels inclus dans votre forfait.
- **Appels reçus depuis Monaco :** illimités.

APPELS ET SMS

Europe : Acores (Les), Åland (Iles), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (île), Roumanie, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican, Wight (île de).

- **Appels émis :**
  - Depuis l'Europe vers la France métropolitaine/DOM/Europe : appels émis décomptés à la seconde après le 1er palier de 30 secondes (hors numéros spéciaux), appels reçus décomptés à la seconde dès la 1ère seconde,
  - Depuis l'Europe, les DOM et la Suisse vers l'étranger (hors Europe) et depuis toutes les autres destinations : appels décomptés par paliers de 30 secondes au-delà de la 1ère minute indivisible (hors numéros spéciaux),
  - Pour la Carte 5€ Classique et la Carte Touriste, appels émis depuis l'Europe et les DOM vers l'étranger (hors Europe) et depuis l'étranger (hors Europe) : appels décomptés à la seconde après le 1er palier de 30 secondes (hors numéros spéciaux).
- **Les appels reçus** à l'étranger sont payants, vous prenez en charge l'acheminement de l'appel de votre correspondant de la France métropolitaine vers le pays visité. L'appelant est facturé au prix habituel d'un appel vers un numéro Bouygues Telecom.
- **SMS envoyés :** facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication et non inclus dans les options SMS/MMS, ni dans les SMS/MMS inclus ou illimités des offres concernées. Vous pouvez en échanger avec les Clients des opérateurs de France métropolitaine depuis toutes les destinations où les appels sont accessibles. Liste disponible sur bouyguestelecom.fr.
- **SMS reçus :** gratuits

Forfaits mobiles (hors option de blocage) : SMS illimités, appels décomptés de votre enveloppe voix valable en France métropolitaine et MMS décomptés de votre enveloppe internet incluse depuis l'Europe et les DOM vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM.

Les communications satellitaires depuis l'étranger sont facturées au tarif de l'opérateur étranger pour les appels satellitaires majoré de 15%.

Les communications vers des numéros spéciaux depuis l'étranger sont facturées au tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%.

MMS, INTERNET, E-MAILS ET TV

L'internet mobile en 5G depuis l'étranger dépend de l'accord de roaming en vigueur entre Bouygues Telecom et un opérateur partenaire selon le déploiement du réseau 5G de cet opérateur partenaire ainsi que de la compatibilité du forfait choisi et du terminal utilisé avec le réseau 5G.

- Internet mobile décompté par Ko (1 024 Ko = 1 Mo).
- MMS : 600 Ko maximum par envoi.

FACTURATION DE L'INTERNET MOBILE AU-DELÀ DE L'ENVELOPPE INCLUSE

Depuis la zone A (Europe), au-delà de l'enveloppe internet incluse, vous pouvez :

- Continuer par défaut à utiliser internet sans réduction de débit et être facturé :
  - Pour les forfaits Bouygues Telecom (sans engagement ou engagement 24 mois) :
    - **pour les forfaits inférieurs à 20 Go :** internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,05€/Mo en France métropolitaine dans la limite de 30€ (déblocable par palier de 30€).
    - **pour les forfaits supérieurs ou égaux à 20 Go :** internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,01€/Mo en France métropolitaine dans la limite de 40€ (déblocable par palier de 40€).
  - Pour les forfaits B&You :
    - **pour les forfaits inférieurs à 20 Go :** internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,05€/Mo en France métropolitaine dans la limite de 30€ (déblocable par palier de 30€).
    - **pour les forfaits supérieurs ou égaux à 20 Go :** internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,01€/Mo en France métropolitaine dans la limite de 40€ (déblocable par palier de 40€).
- Activer l'option débit réduit pour optimiser l'accès de tous et passer en débits réduits (y compris pour TV et B.tv) à 32 Kb/s maximum, et à 12 Kb/s pour la VoIP :
  - Pour les forfaits Bouygues Telecom (sans engagement ou engagement 24 mois) à partir de 100 Go et les forfaits B&You à partir de 20 Go (y compris séries spéciales) uniquement. Option débit réduit disponible sans surcoût au-delà de l'enveloppe internet incluse. Option activable ou désactivable à tout moment, gratuitement et de façon immédiate sur votre Espace Client, en boutiques ou par téléphone ;
  - Depuis la zone A (Europe) et les autres zones (B, C, D, E,F) et uniquement pour les forfaits 5 Go et moins : utiliser l'option de blocage (plus d'informations p.48 de « Les Tarifs »).

Les usages internet dépendent du zoning suivant (pour la Carte Prépayée 5€ Classique) :

Zone A : Açores (Les), Aland (île), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Féroé (île), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (île), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican, Wight (île de).

Zone B : Alaska, Canada, Cuba, États-Unis, Hawaï.

Zone C : Afrique du Sud, Australie, Brésil, Cameroun, Chine, Christmas (îles), Coco (îles), Corée du nord, Corée du sud, Costa Rica, Equateur, Ghana, Honduras, Hong-Kong, Indonésie, Israël, Japon, Mexique,Nicaragua, Nouvelle-Zélande, Palestine, Panama, Paraguay, Pérou, Serbie, Sierra Leone, Tasmanie, Tchad, Thaïlande, Tokelau, Turquie, Ukraine, Uruguay, Porto Rico.

Zone D : Afghanistan, Albanie, Algérie, Angola, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Antilles Néerlandaises (Bonaire, Curaçao, Saba, Saint Eustache), Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Ascension, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cap-Vert, Chili, Colombie, Comores, Congo (République du), Côte d'Ivoire, Djibouti, Dominique, Egypte, Emirats Arabes Unis, Erythrée, Ethiopie, Falkland (îles Malouines), Fidji, Gabon, Gambie, Géorgie, Grenade, Groenland, Guam, Guatemala, Guinée, Guinée Equatoriale, Guinée-Bissau, Guyana, Haïti, Ile Maurice, Iles Caïmans, Cook (îles), Iles Turques-Et-Caïques, Iles Vierges Américaines, Iles Vierges Britanniques, Inde, Irak, Iran, Jamaïque, Jordanie, Karabagh, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Kiribati, Kish (île de), Kosovo, Koweït, Laos, Lesotho, Les Palaos, Liban, Liberia, Libye, Macédoine, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives, Mali, Mariannes du Nord (îles), Maroc, Marshall (îles), Mauritanie, Micronésie, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Montserrat, Mozambique, Myanmar (Birmanie), Namibie, Nauru, Népal, Niger, Nigeria, Niue, Nouvelle-Calédonie, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Pâques (île de), Philippines, Polynésie Française, Qatar, République Centrafricaine, République Démocratique du Congo, République Dominicaine, Réseaux satellitaires et maritimes, Rodrigues (îles), Russie, Rwanda, Sainte-Lucie, Sainte-Hélène (île), Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Martin (néerlandais), Saint-Vincent-et-Grenadines, Saïpan, Salomon (îles), Salvador, Samoa Américaines, Samoa Occidentales, Sao-Tomé-et-principe, Sénégal, Seychelles, Singapour, Somalie, Soudan, Sri Lanka, Soudan du Sud, Suriname, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Timor, Tinian, Togo, Tonga, Trinité-et-Tobago, Tristan da Cunha, Turkménistan, Tuvalu, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wallis-et-Futuna, Yémen, Zambie, Zanzibar, Zimbabwe.

Zone E : Tunisie.

Zone F : Suisse.

- Le service TV est indisponible depuis l'étranger.
- L'émission et la réception des e-mails et l'internet mobile sont facturés hors forfait, ou décomptés de votre offre selon l'offre choisie.
- MMS voir page 28 de « Les Tarifs ».

BLOCAGE PAR DÉFAUT DES COMMUNICATIONS INTERNET MOBILE/MMS HORS FORFAIT DEPUIS L'ÉTRANGER (PAR CYCLE DE FACTURATION) :

- Depuis les destinations d'Europe (Zone A) :
  - forfaits inférieurs à 20 Go : blocage à 30€ de consommations cumulées en France métropolitaine, en Europe et dans les DOM. Vous pouvez lever ce blocage par palier de 30€ dans la limite de 300€ par SMS ou sur votre Espace Client ;
  - forfaits supérieurs ou égaux à 20 Go : blocage à 40€ de consommations cumulées en France métropolitaine, en Europe et dans les DOM. Vous pouvez lever ce blocage par palier de 40€ dans la limite de 300€ par SMS ou sur votre Espace Client.
- Depuis toute autre destination : blocage à 60€ de consommations cumulées en dehors de la France métropolitaine, de l'Europe et des DOM. Vous pouvez lever ce blocage par palier de 60€ dans la limite de 300€ par SMS ou sur votre Espace Client.

Vous pouvez modifier ce blocage en souscrivant l'option Consommation Internet Élevée (voir p.48 de « Les Tarifs »).

POUR LES CARTES PRÉPAYÉES :

- Blocage par défaut des communications, internet mobile/MMS depuis l'étranger,
- Sauf pour la Carte Prépayée 5€ Classique soumise à blocage lorsque le seuil de :
  - 250 Mo est atteint, soit 60€ depuis les pays de la zone Europe (Zone A) et la Suisse (Zone F),
  - 110 Mo est atteint, soit 60€, pour les États-Unis (dont Alaska et Hawaï) et le Canada (Zone B),
  - 3,75 Mo est atteint, soit 60€ depuis la Tunisie (Zone E),
  - 5 Mo est atteint, soit 51,20€ depuis le reste du monde qui regroupent les autres destinations (Zone C et D).

RÉCEPTION AUTOMATIQUE DE 2 SMS D'INFORMATION (FORFAITS ET CARTES PRÉPAYÉES)

- 1er SMS d'information, lorsque vos consommations atteignent 80% du seuil.
- 2nd SMS de « blocage », lorsque le seuil est atteint. Ce SMS vous informe que les communications internet et MMS sont bloquées. La coupure peut intervenir lors des téléchargements.

Depuis votre Espace Client, vous pouvez à tout moment activer, suspendre, désactiver ou réactiver (de manière temporaire ou définitive) les services suivants : SMS d'alertes et blocage des communications e-mails, internet mobile et MMS depuis l'étranger.

Vous pouvez suivre l'état de vos consommations sur votre Espace Client sur notre site bouyguestelecom.fr (sauf Carte Prépayée), rubrique « Mon Compte ».

TARIFS EN VIGUEUR EN EUROPE/DOM AU-DELÀ DES SEUILS D'USAGE RAISONNABLE

En cas de non-respect de notre politique d'usage raisonnable en dehors de la France métropolitaine (voir détails dans nos conditions générales de Service, clause 2.3), une surfacturation est mise en place dans les conditions encadrées par la loi. Pour l'année 2024, les tarifs suivants s'appliquent, en sus du montant de l'abonnement :

- usage Data (internet) : surfacturation de 1,56€ TTC / Go (soit 0,0015€ / Mo),
- usage voix : surfacturation de 0,0228€ TTC / min,
- usage SMS : surfacturation de 0,0036€ TTC / SMS,
- usage MMS : surfacturation de 0,36€ TTC / MMS + surfacturation de l'usage Data (voir ci-dessus).

TARIFICATION DES COMMUNICATIONS DEPUIS L'ÉTRANGER ET L'OUTRE-MER

Destination visitée	Carte Prépayée 5€ Classique		Forfaits Bouygues Telecom			Forfaits B&You / Forfaits Prompto			SMS (€/message/ destinataire)		MMS (hors usage internet mobile) (€/MMS/destinataire) 1 MMS = 600Ko environ		Internet mobile + envoi/réception de MMS (€/Mo)		
	Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)	Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)		Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)		Carte Prépayée 5€ Classique et Forfaits Bouygues Telecom	Forfaits B&YOU	Carte Prépayée 5€ Classique	Forfaits (inclus vers France métropolitaine)	Carte Prépayée 5€ Classique	Forfaits Bouygues Telecom et Forfaits B&You / Forfaits Prompto	
				Vers le pays visité/ France*/ UE	Vers les autres pays		Vers le pays visité/ France*/ UE	Vers les autres pays						Forfaits - de 20 Go	Forfaits 20 Go et +
Açores (les)	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Afghanistan	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Afrique du Sud	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Aland (Iles)	- (1)	NC	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Alaska	1,00	1,00	0,47	1,00	1,00	0,75	1,55	2,20	0,30	0,65	0,30	1,50	0,54	14	14
Albanie	0,67	1,50	0,67	1,50	1,50	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Algérie	0,60	1,00	0,47	1,00	1,00	0,75	1,55	2,20	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Allemagne	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Andorre	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Angleterre	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Angola	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Anguilla	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Antigua et Barbuda	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Antilles Néerlandaises	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Arabie Saoudite	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Argentine	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Arménie	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Aruba	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Ascension	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Australie	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,40	10,24	14	14
Autriche	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Azerbaïdjan	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Bahamas	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Bahreïn	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Baléares (Les)	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Bangladesh	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Barbade	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Belgique	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Belize	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Bénin	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Bermudes	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Bhoutan	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Biélorussie	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Bolivie	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Bonaire	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Bosnie Herzégovine	1,00	2,30	0,67	1,50	1,50	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Botswana	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Brésil	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Brunei	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Bulgarie	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Burkina Faso	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Burundi	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Caïmans (Iles)	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Cambodge	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Cameroun	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Canada	1,00	1,00	0,67	1,50	1,50	0,75	1,55	2,20	0,30	0,65	0,30	1,50	0,54	14	14

*France métropolitaine + DOM. **(1)** usages décomptés du forfait national. **(2)** 0,09€ pour la Carte Prépayée 5€ Classique.

Destination visitée	Carte Prépayée 5€ Classique		Forfaits Bouygues Telecom			Forfaits B&You / Forfaits Prompto			SMS (€/message/ destinataire)		MMS (hors usage internet mobile) (€/MMS/destinataire) 1 MMS = 600Ko environ		Internet mobile + envoi/réception de MMS (€/Mo)		
	Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)	Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)		Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)		Carte Prépayée 5€ Classique et Forfaits Bouygues Telecom	Forfaits B&YOU	Carte Prépayée 5€ Classique	Forfaits (inclus vers France métropolitaine)	Carte Prépayée 5€ Classique	Forfaits Bouygues Telecom et Forfaits B&You / Forfaits Prompto	
				Vers le pays visité/ France*/ UE	Vers les autres pays		Vers le pays visité/ France*/ UE	Vers les autres pays						Forfaits - de 20 Go	Forfaits 20 Go et +
Canaries (Les)	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Cap Vert	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Chili	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Chine	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Christmas (Iles)	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Chypre	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Chypre du Nord	0,67	1,50	0,67	1,50	1,50	0,75	1,55	2,20	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Coco (Iles)	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Colombie	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Comores	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Congo	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Cook (Iles)	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Corfou	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Costa Rica	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Côte d'Ivoire	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Crète	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Croatie	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Cuba	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	0,54	14	14
Curaçao	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Cyclades (Les)	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Danemark	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Djibouti	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Dominique	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Écosse	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Égypte	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Émirats Arabes Unis	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Équateur	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Érythrée	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Espagne	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Estonie	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
États-Unis	1,00	1,00	0,47	1,00	1,00	0,75	1,55	2,20	0,30	0,65	0,30	1,50	0,54	14	14
Éthiopie	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Falkland (Iles Malouines)	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Féroé (Iles)	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Fidji (Iles)	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Finlande	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Gabon	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Galapagos	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Gambie	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Géorgie	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Ghana	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Gibraltar	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Grèce	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Grenade	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Groënland	1,00	0,38	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	- (2)	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Guam	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Guatemala	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14

*France métropolitaine + DOM. **(1)** usages décomptés du forfait national. **(2)** 0,09€ pour la Carte Prépayée 5€ Classique.

Destination visitée	Carte Prépayée 5€ Classique		Forfaits Bouygues Telecom			Forfaits B&You / Forfaits Prompto			SMS (€/message/ destinataire)		MMS (hors usage internet mobile) (€/MMS/destinataire) 1 MMS = 600Ko environ		Internet mobile + envoi/réception de MMS (€/Mo)		
	Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)	Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)		Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)		Carte Prépayée 5€ Classique et Forfaits Bouygues Telecom	Forfaits B&YOU	Carte Prépayée 5€ Classique	Forfaits (inclus vers France métropolitaine)	Carte Prépayée 5€ Classique	Forfaits Bouygues Telecom et Forfaits B&You / Forfaits Prompto	
				Vers le pays visité/ France*/ UE	Vers les autres pays		Vers le pays visité/ France*/ UE	Vers les autres pays						Forfaits - de 20 Go	Forfaits 20 Go et +
Guernesey	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Guinée	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Guinée Bissau	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Guinée Équatoriale	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Guyana	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Haïti	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Hawaï	1,00	1,00	0,47	1,00	1,00	0,75	1,55	2,20	0,30	0,65	0,30	1,50	0,54	14	14
Honduras	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Hong Kong	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Hongrie	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Iles Vierges Américaines	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Iles Vierges Britanniques	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Inde	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Indonésie	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Irak	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Iran	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Irlande	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Irlande du Nord	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Islande	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Israël	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Italie	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Jamaïque	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Japon	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Jersey	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Jordanie	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Karabagh	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Kazakhstan	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Kenya	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Kirghizistan	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Kiribati	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Kish (Ile de)	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Kosovo	1,00	0,38	0,67	1,50	1,50	1,95	3,90	3,90	- (2)	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Koweït	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Laos	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Lesotho	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Les Palaos	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Lettonie	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Liban	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Libéria	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Libye	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Liechtenstein	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Lituanie	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Luxembourg	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Macao	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Macédoine	1,00	0,38	0,67	1,50	1,50	1,45	2,90	2,90	- (2)	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Madagascar	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Madère	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Malaisie	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14

*France métropolitaine + DOM. **(1)** usages décomptés du forfait national. **(2)** 0,09€ pour la Carte Prépayée 5€ Classique.

Destination visitée	Carte Prépayée 5€ Classique		Forfaits Bouygues Telecom			Forfaits B&You / Forfaits Prompto			SMS (€/message/ destinataire)		MMS (hors usage internet mobile) (€/MMS/destinataire) 1 MMS = 600Ko environ		Internet mobile + envoi/réception de MMS (€/Mo)		
	Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)	Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)		Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)		Carte Prépayée 5€ Classique et Forfaits Bouygues Telecom	Forfaits B&YOU	Carte Prépayée 5€ Classique	Forfaits (inclus vers France métropolitaine)	Carte Prépayée 5€ Classique	Forfaits Bouygues Telecom et Forfaits B&You / Forfaits Prompto	
				Vers le pays visité/ France*/ UE	Vers les autres pays		Vers le pays visité/ France*/ UE	Vers les autres pays						Forfaits - de 20 Go	Forfaits 20 Go et +
Malawi	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Maldives	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Mali	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Malte	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Man (Ile de)	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Mariannes du Nord (Iles)	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Maroc	1,00	1,00	0,47	1,00	1,00	0,75	1,55	2,20	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Marshall (Iles)	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Maurice (Ile)	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Mauritanie	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Mexique	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Micronésie	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Moldavie	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Monaco	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Mongolie	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Monténégro	0,67	1,50	0,67	1,50	1,50	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Montserrat	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Mozambique	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Myanmar (Birmanie)	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Namibie	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Nauru	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Népal	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Nicaragua	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Niger	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Nigeria	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Niue	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Norfolk (Iles)	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Norvège	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Nouvelle Calédonie	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Nouvelle Zélande	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Oman	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Ouganda	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Ouzbékistan	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Pakistan	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Palestine	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Panama	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Papouasie-Nouvelle-Guinée	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Pâques (Ile de)	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Paraguay	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Pays-Bas	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Pays de Galles	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Pérou	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Pitcairn (Iles)	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Philippines	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Pologne	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Polynésie française	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14

*France métropolitaine + DOM. **(1)** usages décomptés du forfait national. **(2)** 0,09€ pour la Carte Prépayée 5€ Classique.

Destination visitée	Carte Prépayée 5€ Classique		Forfaits Bouygues Telecom			Forfaits B&You / Forfaits Prompto			SMS (€/message/ destinataire)		MMS (hors usage internet mobile) (€/MMS/destinataire) 1 MMS = 600Ko environ		Internet mobile + envoi/réception de MMS (€/Mo)		
	Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)	Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)		Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)		Carte Prépayée 5€ Classique et Forfaits Bouygues Telecom	Forfaits B&YOU	Carte Prépayée 5€ Classique	Forfaits (inclus vers France métropolitaine)	Carte Prépayée 5€ Classique	Forfaits Bouygues Telecom et Forfaits B&You / Forfaits Prompto	
				Vers le pays visité/ France*/ UE	Vers les autres pays		Vers le pays visité/ France*/ UE	Vers les autres pays						Forfaits - de 20 Go	Forfaits 20 Go et +
Porto Rico	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Portugal	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Qatar	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
République Centrafricaine	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
République de Corée du Sud	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
République Démocratique du Congo	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
République Dominicaine	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
République Populaire Démocratique de Corée du Nord	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
République Tchèque	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Réseaux satellitaires et maritimes	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Rhodes	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Rodrigues (Iles)	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Roumanie	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Royaume-Uni	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Russie	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Rwanda	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Saba	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Saint Eustache	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Saint Kitts et Nevis	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Saint-Marin	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Saint-Martin (néerlandais)	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Saint Vincent et les Grenadines	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Sainte-Hélène (Ile)	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Sainte Lucie	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Salomon (Iles)	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Salvador	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Samoa Américaines	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Samoa Occidentales	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Sao-Tomé-et-Principe	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Sardaigne	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Sénégal	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Serbie	0,67	1,50	0,67	1,50	1,50	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Seychelles	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Sicile	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Sierra Leone	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Singapour	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Slovaquie	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015

*France métropolitaine + DOM. **(1)** usages décomptés du forfait national. **(2)** 0,09€ pour la Carte Prépayée 5€ Classique.

Destination visitée	Carte Prépayée 5€ Classique		Forfaits Bouygues Telecom			Forfaits B&You / Forfaits Prompto			SMS (€/message/ destinataire)		MMS (hors usage internet mobile) (€/MMS/destinataire) 1 MMS = 600Ko environ		Internet mobile + envoi/réception de MMS (€/Mo)		
	Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)	Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)		Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)		Carte Prépayée 5€ Classique et Forfaits Bouygues Telecom	Forfaits B&YOU	Carte Prépayée 5€ Classique	Forfaits (inclus vers France métropolitaine)	Carte Prépayée 5€ Classique	Forfaits Bouygues Telecom et Forfaits B&You / Forfaits Prompto	
				Vers le pays visité/ France*/ UE	Vers les autres pays		Vers le pays visité/ France*/ UE	Vers les autres pays						Forfaits - de 20 Go	Forfaits 20 Go et +
Slovénie	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Somalie	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Soudan	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Soudan du Sud	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Sri Lanka	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Suède	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Suisse	0,01368	0,38	0,01368	0,06	1,00	0,05	0,22	1,99	0,09	0,06	0,30	1,50	0,30	0,06	0,06
Suriname	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Swaziland	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Syrie	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Tadjikistan	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Taïwan	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Tanzanie	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Tasmanie	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Tchad	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Thaïlande	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Timor	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Tinian	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Togo	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Tokelau	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Tonga (Le)	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Trinité-et-Tobago	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Tristan da Cunha	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Tunisie	3,00	6,00	3,00	6,00	6,00	3,95	7,90	7,90	0,60	1,55	0,30	1,50	16,00	16,00	16,00
Turkménistan	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Turks and Caicos (Iles)	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Turquie	0,67	1,50	0,67	1,50	1,50	0,75	1,55	2,20	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Tuvalu	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Ukraine	1,00	2,30	1,40	2,90	2,90	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Uruguay	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Vanuatu	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Vatican	1,00	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Venezuela	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Vietnam	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Wallis-et-Futuna	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Wight (Ile de)	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,0015	0,0015	0,0015
Yémen	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Zambie	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Zanzibar	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14
Zimbabwe	1,00	NC	1,40	2,90	2,90	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,50	10,24	14	14

*France métropolitaine + DOM. **(1)** usages décomptés du forfait national. **(2)** 0,09€ pour la Carte Prépayée 5€ Classique.

Services et options mobiles

Services

	Clients Forfaits	Clients Carte Prépayée	Clients Forfaits Clés 4G
RELEVÉ DE CONSOMMATION À 10 CHIFFRES			
Permet ponctuellement d'obtenir le détail d'une des 11 dernières factures déjà émises, des communications à 10 chiffres passées depuis votre mobile.	10€	–	10€
DUPLICATA DE FACTURE			
Duplicata de factures déjà produites et envoyées par **courrier papier** au Client (jusqu'à 12 duplicatas).	7,50€	–	7,50€
Duplicata de factures déjà produites et envoyées par **courrier électronique** (jusqu'à 12 duplicatas).	6€ en boutique et au 1064. Gratuit sur bouyguestelecom.fr	–	6€ en boutique et au 1064. Gratuit sur bouyguestelecom.fr
SERVICE ACCÈS DEPUIS L'ÉTRANGER			
Vous pouvez depuis le mobile : • appeler dans la destination visitée et vers la France métropolitaine et être appelé du monde entier, • échanger des SMS/MMS et utiliser les services internet Mobile (voir p.38 à 45 de « Les Tarifs »).	Activation gratuite du service	Activation gratuite du service pour la Carte 5€ Classique et pour My European SIM	Activation gratuite du service
Vous pouvez depuis le mobile : • appeler depuis l'étranger vers tous les pays du monde	Activation gratuite du service	Activation gratuite du service pour la Carte 5€ Classique Activation gratuite du service pour My European SIM, uniquement pour les pays Européens	-
SERVICES DE PERSONNALISATION ACCESSIBLE PAR NUMÉROS COURTS*			
665 : Annonce d'accueil du répondeur (service de personnalisation créative du répondeur)	Communication décomptée du Forfait + 1,99€/appel*	Pour le prépayé : 1,99€/appel + 0,38/min	-
2244 : Répondeur			
2141 et 2210 : Surprise vocale			
2142 et 2233 : Sonneries			
2143 et 2255 : Images, fonds d'écran			
2622 : Sonneries, images et fonds d'écran, surprises vocales			
888 : Kiosque des services ou N° d'accès direct (8xx)	Communication décomptée du Forfait + 0,34€/appel	Pour le prépayé : 0.35€/appel + 0,38/min	-
888 : SMS d'information	0,35€/envoi + prix envoi d'un SMS	Pour le prépayé : 0,35€/envoi + 0,12€/SMS	-
2222 : SMS de divertissement			
SERVICES PRATIQUES ACCESSIBLES PAR NUMÉROS COURTS			
601 : Taxis	Communication décomptée du Forfait après une 1ère min indivisible : 2,50€/appel + 2,50€/min	Pour le prépayé : 2,50€/appel + 2,50€/min après une 1ère min indivisible	-
612 : Annuaire	Communication décomptée du Forfait après une 1ère min indivisible : + 2,99€/appel + 2,99€/min	Pour le prépayé : 2,99€/appel + 0,38€/min après la 1ère min indivisible	
615 : Voyance	Communication décomptée du Forfait + 1,35€/appel + 0,34€/min	Pour le prépayé : 1,35€/appel + 0,34€/min dès la 1ère seconde	–
639 : Horoscope	Communication décomptée du Forfait + 0,29€ la 1ère min indivisible puis 0,142€/palier de 30 secondes indivisibles	–	–
811 : Taxi G7	Communication décomptée du Forfait dès la 1ère seconde : 0,34€/min	Pour le prépayé : 0,72€/min dès la 1ère seconde	–
818 et 819 : SNCF		–	–
828 : Tchatche		Pour le prépayé : 0,72€/min dès la 1ère seconde	
842 : Crédit Mutuel		–	

* Tarifs valables uniquement en France métropolitaine. Appels décomptés dès la première seconde. Précisions sur ces services sur bouyguestelecom.fr. Services édités par des éditeurs tiers.

<table>
<tr><th></th><th>Clients Forfaits</th><th>Clients Carte Prépayée</th><th>Clients Forfaits Clés 4G</th></tr>
<tr><td>844 : BNP Paribas</td><td>Communication décomptée du forfait + 0,12€/min</td><td>Pour le prépayé : 0,50€/min dès la 1ère seconde</td><td>–</td></tr>
<tr><td>846 : Crédit Lyonnais</td><td rowspan="9">Communication décomptée du forfait dès la 1ère seconde : 0,34€/min</td><td rowspan="3">-</td><td rowspan="9">–</td></tr>
<tr><td>847 : HSBC</td></tr>
<tr><td>848 : Société Générale</td></tr>
<tr><td>849 : BRED</td><td>Pour le prépayé : 0,72€/min dès la 1ère seconde</td></tr>
<tr><td>852 : Crédit du Nord</td><td>–</td></tr>
<tr><td>861 : Geny Courses</td><td rowspan="2">Pour le prépayé : 0,72€/min dès la 1ère seconde</td></tr>
<tr><td>863 : Astralia</td></tr>
<tr><td>864 : Horloge Parlante</td><td>–</td></tr>
<tr><td>866 : Météo France</td><td>Pour le prépayé : 0,72€/min dès la 1ère seconde</td></tr>
<tr><td colspan="4">SERVICE APRES-VENTE MOBILE</td></tr>
<tr><td colspan="4">Pour une panne sous garantie légale de conformité d'un mobile (24 mois), acheté par téléphone, sur bouyguestelecom.fr et en boutiques Bouygues Telecom.</td></tr>
<tr><td colspan="4">PRÊT D'UN MOBILE</td></tr>
<tr><td>Prêt d'un mobile dans toutes les boutiques Bouygues Telecom le temps de la réparation.</td><td>• Gratuit pour les Clients Forfaits Bouygues Telecom (sans engagement ou engagement 24 mois)</td><td>–</td><td>–</td></tr>
<tr><td colspan="4">LES SOLUTIONS BOUYGUES TELECOM
(réservées aux clients détenteurs d'un Forfait Bouygues Telecom sans engagement ou avec engagement 24 mois, en France métropolitaine)</td></tr>
<tr><td colspan="4">Pour tous les forfaits :
• le prêt gratuit d'un téléphone sur demande et sous réserve de disponibilité. Prêt gratuit pendant toute la période de la réparation par le SAV Bouygues Telecom en cas de panne ou pendant un mois en cas de vol ou de casse. À défaut de restitution du mobile de prêt dans les 30 jours à compter de la réception de votre mobile réparé en boutique ou à compter de la fin du mois de prêt, ou si le mobile de prêt est restitué cassé, ou avec la fonction FMIP active pour les mobile sous OS : IOS, les frais indiqués dans le bulletin d'intervention vous seront facturés.
Pour les forfaits 150 Go et plus :
• le téléphone de prêt est d'OS équivalent à celui du mobile d'usage (IOS ou Android).</td></tr>
<tr><td colspan="4">LES SOLUTIONS ACCÈS SMARTPHONE
(réservées aux clients détenteurs d'un forfait Bouygues Telecom avec Avantages Smartphone avec engagement 24 mois, en France métropolitaine)</td></tr>
<tr><td colspan="4">Pour tous les forfaits :
• Facilités de paiement, simples et sans frais (valables avec engagement sur bouyguestelecom.fr, dans les boutiques Bouygues Telecom ou par téléphone).
Pour les forfaits 150 Go et plus :
• Votre smartphone repris à un prix garanti lors de votre prochain renouvellement : offre valable pour la reprise d'un mobile éligible vendu par Bouygues Telecom (liste sur bouyguestelecom.fr) et un renouvellement avec réengagement 24 mois effectués entre 12 et 25 mois après l'achat. Le mobile repris doit être en état d'usage et fonctionnel. En boutique Bouygues Telecom : remise immédiate le jour de la reprise de l'ancien mobile et d'achat du nouveau mobile.
• Financement smartphone : un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.</td></tr>
<tr><td colspan="4">LES SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT (non inclus dans votre offre)</td></tr>
<tr><td colspan="4">Prise en main de votre mobile, pour bien démarrer et profiter pleinement de la technologie. Usage décompté de votre enveloppe internet. Services disponibles uniquement dans les boutiques Bouygues Telecom.</td></tr>
<tr><td colspan="4">DÉMARRAGE EXPRESS</td></tr>
<tr><td colspan="2">Démarrage du mobile, paramétrage du store d'applications et accompagnement au transfert de contacts.</td><td colspan="2">9,99€</td></tr>
<tr><td colspan="4">DÉMARRAGE PREMIUM</td></tr>
<tr><td colspan="2">Démarrage du mobile, paramétrage du store d'applications, installation de 3 applications au choix et de l'application Espace Client Bouygues Telecom, premiers pas sur l'application Espace Client Bouygues Telecom, paramétrage d'une boîte mail, accompagnement au transfert de données.</td><td colspan="2">24,99€</td></tr>
<tr><td colspan="4">POSE DE PROTÈGE ÉCRAN</td></tr>
<tr><td colspan="2">Sur votre téléphone par notre vendeur.</td><td colspan="2">4,99€</td></tr>
</table>

Description des services mobiles inclus

Services mobiles inclus hors éventuelles dispositions mentionnées dans les caractéristiques des offres.

- **Présentation du n° de l'appelant**
  Affichage du numéro de l'appelant sur votre écran (sauf n^{os} masqués).
- **Double appel**
  Signal sonore vous prévenant d'un nouvel appel alors que vous êtes déjà en communication. Vous pouvez y répondre et reprendre ensuite la première conversation.
- **Appel incognito**
  Masquer votre numéro de façon temporaire en faisant précéder le numéro de votre interlocuteur par #31# ou de façon permanente en souscrivant via le service clients.
- **SMS de notification des appels sans message sur répondeur**
  Envoi automatique d'un SMS (consultable 3 jours) en cas d'appel manqué ou lorsque votre téléphone est éteint ou hors zone de couverture, sans message sur le répondeur. Désactivable au 660 (gratuit en France métropolitaine).
- **Messagerie vocale visuelle**
  Consultation des messages vocaux directement sur l'écran de votre Smartphone, en France métropolitaine avec mobiles compatibles (liste disponible sur bouyguestelecom.fr).
- **Contrôle parental mobile**
  Blocage de l'accès aux sites internet pouvant heurter la sensibilité des enfants. Détails sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon Compte » puis Contrôle Parental.
- **Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles**
  Vocalisation des fonctionnalités du mobile (Mobile Speak™), agrandissement des caractères et amélioration de la visibilité des éléments affichés à l'ecran (Mobile Magnifier™). Renseignement : N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits) ou handicapzero.org. Sous réserve de disposer d'un mobile compatible. 1ère installation du logiciel offerte.
- **Service Conférence**
  Permet de communiquer en simultané avec 2 lignes distinctes (soit un total de 3 participants). Le décompte ou la facturation (notamment en roaming international) de l'appel est alors multiplié par le nombre de lignes appelées simultanément par le Client (x2 pour une conférence à 3).
- **Rich Communication Service (RCS) :**
  Disponibilité du service d'envoi/réception de messages avec le protocole RCS uniquement sur les smartphones Apple compatibles*. L'utilisation de ce service est décomptée de l'enveloppe data de votre forfait. Pour activer ou désactiver RCS sur iPhone, accédez à Réglages > Apps > Messages > Service RCS.
  (*modèles et version logicielle iOS 18.x définis par Apple pour Bouygues Telecom)

Options mobiles

OPTION DE BLOCAGE DES NUMÉROS SURTAXÉS & SMS+	
Cette option permet le blocage (dans un délai de 24h maximum) : • des communications vers les numéros surtaxés commençant par 08 et vers les numéros courts, • des SMS+/MMS+.	Gratuite

Souscription au 1064, en boutique ou sur bouyguestelecom.fr. Pour les cartes prépayées : souscription au 634 ou sur bouyguestelecom.fr.

OPTION DE BLOCAGE	
Cette option permet le blocage (dans un délai de 24h maximum) : • des communications vers les numéros surtaxés et les numéros courts, • des SMS+/MMS+, • de l'internet mobile au-delà de l'enveloppe incluse dans le Forfait (et les options éventuellement souscrites), • des communications et de l'internet mobile depuis et vers l'étranger et les DOM. • des paiements sur facture mobile (les achats et abonnements multimédias, les dons par SMS et l'achat de ticket de transport par SMS).	Gratuite (disponible uniquement pour les Forfaits 5 Go et moins)

Souscription au 1064, en boutique ou sur bouyguestelecom.fr.

À noter : Cette option est incompatible avec toute autre option (sauf options internet en France métropolitaine, Contrôle parental premium et Pack Norton Sécurité 360) : elle entraînera la résiliation des autres options incompatibles éventuellement détenues.

Les options blocage et blocage des numéros surtaxés & SMS+ ne bloquent pas les appels vers les numéros :
SAMU : 15, Police : 17, Pompiers : 18, N° d'urgence européen : 112, SAMU Social : 115, Enfance maltraitée : 119, N° d'urgence européen pour les enfants disparus : 116 000, N° d'urgence national pour les personnes déficientes auditives : 114, Information offres box : 670 ou 3106, Rechargement et consultation du solde : 630, Répondeur mobile : 660.

OPTION CONSOMMATION INTERNET ÉLEVÉE	
Cette option permet d'augmenter les montants des paliers de blocage par défaut des consommations internet mobile/MMS en hors forfait pour les forfaits.	Gratuite
Sans l'option, votre dépassement de Forfait internet mobile/MMS est bloqué : • En France métropolitaine/Europe/DOM, **par palier de 30€ pour les Forfaits moins de 20 Go ou par palier de 40€ pour les Forfaits 20 Go et plus.** • En dehors de la France métropolitaine, de l'Europe et des DOM, **par palier de 60€.** Dans la limite de **300€ cumulés par zone** sur le mois de facturation après le premier palier. **Avec l'option consommation internet élevée,** après atteinte du premier palier, votre dépassement de Forfait internet mobile/MMS devient bloqué : • En France métropolitaine/Europe/DOM, **par palier de 100€.** • En dehors de la France métropolitaine, de l'Europe et des DOM, **par palier de 500€.** Dans la limite de **5 000€ cumulés par zone** sur le mois de facturation après le premier palier. Vous pouvez lever le blocage par SMS ou sur votre Espace Client.	

Souscription au 1064. Option incompatible avec l'option de blocage.

OPTIONS ONOFF	
Ces options permettent au client de bénéficier d'un 2nd numéro de téléphone mobile français. Lorsque le paramètre de l'application « Répondre en WiFi/Data » est activé : • les appels reçus, SMS et MMS en 3G/4G en France métropolitaine sont décomptés de votre enveloppe internet. • les appels reçus, SMS et MMS en WiFi en France métropolitaine sont non décomptés. Si le paramétrage de l'application en WiFi/Data est désactivé, les appels seront décomptés de votre forfait de communication et facturés au-delà prix d'un appel local (0,50€/min).	
ONOFF STARTER	4€/mois TTC
Fonctionnalités : appels (limités à 250 minutes), SMS (limités à 250 SMS envoyés), Call Forward (renvoi automatique d'appels), messagerie, contacts.	
ONOFF PREMIUM	7,49€/mois TTC
Fonctionnalités : appels (limités à 1000 minutes), SMS (limités à 1000 SMS envoyés), Call Forward (renvoi automatique d'appels), messagerie, contacts, multi-recipient (envoi de SMS en simultané), multi-device (accessible depuis un PC, un smartphone ou une tablette), Onoff Calls (technologie d'appel GSM ou VoIP), Onoff Scheduling (planifier ses disponibilités).	

Options et recharges Internet

Accessibles en France métropolitaine selon couverture et avec mobile compatible. Souscription à l'option et activation de la carte SIM depuis l'Espace Client sur bouyguestelecom.fr

Clients Forfaits Bouygues Telecom :

Option débit réduit	Gratuite
Disponible sans surcoût au-delà de l'enveloppe internet incluse. Option activable ou désactivable à tout moment,gratuitement et de façon immédiate sur votre Espace Client, en boutiques ou par téléphone.	

Option 1 Go pour les tous les forfaits (compatible avec option de blocage)	5€/mois
Option 10 Go pour tous les forfaits (compatible avec option de blocage)	10€/mois
Option 30 Go pour tous les forfaits (compatible avec option de blocage)	20€/mois

Option Week-end internet illimité (pour les Forfaits 1 Go et plus)	6€/mois 1er mois offert
Internet en France métropolitaine depuis votre mobile (hors option multi-SIM) non décompté de l'enveloppe internet les week-ends (du samedi 0h01 au dimanche 23h59, heure métropolitaine).	

Recharge 1 Go pour les forfaits 100 Go et plus, valable 1 mois	5€
Recharge 8 Go pour les forfaits 100 Go et plus, valable 1 mois	10€
Recharge 25 Go pour les forfaits 100 Go et plus, valable 1 mois	20€

Option multi-SIM internet (3/4G) pour les forfaits 20 Go et 100 Go	4€/mois
Option multi-SIM internet (3/4G) pour les forfaits 200 Go et 300 Go	incluse
Une 2e carte SIM 3G/4G qui vous permet de partager l'enveloppe internet de votre Forfait mobile en France métropolitaine uniquement. Les conditions de hors-forfait sont les mêmes que la ligne principale (pour les appels/SMS, voir détails et conditions des forfaits Clé 4G).	

Clients Forfaits B&YOU :

Option débit réduit	Gratuite
Disponible sans surcoût au-delà de l'enveloppe internet incluse. Option activable ou désactivable à tout moment, gratuitement et de façon immédiate sur votre Espace Client, en boutiques ou par téléphone.	

Option 1 Go pour tous les forfaits (compatible avec option de blocage)	5€/mois
Option 10 Go pour tous les forfaits (compatible avec option de blocage)	10€/mois
Option 30 Go pour tous les forfaits (compatible avec option de blocage)	20€/mois

Option Week-end internet illimité (pour les forfaits 1 Go et plus, hors offres promotionnelles et séries limitées)	8€/mois 1er mois offert
Internet en France métropolitaine depuis votre mobile (hors option multi-SIM) non décompté de l'enveloppe internet les week-ends (du samedi 0h01 au dimanche 23h59, heure métropolitaine).	

Recharge 1 Go pour les forfaits 20 Go et plus, valable 1 mois	5€
Recharge 8 Go pour les forfaits 20 Go et plus, valable 1 mois	10€
Recharge 25 Go pour les forfaits 20 Go et plus, valable 1 mois	20€

Option multi-SIM internet (3G/4G) pour les forfaits 20 Go et plus	4€/mois
Une 2e carte SIM 3G/4G qui vous permet de partager l'enveloppe internet de votre Forfait mobile en France métropolitaine uniquement. Les conditions de hors-forfait sont les mêmes que la ligne principale (pour les appels/SMS, voir détails et conditions des forfaits Clé 4G).	

Souscription à l'option et activation de la carte SIM depuis l'Espace Client sur bouyguestelecom.fr

Service Max	4€/mois
Cette option sans engagement comprend : • l'option 5G : accès au réseau 5G de Bouygues Telecom. Réseau 5G : déploiement progressif en zones urbaines. Téléphones compatibles 5G et cartes de couverture en France métropolitaine sur bouyguestelecom.fr. • B.TV illimité : usage de la TV en direct non décompté de l'enveloppe internet, sous réserve de ne pas avoir épuisé l'enveloppe internet incluse dans l'offre. En cas d'épuisement de l'enveloppe internet : l'usage de la TV en direct reste illimité en WiFi mais il n'est plus possible en 3G/4G si le client a choisi de surfer en vitesse réduite, il est facturé au tarif internet en vigueur si le client a choisi la facturation au-delà de l'enveloppe internet. • Assistance+ : en plus de l'assistance digitale, accès au service clients par téléphone avec un traitement assuré par des experts B&You, depuis une ligne B&You. Service clients joignable au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Serveur vocal et temps d'attente gratuits pour tout appel depuis un mobile ou un fixe Bouygues Telecom, sinon, appel facturé selon tarif de l'opérateur. Service accessible à J+1 de la souscription.	

Clients Forfaits Clés 4G :

Recharge + 1 Go pour les forfaits 20 Go et plus, valable 1 mois	5€
Recharge + 5 Go pour les forfaits 20 Go et plus, valable 1 mois	10€

Options appels

OPTION WELCOME SOUND	2€/mois
Permet de personnaliser la tonalité d'attente que vos proches entendent avant que vous ne décrochiez. Compatible avec tous les mobiles. En plus de l'abonnement, des tonalités payantes sont téléchargeables. Service fourni par Universal Music Online.	

	Carte Prépayée	Forfaits
	(info/démonstration gratuite au 650)	
Achat de tonalité (1) vocale sur le mobile au 664	prix d'un appel métropolitain + 1,99€/appel (2)	appel décompté du Forfait + 1,99€/appel (2)
Achat de tonalité vocale sur bouyguestelecom.fr	2€/tonalité	

(1) L'utilisation d'une tonalité nécessite de conserver son abonnement. **(2)** Appels décomptés dès la 1ère seconde.

Options étranger

VERS L'ÉTRANGER

• Algérie

5h d'appels/mois vers tous les fixes d'Algérie (compatibles avec les Forfaits 20 Go et plus)	15€/mois
10h d'appels/mois vers tous les fixes d'Algérie (compatibles avec les Forfaits 20 Go et plus)	30€/mois

• Europe/Dom/États-Unis/Canada/Chine

1h d'appels par mois vers tous les fixes et mobiles d'Europe, des DOM, des États-Unis, du Canada et de la Chine	6€/mois
Appels illimités vers tous les fixes et mobiles d'Europe, des DOM, des États-Unis, du Canada et de la Chine	15€/mois

Liste des destinations prévues au 02/06/2025 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguestelecom.fr

Açores (Les), Aland (Iles), Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Bahamas, Baléares (Les), Belgique, Bermudes, Bulgarie, Canada, Canaries (îles), Chine (hors Hong Kong et Macao), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Désirade(La), Ecosse, Espagne, Estonie, États-Unis, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie-Galante, Martinique, Mayotte, Monaco*, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion (Ile de la), Rhodes (Ile), Roumanie, Saintes (Les), Saint Barthélemy, Saint-Marin, Saint Martin (FR), Saint-Pierre-et-Miquelon, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican, Wight (Ile de).

Appels depuis la France métropolitaine (hors n° courts et spéciaux) décomptés à la seconde après la 1ère minute indivisible. Incompatible avec l'option Maîtrise Appels/24h. Pour l'option 1h, au-delà d'1h par mois, les appels sont facturés au tarif en vigueur et les minutes de communication non consommées ne sont pas reportables le mois suivant.
Les illimités sont à usage privé entre 2 individus. Sont interdits : la cession des appels depuis et vers boîtiers radio.

*Voir usages Monaco en p.38.

• Maghreb/Afrique

1h d'appels depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles du Maghreb et d'Afrique + 50 SMS*	20€/mois

Liste des destinations prévues au 02/06/2025 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguestelecom.fr

*Ascension, Afrique du Sud, Algérie, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Comores (hors Mayotte), Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maroc, Maurice (île), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigéria, Ouganda, République Centrafricaine, République Démocratique du Congo, Rwanda, Sao-Tomé-et-principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Soudan, Soudan du sud, Somalie, Sainte-Hélène (île), Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Tristan da Cunha, Tunisie, Zambie, Zimbabwe.

• Maroc

5h d'appels/mois vers tous les fixes et mobiles du Maroc	15€/mois
10h d'appels/mois vers tous les fixes et mobiles du Maroc	30€/mois

• Turquie

4h d'appels depuis la France vers les fixes et mobiles de Turquie	20€/mois

• 120 destinations

Appels illimités vers les fixes de 120 destinations	6€/mois

Liste des destinations prévues au 02/06/2025 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguestelecom.fr.

Açores (Les), Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Aruba, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Belize, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada, Canaries (Les), Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Gibraltar, Grèce, Grenade, Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guam, Guernesey, Guyane française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Îles Aland, Îles Caïmans, Christmas (îles), Îles Cocos, Îles Féroé, Île de Man, Îles de Pâques, Île de Wight, Îles Mariannes du nord, Îles Pitcairn, Île Rhodes, Îles vierges américaines, Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les nos commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553), Martinique, Mayotte, Mongolie, Monaco*, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays de Galles, Pays-Bas, Panama, Paraguay, Pérou, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon, Saipan, Samoa Américaines, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande, Tinian, Trinité-et-Tobago, Vatican, Venezuela.

*Voir usages Monaco en p.38.

DEPUIS L'ÉTRANGER

• Option Voyage

Appels émis et reçus et SMS (hors nos courts, spéciaux, SMS+). Appels décomptés à la seconde dès la 1ère seconde.

Clients Forfaits Bouygues Telecom (hors option de blocage)

Depuis l'Europe et les DOM(1)	Option + 100 Mo (compatible avec les Forfait Client 5 Go 5G et moins)	100 Mo à utiliser depuis l'Europe et les DOM(2)	4€/mois

Offres automatiquement résiliées le jour de l'émission de la deuxième facture du Client après souscription.
La souscription de ces options enclenche la levée automatique des restrictions à l'étranger faites à la demande du Client.

Souscription au 630 ou dans l'Espace Client sur bouyguestelecom.fr.

Depuis la Suisse	Option appels & SMS illimités + 2 Go (Compatibles avec les Forfaits 20 Go et plus, hors offres promotionnelles et séries limitées).	Appels et SMS émis et reçus depuis la Suisse vers la France métropolitaine, l'Europe/DOM et la Suisse. 2 Go d'internet mobile à utiliser depuis la Suisse(2).	35€/mois

Souscription au 630 ou dans l'Espace Client sur bouyguestelecom.fr.

Depuis un des pays compatibles (3)	Pass internet voyage Monde	3 Go à utiliser dans les 123 destinations concernées(3)	30€, à consommer dans les 2 mois et valable 30 jours à compter de la 1ère utilisation
	Pass internet voyage Maghreb	8 Go à utiliser dans les 3 destinations concernées(3)	35€, à consommer dans les 2 mois et valable 30 jours à compter de la 1ère utilisation
	Pass internet voyage Confort	10 Go à utiliser dans les 42 destinations concernées(3)	
	Pass internet voyage USA/Canada	12 Go à utiliser dans les 2 destinations concernées(3)	

Souscription du Pass internet voyage Monde, Confort, Maghreb et/ou USA/Canada accessible depuis l'Espace Client à la page des tarifs à l'international, par SMS (coût d'un SMS depuis la destination visitée) ou au 630.

(1) Zone Europe/DOM : Açores (Les), Aland (Iles), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République tchèque, Réunion (Ile de la), Rhodes (Ile), Roumanie, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican, Wight (île de).
(2) A la fin de votre option, facturation en hors forfait au tarif en vigueur.
(3) Recharge à consommer parmi les pays suivants, au choix :
Monde : Afrique du sud, Algérie, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Antilles néerlandaises, Arabie saoudite, Arménie, Argentine, Australie, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Bénin, Bermudes, Biélorussie, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Burkina faso, Cameroun, Canada, Cap Vert, Chili, Chine, Chine Taiwan, Colombie, Congo, Congo (république démocratique), Corée du Sud, Costa Rica, Cote d'ivoire, Cuba, Dominique, États-Unis, Égypte, Émirats Arabes Unis, Équateur, Gabon, Géorgie, Ghana, Grenade, Groenland, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guyana, Haïti, Honduras, Hong Kong, Iles Caïmans, Iles turques-et-caiques, Iles vierges britanniques, Inde, Indonésie, Iraq, Israël, Jamaïque, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Libéria, Macao, Macédoine, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives, Mauritanie, Mali, Maroc, Maurice, Mexique, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Montserrat, Nicaragua, Niger, Nigéria, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Panama, Paraguay, Palestine, Pérou, Philippines, Polynésie française, Porto Rico, Qatar, République Dominicaine, République Centrafricaine, Russie, Rwanda, Sainte-Lucie, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Vincent-et-les Grenadines, Salvador, Sénégal, Serbie, Seychelles, Sierra Léone, Singapour, Sri Lanka, Tanzanie, Tchad, Thaïlande, Togo , Trinité-et-Tobago, Tunisie, Turquie, Ukraine, Uruguay, Viêtnam, Zambie.
Confort : Afrique du Sud, Arabie saoudite, Argentine, Australie, Brésil, Cameroun, Chili, Chine, Côte d'Ivoire, Hong-Kong, Macao, Taïwan, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Emirats arabes unis, Égypte, Équateur, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Kenya, Madagascar, Malaisie, Maldives, Maurice, Mexique, Monténégro, Nouvelle-Zélande, Pérou, Qatar, Russie, Sénégal, Serbie, Seychelles, Singapour, Tanzanie, Thaïlande, Turquie, Uruguay, Viêtnam.
Maghreb : Algérie, Maroc, Tunisie.
USA/Canada : Canada, États-Unis.
A la fin du pass, facturation en hors-forfait au tarif en vigueur (voir p.38 à 45 de « Les Tarifs »). Liste des destinations prévues au 02/06/2025 à la date de publication et susceptibles d'évoluer.

Options services

Sans engagement.

CONTRÔLE PARENTAL PREMIUM QUSTODIO	5€/mois
L'ÉQUIPE	9,99€/mois
PACK NORTON SÉCURITÉ 360 (COMPATIBLE OPTION DE BLOCAGE) La solution tout-en un pour protéger jusqu'à 5 équipements (PC, Mac®, smartphone ou tablette)	5€/mois
B.TV – TV EN DIRECT ILLIMITÉE Usage de la TV en direct non décompté de l'enveloppe internet, sous réserve de ne pas avoir épuisé l'enveloppe internet incluse dans l'offre. En cas d'épuisement de l'enveloppe internet : l'usage de la TV en direct reste illimité en WiFi mais • il n'est plus possible en 3G/4G si le client a choisi de surfer en vitesse réduite, • il est facturé au tarif internet en vigueur si le client a choisi la facturation au-delà de l'enveloppe internet.	6€/mois
NETFLIX	À partir de 7,99€/mois
DISNEY+	À partir de 5,99€/mois
PRIME	6,99€/mois
DEEZER PREMIUM	11€99/mois
DEEZER DUO	15€99/mois
DEEZER FAMILLE	19,99€/mois
CAFEYN - BOUQUET PRESSE	9,99€/mois
beIN SPORTS (nécessite l'application B.tv, TV décomptée de votre enveloppe internet)	14,99€/mois
ADULT SWIM - WARNER TV NEXT (nécessite l'application B.tv, TV decomptée de votre enveloppe internet)	2,99€/mois
BOUQUET TV JEUNESSE (nécessite l'application B.tv, TV décomptée de votre enveloppe internet)	5,99€/mois
FIGHT SPORTS (nécessite l'application B.tv, TV décomptée de votre enveloppe internet)	2,99€/mois
TRACE (nécessite l'application B.tv, TV décomptée de votre enveloppe internet)	2,99€/mois
BLACKPILLS (nécessite l'application B.tv, TV décomptée de votre enveloppe internet)	2,99€/mois
BOUQUET TV POP CULTURE (hors bonus activés avec les forfaits Bouygues Telecom) (nécessite l'application B.tv, TV décomptée de votre enveloppe internet)	5,99€/mois
MAJELAN	3,49€/mois
TOP SANTÉ (nécessite l'application B.tv, TV décomptée de votre enveloppe internet)	1,99€/mois
UNIVERSAL+	5,99€/mois
NOVELAS TV	4,99€/mois

Les conditions sont disponibles sur les sites des éditeurs. Editeurs et contenus au 02/06/2025 susceptibles d'évoluer.

TV

Tarification hors coût d'accès au portail TV et de changement de chaîne.

	TV
Carte Bouygues Telecom	0,15 €/min
Forfaits Clés 4G	Décompté de votre enveloppe internet
Forfaits	Décompté de votre enveloppe internet

Tarification des services de paiement sur facture

Internet + Mobile • Services de contenus à l'acte • Services avec souscription	De 0 à 20 € par transaction De 0 à 3€ par semaine par service ou de 0 à 10€ par mois par service
Autre paiement sur facture mobile	Services à l'acte, abonnement mensuel ou hebdomadaire selon tarification de l'éditeur du service.

Services et options box

Services et options internet	Prix sans engagement
10 COMPTES E-MAILS (hors 4G box) identifiant@Bbox.fr	Inclus dans les offres
ANTIVIRUS ET ANTISPAM MAIL (hors 4G box)	Inclus dans les offres
CONTRÔLE PARENTAL INTERNET BASIQUE	Inclus dans les offres
SERVICES INTERNET GARANTI, SUR DEMANDE (hors 4G box et série irrésistible) Réservé aux clients titulaires d'une offre Bbox éligible, jusqu'à l'activation de votre Bbox ou jusqu'au rétablissement des services Bbox. En France métropolitaine sous réserve de couverture 3G/4G. Recharge 200 Go valable 30 jours max. Dès la souscription : • Clé 4G remise immédiatement en boutique Bouygues ou expédiée, • ou rechargement du Forfait mobile ou Forfait pour Clé 4G sous 24h max. En cas d'incident ou de déménagement : • Clé 4G disponible sous 2h max en boutique Bouygues Telecom ou expédiée, • ou rechargement immédiat du Forfait Mobile, Forfait pour Clé 4G auprès du service clients	Inclus dans les offres
PACK NORTON SÉCURITÉ 360* La solution tout-en un pour protéger jusqu'à 5 équipements (PC, Mac®, smartphone ou tablette)	5€/mois
CAFEYN	9,99€/mois
DEEZER PREMIUM	11,99€/mois
DEEZER DUO	15,99€/mois
DEEZER FAMILLE	19,99€/mois
OPTION EXTENSION CAPACITÉ MAIL 5 GO (hors 4G box)	2€/mois
ENVOI DE SMS/MMS DEPUIS INTERNET (hors 4G box) SMS/MMS métropolitains (hors SMS+ et MMS+). SMS de 160 caractères maximum et MMS limités à 50 Ko. (connexion à Bbox requise)	0,12€/SMS et 0,36€/MMS
RECHARGE +50 Go POUR 4G BOX	10€ valable 6 mois
CONTRÔLE PARENTAL PREMIUM QUSTODIO*	5€/mois
DÉBIT+ Boostez vos débits fibre jusqu'à 8 Gb/s en téléchargement et 1 Gb/s en envoi. Sous réserve d'éligibilité. Option réservée aux clients ultym avec Bbox WiFi 6 et Bbox WiFi 6E.	2€/mois
TÉLÉVISION (sous réserve d'éligibilité TV)	
CONTRÔLE PARENTAL TV	Inclus dans les offres
OPTION MULTI-TV (clients Bbox must Fibre et Bbox ultym Fibre uniquement) Mise à disposition d'un second décodeur TV et d'une paire d'adaptateurs CPL. Limitée à 2 options par foyer.	8,99€/mois/décodeur (hors frais d'activation de 10€/décodeur)
OPTION MULTI-TV (clients Bbox must VDSL et Bbox ultym VDSL uniquement) Mise à disposition d'un second décodeur TV et d'une paire d'adaptateurs CPL. Limitée à 1 option par foyer. L'option multi-TV peut, dans certains cas, être incompatible avec l'usage simultané de chaînes en HD, d'enregistrements ou de contrôle du direct.	8,99€/mois/décodeur (hors frais d'activation de 10€/décodeur)
OPTION EXTENSION ENREGISTREUR NUMÉRIQUE 60 Go (Clients offre Bbox ADSL/VDSL uniquement, hors Bbox must et hors Bbox ultym)	12€ (activation en paiement unique)
OPTION EXTENSION DU DISQUE DUR NUMÉRIQUE 300 h (pour les clients ayant 100 h inclus)	2€/mois
OPTION EXTENSION DU DISQUE DUR NUMÉRIQUE 100 h (pour les clients n'ayant pas les 100 h inclus)	2€/mois
VIDÉO À LA DEMANDE / PASS VIDÉO ILLIMITÉE • Boutique VOD • Bouquet TV Bbox famille • Bouquet TV Bbox jeunesse • Netflix • Disney+ • TFou Max • Filmo • TF1+ Premium • Pass adultes • Universal+ • Prime	 Paiement à l'acte 14,99€/mois 9,99€/mois À partir de 5,99€ /mois À partir de 5,99€/mois 3,99€/mois 6,99€/mois 5,99€/mois À partir de 9,99€ 5,99€/mois 6,99€/mois
BOUQUET TV Bbox CINÉ	14,99 €/mois
BOUQUET TV Bbox GRAND CINÉ	16,90€/mois
CINÉ+ OCS	12,99€/mois
beIN SPORTS	14,99€/mois
PACK SPORT	12,99€/mois
BOUQUETS ADULTE	À partir de 11€/mois
BOUQUETS INTERNATIONAUX	À partir de 4,99€/mois
PLAYZER	11,99€/mois
NOVELAS TV	4,99€/mois

* Les conditions sont disponibles sur les sites des éditeurs.

TÉLÉVISION (sous réserve d'éligibilité TV)	Prix sans engagement
CHAÎNES À L'UNITÉ	À partir de 1€/mois

Liste des chaînes composant les bouquets TV, des bouquets TV, des éditeurs, contenus, tarifs et des chaînes à l'unité prévus au 02/06/2025 et susceptible d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguestelecom.fr dans votre Espace Client.

CANAL Voir conditions et promotions en cours en boutique, sur bouyguestelecom.fr, sur lesoffrescanal.fr ou en contactant CANAL par téléphone au 3910 (0,25€ / min + prix appel).

Message du Conseil supérieur de l'audiovisuel et du ministère de la santé : regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de 3 ans, peut entraîner chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendance aux écrans.

Les programmes de catégorie 5 (œuvres cinématographiques interdites aux mineurs de moins de 18 ans et programmes pornographiques ou de très grande violence) sont réservés à un public adulte averti et susceptibles de nuire à l'épanouissement physique, mental ou moral des mineurs. Ces programmes sont susceptibles de causer aux mineurs des troubles durables. Le code pénal sanctionne les personnes permettant aux mineurs d'y avoir accès. Regarder la télévision, dont les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de trois ans, peut entrainer des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration ou dépendance aux écrans.

Services et options téléphonie (hors 4G box)	Prix sans engagement
RÉPONDEUR (661) – Double appel – Présentation du numéro – Conférence à 3 (3 personnes max, temps décompté ou facturé multiplié par le nombre d'appelés)	Inclus dans les offres
RAPPEL DU DERNIER APPELANT	Inclus dans les offres
TRANSFERT D'APPEL	Inclus dans les offres
APPEL INCOGNITO	Inclus dans les offres
RENVOI D'APPEL	Inclus dans les offres
OPTION 1H MAGHREB (Maghreb : Algérie, Tunisie et Maroc) • 1h d'appels par mois non reportables vers les fixes et mobiles (hors n° spéciaux). Les appels vers les fixes du Maroc inclus dans les destinations en illimité, ne sont pas décomptés du Forfait (sauf n° commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553).	9€/mois
OPTION 6H VERS FIXES D'ALGÉRIE • 6h d'appels par mois non reportables vers les fixes d'Algérie.	9,99€/mois
OPTION APPELS ILLIMITÉS VERS LES MOBILES DE FRANCE MÉTROPOLITAINE (compatible avec l'offre Bbox fit seulement) • Appels illimités vers les mobiles de France métropolitaine et des DOM (hors Mayotte), USA, Canada, Chine, Singapour et Corée du Sud depuis votre ligne Bbox fixe. Jusqu'à 199 correspondants différents (au-delà : facturés hors forfait). Communications (hors n° courts et spéciaux) à usage privé entre 2 individus.	6€/mois
OPTION DE BLOCAGE DES NUMÉROS SURTAXÉS (pour les appels VoIP passés depuis la Bbox) • Cette option permet le blocage (dans un délai de 48h maximum) : – de l'émission des communications vers les numéros surtaxés commençant par 08, – de l'émission des communications vers les numéros courts. Souscription au 1064.	Gratuit

Autres options et frais annexes

Offres mobiles et Clés 4G

	Clients Carte Prépayée	Clients Forfaits	Clients Forfaits Clés 4G
Changement de numéro mobile • avec numéro aléatoire	–	18€	–
• avec numéro personnalisé[1]		25€	
Délivrance du code PUK[2]	7,50€		
Alerte SMS[3]	–	GRATUIT	–
Suspension temporaire de la ligne (de 1 à 6 mois)[4]		7€/mois	
Remise en service pour la reconnexion au réseau en cas d'interruption ou de suspension de la ligne du fait du Client	–	7,50€	
Délivrance du code de déverrouillage des équipements	GRATUIT		
Remplacement de la carte SIM / carte eSIM	20€		
Archivage messages vocaux via appel au 660[5]	–	GRATUIT	
Frais pour rejet de prélèvement	–	10€	
Frais de traitement pour règlement de votre facture par carte bancaire	–	7,50€ au 1064 - gratuit sur bouyguestelecom.fr.	
Frais de traitement pour résiliation option mobile au service clients	–	7,50€ au 1064 et en boutique - gratuit sur bouyguestelecom.fr	
Frais de traitement pour changement de mode de paiement ou d'IBAN (RIB)[6]	–	7,50€ au 1064 et en boutique - gratuit sur bouyguestelecom.fr	
Frais de traitement pour renouvellement du téléphone mobile	–	10€ au 1064 et en boutique - gratuit sur bouyguestelecom.fr	
Frais de traitement de la demande de résiliation Ces frais sont appliqués pour une demande de résiliation qui ne fait pas suite à une portabilité sortante du numéro.	–	7,50€	
Frais de traitement pour changement de forfait	–	7,50€	
Frais de location au-delà de la période de prêt : • Téléphone Essentiel (basique) • Smartphone standard • Smartphone premium • Smartphone iPhone • Smartphone iPhone Premium	–	16€/mois 16€/mois 25€/mois 25€/mois 30€/mois	–
Frais en cas de non restitution, dégradation, non dégéolocalisation ou compte bloqué du smartphone de prêt : • Téléphone Essentiel (basique) • Smartphone standard • Smartphone premium • Smartphone iPhone • Smartphone iPhone Premium • Le chargeur • Le câble USB	–	192€ 192€ 300€ 300€ 360€ 30€ 10€	–

(1) Personnalisation des 4 derniers chiffres sous réserve de disponibilité. **(2)** Dans la limite de 9 essais erronés de code PUK : au-delà, blocage définitif de la carte SIM. **(3)** SMS d'information adressé dans la journée. **(4)** Votre durée d'engagement sera prolongée d'autant. **(5)** Archivage pendant 12 mois. **(6)** Validation du nouvel IBAN après contrôle et au plus tard après le premier prélèvement réalisé avec succès.

Offres box

• Pour Bbox fit Fibre, Bbox must Fibre et Bbox ultym Fibre : – Fibrage supplémentaire inférieur à 50 mètres, – Fibrage supplémentaire supérieur à 50 mètres. • Pour tous les Clients box : – Frais de déplacement d'un technicien en cas d'absence client lors du rendez-vous, – Frais de restitution des équipements en boutique Bouygues Telecom.	 25€ 75€ 69€ 10€
• Envoi d'une télécommande	10€
• Envoi d'une jarretière optique renforcée	10€
• Envoi d'un câble Ethernet	10€
• Frais en cas de non restitution du matériel sous 45 jours ou de dégradation (équipements loués ou mis à disposition) : – Pour Bbox Zone non dégroupée (ADSL), Bbox fit (ADSL, VDSL ou Fibre jusqu'au domicile), Bbox must et Bbox ultym (ADSL, VDSL ou Fibre jusqu'au domicile) : • Bbox, • Décodeur Bbox TV, • Module ou boîtier de terminaison optique (pour la Fibre jusqu'au domicile), • Support d'enregistrement (carte SD 128 Go ou support USB 128 Go), • CPL pour les Clients ayant souscrit au Multi-TV (Fibre et VDSL), • Répéteur WiFi 5 et répéteur WiFi 6, • Carte micro SD (avec Bbox 4K). – Pour 4G box – Pour 5G box – Pour toutes les box : Alimentation de la box manquante ou alimentation et/ou télécommande pour le Décodeur Bbox TV, de dégradation d'un accessoire • Frais en cas de non restitution de la Clé 4G (dans le cadre du bonus Clé 4G 50 Go de l'offre Bbox ultym) sous 30 jours ou de dégradation • Frais en cas de non restitution de la Clé 4G (dans le cadre du service internet garanti) sous 45 jours après la mise en service ou la réparation des services Bbox, ou de dégradation	 70€ 180€ 40€ 60€ 110€ 80€ 30€ 75€ 250€ 20€ / accessoire 59,90€ 59,90€
• Frais de changement du numéro de téléphone fixe – Avec numéro aléatoire – Avec numéro personnalisé	 18€ 25€
Répéteur WiFi : frais de location par répéteur, dans la limite de 2 répéteurs, après souscription sur l'Espace Client. - Répéteur WiFi 5 - Répéteur WiFI 6	Sans engagement (hors frais d'activation de 10€/répéteur) 5€ 3€
Option Connexion Décodeur TV en WiFi : frais de location par répéteur. - Option Décodeur TV en WiFi 5 - Option Décodeur TV en WiFi 6	Sans engagement (hors frais d'activation de 10€/répéteur) 5€ 3€
Pour les Clients box Fibre et VDSL : Service d'intervention à domicile : aide d'un technicien pour l'installation et la configuration des équipements.	Jusqu'à 125€
Frais pour rejet de prélèvement	10€
Frais de traitement pour règlement de votre facture par carte bancaire	7,50€ au 1064. Gratuit sur bouyguestelecom.fr
Construction de ligne	39,99€
Frais de traitement pour changement de mode de paiement ou d'IBAN (RIB)[1]	7,50€ en boutique et au 1064. Gratuit sur bouyguestelecom.fr
Relevé de consommation à 10 chiffres. Permet ponctuellement d'obtenir le détail d'une des 11 dernières factures déjà émises, des communications à 10 chiffres passées depuis votre fixe.	10€
Duplicata de factures déjà produites et envoyées au Client par courrier papier (jusqu'à 12 duplicatas)	7,50€
Duplicata de factures déjà produites et envoyées au Client par courrier électronique (jusqu'à 12 duplicatas)	6€ en boutique et au 1064. Gratuit sur bouyguestelecom.fr
• Frais de traitement pour paramétrage d'un périphérique – Configuration d'un logiciel e-mail sur un périphérique du client (serveurs POP, SMTP, ...)	6€ au 1064. Gratuit sur bouyguestelecom.fr

(1) Validation du nouvel IBAN après contrôle et au plus tard après le premier prélèvement réalisé avec succès.

Conditions générales de service pour les consommateurs au 2 juin 2025

Nous vous présentons les conditions dans lesquelles nous commercialisons nos offres de services à des fins privées pour les consommateurs et les non-professionnels (le non-professionnel s'entend comme toute personne morale qui n'agit pas à des fins professionnelles). Nous vous invitons à lire les présentes Conditions générales de service (avec leur Annexe Pratique), le récapitulatif contractuel de votre offre, la confirmation de souscription et le guide des tarifs (ci-après « Les Tarifs ») qui constituent un ensemble indivisible (ci-après « le Contrat »). Les termes soulignés dans le texte sont ceux expliqués dans l'Annexe Pratique.

1. A savoir

1.1 Les radiofréquences

Aucune preuve scientifique ne permet de démontrer aujourd'hui que l'utilisation des téléphones mobiles présente un risque pour la santé mais des interrogations subsistent sur d'éventuels effets à long terme. Le CIRC (Centre International de Recherche sur le Cancer) a classé comme « peut-être cancérogènes pour l'homme » les champs électromagnétiques radiofréquences (groupe 2B). Les autorités sanitaires recommandent de limiter l'exposition aux champs électromagnétiques émis par les téléphones mobiles et proposent des précautions aisées à mettre en œuvre. C'est pourquoi, nous vous conseillons de vous reporter à l'Annexe Pratique où vous trouverez l'ensemble des Précautions d'usage et de sécurité à respecter.

En particulier, en utilisant un kit oreillette pendant vos appels téléphoniques, vous éloignez le mobile de votre corps et réduisez ainsi votre exposition aux champs électromagnétiques. Vous devez également respecter les conditions d'usage fixées par le fabricant dans la notice de votre téléphone qui peut vous indiquer une distance à maintenir entre votre corps et le mobile en communication. L'Agence Nationale de Sécurité Sanitaire de l'Alimentation, de l'Environnement et du Travail (ANSES) recommande notamment pour les enfants et les adultes utilisateurs intensifs de recourir aux terminaux mobiles affichant les DAS les plus faibles. Elle recommande également un usage modéré et encadré des technologies de communication sans-fil par les enfants. Nous vous invitons également à suivre l'état de la recherche scientifique sur les sites suivants : Portail de l'Organisation Mondiale de la Santé : https://www.who.int/health-topics/electromagnetic-fields – Portail de la Commission européenne : http://ec.europa.eu/health - Portail d'information du Gouvernement : www.radiofrequences.gouv.fr

1.2 La protection des mineurs

Le service TV dispose d'un service de contrôle parental accessible via un code confidentiel à 4 chiffres personnalisable à tout moment. Ce contrôle concerne les programmes de catégorie 5 (œuvres cinématographiques interdites aux mineurs de moins de 18 ans et programmes pornographiques ou de très grande violence, réservés à un public adulte averti et susceptibles de nuire à l'épanouissement physique, mental ou moral des mineurs). Ces programmes sont susceptibles de causer aux mineurs des troubles durables. Le code pénal sanctionne les personnes permettant aux mineurs d'y avoir accès. Par ailleurs, regarder la télévision, dont les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de trois ans, peut entraîner des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration ou dépendance aux écrans.

2. Les caractéristiques de nos services

2.1 Les services que nous vous fournissons

Dans la zone couverte par nos réseaux, nous vous proposons les services suivants, avec un Équipement compatible :

- Des services mobiles donnant accès depuis un réseau mobile et une Carte SIM ou Carte eSIM :

- à un service mobile permettant d'émettre et de recevoir des communications ; et/ou

- à un service internet mobile permettant l'accès à internet.

- Des services fixes donnant accès à l'adresse de souscription (comprenant le cas échéant l'étage et/ou le numéro d'appartement) à internet, et le cas échéant à la téléphonie fixe et/ou à la télévision, sous réserve que vous soyez éligible aux Technologies proposées.

Pour bénéficier de nos services fixes à votre adresse, notamment en cas de déménagement, vous devez tester l'éligibilité de votre adresse, et selon celle-ci, souscrire à une de nos offres fixes telles que proposées dans « Les Tarifs » en vigueur au jour de cette nouvelle souscription. Pour les services fixes via le réseau fibre optique jusqu'au domicile, l'intervention d'un prestataire technique à votre domicile peut être nécessaire pour procéder à une Installation pendant laquelle vous devrez, le cas échéant, être présent. Vos services vous permettent également d'accéder à des services fournis par des éditeurs tiers, qui le sont sous leur responsabilité.

Pour bénéficier de nos services, vous devez :

- disposer d'un Matériel compatible ;
- mettre en service les Équipements que nous vous confions. Vous en devenez gardien et supportez en conséquence les risques comme le vol, la perte ou la détérioration. À ce titre, nous vous conseillons de les assurer. Pendant toute la durée de mise à disposition, vous ne pouvez ni les céder, louer, prêter sous quelque forme que ce soit à un tiers. Des Mesures de gestion de trafic (priorisation des communications ou réduction des Débits, en cas de congestion d'un service) sont mises en œuvre afin de faciliter la transmission des données. Ces mesures peuvent avoir pour effet d'allonger provisoirement la durée de téléchargement de contenus.

Par ailleurs, afin d'élargir l'accès à la téléphonie mobile au plus grand nombre, les opérateurs de réseau ont décidé de se réunir afin de permettre à chacun de bénéficier d'un service voix et internet mobile dans certaines zones jusqu'alors dépourvues de couverture mobile, dites zones blanches.

Des évolutions techniques ou des opérations de maintenance susceptibles d'améliorer la qualité de nos services peuvent survenir et entraîner une interruption temporaire. Sauf cas d'urgence, nous vous communiquerons les informations relatives à ces opérations. Dans le cadre de notre politique de sécurité, nous appliquons les mesures de sécurité nécessaires à la prévention des incidents, des menaces ou des situations de vulnérabilité et mettons en œuvre les moyens nous permettant de réagir à un incident pour limiter l'indisponibilité des services et l'impact sur vos données.

Vos services peuvent comporter un accès à une liste de chaînes de télévision, de bouquets et de services comme par exemple la vidéo à la demande, qui sont susceptibles d'évoluer. Dans ce cas, nous vous en informerons dans un délai raisonnable et par tout moyen (affichage d'un message d'alerte sur la chaîne ou envoi d'un SMS ou d'un courrier électronique par exemple).

Plusieurs modes de réception de la télévision sont disponibles. En fonction du mode de réception disponible dans vos services, certaines chaînes de télévision et de télévision de rattrapage ne vous seront pas accessibles. À la demande de certains éditeurs et ayants droit des chaînes de télévision, la visualisation des chaînes peut être limitée à un nombre maximum de connexions simultanées.

Pour nos services, les communications qualifiées d'illimitées ne sont autorisées qu'entre deux consommateurs ou non-professionnels et à des fins privées.

En fonction de l'offre souscrite, les seuils indiqués peuvent être revus à la hausse selon les conditions définies dans « Les Tarifs ».

Concernant le service internet mobile, le Débit peut être réduit au-delà d'un seuil indiqué dans chacune de nos offres. Nous mettons à votre disposition dans votre Espace Client des suivis de consommations adaptés à votre offre.

Vous trouverez également dans « Les Tarifs » l'ensemble des informations sur :

- les numéros et services soumis à des conditions particulières ;

- les services adaptés aux personnes handicapées.

Dans le cadre de la transformation et de la modernisation de nos réseaux, certaines Technologies fixes et mobiles vont être remplacées par des Technologies plus performantes. Concernant les services mobiles, vous serez informé à l'avance en cas d'arrêt d'une Technologie mobile et devrez alors vous équiper d'un terminal et d'une Carte SIM ou Carte eSIM compatible avec les Technologies disponibles sur notre réseau. Concernant les services fixes, la Technologie xDSL va disparaitre au profit de la Technologie fibre optique conformément au plan national de fermeture du réseau cuivre que vous pouvez consulter sur le site de l'ARCEP à l'adresse suivante : www.arcep.fr/ demarches-et-services/utilisateurs/que-va-changer-la-fermeture-du-reseau-cuivre. Par conséquent, si votre adresse de souscription est éligible à la fibre optique et que nous sommes en mesure de la raccorder jusqu'à votre domicile, nous vous en informerons à l'avance afin de vous permettre de souscrire à une offre fibre optique. A défaut, 6 mois après vous avoir envoyé la première notification ou au plus tard 6 mois avant la fermeture annoncée du réseau cuivre à votre adresse de souscription, nous pourrons vous migrer vers la fibre optique :

- Soit en conservant les mêmes services fixes et conditions tarifaires que votre offre actuelle ;

- Soit en vous proposant des services fixes et/ou un tarif différent. Dans ce cas, vous pourrez résilier votre Contrat dans les conditions de l'article 2.4.

Si votre adresse de souscription n'est pas éligible à la fibre optique à la date de fermeture annoncée du réseau cuivre, votre contrat sera résilié sans frais.

Par ailleurs, nous pouvons avoir besoin de changer des Équipements fixes devenus obsolètes. Le cas échéant, vous serez informés de la nécessité de changer vos Équipements, pour des Équipements plus modernes et performants permettant de garantir l'accès à vos services.

2.2 Nos engagements sur les services

Pour nos services mobiles : mise en service dans un délai de 8 jours suivant la réception de votre dossier complet comprenant les Pièces Justificatives. En cas de dépassement de ce délai, vous bénéficiez, sauf faute de votre part, sur demande écrite, d'un dédommagement correspondant au nombre de jours où le service n'a pas été fourni. Il prend la forme d'un avoir.

Pour nos services fixes : mise en service dans un délai de 30 jours à compter de la date de souscription. Ce délai est décompté à partir de la date à laquelle l'Installation a été réalisée. En cas de dépassement de ce délai, vous bénéficiez, sauf faute de votre part, sur demande écrite, d'un dédommagement correspondant au nombre de jours où le service n'a pas été fourni. Il prend la forme d'un versement d'1€/jour dans la limite de 30 jours. En cas d'interruption totale d'un de vos services ou de non-respect du débit minimum pour les services fixes, nous le rétablissons dans un délai de 2 semaines maximum. Sans faute de votre part, vous pouvez bénéficier sur demande écrite d'un dédommagement pour les services non fournis selon les mêmes conditions qu'un dépassement de délai de mise en service.

2.3 L'utilisation de vos services

Nous vous rappelons que vos services sont réservés à des consommateurs et à des non-professionnels, à des fins exclusivement privées. Certains contenus malveillants (virus, applications inconnues…) sont susceptibles d'endommager vos Équipements, Matériels et données ou de permettre à des tiers d'y accéder à votre insu. Il est nécessaire d'utiliser un logiciel anti-virus adapté, de mettre à jour vos logiciels, de télécharger des applications connues et fiables et de sauvegarder régulièrement vos données. Pour les services édités par des tiers, vous devez, en cas de problème, contacter l'éditeur. N'oubliez pas de modifier vos identifiants de connexion dès la souscription, puis régulièrement.

Afin de pouvoir acheminer vos appels d'urgence vers le bon centre de secours, nous avons besoin de connaitre votre localisation au moment de l'appel. Si vous appelez en Wi-Fi, cette localisation provient de votre mobile. Vous devez donc veiller à activer sa localisation GPS et retirer le mode avion avant de passer votre appel.

En cas de vol ou de perte de la Carte SIM ou d'un téléphone mobile compatible Carte eSIM, vous devez en informer le service clients par téléphone ou vous rendre sur votre Espace Client sur bouyguestelecom.fr pour que nous puissions suspendre votre ligne mobile. Vous pouvez également envoyer un courrier au service clients en précisant le motif « vol » (avec la copie de votre dépôt de plainte) ou « perte ». Nous vous adressons sur demande une nouvelle Carte SIM ou un nouveau profil Bouygues Telecom d'une Carte eSIM dans les 5 jours, dont le prix est indiqué dans « Les Tarifs ». Vous pourrez procéder à sa mise en service sur votre Espace Client ou en contactant le service clients. Dans tous les cas, votre Contrat se poursuit et le prix du service reste dû.

Les usages qui ne sont pas autorisés :

Concernant les services, vous ne devez pas :

- les utiliser pour créer un serveur vocal et/ou rerouter et/ou détourner des communications ;
- en détourner la finalité comme par exemple insérer la Carte SIM destinée au service mobile dans tout Équipement permettant d'accéder au service fixe ou inversement ;
- les dégrader.

La liste de ces usages non autorisés comprend :

- la cession, c'est-à-dire la commercialisation ou la transmission de votre service ou de votre Équipement fixe sans notre accord ;
- l'utilisation d'un service permettant de bénéficier d'une rémunération ou d'en faire commerce ou consistant en une numérotation automatique ou continue ;
- les appels vers les numéros d'accès à internet et certains numéros dont l'acheminement est détourné ou rerouté, notamment via un boitier radio ;
- les messages éléctroniques non sollicités (SPAM) ;
- un appel de plus de 3 heures.

Concernant les logiciels intégrés dans l'Équipement fixe (hors spécificités open source), vous ne devez pas :

- démonter, décompiler, décomposer, examiner ou analyser de quelque manière que ce soit les logiciels ;
- modifier, adapter les logiciels ou créer des logiciels dérivés ;
- extraire les logiciels à quelques fins que ce soit, et en particulier à des fins de commercialisation ;
- diffuser des informations ou analyses relatives aux performances des logiciels (notamment des tests de performance).

Concernant l'Équipement fixe, vous devez respecter les instructions d'utilisation et ne pas installer des logiciels autres que ceux que nous (ou nos éditeurs partenaires) mettons à disposition ou proposons au téléchargement. Vous ne devez pas utiliser les services et l'Équipement fixe à des fins de Piratage.

Par ailleurs, vous êtes redevable des frais de réparation de l'Équipement fixe que nous mettons à votre disposition, en cas d'utilisation non conforme à sa destination, à son usage habituel ou à son mode d'emploi, ou en cas d'accident, de surtensions électriques, d'intervention de personnes non habilitées par Bouygues Telecom.

Vous devez veiller à ce que votre accès à internet ne soit pas utilisé à des fins de reproduction, représentation, mise à disposition ou communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur ou par des droits voisins sans l'autorisation des titulaires des droits lorsqu'elle est requise. Les pratiques ne respectant pas le droit d'auteur ou les droits voisins sont dangereuses pour la création artistique et pour l'économie des secteurs culturels et numériques. Elles sont susceptibles d'être sanctionnées civilement et pénalement. Des offres légales permettent de respecter le code de la propriété intellectuelle et des dispositifs labellisés permettent de prévenir l'utilisation illicite de votre accès à internet.

Nous appliquons une politique d'usage raisonnable pour l'utilisation de nos services en dehors de la France métropolitaine sur la base des critères suivants :

- une consommation du service et une présence plus élevée en dehors de la France métropolitaine, qu'en France métropolitaine, pendant une période de 4 mois consécutifs ;
- ou une inactivité prolongée d'une Carte SIM ou d'une Carte eSIM en France métropolitaine, associée à une utilisation très fréquente, voire exclusive dans l'Europe/DOM.

En cas de non-respect de ces critères, 15 jours après vous avoir informé et en l'absence de modification de vos usages, l'utilisation des services peut donner lieu à une facturation conformément aux « Tarifs »

2.4 Le prix de nos services

Les informations tarifaires sont disponibles dans « Les Tarifs » en vigueur sur le site bouyguestelecom.fr. Ils peuvent également comprendre :

- une avance sur consommation au moment de votre commande (ou après) ;
- des frais de mise en service ;
- des frais de résiliation dans le cadre d'un contrat à durée indéterminée, avec ou sans période initiale d'engagement ;
- les éventuelles sommes dues aux éditeurs de services pour lesquelles vous nous déléguez le paiement (sur votre facture ou via un décompte de votre crédit de communication selon votre offre) ;
- les éventuels frais dus notamment en cas de réparation, perte ou vol de l'Équipement fixe.
- Les frais de non-restitution, en cas de résiliation de votre Contrat ou de changement d'Équipement fixe, à défaut de restitution de l'Équipement dans les 45 jours à compter de la réception du mail comprenant les instructions de retour.

Le prix de vos services pourra être modifié :

- en cas d'application de la Formule d'Indexation. Dans ce cas, nous vous en informerons au moins 1 mois à l'avance.
- Dans les autres cas (évolution du prix de votre service hors application de la Formule d'Indexation), nous vous communiquerons, sur support durable, tout projet de modification au moins 1 mois avant son entrée en vigueur.

Vous pourrez alors résilier votre Contrat sans frais dans un délai de 4 mois suivant cette notification, exceptée si les modifications :

- sont toutes exclusivement à votre bénéfice ;
- ont un caractère purement administratif et n'ont pas d'incidence négative pour vous ;
- découlent directement de la législation applicable.

2.5 Les modalités de paiement

Vous recevez une facture électronique et disposez à tout moment de la faculté d'obtenir une facture papier. La facturation débute à la date effective de mise en service. Vos communications en dehors de la France métropolitaine sont prises en compte dans un délai maximum de 3 mois.

Sauf modalités commerciales différentes, vous avez le choix entre plusieurs moyens de paiement. Pour les services fixes et les services mobile, votre facture est payable dans les 14 jours suivants la date de facturation mensuelle. Toutefois, ce délai peut varier de quelques jours notamment en raison des week-ends, jours fériés et chômés. En tout état de cause, la date limite de paiement ou de prélèvement est indiquée sur votre facture. Vous pouvez modifier cette date à tout moment sur votre Espace Client. La modification sera alors prise en compte pour vos prochaines factures.

En cas d'inscription sur le fichier Preventel, retard, incident de paiement ou Augmentation substantielle des consommations en cours de Contrat, nous pouvons, après vous avoir contacté, vous demander le paiement des sommes dues ou, avec votre accord, faire varier la date de facturation.

3. Les informations relatives à votre Contrat

Votre Contrat est conclu pour une durée indéterminée avec ou sans période initiale d'engagement (24 mois maximum), selon l'offre (promotionnelle ou non)

que vous avez choisie. Si vous commandez ou modifiez vos services à distance, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de l'Équipement, ou de la souscription ou modification d'offre, si votre offre n'inclut pas d'Équipement, pour renoncer à votre service. Vous pouvez le faire en utilisant le modèle de formulaire de rétractation ou en nous contactant au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Vous avez ensuite 14 jours à compter de votre date de rétractation pour nous renvoyer à vos frais l'Équipement, à défaut il vous sera facturé. Pour nos services fixes, il s'ajoute au délai de mise en service. Si vous avez demandé l'exécution du service au cours de la période de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation.

Pour conclure votre Contrat depuis le site bouyguestelecom.fr, vous devez :

- disposer d'une adresse valide en France métropolitaine ;
- disposer d'une adresse e-mail à laquelle vous avez accès ;
- choisir votre service ;
- vérifier votre commande (et le cas échéant la modifier) et prendre connaissance et accepter les conditions contractuelles applicables à votre service (nous vous confirmerons votre souscription par courrier électronique).

En cas de modification de votre Contrat, les dispositions de l'article 2.4 s'appliquent. Nous pouvons transférer votre Contrat à un tiers. Dans l'hypothèse où votre Contrat serait modifié par le tiers, vous bénéficierez également des dispositions de l'article 2.4.

4. Nos modes de contacts

Nous pouvons vous contacter par écrit, par téléphone ou par l'envoi d'un SMS ou e-mail et, en cas d'impossibilité de vous joindre, par un message sur votre répondeur. Pour nous contacter, vous pouvez :

1) Vous rendre sur votre Espace Client sur le site bouyguestelecom.fr ou contacter le service clients par téléphone ou écrire au service clients Bouygues Telecom, TSA 59013, 60643 CHANTILLY CEDEX.

2) Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du service clients, écrire au Service Consommateurs Bouygues Telecom, TSA 59013, 60643 CHANTILLY CEDEX, qui traitera votre demande dans les 30 jours suivant sa réception. Vous ne devez pas utiliser ces adresses pour le retour de vos Équipements. En l'absence de réponse dans ce délai, vous bénéficierez, sur demande écrite au Service Consommateurs :

- pour les services fixes : d'un remboursement (ou avoir) au prorata du prix des services, égal au nombre de jours de retard depuis l'expiration de ce délai et dans la limite de 30 jours ;
- pour les services mobiles : d'un Go d'internet mobile offert par jour de retard dans la limite de 30 Go ;

3) Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir le Médiateur des communications électroniques sur son site internet (https ://www.mediation-telecom.org/) ou à l'adresse communiquée par le Service Consommateurs. Sans préjudice de vos droits à indemnisation prévus au Contrat, vous bénéficiez de toutes les voies de recours légales.

5. Le portage de votre numéro

Vous pouvez demander le portage de votre numéro. Celui-ci est possible en trois jours ouvrables, sous réserve d'éligibilité technique. Le portage de votre numéro n'est possible que si la ligne à porter est active jusqu'au transfert du numéro, ou a été résiliée auprès de votre ancien opérateur depuis moins de 40 jours. Lors de votre souscription, vous devez nous transmettre le numéro à conserver, la date de portage souhaitée ainsi que le relevé d'Identité Opérateur (RIO). Vous nous mandatez afin de résilier en votre nom et pour votre compte le contrat auprès de votre ancien opérateur. Nous vous recommandons à cet effet de prendre connaissance des conditions de résiliation du Contrat vous liant à votre précédent opérateur. Cette résiliation prendra effet avec le transfert effectif de votre numéro. Si vous ne souhaitez pas conserver votre numéro, vous pouvez consulter les Modalités de réaffectation d'un numéro.

Vous pouvez bénéficier, sur demande, d'une indemnisation en cas de :

- retard de portage de votre numéro, auprès de l'opérateur responsable de ce retard, correspondant au cinquième du prix mensuel facturé de votre abonnement par jour de retard, jusqu'au rétablissement du service ;
- perte de votre numéro pendant la procédure de portage, auprès de l'opérateur responsable de la perte, correspondant à 24 fois le prix mensuel facturé du service ;
- non-présentation du technicien à rendez-vous de mise en service, correspondant au cinquième du prix mensuel facturé du service par jour de retard, jusqu'à la présentation effective du technicien au nouveau rendez-vous, ou annulation de ce rendez-vous par vos soins.

6. La limitation ou la suspension de votre ligne

6.1 Après vous avoir contacté

Sauf motif légitime porté à la connaissance de Bouygues Telecom et sauf régularisation pour le 1) suivant, nous limitons (impossibilité d'émettre des communications électroniques) les services fixes et les services mobiles et les suspendons 9 jours après en cas de :

1) non-paiement d'une facture, d'une avance sur consommation en cours de Contrat, d'une échéance ou de frais de mise en service ;

2) détournement de la finalité des services comme par exemple insérer la Carte SIM destinée au service mobile dans tout Équipement permettant d'accéder au service fixe ou inversement ;

3) non-respect de vos autres engagements, à l'exception des cas de suspension immédiate ci-dessous.

6.2 Immédiatement

Nous suspendons immédiatement les services fixes et les services mobiles dans les cas ci-dessous :

- en cas de fausse déclaration, usurpation d'identité, défaut de régularisation d'un dossier incomplet ou de fourniture des Pièces Justificatives ;
- en cas d'utilisation frauduleuse : notamment SPAM, Piratage, nuisance au bon fonctionnement ou à la disponibilité du réseau ou des serveurs.

Dans tous les cas :

- la limitation de vos services fixes ou services mobiles entraîne l'impossibilité d'accéder aux services fournis par des éditeurs ou des tiers ;
- les prix des services restent dus.

7. La résiliation de votre Contrat

7.1 La résiliation à votre initiative

Vous pouvez résilier votre Contrat en contactant le service clients avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en nous indiquant le numéro de la ligne fixe et/ou mobile concernée, soit en demandant le portage de votre numéro. D'autres modes de résiliation peuvent vous être proposés, informez-vous sur votre Espace Client.

Dans tous les cas :

- en cas de résiliation anticipée, vous devez payer les redevances restantes jusqu'au terme de la première année d'engagement, et au-delà, un montant correspondant à une partie des redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement.

Ce montant est égal à :

- un quart des redevances si vous avez conclu votre contrat avant le 1er janvier 2023 ;

- 20% des redevances si vous avez conclu votre contrat à compter du 1er janvier 2023, pour nos services permettant de bénéficier d'un équipement terminal subventionné. Si vous bénéficiez d'une promotion tarifaire, vous perdrez la remise en cas de résiliation au cours de la durée d'engagement et vous serez facturé sur la base des mois pleins restant dus.

- Si vous justifiez d'un motif légitime, vous pouvez résilier sans frais. Les motifs légitimes de résiliation sont notamment les suivants :

- échec de la procédure de portage de votre numéro de téléphone de notre fait, dans les 12 jours suivant cet échec ;
- service mobile et/ou service internet mobile inaccessible depuis votre domicile dans des conditions normales et habituelles, dans les 7 jours de la mise en service initiale ;
- indisponibilité du service internet mobile, pendant une durée de 2 semaines consécutives, dans le mois suivant sa mise en service ;
-absence de services fixes pendant 30 jours suivant la réception du courrier de confirmation de souscription ou de l'Installation de l'Équipement fixe ;
- déménagement dans une zone en France métropolitaine où le service est inaccessible depuis son nouveau domicile, ou pour une longue durée, hors du territoire métropolitain ;
- handicap ou maladie rendant impossible l'utilisation des services, ou décès ;
- notification de recevabilité en commission de surendettement des particuliers ;
- chômage suite à un licenciement d'un CDI dont vous avez eu connaissance pendant la période d'engagement de l'offre ;
- mise en détention, pour une durée minimum de 3 mois, dans un établissement pénitentiaire ;
- force majeure telle que définie par la loi et les tribunaux français ;
- non-respect de nos engagements.

Dans tous les cas, la résiliation de votre offre prendra effet dans un délai de 10 jours au plus tard après la date de réception des pièces justificatives, rédigées en français ou en anglais, ou à compter de la réception du mail de prise en compte de la résiliation de notre part, pour les 4 premiers motifs.

Vous disposerez :

- pour les services mobiles, de 8 jours à compter de la réception de notre accord écrit pour remettre la Carte SIM ou effacer le profil Bouygues Telecom de votre Carte eSIM ;

- pour les services fixes, de 45 jours à compter de la réception de notre accord écrit pour remettre l'Équipement fixe. A défaut, des frais de non-restitution seront facturés.

Dans tous les cas, vous devez nous régler les sommes dues au titre du Contrat, déduction faite des éventuels avoirs que nous vous devons. La résiliation des services optionnels fournis par les tiers s'effectue auprès de ces derniers et n'entraîne pas la résiliation du Contrat.

7.2 La résiliation à notre initiative

Nous pouvons résilier votre Contrat sans vous verser d'indemnité :

- avec un préavis d'1 mois après vous avoir contacté au-delà de votre période initiale d'engagement ;
- à partir du 10ème jour suivant la suspension de votre ligne et sauf en cas de régularisation dans les cas suivants : non-paiement d'une facture, d'une échéance ou de frais de mise en service, dossier incomplet ;
- impossibilité pour le technicien de procéder à une Installation pour le réseau fibre optique ;
- absence de services fixes dans les 30 jours suivant la réception du courrier de confirmation de souscription.

En cas de résiliation, les redevances restantes sont dues suivant les modalités visées ci-dessus.

8. Les informations sur vos données

8.1 Inscription à l'annuaire universel

Vous pouvez nous communiquer, sous votre responsabilité, vos coordonnées (numéro de téléphone et nom, prénom ou initiales sous réserve d'homonymie, adresse postale complète ou non, adresse électronique) en vue de les faire figurer gratuitement dans nos listes destinées aux éditeurs d'annuaire universel et de services de renseignements. Vos coordonnées deviennent alors consultables sous plusieurs formes : annuaires papier, annuaires internet et services de renseignements téléphoniques. Vous pouvez limiter gratuitement leur parution en vous inscrivant sur les listes anti-prospection (interdiction d'utiliser vos informations à des fins commerciales) et anti-annuaire inversé (impossibilité de retrouver vos informations personnelles à partir de votre n° de téléphone) ou en nous communiquant partiellement vos coordonnées (adresse partielle ou initiales du prénom). Vous pouvez modifier vos choix à tout moment et gratuitement sur bouyguestelecom.fr ou auprès du service clients.

8.2 Inscription sur Bloctel

Vous pouvez vous inscrire gratuitement sur une liste d'opposition si vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique de la part d'un professionnel avec lequel vous n'avez pas de relation contractuelle en cours. L'inscription se fait sur le site http://www.bloctel.gouv.fr. ou par courrier adressé à : Worldline - Service Bloctel - CS 61311 - 41013 Blois Cedex.

8.3 Traitement des données personnelles

Les traitements de données personnelles mis en œuvre par Bouygues Telecom sont décrits dans notre politique de confidentialité, accessible sur notre site internet : https://www.corporate.bouyguestelecom.fr/mentions-legales/politique-de-confidentialite/.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Vous avez également le droit de vous opposer aux traitements réalisés ou d'en demander la limitation. Ces droits peuvent être exercés en écrivant à Bouygues Telecom, Service Informatique et Libertés, 13/15 avenue du Maréchal Juin, 92360 Meudon-la-Forêt, ou par mail : dpo@bouyguestelecom.fr. Vous pouvez également émettre des directives sur la conservation, la suppression ou la communication de vos données personnelles après votre décès ou effectuer une demande de portage dans les conditions décrites dans la FAQ disponible sur notre site internet.

ANNEXE PRATIQUE :

Augmentation substantielle des consommations : lorsque vous avez dépassé le montant de vos redevances périodiques de plus de 20€ en consommation et services.

Carte SIM / Carte eSIM : pour les services mobile, elle peut être fournie seule ou associée à un terminal de votre choix ou à une clé 4G d'accès à internet. La Carte eSIM est directement intégrée dans un téléphone mobile compatible et permet de télécharger un profil Bouygues Telecom.

Combiné et lignes téléphoniques : pour accéder aux services fixes xDSL, vous devez disposer d'une ligne analogique isolée raccordée au réseau de boucle locale et éligible. Vous devez en être le titulaire ou être mandaté par ce dernier pour que nous puissions effectuer les démarches auprès de l'opérateur concerné. Sauf si vous avez décidé de conserver votre numéro de téléphone fixe, nous vous attribuerons un nouveau numéro non géographique.

Débits : sauf mention contraire, les débits indiqués sont des maximums théoriques. Ils varient selon votre emplacement géographique, le nombre d'utilisateurs à un instant donné, l'utilisation de plusieurs services ou équipements en même temps, ainsi que de l'Équipement et du Matériel utilisés. Ces paramètres peuvent par exemple influer sur la durée de téléchargement d'une page internet, d'un mail, ou impacter la qualité de visionnage d'une vidéo. Vous pouvez vous rendre sur bouyguestelecom.fr pour connaître votre couverture et éligibilité.

Pour les services fixes, les débits et les offres accessibles dépendent en outre :

- de la compatibilité de la ligne qui raccorde votre logement à nos installations ou à celles d'un opérateur tiers en zone non dégroupée ;
- de la couverture 4G et/ou 5G le cas échéant à l'intérieur des bâtiments lorsque le service fixe est fourni avec cette Technologie ;
- du mode de raccordement des équipements de votre réseau domestique comme par exemple un câble Ethernet, le Wi-Fi, le courant porteur en ligne (CPL).

Bbox	ADSL	VDSL	Fibre jusqu'à 600 Mb/s	Fibre jusqu'à 2 Gb/s	Fibre jusqu'à 8 Gb/s*	Fibre optique jusqu'à 8 Gb/s symétrique
Débit Descendant	jusqu'à 28,8 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s.	jusqu'à 100 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km)	Jusqu'à 600 Mb/s	Jusqu'à 2 Gb/s	Jusqu'à 8 Gb/s sous réserve d'éligibilité et d'équipement compatible*	Jusqu'à 8 Gb/s sous réserve d'éligibilité et d'équipement compatible*
Débit Montant	jusqu'à 1,3 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général entre 0,5 Mb/s et 1 Mb/s.	jusqu'à 50 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s, pouvant atteindre 8 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).	Jusqu'à 600 Mb/s	Jusqu'à 900 Mb/s	Jusqu'à 1 Gb/s sous réserve d'éligibilité et d'équipement compatible*	Jusqu'à 8 Gb/s sous réserve d'éligibilité et d'équipement compatible*
Accès TV	Débit descendant minimum de 3,6 ou 4,5 Mb/s selon la zone dégroupée (7,7 Mb/s pour la TV HD).		Pas de débit minimum			

Le débit descendant minimum est de 128 Kb/s.

*Débit maximum théorique descendant jusqu'à 8 Gb/s et débit maximum théorique montant jusqu'à 8 Gb/s ou jusqu'à 1 Gb/s (en fonction de votre offre) avec option Débit+ gratuite sur demande, sous réserve d'éligibilité et d'équipement compatible (avec module ou carte 10G) branché en filaire. Débits partagés entre équipements branchés en filaire (jusqu'à 1 Gb/s par équipement en cas de boîtier de terminaison optique externe) et en Wi-Fi.

Pour les services mobiles :

Pour la 2G, 3G+, 4G, 4G+ :

Les débits maximums théoriques descendants sont :

- jusqu'à 900 Mb/s ou 300 Mb/s en 4G+ selon les zones couvertes en 4G+ et l'agrégation des bandes de fréquences ;
- jusqu'à 300 Mb/s ou 49 Mb/s selon les zones couvertes en 4G ;
- jusqu'à 7,2 Mb/s, 14,4 Mb/s, 21 Mb/s ou 42 Mb/s selon les zones couvertes en 3G+ ;
- jusqu'à 236 Kb/s en 2G.

Les débits maximums théoriques montants sont :

- jusqu'à 150 Mb/s ou 38 Mb/s en 4G+ selon les zones couvertes en 4G+ et l'agrégation des bandes de fréquences ;
- jusqu'à 75 Mb/s ou 18 Mb/s selon les zones couvertes en 4G ;
- jusqu'à 0,4 Mb/s ou 5,7 Mb/s, selon les zones couvertes en 3G+ ;
- jusqu'à 118 Kb/s en 2G.

Pour la 5G :

Les débits maximums théoriques descendants sont selon les bandes de fréquences agrégées :

- avec la bande de fréquences 3,5 GHz : jusqu'à 1,5 Gb/s dans la première version de la 5G.
- avec la bande de fréquences 2,1 GHz : jusqu'à 89 Mb/s dans la première version de la 5G.

Les débits maximums théoriques montants sont selon les bandes de fréquences agrégées :

- avec la bande de fréquences 3,5 GHz : jusqu'à 133 Mb/s.
- avec la bande de fréquences 2,1 GHz : jusqu'à 93 Mb/s.

Dégroupage Partiel ou Total pour l'xDSL : ensemble des opérations permettant de brancher votre ligne téléphonique sur nos équipements. En cas de dégroupage partiel (l'abonnement auprès de l'opérateur historique est nécessaire pour bénéficier de certains services type fax, alarme médicale ou de sécurité, interphone, terminal de paiement...), l'abonnement téléphonique souscrit auprès d'un opérateur tiers est maintenu et vous restez redevable des factures correspondantes. Vous nous donnez mandat en cas de dégroupage total afin que nous résiliions votre abonnement téléphonique auprès d'un opérateur tiers. Il n'entraîne pas la résiliation automatique des autres services auxquels vous pouvez avoir souscrit auprès d'un autre opérateur, et que vous devez résilier directement auprès de lui.

Équipement(s) :

- L'Équipement mobile : logiciel intégré dans la Carte SIM ou Carte eSIM
- L'Équipement fixe : la box, le cas échéant le(s) décodeur(s) box TV, la Carte SIM, le(s) répéteur(s), ainsi que les accessoires (câbles, télécommande, alimentation,

boîtier de raccordement…). Il intègre des logiciels et Technologies (dont les mises à jour nécessaires au fonctionnement des services fixes) qui sont la propriété de Bouygues Telecom et/ou de tiers ainsi que des logiciels open source dont la liste figure sur http://floss.bbox.fr, et/ou est accessible depuis les menus de l'équipement.

Formule d'Indexation : votre Formule d'Indexation est basée sur l'indice ICHTrev-TS publié par l'Insee et usuellement utilisé dans les clauses d'indexation. Il s'agit d'un indice mensuel publié trimestriellement, quel que soit le secteur d'activité. Vous pouvez le consulter sur le site de l'Insee www.insee.fr dans la rubrique « Liste des indicateurs statistiques ». Le prix de vos services pourra être indexé annuellement sur la base du « coût horaire du travail révisé – Tous salariés du Secteur d'activité Information Communication » publié par l'Insee sous la référence ICHtrev-TS (Identifiant 001565192) selon la formule suivante :

1) Calcul de la variation de l'indice ICHtrv-TS : Variation indice en % = (Indice nouveau - Indice ancien) / Indice ancien.

2) Calcul du prix mensuel révisé : Prix révisé = Prix ancien x (1 + variation de l'indice en %).

Indice nouveau = dernier indice mensuel publié à la date de révision.

Indice ancien = indice mensuel publié 12 mois avant l'Indice nouveau.

En cas de disparition de l'indice, nous vous communiquerons préalablement l'indice de remplacement choisi par l'Insee.

Installation : le raccordement de votre logement au réseau fibre optique peut être réalisé à distance par un technicien ou nécessiter son intervention à votre domicile sous réserve de faisabilité et, si nécessaire, le raccordement au réseau via la pose d'une prise et d'un câble (<100m). Le cas échéant, si vous êtes absent(e) sur le créneau d'intervention prévu, des frais correspondants au déplacement pourront vous être facturés. Si une autorisation est nécessaire en vue de cette installation, vous devez en disposer au moment du rendez-vous avec le technicien. Si l'installation nécessite un investissement supérieur au montant cumulé de 3 mois d'abonnement pour les services fixes ou que l'installation suppose une intervention technique spécifique, nous pourrons résilier le Contrat.

Matériel : désigne l'équipement nécessaire pour l'utilisation des :

• services fixes :

- Combiné téléphonique.

- Téléviseur : La résolution HD est disponible avec un téléviseur compatible, une entrée et un câble HDMI et nécessite des contenus compatibles. La résolution 4K est disponible uniquement en Technologie fibre optique, avec le décodeur TV compatible, un téléviseur compatible, un câble et un port HMDI compatibles, et nécessite des contenus compatibles.

- Ordinateur avec connectique Ethernet ou WI-FI, tablette ou téléphone mobile avec Wi-Fi et tout autre équipement disposant d'une connectique Ethernet ou Wi-Fi.

• services mobiles :

-Carte SIM ou eSIM.

-Terminal compatible avec les Technologies mobiles.

Mesures de gestion de trafic : désigne les mesures raisonnables ou exceptionnelles mises en œuvre par Bouygues Telecom pour optimiser l'accès de tous à notre réseau. Sur le réseau mobile, ces mesures sont mises en œuvre en cas de congestion de certains éléments du réseau, sur les éléments concernés. Durant la période de congestion, elles peuvent par exemple augmenter temporairement la durée de téléchargement d'une page internet, d'un e-mail ou d'une pièce jointe à un e-mail, ou impacter la qualité d'une vidéo. Sur le réseau fixe, ces mesures sont mises en œuvre en cas de congestion de votre ligne fixe (qui peut survenir en cas d'utilisation simultanée des services de téléphonie, de télévision et d'accès à internet). Dans un tel cas, les services de téléphonie et de télévision sont provisoirement traités de manière prioritaire par rapport au service d'accès à internet, ce qui peut avoir par exemple pour effet d'augmenter la durée de téléchargement d'une page internet, d'une vidéo ou encore d'une pièce jointe à un e-mail.

Modalités de réaffectation d'un numéro : dans le cas où vous n'avez pas souhaité le portage de votre numéro, celui-ci pourra être réattribué dans un délai minimum de 45 jours suivant votre résiliation.

Pièces Justificatives : documents que Bouygues Telecom peut vous demander. En cas de souscription à distance, vous devez fournir ces pièces justificatives dans un délai de 8 jours à compter de la souscription.

Il s'agit de :

• l'original d'un justificatif d'identité en cours de validité (ou copie pour une souscription à distance) : Carte nationale d'identité ou de l'UE, passeport de l'UE, titre de séjour français ;

• un chèque annulé (à l'exclusion des souscriptions à distance) ;

• un relevé IBAN émanant d'une banque d'un compte domicilié dans un pays européen de la zone SEPA (Espace unique de paiement en euros) ; et

• un document de moins de 3 mois attestant soit d'un lieu de résidence en France métropolitaine, soit, pour les ressortissants de l'espace économique européen, de l'existence d'un lien stable avec la France métropolitaine (document démontrant l'existence d'une présence physique fréquente et significative en France métropolitaine).

Piratage : la contrefaçon est un délit sanctionné par 3 ans d'emprisonnement et 300 000€ d'amende. Elle peut engager votre responsabilité civile (notamment dommages et intérêts), conduire à l'interdiction de poursuivre l'exploitation contrefaisante, la publication de la décision de condamnation, la destruction des contrefaçons et la confiscation des recettes.

Précautions : actions recommandées par les autorités sanitaires :

• **Utiliser un kit oreillette (ou kit piéton) pendant les appels téléphoniques :** vous réduisez votre exposition dès que vous éloignez le terminal de votre corps (tête et tronc). Téléphoner avec un kit oreillette permet ainsi de réduire l'exposition de votre tête. Ce conseil vaut particulièrement pour les utilisateurs les plus intensifs. Il est conseillé aux femmes enceintes qui utilisent un kit oreillette d'éloigner le terminal du ventre et aux adolescents de l'éloigner du bas ventre. Il convient également de respecter les conditions d'usage qui sont fixées par le fabricant dans la notice de l'appareil. Celle-ci peut indiquer une distance à maintenir entre le tronc et le terminal en communication.

• **Téléphoner de préférence dans les zones où la réception radio est de bonne qualité** : votre mobile ajuste automatiquement sa puissance d'émission en fonction des signaux radio qu'il reçoit du réseau de votre opérateur. Quand la réception radio est de bonne qualité (4 ou 5 barrettes sur l'écran de votre téléphone), votre mobile émet plus faiblement – ce qui réduit d'autant votre exposition aux ondes radio.

• **Conseiller à vos enfants et adolescents une utilisation modérée du téléphone mobile si vous décidez de les équiper :** veiller à les informer des moyens permettant de réduire leur exposition quand ils communiquent avec leur mobile. Si des effets sanitaires étaient mis en évidence, les enfants et adolescents pourraient être plus sensibles, étant donné que leur organisme est en cours de développement. Pour utiliser les applications ludo- éducatives, l'utilisation du mode avion permet de réduire les expositions inutiles.

• **Inciter vos enfants et adolescents à un usage raisonné du téléphone mobile, par exemple en évitant les utilisations nocturnes.**

• **Si vous portez un implant électronique :** Pacemaker, pompe à insuline, neurostimulateur… éloigner le terminal d'au moins 15 cm de cet implant et utiliser le téléphone uniquement du côté opposé à celui de l'implant, en raison des risques d'interférences. Il vous est recommandé de parler de ce sujet avec votre médecin car celui-ci connaît les caractéristiques de votre appareil médical.

• **Consulter la notice d'emploi élaborée par le fabricant :** les clés 4G d'accès à internet et les tablettes sont soumis aux mêmes obligations réglementaires que les mobiles. Le constructeur peut indiquer, dans sa notice, une distance à respecter entre votre tronc et la clé 4G d'accès à internet ou la tablette, quand celle-ci est connectée à internet.

• **Ne pas utiliser un mobile au volant d'un véhicule en circulation :** avec ou sans kit oreillette, cela constitue un réel facteur d'accident grave et cela est réprimé par la réglementation.

• **Respecter les restrictions d'usage spécifiques à certains lieux (hôpital, avion…) :** Respecter les consignes propres à certains lieux et éteindre votre téléphone portable lorsque cela vous est demandé.

• **Ne pas écouter de la musique à pleine puissance avec son mobile de façon prolongée :** cela peut dégrader l'audition de façon irrémédiable.

Technologies : Selon les conditions commerciales de votre offre, vous pouvez bénéficier des technologies suivantes :

- pour vos services fixes :

• xDSL : ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line ou liaison numérique asymétrique) et VDSL (Very high speed Digital Subscriber Line ou Ligne d'abonné numérique à très haut débit), le réseau xDSL utilise votre ligne téléphonique fixe. La construction de ligne xDSL vous permet d'ouvrir une ligne téléphonique fixe afin de bénéficier d'un service fixe en Dégroupage Total sans abonnement téléphonique auprès d'un opérateur tiers. Pour cela, vous devez être en zone éligible et ce service peut nécessiter une étude de faisabilité préalable. En cas de Dégroupage Partiel, vous conservez votre abonnement téléphonique auprès d'un opérateur tiers, à qui vous serez redevable du prix de cet abonnement.

• fibre optique : réseau fibre constitué de fibre optique jusqu'au domicile selon votre éligibilité.

• 4G : réseau mobile en 4G selon l'éligibilité de votre adresse de souscription qui doit se situer dans une zone commercialement éligible et bénéficier d'une couverture à l'intérieur du bâtiment.

• 5G : réseau mobile en 5G selon l'éligibilité de votre adresse de souscription qui doit se situer dans une zone commercialement éligible et bénéficier d'une couverture à l'intérieur du bâtiment.

- pour vos services mobiles :

Réseau mobile en 2G, 3G, 4G ou 5G selon votre offre, la compatibilité de votre terminal et la couverture réseau, dont vous pouvez prendre connaissance sur bouyguestelecom.fr

nous contacter en toute liberté

bouyguestelecom.fr

500 boutiques Bouygues Telecom

3106 (appel gratuit)

Tarifs TTC en vigueur au 02/06/2025 et susceptibles d'être modifiés par Bouygues Telecom conformément à l'article 2.4 « Le prix de nos services » des Conditions Générales de Service de Bouygues Telecom. Vérifiez la disponibilité des offres auprès de votre revendeur.

Bouygues Telecom - 13-15 avenue du Maréchal Juin - 92360 Meudon-la-Forêt - SA au capital de 929 207 595,48€ - RCS Nanterre 397 480 930 - FR 74 397480930. - Juin 2025