juin 2021

Les Tarifs

MOBILE
BOX
CLÉ 4G

bouygues TELECOM

Sommaire

Tout ce qu'il faut savoir 3
Conditions de souscription 3
Avances sur consommation et frais de mise en service à régler 3
Accessibilité 3
Renouvellement des équipements 3
Changement d'offre 4

Les offres 5
Carte Prépayée 5
Carte prépayée touriste Europe 7
Forfaits B&YOU 8
Forfaits sensation (SIM seule) 10
Forfaits sensation avec Avantages Smartphone 12
Forfaits Clés 4G 15
Bbox fit 16
Bbox zone non dégroupée 18
Bbox must 19
Bbox ultym 21
4G box 23

Principes généraux, modalités de décompte et de tarification des services 24
Communications en France métropolitaine 24
Appels au Service Clients 24
Tarification des appels métropolitains et vers les numéros courts et spéciaux 24
SPAM 25
SMS+/MMS+/118 XXX par SMS 26
MMS, internet mobile et TV sur Smartphone 26
Paiement sur facture et internet+ 26

Communications vers et depuis l'Outre-Mer 27
Communications depuis la France métropolitaine vers l'Outre-Mer 27
Communications depuis l'Outre-Mer 27
Communications vers et depuis l'étranger 29
Communications vers l'étranger 29
Communications depuis l'étranger 36
Tarification des communications depuis l'étranger et l'Outre-Mer 38

Services et options mobiles 44
Services 44
Description des services mobiles inclus 46
Options mobiles 46
Options internet 47
Options appels 47
Options étranger 48
Options services 49
TV 49
Tarification des services d'internet mobile 49

Services et options box 50

Autres options et frais annexes 51
Offres mobiles et clés 4G 51
Offres Bbox 52

Conditions Générales de Services 53

Bouygues Telecom

Bouygues Telecom est titulaire d'autorisations d'utilisation de fréquences mobiles délivrées par l'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes.
TVA intra communautaire n° FR74397480930

Kit mains-libres recommandé

Tout ce qu'il faut savoir

Conditions de souscription

Le Contrat prend effet dès sa souscription et est subordonné à la présentation des pièces justificatives demandées, portant le nom du titulaire et, le cas échéant, à l'encaissement effectif d'une avance sur consommation et/ou de frais de mise en service.

Le Contrat est conclu sous réserve de la réception du formulaire dûment rempli et signé, et de la copie recto verso des pièces justificatives.

Vous pouvez régler votre facture par prélèvement bancaire, carte bancaire, par chèque ou mandat-compte.

Pour les offres prépayées : à défaut de carte bancaire, le rechargement peut s'effectuer par mandat-compte sous réserve d'un crédit de communication >0,01€.

Avances sur consommation et frais de mise en service à régler

À la souscription :	
• En l'absence des justificatifs obligatoires dans votre Contrat de Service, • En cas d'achat, simultané ou différé, de plusieurs cartes SIM	**200€** pour les Clients Forfaits et Box
• En l'absence de chèque annulé au nom du titulaire	**20€** pour les Clients Forfaits et Box
• En l'absence de chèque annulé ou de carte bancaire au nom du titulaire émise par la même banque que celle de l'IBAN du titulaire	**400€**
• En présence d'un impayé au titre d'un précédent contrat souscrit chez Bouygues Telecom*	**200€** pour les Clients Forfaits et Box

À la souscription et/ou en cours de Contrat :	
• En cas d'inscription sur le fichier Preventel (Service mobile)	**400€** ou possibilité de souscrire un Forfait mobile version bloquée.
• En cas d'alerte Preventel (Service mobile)	**300€**
• Frais de mise en service pour les Clients Box	**48€**
• Pour les Clients Forfaits et Box, en cas de dépassement de votre Forfait mensuel de plus de 20€ (en consommations et services)	Montant maximum : sommes dues (dont encours) à la date de la demande.
• En présence d'un RIB émanant de tout établissement de paiement ou de monnaie électronique, ou d'un établissement de crédit domicilié en France ou à l'étranger.	**300€** pour les Clients Forfaits et Box

• Pour les Clients Forfaits sensation (avec Avantages Smartphone ou SIM seule), en cas de souscription au Service Accès depuis l'étranger plus, une avance sur consommation de 100€ pourra vous être demandée.

Les usages ci-dessous peuvent être restreints jusqu'à 30 jours suivant l'activation de votre carte SIM. Pour lever ces restrictions, contactez le 1064 par téléphone (tarif p.24 de «Les Tarifs») :

• Pour les Clients Forfaits B&YOU / sensation (SIM seule) :
  – Les appels depuis l'étranger et l'Outre-Mer (sauf vers la destination visitée et vers la France métropolitaine).

• Pour les Clients Forfaits B&YOU / sensation (SIM seule) / Forfaits Clés 4G, la levée des restrictions suivantes peut nécessiter une avance sur consommation de 100€ :
  – Les communications vers les n^os^ courts et spéciaux, SMS+ et MMS+.

• Pour les Clients Forfaits B&YOU / Forfaits Clés 4G, la levée des restrictions suivantes peut nécessiter une avance sur consommation de 100€ :
  – Les appels depuis la France métropolitaine vers toute autre destination que la France métropolitaine.

Accessibilité

• En partenariat avec HandiCapZéro, retrouvez :
  – Vos factures en braille et en caractères agrandis,
  – Les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
  – Des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir p. 46 de «Les Tarifs») :
  – Site internet bouyguestelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZéro,
  – Au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).

• Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguestelecom.fr, en cliquant sur le logo Accéo.

Renouvellement des équipements

OFFRES MOBILES : RÉSERVÉE AUX CLIENTS N'ÉTANT PAS EN SITUATION D'IMPAYÉ

Clients Forfaits sensation avec Avantages Smartphone : possibilité de changer votre mobile 12 mois après son acquisition ou votre dernier renouvellement. Avec versement d'un complément monétaire et reconduction du contrat sur 24 mois.

Clients Forfaits sensation (SIM seule) : possibilité de changer votre mobile au bout de 3 mois d'ancienneté, sous réserve de changer pour un Forfait sensation avec Avantages Smartphone, reconduire le contrat sur 24 mois et verser un complément monétaire. Sous réserve d'honorer les 3 dernières factures.

Clients Forfaits B&YOU : possibilité de changer votre mobile au bout de 3 mois d'ancienneté, sous réserve de changer pour un Forfait sensation avec Avantages Smartphone, reconduire le contrat sur 24 mois et verser un complément monétaire. Sous réserve d'honorer les 3 dernières factures.

Des frais supplémentaires de traitement pour renouvellement peuvent s'appliquer, voir p.51 de «Les Tarifs».

*Il vous sera demandé de régler au préalable la totalité de cet impayé en plus de l'avance sur consommation demandée.

Changement d'offre

Règles applicables aux offres présentées dans ce guide : tout changement d'offre est possible dès le 1er mois d'ancienneté pour les Forfaits mobiles et dès l'activation de la ligne pour les offres Bbox (l'ancienneté Client démarre à la souscription d'un nouveau contrat), sous réserve d'être à jour de vos paiements et d'être le titulaire de la ligne. Vous pouvez changer vers les nouvelles offres présentées dans le guide des tarifs en vigueur au jour de votre changement d'offre et aux conditions de celle-ci.

POUR LES CLIENTS FORFAITS SENSATION AVEC AVANTAGES SMARTPHONE

- Vers un forfait Avantages Smartphone :
  - Tout changement d'offre est réengageant 12 mois en cas de changement de forfait à un prix inférieur au prix du forfait détenu (hors remises éventuelles),
  - Si le changement d'offre vers **une offre sensation avec Avantages Smartphone intervient avant 18 mois** d'ancienneté terminal (démarre à la date d'achat ou de renouvellement du dernier terminal), les frais suivants s'appliquent :

Je détiens → Je change pour	Forfait sensation avec Avantages Smartphone 150 Go	Forfait sensation avec Avantages Smartphone 90 Go	Forfait sensation avec Avantages Smartphone 60 Go	Forfait sensation avec Avantages Smartphone 10 Go	Forfait sensation avec Avantages Smartphone 100 Mo	Forfait sensation avec Avantages Smartphone 2h 40 Mo
Forfait sensation avec Avantages Smartphone 150 Go	-	300€	300€	300€	300€	300€
Forfait sensation avec Avantages Smartphone 90 Go	**Gratuit**	-	300€	300€	300€	300€
Forfait sensation avec Avantages Smartphone 60 Go	**Gratuit**	**Gratuit**	-	300€	300€	300€
Forfait sensation avec Avantages Smartphone 10 Go	**Gratuit**	**Gratuit**	**Gratuit**	-	300€	300€
Forfait sensation avec Avantages Smartphone 100 Mo	**Gratuit**	**Gratuit**	**Gratuit**	**Gratuit**	-	300€
Forfait sensation avec Avantages Smartphone 2h 40 Mo	**Gratuit**	**Gratuit**	**Gratuit**	**Gratuit**	**Gratuit**	-

- Vers un Forfait sensation SIM seule : sous réserve d'être libre d'engagement et avec réengagement de 12 mois,
- Vers un Forfait B&YOU : sous réserve d'être libre d'engagement.

Des frais supplémentaires de traitement pour migration peuvent s'appliquer, voir p.51 de «Les Tarifs». Des règles spécifiques de migration peuvent s'appliquer sur les offres en promotion et les séries limitées.

POUR LES CLIENTS FORFAITS SENSATION (SIM SEULE)

- Vers un Forfait sensation SIM seule : tout changement d'offre est réengageant 12 mois en cas de changement de forfait à un prix inférieur au prix du forfait détenu (hors remises éventuelles),
- Vers un Forfait sensation avec Avantages Smartphone : sans frais,
- Vers un Forfait B&YOU : sous réserve d'être libre d'engagement.

POUR LES CLIENTS CARTE PRÉPAYÉE CHANGEANT VERS UN FORFAIT

Votre crédit de communication restant est remboursé dans la limite de 50€ au plus tard sur votre 2ème facture.

POUR LES CLIENTS FORFAITS CLÉ 4G

- Non réengageant,
- Vers un Forfait Clé 4G sans engagement : possible sous réserve d'être libre d'engagement,
- Avant 12 mois d'ancienneté équipement (démarre à la date d'achat ou de renouvellement du dernier équipement), des frais de 100€ s'appliquent :
  - en cas de changement du Forfait 60 Go vers le Forfait 40 Go ou 20 Go,
  - ou en cas de changement du Forfait 40 Go vers le Forfait 20 Go.

Des frais supplémentaires de traitement pour migration peuvent s'appliquer, voir p. 51 de «Les Tarifs».

POUR LES CLIENTS BOX

- Gratuit, sous réserve d'éligibilité technique et commerciale aux nouvelles offres en vigueur dans ce guide,
- Également applicable en cas de déménagement : vous changez vers les nouvelles offres en vigueur dans ce guide et aux conditions de celles-ci,
- En cas de changement vers une offre Bbox fit, des frais d'activation de 49€ seront appliqués.

Certains services, avantages et options ne sont pas disponibles avec toutes les offres.

Le changement d'offre peut entraîner leur perte. Renseignez-vous sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon compte » ou auprès de votre Service Clients.

Carte prépayée Fiche d'information standardisée

Offre accessible en zone de couverture, exclusivement en France métropolitaine

au 07/06/2021

Prix de l'offre

Carte XL	5€	10€	20€	40€
Appels en France métropolitaine + SMS en France métropolitaine + MMS en France métropolitaine	**illimités**			
+				
Internet mobile en France métropolitaine	**500 Mo**	**1 Go**	**2 Go**	**5 Go**
+				
Crédit de communication offert pour appeler et envoyer des SMS vers l'international	3€	5€	10€	25€
+				
Appels vers les fixes du Maroc ou d'Algérie, jusqu'à	50 min	1h23	2h46	6h56
soit	**0,06€/min**			
ou				
Appels vers les fixes d'Europe, DOM* jusqu'à	20 min	33 min	1h06	2h46
soit	**0,15€/min**			
ou				
Appels vers les fixes d'Afrique* (hors Maghreb) jusqu'à	10 min	18 min	35 min	1h29
soit	**0,28€/min**			
Validité de la recharge	**3 jours**	**10 jours**	**1 mois**	**2 mois**

Carte Classique	5€	10€	20€	40€
Appels en France métropolitaine jusqu'à	13 min	26 min	52 min	1h45
soit	**0,38€/min**			
+				
SMS en France métropolitaine	0,09€/SMS	**SMS illimités**		
+				
MMS en France métropolitaine	0,30€/MMS			
+				
Internet mobile en France métropolitaine	0,30€/Mo			
Validité de la recharge	**1 mois**	**2 mois**	**3 mois**	**6 mois**

Carte vers l'international	5€	10€	20€	40€
Appels en France métropolitaine jusqu'à	13 min	26 min	52 min	1h45
soit	**0,38€/min**			
+				
SMS en France métropolitaine	**SMS illimités**			
+				
MMS en France métropolitaine	0,30€/MMS			
+				
Internet mobile en France métropolitaine	0,30€/Mo			
+				
Appels vers les fixes du Maroc ou d'Algérie jusqu'à	1h23	2h46	5h33	11h06
soit	**0,06€/min**			
ou				
Appels vers les fixes d'Europe, DOM* jusqu'à	33 min	1h06	2h12	4h24
soit	**0,15€/min**			
ou				
Appels vers les fixes d'Afrique* (hors Maghreb) jusqu'à	18 min	35 min	1h11	2h22
soit	**0,28€/min**			
Validité de la recharge	**3 jours**	**10 jours**	**1 mois**	**2 mois**

- Carte SIM : 10€, tarif applicable en boutiques Bouygues Telecom.

*Pour les appels vers les fixes d'Afrique/Europe/DOM, certains pays sont facturés entre 0,36€ et 0,49€/min. Voir la liste détaillée des pays pages 30 à 35 de «Les Tarifs».

Description de l'offre

- **Carte XL :**
  À chaque rechargement : appels/SMS/MMS illimités en France métropolitaine, enveloppe internet, 10 min pour appeler le Service Clients et de crédit de communication offert pour appeler et envoyer des SMS vers l'international (hors appels depuis l'international, SMS+, MMS+).
- **Cartes Classique et vers l'international :**
  Crédit de communication à répartir entre les appels en France métropolitaine, vers l'international, les n^os^ courts et spéciaux, les SMS, SMS+, les MMS, MMS+, l'internet mobile et la TV.
  La Carte 5€ Classique permet également d'émettre des communications vers et depuis l'international.
- **Pour les 3 cartes :**
  - Communications (hors SMS+, MMS+) à usage privé entre 2 individus,
  - 10 euros de crédit de communication offerts tous les 50€ rechargés sur 2 mois consécutifs glissants, valables 1 mois pour des appels aux tarifs de la Carte Classique,
  - 50 SMS offerts tous les mois : crédités dès l'activation de la ligne puis le 1er de chaque mois, même sans crédit de communication et pendant la validité de la ligne,
  - Durée de validité de votre ligne : 12 mois à compter de votre dernier rechargement. Résiliation automatique et perte du numéro de téléphone à la fin de validité de la ligne,
  - À défaut d'identification dans les 30 jours suivant la 1ère connexion, la ligne est résiliée,
  - Votre service MMS/WAP sera activé à compter de votre identification,
  - La souscription de 10 lignes sur une période d'un an par une même personne ou la souscription de 4 lignes ou plus simultanées doit être soumise à notre approbation,
  - L'échange de données VoIP est inclus hors frais supplémentaire selon éditeur.

Description des services annexes inclus	• **Pour la Carte 5€ Classique uniquement, pendant la validité du crédit de communication de la recharge et sous réserve de crédit de communication disponible :** Accès depuis l'étranger automatique, double appel en émission d'appels, appel incognito en émission d'appels. • **Accès aux services suivants même sans crédit de communication et sans validité de la recharge :** Présentation du n° de l'appelant, répondeur (660), appel émission d'appels, double appel en réception d'appels, SMS de notification des appels sans message sur répondeur, messagerie vocale visuelle, contrôle parental mobile, service accès depuis l'étranger (hors carte XL), Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles, suivi consommation : 630 et sur bouyguestelecom.fr.
Décompte des communications incluses	• **Appels émis** décomptés à la seconde dès la 1ère seconde (hors nos spéciaux), en France métropolitaine. Pour la Carte 5€ Classique : appels émis décomptés à la seconde dès la 1ère seconde, hors nos spéciaux et appels depuis et vers l'international décomptés à la seconde après le 1er palier de 30 secondes. Appels vers l'Outre-Mer décomptés à la seconde dès la 1ère seconde. • **Internet mobile** décompté par Ko (1 024Ko = 1 Mo).
Caractéristiques de l'internet mobile	• MMS limités à 600Ko par envoi. • Internet mobile, TV, envoi d'e-mails et de MMS possibles en France métropolitaine : – Carte XL, avec une enveloppe internet positive et un crédit de communication > 0,15€, – Carte Classique et Carte vers l'international, avec un crédit de communication > 0,15€. • Réception de MMS et d'e-mails possible en France métropolitaine : – Carte XL, avec une enveloppe internet positive et un crédit de communication > 0,01€, – Carte Classique et Carte vers l'international, avec un crédit de communication > 0,01€.
Caractéristiques techniques/ équipements	• Service accessible avec équipements compatibles sur les réseaux 2G, 3G, 4G, 4G+. • Réseaux 4G et 4G+ en cours de déploiement. • Voir couvertures en France métropolitaine sur bouyguestelecom.fr.
Service Clients	• Connexion sur votre Espace Client sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon compte ». • Appels de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) : – Au 634 depuis votre mobile : • Serveur vocal : gratuit, • Mise en relation avec un Conseiller de Clientèle. Pour la Carte XL : 10 minutes d'appels sont incluses à chaque rechargement. Pour les Cartes Classique et vers l'international : décompté du crédit de communication à 0,25€/min dès la mise en relation avec un Conseiller de Clientèle, – Au 1034, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.
Conditions de rechargement	

		5€	10€	20€	40€
En appelant le 630	Depuis votre mobile Carte Prépayée muni de votre carte bancaire* ou Ticket Recharge	X	X	X	X
Sur internet	Par carte bancaire*, en vous connectant à votre Espace Client sur bouyguestelecom.fr ou depuis votre mobile sur http://m.ec.bytel.fr/rechargement	X	X	X	X
Par Ticket Recharge	En vente dans les boutiques Bouygues Telecom et dans la majorité des débitants de tabac, grandes surfaces, boutiques de presse, boutiques spécialisées, stations-services, boulangeries et bureaux de Poste	–	X	X	X

* Le rechargement par carte bancaire est autorisé dans la limite de 70€ par ligne, par période de 30 jours. Le paiement par carte bancaire est soumis à la réglementation du GIE Cartes Bancaires et peut, à ce titre, évoluer à tout moment. Rechargement par carte bancaire non disponible aux Clients ayant acheté un coffret libre-service et ne s'étant pas identifiés.

• **En cas de rechargement sur la même Carte avant la fin de la durée de validité de la recharge :**
– Pour la Carte XL : l'enveloppe internet, le crédit offert vers l'international et les minutes vers le Service Clients restants sont valables jusqu'à la fin de la recharge initiale. Pour les appels/SMS/MMS illimités, la durée de validité conservée est la plus longue,
– Pour les Cartes Classique et vers l'international : le crédit de communication restant est valable jusqu'à la fin de la durée de validité de la recharge initiale. Le crédit de communication rechargé est valable pour la durée de validité de la nouvelle recharge.

• **En cas de rechargement sur une autre Carte au cours de la recharge initiale :**
– Cas d'un Client qui recharge d'abord sur la Carte XL, puis en cours de durée de validité de celle-ci, recharge sur la Carte Classique ou la Carte vers l'international :
• Le Client continue de bénéficier des appels/SMS/MMS illimités ainsi que de l'enveloppe internet, du crédit offert vers l'international et des minutes vers le Service Clients jusqu'à la fin de la durée de validité de sa recharge XL,
• Le Client profite par ailleurs, dès le moment où il a rechargé, du crédit de communication rechargé sur la Carte Classique ou la Carte vers l'international, aux tarifs et pour la durée de validité celle-ci.
– Cas d'un Client qui recharge d'abord sur la Carte Classique ou la Carte vers l'international, puis en cours de durée de validité de celle-ci, recharge sur la Carte XL :
• Le Client continue de profiter du crédit de communication rechargé sur la Carte Classique ou la Carte vers l'international, aux tarifs et jusqu'à la fin de la durée de validité de sa recharge Classique ou vers l'international,
• Le Client profite par ailleurs, dès le moment où il a rechargé, des appels/SMS/MMS illimités ainsi que de l'enveloppe internet mobile, du crédit offert vers l'international et des minutes vers le Service Clients pour la durée de validité de sa nouvelle recharge XL.

• **En l'absence de rechargement avant la fin de validité de la recharge: perte du crédit de communication restant.**

Carte prépayée touriste Europe

Fiche d'information standardisée
au 07/06/2021

Offre accessible en zone de couverture

Prix de l'offre	• 39,90€ (prix de vente conseillé).
Description de l'offre	• Carte SIM pré-chargée et pré-activée. • Communications (hors n^{os} courts, spéciaux, SMS+, MMS+) à usage privé entre 2 individus. • **En France métropolitaine :** – Appels/SMS: illimités vers la France métropolitaine. – MMS : illimités vers la France métropolitaine, sous réserve d'une enveloppe internet positive. • **Depuis l'Europe et les DOM :** – Appels et SMS: illimités vers France Métropolitaine/Europe/DOM. – MMS émis et reçus : inclus vers France Métropolitaine/Europe/DOM, décomptés de l'enveloppe internet qui doit être positive. • **Depuis l'étranger (hors Europe) :** – Appels et SMS décomptés du crédit de communication. • **Internet mobile :** 20 Go utilisables en France Métropolitaine/Europe/DOM. • 10 min d'appels inclus pour appeler le Service Clients. • 25€ de crédit de communication offerts pour appeler et envoyer des SMS/MMS vers l'international y compris vers l'Europe (hors France) et les DOM (hors appels depuis l'international, SMS+, MMS+).

Carte prépayée touriste Europe	39,90€ (Prix de vente conseillé)
Crédit de communication offert pour appeler et envoyer des SMS vers l'international	25€
Appels vers les fixes du Maroc, jusqu'à	6h56 ou
Soit prix/min	**0,06€/min**
Appels vers les fixes d'Afrique, Europe, DOM* jusqu'à	1h40 ou
Soit prix/min	**0,25€/min**
Appels vers les mobiles d'Afrique jusqu'à	1h29 ou
Soit prix/min	**0,28€/min**

	• Usages valables 30 jours après la première utilisation. À défaut d'identification dans les 30 jours suivant la 1ère connexion, la ligne est résiliée. • Durée de validité de votre ligne : 12 mois à compter de votre dernier rechargement. Résiliation automatique et perte du numéro de téléphone à la fin de validité de la ligne. • Votre service MMS/WAP sera activé à compter de votre identification auprès de Bouygues Telecom. • La souscription de 10 lignes sur une période d'un an par une même personne ou la souscription de 4 lignes ou plus simultanées doit être soumise à l'approbation de Bouygues Telecom. • L'échange de données VoIP est inclus hors frais supplémentaire selon éditeur.
Description des services annexes inclus	• Accès aux services suivants même sans crédit de communication et sans validité de la recharge : Présentation du n° de l'appelant, consultation gratuite du répondeur (660), double appel en réception d'appels, SMS de notification des appels sans message sur répondeur, messagerie vocale visuelle, contrôle parental mobile, Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles, suivi consommation : gratuit par appel au 630 et sur bouyguestelecom.fr.
Décompte des communications incluses	• Appels émis décomptés à la seconde dès la 1ère seconde (hors n° spéciaux) en France métropolitaine et vers les DOM (DOM : Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte + certains COM : Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint Pierre-et-Miquelon). • Nouvelle Calédonie, Polynésie Française, Wallis-et-Futuna ne bénéficient pas de la même tarification et les appels sont décomptés par palier de 30 secondes au delà de la 1ère minute indivisible. • Appel décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1ère minute indivisible vers l'international. • Internet décompté par Ko (1 024 Ko = 1 Mo).
Caractéristiques de l'internet mobile	• MMS limités à 600Ko par envoi. • Internet mobile, TV, envoi d'e-mails et de MMS possibles en France métropolitaine avec une enveloppe internet positive et un crédit de communication > 0,15€. • Réception de MMS et d'e-mails possibles en France métropolitaine : avec une enveloppe internet positive et un crédit de communication > 0,01€.
Caractéristiques techniques/ équipements	• Service accessible avec équipements compatibles sur les réseaux 2G, 3G, 4G, 4G+. • Réseaux 4G et 4G+ en cours de déploiement. • Voir couvertures en France métropolitaine sur bouyguestelecom.fr.
Service Clients	• Connexion sur votre Espace Client sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon compte ». • Appels de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) : – Au 634 depuis votre mobile : • Serveur vocal : gratuit, • Mise en relation avec un conseiller : 10 min incluses dans votre offre puis décomptés des 25€ de crédit de communication à 0,25€/min dès la mise en relation avec un Conseiller de Clientèle. – Au 1034 (prix d'un appel local) ou +33 668 634 634 (prix d'un appel mobile) selon l'opérateur, y compris le temps d'attente. • Certains actes peuvent être payants. Détails p.51 de «Les Tarifs».
Conditions de rechargement	• Rechargement possible via recharges prépayées XL, Classique ou vers l'international (cf. conditions des Cartes Prépayées page 5 de «Les Tarifs»). • En l'absence de rechargement avant la fin de validité de la recharge : perte du crédit de communication restant.

Disponible dans les boutiques RCBT (Réseau Clubs Bouygues Telecom), les points de vente Relay et Tabac/Presse la commercialisant.

* Pour les appels vers les fixes d'Afrique/Europe/DOM, certains pays ne sont pas facturés 0,25€/min mais 0,32€/min. Voir la liste détaillée des pays pages 29 à 35 de «Les Tarifs».

Forfaits B&YOU Fiche d'information standardisée

Offre accessible en zone de couverture

au 07/06/2021

Prix de l'offre

Forfait 100 Mo	Forfait 20 Go	Forfait 50 Go
9,99 €/mois	19,99 €/mois	24,99 €/mois
Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,05€/Mo en France métropolitaine par palier de 25€	Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,01€/Mo en France métropolitaine par palier de 10€	

- Carte SIM : 29,99€ en boutiques Bouygues Telecom ;
- Carte SIM : 10€ sur bouyguestelecom.fr.

Durée

- Contrat à durée indéterminée.

Description de l'offre

- Offre carte SIM seule, disponible sur bouyguestelecom.fr ou sur demande dans certains canaux de distribution.
- Communications (hors n^os^ courts, spéciaux, SMS+, MMS+) à usage privé entre 2 individus.
- Le Forfait 100 Mo existe en version bloquée avec l'option de blocage (qui ne permet pas de faire des communications vers et depuis l'étranger et les DOM, y compris les usages inclus).
- Vous pouvez augmenter l'enveloppe internet de votre forfait grâce aux options et recharges compatibles. Détails p. 47 « options et recharges Internet » dans « Les Tarifs ».

EN FRANCE MÉTROPOLITAINE

Forfait avec 100 Mo d'enveloppe internet	**Forfait avec 20 Go** d'enveloppe internet	**Forfait avec 50 Go** d'enveloppe internet
Appels et SMS illimités 24h/24 vers la France métropolitaine et les DOM MMS illimités vers la France métropolitaine.		
B.tv : accès en France métropolitaine ou en Europe à + de 70 chaînes TV. Usage décompté de l'enveloppe internet. Hors réduction de débit au-delà de l'enveloppe internet, accès illimité en WiFi. Liste des chaînes susceptible d'évoluer.		
		Appels illimités vers les fixes de 120 destinations[1] et vers les mobiles des États-Unis, Canada, Chine
	Éligible à l'option multi-SIM internet (3G/4G) payante. Commande depuis l'Espace Client. Détails p. 47 de «Les Tarifs».	

DEPUIS L'EUROPE ET LES DOM[2] (HORS FRANCE MÉTROPOLITAINE)

Forfait 100 Mo	Forfait 20 Go	Forfait 50 Go
Partage des **100 Mo** de l'enveloppe internet en France métropolitaine/Europe/DOM.	Jusqu'à **15 Go/mois** utilisables en Europe/DOM parmi les 20 Go inclus en France métropolitaine.	Jusqu'à **20 Go/mois** utilisables en Europe/DOM parmi les 50 Go inclus en France métropolitaine.
Appels, SMS (émis et reçus) illimités et MMS (émis et reçus) inclus* vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM.		

*Les MMS sont décomptés de l'enveloppe internet. Au-delà de l'enveloppe internet, facturation au tarif internet en vigueur. Plus d'informations sur la tarification des MMS p. 26 de «Les Tarifs».

Description des services annexes inclus

- **Les principaux services inclus sont :**
  - Présentation du numéro de l'appelant,
  - Double appel,
  - Accès aux communications de la France vers et depuis l'étranger,
  - Appel incognito,
  - Filtrage et renvoi d'appels (610),
  - Service Conférence (3 personnes max, temps décompté ou facturé multiplié par le nombre d'appelés).
  - Répondeur (660),
  - Suivi Conso (680),
  - SMS de notification des appels sans message sur répondeur,
  - Contrôle Parental mobile,
  - Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles,
  - Messagerie vocale visuelle,
  - VoIP et partage de connexion.

Certains services peuvent nécessiter une activation.

Pour plus d'informations, voir p. 46 de «Les Tarifs».

Décompte des communications incluses

- **Appels émis** vers la France métropolitaine et les DOM décomptés à la seconde dès la 1ère seconde.
- **Internet mobile** décompté par Ko (1 024 Ko = 1 Mo).
- Appels et appels vidéo en 4G : en France métropolitaine avec équipement compatible VoLTE acheté sur bouyguestelecom.fr, dans les boutiques Bouygues Telecom et au 1064. Pour un usage en vidéo, également décompté de l'enveloppe internet.
- **Appels et SMS en WiFi :** en France métropolitaine, avec équipement compatible (voir liste sur bouyguestelecom.fr). Usages décomptés respectivement des appels et SMS inclus dans l'offre.

Caractéristiques de l'internet mobile	• **MMS :** 600 Ko maximum par envoi. • **En France métropolitaine, au-delà de l'enveloppe internet :** • Pour le Forfait B&YOU 100 Mo, vous pouvez : – Continuer par défaut à utiliser internet sans réduction de débit et être facturé 0,05€/Mo, – Utiliser l'option de blocage (plus d'informations p. 46 de «Les Tarifs»). • À partir des Forfaits B&YOU 20 Go, vous pouvez : – Continuer par défaut à utiliser internet sans réduction de débit et être facturé 0,01€/Mo, – Ou pour optimiser l'accès de tous, passer en débits réduits à 128Kb/s maximum, TV et B.tv compris et à 12Kb/s pour la VoIP. • **Depuis l'Europe et les DOM (hors France métropolitaine)[2], au-delà de l'enveloppe internet :** • Pour le Forfait 100 Mo (sauf option de blocage) : facturation 0,05€/Mo, • À partir des Forfaits B&YOU 20 Go, vous pouvez : – Continuer par défaut à utiliser internet sans réduction de débit et être facturé 0,0042€/Mo, – Ou pour optimiser l'accès de tous, passer en débits réduits à 32Kb/s maximum, TV et B.tv compris et à 12Kb/s pour la VoIP. Option débit réduit disponible sans surcoût au-delà de l'enveloppe internet incluse. Option activable ou désactivable à tout moment, gratuitement et de façon immédiate sur votre Espace Client, en boutiques ou par téléphone.
Caractéristiques techniques/ équipements	• Service accessible avec équipements compatibles sur les réseaux 2G, 3G, 4G, 4G+. • Réseaux 4G et 4G+ en cours de déploiement. • Voir couvertures en France métropolitaine sur bouyguestelecom.fr.
Service Clients	• Connexion sur votre Espace Client sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon compte ». • Appels de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) : – **Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : appel au 1064.** Attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication. – **Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : appel au 1064.** Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente. • Certains actes peuvent être payants. Détails p. 51 de «Les Tarifs».

Liste des destinations prévues au 07/06/2021 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguestelecom.fr

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Aruba, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Belize, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada, Canaries (Les), Chili, Chine, Christmas (îles), Chypre, Colombie, Corée du Sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Gibraltar, Grèce, Grenade, Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guam, Guernesey, Guyane française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Îles Aland, Îles Caïmans, Îles Cocos, Îles Féroé, Île de Man, Îles de Pâques, Île de Wight, Îles Mariannes du nord, Îles Pitcairn, Île Rhodes, Îles vierges américaines, Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les n°s commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553), Martinique, Mayotte, Mongolie, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays de Galles, Pays-Bas, Panama, Paraguay, Pérou, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon, Saipan, Samoa Américaines, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande, Tinian, Trinité-et-Tobago, Vatican, Venezuela.

(2) DOM : Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte + certains COM : Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint Pierre-et-Miquelon. EUROPE : Açores (Les), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Iles Aland, Ile de Man, Ile de Wight, Iles Féroé, Ile Rhodes, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.

Forfaits sensation (SIM seule)

Fiche d'information standardisée
au 07/06/2021

Offre accessible en zone de couverture

Prix de l'offre

Forfait 2h 40 Mo	Forfait 100 Mo	Forfait 5 Go	Forfait 50 Go	Forfait 80 Go
7,99 €/mois Prix au-delà : 0,50€/min en France / Europe / DOM	12,99 €/mois	19,99 €/mois	30,99 €/mois	36,99 €/mois
			Compatibles 5G	
			Prix Client Box	
			25,99 €/mois	29,99 €/mois
			Offres Bbox miami, miami+, fit, must, ultym, , Bbox must Smart TV, Bbox ultym Smart TV, sensation FTTH, zone non dégroupée et 4G box (hors résiliation et changement vers une offre Box ou Mobile non éligible).	
Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,05€/Mo en France métropolitaine par palier de 25€			Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,01€/Mo en France métropolitaine par palier de 10€	

- Carte SIM / eSIM : tarif applicable par téléphone, en boutiques Bouygues Telecom et sur bouyguestelecom.fr : 10€.

Durée

- Contrat à durée indéterminée avec une période minimale de 12 mois.

Description de l'offre

- Offre carte SIM seule.
- Communications (hors n^os^ courts, spéciaux, SMS+, MMS+) à usage privé entre 2 individus.
- Les Forfaits 2h 40 Mo, 100 Mo et 5 Go existent en version bloquée avec l'option de blocage (qui ne permet pas de faire des communications vers et depuis l'étranger et les DOM, y compris les usages inclus).
- Vous pouvez augmenter l'enveloppe internet de votre forfait grâce aux options et recharges compatibles. Détails p. 47 « options et recharges Internet » dans « Les Tarifs ».

EN FRANCE MÉTROPOLITAINE

Forfait avec 40 Mo d'enveloppe internet	**Forfait avec 100 Mo** d'enveloppe internet	**Forfait avec 5 Go** d'enveloppe internet	**Forfait avec 50 Go** d'enveloppe internet	**Forfait avec 80 Go** d'enveloppe internet
2h d'appels et SMS illimités vers la France métropolitaine et les DOM	Appels et SMS illimités 24h/24 vers la France métropolitaine et les DOM			
MMS illimités vers la France métropolitaine				
				Appels illimités vers les fixes de 120 destinations[1] et vers les mobiles des États-Unis, Canada, Chine.
B.tv : accès en France métropolitaine ou en Europe à + de 70 chaînes TV. Pour les forfaits sensation 50 Go et 80 Go : + de 50 chaînes en HD. Usage décompté de l'enveloppe internet. Liste des chaînes susceptible d'évoluer. Hors réduction de débit au-delà de l'enveloppe internet, accès illimité en WiFi.				
		Éligible à l'option multi-SIM internet (3G/4G) payante. Commande depuis l'Espace Client. Détails p. 47 de «Les Tarifs».		

DEPUIS L'EUROPE ET LES DOM[2] (HORS FRANCE MÉTROPOLITAINE)

Forfait 2h 40 Mo	Forfait 100 Mo	Forfait 5 Go	Forfait 50 Go	Forfait 80 Go
Partage des **40Mo** de l'enveloppe internet en France métropolitaine / Europe / DOM	Partage des **100Mo** de l'enveloppe internet en France métropolitaine / Europe / DOM	Partage des **5 Go** de l'enveloppe internet en France métropolitaine / Europe / DOM	**Jusqu'à 20 Go/mois** utilisables en Europe / DOM / Suisse, décompté des 50 Go utilisables en France métropolitaine	**Jusqu'à 25 Go/mois** utilisables en Europe / DOM / Suisse, décompté des 80 Go utilisables en France métropolitaine
2h d'appels et SMS (émis et reçus) illimités depuis l'Europe et les DOM vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM	Appels & SMS (émis et reçus) illimités depuis l'Europe et les DOM vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM		Appels & SMS (émis et reçus) illimités depuis l'Europe, les DOM et la Suisse vers la France métropolitaine, l'Europe, les DOM et la Suisse	
MMS* depuis l'Europe et les DOM vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM				

* Les MMS envoyés en dehors de la France métropolitaine sont décomptés de l'enveloppe internet utilisable en Europe / DOM et également en Suisse à partir du forfait 50 Go. Au-delà de l'enveloppe internet, facturation au tarif internet en vigueur. Plus d'informations sur la tarification des MMS p. 26 de «Les Tarifs». Les usages voix et/ou internet inclus plus élevés (en jours et/ou en volume) en dehors de France/Europe/DOM qu'en France métropolitaine pendant 2 mois calendaires consécutifs sont interdits et peuvent donner lieu à facturation aux tarifs en vigueur (voir p. 38 à 43 de «Les Tarifs») après notification préalable, et ce jusqu'à régularisation des usages.

Description des services annexes inclus	• **Nos services inclus :** – Service Clients ouverts de 8h à 20h (sauf dimanche et jours fériés), – Prise de rendez-vous en boutique (depuis votre Espace Client), – Prêt gratuit d'un mobile en cas de problème (voir p. 45 de «Les Tarifs»). • **Les principaux services inclus sont :** – Présentation du numéro de l'appelant, – Double appel, – Accès aux communications de la France vers et depuis l'étranger, – Appel incognito, – Filtrage et renvoi d'appels (610), – Répondeur (660), – Suivi Conso (680), – SMS de notification des appels sans message sur répondeur, – Contrôle Parental mobile, – Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles, – Messagerie vocale visuelle, – VoIP et partage de connexion, – Service Conférence (3 personnes max, temps décompté ou facturé multiplié par le nombre d'appelés). Certains services peuvent nécessiter une activation. Pour plus d'informations, voir p. 46 de «Les Tarifs».
Décompte des communications incluses	• **Appels émis** vers la France métropolitaine et les DOM décomptés à la seconde dès la 1re seconde. • **Internet mobile** décompté par Ko (1 024Ko = 1Mo). • Appels et appels vidéo en 4G : en France métropolitaine avec équipement compatible VoLTE acheté sur bouyguestelecom.fr, dans les boutiques Bouygues Telecom et au 1064. Pour un usage en vidéo, également décompté de l'enveloppe internet. • **Appels et SMS en WiFi :** en France métropolitaine, avec équipement compatible (voir liste sur bouyguestelecom.fr). Usages décomptés respectivement des appels et SMS inclus dans l'offre.
Caractéristiques de l'internet mobile	• **MMS :** 600 Ko maximum par envoi. • **En France métropolitaine, au-delà de l'enveloppe internet :** • Pour les Forfaits sensation (SIM seule) 2h 40 Mo, 100 Mo et 5 Go, vous pouvez : – Continuer par défaut à utiliser internet sans réduction de débit et être facturé 0,05€/Mo, – Utiliser l'option de blocage (plus d'informations p. 46 de «Les Tarifs»). • Pour les Forfaits sensation (SIM seule) 50 Go et 80 Go, vous pouvez : – Continuer par défaut à utiliser internet sans réduction de débit et être facturé 0,01€/Mo, – Ou pour optimiser l'accès de tous, passer en débits réduits à 128Kb/s maximum, TV et B.tv compris et à 12Kb/s pour la VoIP. • **Depuis l'Europe et les DOM (hors France métropolitaine)(2), au-delà de l'enveloppe internet :** • L'internet mobile en 5G dépend de l'accord de roaming en vigueur entre Bouygues Telecom et un opérateur partenaire selon le déploiement du réseau 5G de cet opérateur partenaire ainsi que de la compatibilité du forfait choisi et du terminal utilisé avec le réseau 5G. • Pour les Forfaits sensation (SIM seule) 2h 40 Mo, 100 Mo et 5 Go (sauf option de blocage) : facturation 0,05€/Mo. • Pour les Forfaits sensation (SIM seule) 50 Go et 80 Go, vous pouvez : – Continuer par défaut à utiliser internet sans réduction de débit et être facturé 0,0042€/Mo, – Ou pour optimiser l'accès de tous, passer en débits réduits à 32Kb/s maximum, TV et B.tv compris et à 12Kb/s pour la VoIP. Option débit réduit disponible sans surcoût au-delà de l'enveloppe internet incluse. Option activable ou désactivable à tout moment, gratuitement et de façon immédiate sur votre Espace Client, en boutiques ou par téléphone.
Caractéristiques techniques/ équipements	• Service accessible uniquement avec équipements compatibles en France métropolitaine et dans la limite des zones de couvertures telles qu'indiquées sur bouyguestelecom.fr, sur les réseaux 2G, 3G, 3G+, 4G, 4G+ et 5G selon la compatibilité du forfait choisi. • Forfaits 50 Go, 80 Go : service également accessible avec équipements compatibles sur le réseau 5G. • Réseaux 4G et 4G+ en cours de déploiement. Réseau 5G : déploiement progressif en zones urbaines. Téléphones compatibles 5G et cartes de couverture en France métropolitaine sur bouyguestelecom.fr.
Service Clients	• Connexion sur votre Espace Client sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon compte ». • Appels de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) : – **Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : appel au 1064.** Attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication, – **Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : appel au 1064.** Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente. • Certains actes peuvent être payants. Détails p. 51 de «Les Tarifs».

Liste des destinations prévues au 07/06/2021 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguestelecom.fr

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Aruba, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Belize, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada, Canaries (Les), Chili, Chine, Christmas (îles), Chypre, Colombie, Corée du Sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Gibraltar, Grèce, Grenade, Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guam, Guernesey, Guyane française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Îles Aland, Îles Caïmans, Îles Cocos, Îles Féroé, Île de Man, Îles de Pâques, Île de Wight, Îles Mariannes du nord, Îles Pitcairn, Île Rhodes, Îles vierges américaines, Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les nos commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553), Martinique, Mayotte, Mongolie, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays de Galles, Pays-Bas, Panama, Paraguay, Pérou, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon, Saipan, Samoa Américaines, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande, Tinian, Trinité-et-Tobago, Vatican, Venezuela.

(2) DOM : Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte + certains COM : Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint Pierre-et-Miquelon. EUROPE : Açores (Les), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Iles Aland, Ile de Man, Ile de Wight, Iles Féroé, Ile Rhodes, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.

Forfaits sensation avec avantages Smartphone

Fiche d'information standardisée

Offre accessible en zone de couverture

au 07/06/2021

Prix de l'offre

Forfait 2h 40 Mo	Forfait 100 Mo	Forfait 10 Go	Forfait 60 Go	Forfait 90 Go	Forfait 150 Go
7,99 €/mois Prix au-delà : 0,50€/min en France / Europe / DOM	12,99 €/mois	27,99 €/mois	41,99 €/mois	48,99 €/mois	69,99 €/mois
			Compatibles 5G		
			Prix Client Box		
			36,99 €/mois	41,99 €/mois	59,99 €/mois
			Offres Bbox miami, miami+, fit, must, ultym, Bbox must Smart TV, Bbox ultym Smart TV, sensation FTTH, zone non dégroupée et 4G box (hors résiliation et changement vers une offre Box ou Mobile non éligible).		
Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,05€/Mo en France métropolitaine par palier de 25€			Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,01€/Mo en France métropolitaine par palier de 10€		

- Carte SIM / eSIM : tarif applicable par téléphone, en boutiques Bouygues Telecom et sur bouyguestelecom.fr : 10€.

Durée

- Contrat à durée indéterminée avec une période minimale de :

Forfait 2h 40 Mo	Forfait 100 Mo	Forfait 10 Go	Forfait 60 Go	Forfait 90 Go	Forfait 150 Go
12 mois		24 mois			

Description de l'offre

- Communications (hors n^{os} courts, spéciaux, SMS+, MMS+) à usage privé entre 2 individus.
- Les Forfaits 2h 40Mo, 100 Mo et 10 Go existent en version bloquée avec l'option de blocage (qui ne permet pas de faire des communications vers et depuis l'étranger et les DOM, y compris les usages inclus).
- Vous pouvez augmenter l'enveloppe internet de votre forfait grâce aux options et recharges compatibles. Détails p. 47 « options et recharges Internet » dans « Les Tarifs ».

EN FRANCE MÉTROPOLITAINE

Forfait avec 40 Mo d'enveloppe internet	**Forfait avec 100 Mo** d'enveloppe internet	**Forfait avec 10 Go** d'enveloppe internet	**Forfait avec 60 Go** d'enveloppe internet	**Forfait avec 90 Go** d'enveloppe internet	**Forfait avec 150 Go** d'enveloppe internet
2h d'appels et SMS/MMS illimités vers la France métropolitaine et les DOM	Appels et SMS illimités 24h/24 vers la France métropolitaine et les DOM				
MMS illimités vers la France métropolitaine					
				Appels illimités vers les fixes de 120 destinations[1] et vers les mobiles des États-Unis, Canada, Chine.	
					Appels & SMS illimités vers Europe/Canada/ États-Unis/Suisse.
B.tv : accès en France métropolitaine ou en Europe à + de 70 chaînes TV. À partir des forfaits sensation 60 Go : + de 50 chaînes en HD. Usage décompté de l'enveloppe internet. Liste des chaînes susceptible d'évoluer. Hors réduction de débit au-delà de l'enveloppe internet, accès illimité en WiFi.					
		Éligible à l'option multi-SIM internet (3G/4G) payante. Commande depuis l'Espace Client. Détails p.47 de «Les Tarifs».	Option multi-SIM internet (3G/4G) incluse. Commande depuis l'Espace Client. Détails p. 47 de «Les Tarifs».		
			Tous les bonus inclus. **Listes des bonus : Week-end internet illimité, Bouquet Presse, L'Equipe, Bouquet TV mobile Pop Culture. Bonus valables 24 mois** après activation sur bouyguestelecom.fr et susceptibles d'évoluer (en nombre et en contenu). En France métropolitaine. Usage décompté de l'enveloppe internet (hors WE internet illimité). WE internet illimité : internet en France métropolitaine (hors option multi-SIM internet) non décompté du forfait les week-ends. Bouquet presse : Éditeurs et nombre de titres susceptibles d'évoluer. Liste des titres consultable au 07/06/2021 sur Cafeyn. Bouquet TV mobile Pop Culture : nombre et liste des chaînes susceptibles d'évoluer. Liste des chaînes au 07/06/2021 sur bouyguestelecom.fr. Conditions et activation sur bouyguestelecom.fr.		
Avantages Smartphone : • **Le prêt gratuit d'un téléphone équivalent au mobile utilisé, sur demande et sous réserve de disponibilité d'un téléphone au système d'exploitation équivalent (iphone, android). Prêt gratuit pendant toute la durée de la réparation par le SAV Bouygues Telecom en cas de panne ou pendant un mois en cas de vol ou de casse.** À défaut de restitution du mobile de prêt 15 jours après le retour de réparation de votre mobile ou à compter de la fin du mois de prêt, les frais indiqués dans le bulletin d'intervention vous seront facturés. • **Facilité de paiement,** simple et sans frais (valable avec engagement sur bouyguestelecom.fr, dans les boutiques Bouygues Telecom ou par téléphone).					
		• **Votre nouveau Smartphone à prix avantageux,** • **Renouvellement à prix préférentiel, valable avec réengagement 24 mois** (dès 24 mois pour le Forfait 10 Go, dès 18 mois pour les Forfaits 60 Go et 90 Go, dès 12 mois pour le Forfait 150 Go).			
			Votre Smartphone repris à un prix garanti lors de votre prochain renouvellement*		

*** Offre valable pour la reprise d'un mobile éligible vendu par Bouygues Télécom (liste sur bouyguestelecom.fr) et un renouvellement avec réengagement 24 mois effectués entre 12 et 25 mois après l'achat.** Le mobile repris doit être en état d'usage et fonctionnel. En boutique Bouygues Télécom : remise immédiate le jour de la reprise de l'ancien mobile et d'achat du nouveau mobile.

Description de l'offre (suite)

DEPUIS L'EUROPE ET LES DOM[2] (HORS FRANCE MÉTROPOLITAINE)

Forfait 2h 40 Mo	Forfait 100 Mo	Forfait 10 Go	Forfait 60 Go	Forfait 90 Go	Forfait 150 Go
Partage des **40 Mo** de l'enveloppe internet en France métropolitaine/ Europe/DOM	Partage des **100 Mo** de l'enveloppe internet en France métropolitaine/ Europe/DOM	Partage des **10 Go** de l'enveloppe internet en France métropolitaine/ Europe/DOM	**Jusqu'à 25 Go/mois** utilisables en Europe/DOM/Suisse parmi les 60 Go inclus en France métropolitaine	**Jusqu'à 35 Go/mois** utilisables en Europe/DOM/Suisse parmi les 90 Go inclus en France métropolitaine	**Jusqu'à 50 Go/mois** utilisables en Europe/DOM/ Canada/ États-Unis/Suisse parmi les 150 Go inclus en France métropolitaine
2h d'appels et SMS (émis et reçus) illimités depuis l'Europe et les DOM vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM	Appels & SMS (émis et reçus) illimités depuis l'Europe et les DOM vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM		Appels & SMS (émis et reçus) illimités depuis l'Europe, les DOM et la Suisse vers la France métropolitaine, l'Europe, les DOM et la Suisse		Appels & SMS (émis et reçus) illimités depuis Europe/ DOM/Canada/ États-Unis/Suisse vers France métropolitaine/ Europe/DOM/ Canada/États-Unis/ Suisse
MMS** (émis et reçus) depuis l'Europe et les DOM vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM					
					MMS** (émis et reçus) depuis Canada/États-Unis/ Suisse vers France métropolitaine/ Canada/États-Unis/ Suisse

** Les MMS envoyés en dehors de la France métropolitaine sont décomptés de l'enveloppe internet utilisable en Europe / DOM et également en Suisse à partir du forfait 60 Go. Au-delà de l'enveloppe internet, facturation au tarif internet en vigueur. Plus d'informations sur la tarification des MMS p. 26 de «Les Tarifs». Les usages voix et/ ou internet inclus plus élevés (en jours et/ou en volume) en dehors de France/Europe/DOM qu'en France métropolitaine pendant 2 mois calendaires consécutifs sont interdits et peuvent donner lieu à facturation aux tarifs en vigueur (voir p. 38 à 43 de «Les Tarifs») après notification préalable, et ce jusqu'à régularisation des usages.

Description des services annexes inclus

- **Nos services inclus :**
  - Service Clients ouvert de 8h à 20h (sauf dimanche et jours fériés),
  - Prise de rendez-vous en boutique (depuis votre Espace Client),
  - Prêt gratuit d'un téléphone équivalent en cas de problème (voir p. 45 de «Les Tarifs»).
- **Les principaux services inclus sont :**
  - Présentation du numéro de l'appelant,
  - Double appel,
  - Accès aux communications de la France vers et depuis l'étranger,
  - En cas de panne sous garantie pour les Forfaits sensation : Service Après-Vente mobile. Voir détails p. 46 de «Les Tarifs»,
  - Appel incognito,
  - Filtrage et renvoi d'appels (610),
  - Répondeur (660),
  - Suivi Conso (680),
  - SMS de notification des appels sans message sur répondeur,
  - Contrôle Parental mobile,
  - Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles,
  - Messagerie vocale visuelle,
  - VoIP et partage de connexion,
  - Service Conférence (3 personnes max, temps décompté ou facturé multiplié par le nombre d'appelés).

Certains services peuvent nécessiter une activation.

Pour plus d'informations, voir p. 46 de «Les Tarifs».

Décompte des communications incluses

- **Appels émis** vers la France métropolitaine et les DOM décomptés à la seconde dès la 1re seconde.
- **Internet mobile** décompté par Ko (1 024Ko = 1Mo).
- Appels et appels vidéo en 4G : en France métropolitaine avec équipement compatible VoLTE acheté sur bouyguestelecom.fr, dans les boutiques Bouygues Telecom et au 1064. Pour un usage en vidéo, également décompté de l'enveloppe internet.
- **Appels et SMS en WiFi :** en France métropolitaine, avec équipement compatible (voir liste sur bouyguestelecom.fr). Usages décomptés respectivement des appels et SMS inclus dans l'offre.

Caractéristiques de l'internet mobile

- **MMS :** 600 Ko maximum par envoi.
- **En France métropolitaine :**
- Pour les Forfaits sensation 2h 40 Mo, 100 Mo et 10 Go, au-delà de l'enveloppe internet, vous pouvez :
  - Continuer par défaut au meilleur débit possible et être facturé 0,05€/Mo,
  - Utiliser l'option de blocage (plus d'informations p. 48 de «Les Tarifs»).
- À partir des Forfaits sensation 60 Go, au-delà de l'enveloppe internet, vous pouvez :
  - Continuer par défaut au meilleur débit possible et être facturé 0,01€/Mo,
  - Ou pour optimiser l'accès de tous, passer en débits réduits à 128Kb/s maximum, TV et B.tv compris et à 12Kb/s pour la VoIP.
- **Depuis l'Europe et les DOM (hors France métropolitaine)[2] :**
- L'internet mobile en 5G dépend de l'accord de roaming en vigueur entre Bouygues Telecom et un opérateur partenaire selon le déploiement du réseau 5G de cet opérateur partenaire ainsi que de la compatibilité du forfait choisi et du terminal utilisé avec le réseau 5G.
- Pour les Forfaits sensation 2 h 40 Mo, 100 Mo et 10 Go (sauf option de blocage) : au-delà de l'enveloppe internet, internet mobile est facturé 0,05€/Mo.
- À partir des Forfaits sensation 60 Go, au-delà de l'enveloppe internet, vous pouvez :
  - Continuer par défaut au meilleur débit possible et être facturé 0,0042€/Mo,
  - Ou pour optimiser l'accès de tous, de passer en débits réduits à 32Kb/s maximum, TV et B.tv compris et à 12Kb/s pour la VoIP.

Option débit réduit disponible sans surcoût au-delà de l'enveloppe internet incluse.Option activable ou désactivable à tout moment, gratuitement et de façon immédiate sur votre Espace Client, en boutiques ou par téléphone.

Caractéristiques techniques/ équipements	• Service accessible uniquement avec équipements compatibles en France métropolitaine et dans la limite des zones de couvertures telles qu'indiquées sur bouyguestelecom.fr, sur les réseaux 2G, 3G, 3G+, 4G, 4G+ et 5G selon la compatibilité du forfait choisi. • Forfaits 60 Go, 90 Go, 150 Go : service également accessible avec équipements compatibles sur le réseau 5G. • Réseaux 4G et 4G+ en cours de déploiement. Réseau 5G : déploiement progressif en zones urbaines. Téléphones compatibles 5G et cartes de couverture en France métropolitaine sur bouyguestelecom.fr.
Service Clients	• Connexion sur votre Espace Client sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon compte ». • Appels de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) : – **Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : appel au 1064.** Attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication, – **Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : appel au 1064.** Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente, • Certains actes peuvent être payants. Détails p. 51 de «Les Tarifs».

Liste des destinations prévues au 07/06/2021 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguestelecom.fr

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Aruba, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Belize, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada, Canaries (Les), Chili, Chine, Christmas (îles), Chypre, Colombie, Corée du Sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Gibraltar, Grèce, Grenade, Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guam, Guernesey, Guyane française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Îles Aland, Îles Caïmans, Îles Cocos, Îles Féroé, Île de Man, Îles de Pâques, Île de Wight, Îles Mariannes du nord, Îles Pitcairn, Île Rhodes, Îles vierges américaines, Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les n^{os} commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553), Martinique, Mayotte, Mongolie, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays de Galles, Pays-Bas, Panama, Paraguay, Pérou, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon, Saipan, Samoa Américaines, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande, Tinian, Trinité-et-Tobago, Vatican, Venezuela.

(2) DOM : Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte + certains COM : Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint Pierre-et-Miquelon. EUROPE : Açores (Les), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Iles Aland, Ile de Man, Ile de Wight, Iles Féroé, Ile Rhodes, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.

Forfaits Clés 4G Fiche d'information standardisée

Offre accessible en zone de couverture, exclusivement en France métropolitaine

au 07/06/2021

Prix de l'offre	**Forfait Clé 4G 20 Go débit réduit au-delà**	**Forfait Clé 4G 40 Go débit réduit au-delà**	**Forfait Clé 4G 60 Go débit réduit au-delà**
	Prix mensuel	**16,99€**	**26,99€**	**42,99€**
	• Carte SIM : 10€ pour la souscription d'un Forfait Clé 4G sans engagement et sans équipement. • Appels : 0,36€/min (hors n^{os} courts et spéciaux), facturation par palier de 30 secondes après la 1ère minute indivisible. • SMS : 0,12€/envoi/destinataire (hors SMS+).		
Durée	• Contrat à durée indéterminée pouvant avoir une période minimale de 12 mois.		
Description de l'offre	• Accès à internet en France métropolitaine. • Communications métropolitaines (hors n^{os} courts, spéciaux, SMS+, MMS+).		
Description des services annexes inclus	• Suivi conso sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon compte ». • 3 SMS d'infos pour suivre votre consommation : à l'approche de votre seuil, une fois votre seuil atteint, puis lorsque votre débit est rétabli. • VoIP incluse (usage décompté de l'enveloppe). • TV incluse avec l'application B.tv (usage décompté de l'enveloppe). • Contrôle parental sur demande.		
Décompte des communications incluses	• Internet décompté par Ko (1 024Ko = 1Mo). • Appels reçus en France métropolitaine : gratuits.		
Caractéristiques de l'internet Mobile	• Au-delà de l'enveloppe internet incluse, vous pouvez : – Pour optimiser l'accès de tous, continuer par défaut en débits réduits à 128Kb/s maximum, – Ou continuer au meilleur débit possible en utilisant des Recharges internet (voir page 47 de «Les Tarifs»).		
Caractéristiques techniques / équipements	• Service accessible avec équipements compatibles (clé 4G, tablette 3G/4G, clé internet, etc...) sur les réseaux 2G, 3G, 4G, 4G+. • Réseaux 4G et 4G+ en cours de déploiement. • Voir couvertures en France métropolitaine sur bouyguestelecom.fr.		
Service Clients	• Connexion sur votre Espace Client sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon compte ». • Appels de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) : – **Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : appel au 1064.** Attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication, – **Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : appel au 1064.** Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente, • Certains actes peuvent être payants. Détails p. 51 de «Les Tarifs».		

Bbox fit Fiche d'information standardisée

Internet – Téléphonie fixe

au 07/06/2021

Sous conditions d'éligibilité	Offre disponible suivant l'éligibilité technique et commerciale de la ligne fixe, • En ADSL/VDSL (offre non disponible en cas d'éligibilité à la Fibre) : – Dans les principales agglomérations françaises, Bouygues Telecom dispose de son propre réseau ADSL (« Zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom »), – Dans le reste de la zone dégroupée, appelée « Zone étendue », Bouygues Telecom s'appuie sur des réseaux d'accès ADSL partenaires. Offre non disponible en VDSL sur cette zone. • En Fibre jusqu'au domicile, sous réserve de raccordement à la fibre.
Prix mensuel de l'offre	Avec la location de la box : • En ADSL/VDSL : – 26,99€ (soit 23,99€ + 3€ de location box) en zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom, – 34,99€ (soit 23,99€ + 3€ de location box + 8€ de complément de zone) en zone étendue. • En fibre jusqu'au domicile : – 29,99€ (soit 26,99€ + 3€ de location box). • En ADSL/VDSL : en cas de conservation de votre abonnement téléphonique souscrit auprès d'un opérateur tiers, cet abonnement est en plus.
Équipements	• Box (modem) : • Boîtier de terminaison optique mis à disposition. • Restitution des équipements (loués ou mis à disposition) dans un délai inférieur à 45 jours suivant la prise en compte de la résiliation. Détails des frais de non restitution du matériel, p. 51 de «Les Tarifs».
Durée	• Contrat à durée indéterminée avec une période minimale de 12 mois.
Frais additionnels	• 48€ de frais de mise en service. • 59€ de frais de résiliation.
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	• En Fibre : Sous 30 jours à compter de l'installation par le technicien à votre domicile. • En ADSL/VDSL : Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription.
Débits estimés (IP)	• Débits variables en fonction de la longueur de la ligne. • En ADSL : – Débit descendant jusqu'à 28,8 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mbit/s et 15 Mbit/s, – Débit montant jusqu'à 1,3 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général entre 0,5 Mbit/s et 1 Mbit/s. • En VDSL : – Débit descendant jusqu'à 100 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mbit/s et 15 Mbit/s, pouvant être compris entre 15 Mbit/s et 50 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km), – Débit montant jusqu'à 50 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s, pouvant atteindre 8 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km). • En Fibre jusqu'au domicile : jusqu'à 300 Mbit/s en débit descendant et 200 Mbit/s en débit montant.
Communications téléphoniques incluses	• Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine, les DOM, et vers plus de 110 destinations[1] à l'international (à usage privé entre 2 individus, hors n° courts et spéciaux), les appels émis vers plus de 199 correspondants différents dans le mois sont facturés selon la grille tarifaire.
Caractéristiques techniques / équipements	• **Réseau :** - ADSL / ADSL 2+, - VDSL, - Fibre jusqu'au domicile (FTTH).
Services inclus	• **Services internet inclus :** – Internet Haut Débit, – 10 comptes e-mails identifiant@Bbox.fr, – Antivirus et antispam mail, – Contrôle parental internet. • **Services téléphoniques inclus :** – Répondeur (661), – Double appel, – Présentation du numéro, – Conférence à 3 (3 personnes max, temps décompté ou facturé multiplié par le nombre d'appelés) , – Rappel du dernier appelant, – Appel incognito, – Renvoi d'appel, – Transfert d'appel. • **Service Internet garanti, sur demande :** Réservé aux clients titulaires d'une offre Bbox éligible, jusqu'à l'activation de votre Bbox ou jusqu'au rétablissement des services Bbox. En France métropolitaine sous réserve de couverture 3G/4G. Recharge 100 Go valable 30 jours max : Dès la souscription : – Clé 4G remise immédiatement en boutique Bouygues Telecom ou expédiée, – Ou rechargement du Forfait mobile ou Forfait pour Clé 4G sous 24h max. En cas d'incident ou de déménagement : – Clé 4G disponible sous 2h max en boutique Bouygues Telecom ou expédiée, – Ou rechargement immédiat du Forfait Mobile, Forfait pour Clé 4G auprès du Service Clients. Non restitution de la clé 4G : frais détaillés p. 51 de «Les Tarifs».

Services accessibles payants	• **Options téléphoniques :** – 1h Maghreb, – 6h vers les fixes d'Algérie, – Appels illimités vers les mobiles de France métropolitaine. • **Options internet :** – Extension capacité mail 5 Go, – Envoi de SMS/MMS depuis internet (connexion à Bbox requise), – Pack de sécurité Norton. • Répéteur(s) WiFi : frais de location de 5€/mois par répéteur, dans la limite de 2 répéteurs, après souscription sur l'Espace Client. Détails des frais de non restitution ou de dégradation du matériel et informations sur les services : p. 52 de «Les Tarifs».
Service Clients	• Connexion sur votre Espace Client sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon compte ». • Appels 7j/7 de 8h à 20h pour vos questions techniques. • Appels du lundi au samedi de 8h à 20h pour vos questions commerciales (sauf les 25/12 et 01/01). – **Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : appel au 1064.** Attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du Forfait ou du crédit de communication, – **Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : appel au 1064.** Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente, • Certains actes peuvent être payants. Détails p. 51 de «Les Tarifs».

Listes des destinations prévues au 07/06/2021 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Listes mises à jour sur bouyguestelecom.fr

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas (Les), Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bermudes (Les), Brésil, Bruneï, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries (Les), Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Corée du Sud (fixes et mobiles), Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, États-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Caimans (Iles), Christmas (îles), Aland (Ile), Féroé (Iles), Pâques (Ile de), Mariannes du Nord (Iles), Vierges américaines (Iles) (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Baléares (Les), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les n^{os} commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés au tarif de 0,3€/min), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pitcairn (île), Pologne, Portugal, Porto Rico, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saipan, Sardaigne, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Samoa Américaines, Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taïwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Vatican, Venezuela. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n° courts et spéciaux.

Bbox zone non dégroupée Fiche d'information standardisée

Internet – Téléphonie fixe avec appels illimités vers mobiles et les fixes au 07/06/2021

Sous conditions d'éligibilité	• Offre disponible suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe.
Prix mensuel de l'offre	• Avec la location de la box : – 32,99€ (soit 29,99€ + 3€ de location box). • En cas de conservation de votre abonnement téléphonique souscrit auprès d'un opérateur tiers, cet abonnement est en plus.
Équipements	• Box (modem) : – Location : 3€/mois. Inclus dans le prix de l'abonnement. • Clé 4G : sur demande, mise à disposition dans le cadre du service internet garanti. Détails des frais de non restitution du matériel : p. 51 de «Les Tarifs».
Durée	• Contrat à durée indéterminée avec une période minimale de 12 mois.
Frais additionnels	• 48€ de frais de mise en service. • 59€ de frais de résiliation.
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	• Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription.
Débits estimés (IP)	• Débits variables en fonction de la longueur de la ligne. • Débit descendant ADSL jusqu'à 28,8 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mbit/s et 15 Mbit/s. • Débit montant ADSL jusqu'à 1,3 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général entre 0,5 Mbit/s et 1 Mbit/s.
Communications téléphoniques incluses	• Appels illimités à usage privé entre 2 individus (hors n° courts et spéciaux) : – Vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers plus de 110 destinations[1] à l'international, – Vers les numéros de mobiles attribués par des opérateurs de France métropolitaine et des DOM (hors Mayotte), USA, Canada, Chine, Singapour et Corée du Sud. Les appels émis vers plus de 199 correspondants différents dans le mois sont facturés selon la grille tarifaire. • Répondeur (661). • Double appel. • Conférence à 3. • Rappel du dernier appelant. • Appel incognito. • Renvoi d'appel. • Transfert d'appel.
Caractéristiques techniques / équipements	• **Réseau :** ADSL / ADSL 2+.
Services inclus	• **Services internet :** – 10 comptes e-mails identifiant@bbox.fr, – Antivirus et antispam mail, – Contrôle parental internet. • **Service Internet garanti, sur demande :** Réservé aux clients titulaires d'une offre Bbox éligible, jusqu'à l'activation de votre Bbox ou jusqu'au rétablissement des services Bbox. En France métropolitaine sous réserve de couverture 3G/4G. Recharge 100 Go valable 30 jours max : Dès la souscription : – Clé 4G remise immédiatement en boutique Bouygues Telecom ou expédiée, – Ou rechargement du Forfait mobile ou Forfait pour Clé 4G sous 24h max. En cas d'incident ou de déménagement : – Clé 4G disponible sous 2h max en boutique Bouygues Telecom ou expédiée, – Ou rechargement immédiat du Forfait Mobile, Forfait pour Clé 4G auprès du Service Clients. Non restitution de la clé 4G : frais détaillés p. 51 de «Les Tarifs». • **Bouquet Presse avec Cafeyn :** Lecture illimitée sur une sélection de quotidiens, hebdomadaires et mensuels. **Valable pendant 12 mois.** Éditeurs et nombre de titres susceptibles d'évoluer. Liste des titres consultable au 07/06/2021 sur Cafeyn.
Services accessibles payants	• **Options téléphoniques :** – 1h Maghreb, – 6h vers les fixes d'Algérie. • **Options internet :** – Extension capacité mail 5 Go, – Envoi de SMS/MMS depuis internet (connexion à Bbox requise), – Pack de sécurité Norton. Plus d'informations p. 50 de «Les Tarifs».
Service Clients	• Connexion sur votre Espace Client sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon compte ». • Appels 7j/7 de 8h à 20h pour vos questions techniques. • Appels du lundi au samedi de 8h à 20h pour vos questions commerciales (sauf les 25/12 et 01/01). – **Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : appel au 1064.** Attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication, – **Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : appel au 1064.** Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente. • Certains actes peuvent être payants. Détails p. 51 de «Les Tarifs».

Listes des destinations prévues au 07/06/2021 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Listes mises à jour sur bouyguestelecom.fr

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas (Les), Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bermudes (Les), Brésil, Bruneï, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries (Les), Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Corée du Sud (fixes et mobiles), Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, États-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Caimans (Iles), Christmas (îles), Aland (Ile), Féroé (Iles), Pâques (Ile de), Mariannes du Nord (Iles), Vierges américaines (Iles) (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Baléares (Les), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les n°s commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés au tarif de 0,3€/min), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pitcairn (île), Pologne, Portugal, Porto Rico, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saipan, Sardaigne, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Samoa Américaines, Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taïwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Vatican, Venezuela. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n° courts et spéciaux.

Bbox must Fiche d'information standardisée

Internet - TV - Téléphonie fixe avec appels illimités vers les mobiles et fixes

au 07/06/2021

Sous conditions d'éligibilité	Offre disponible suivant l'éligibilité technique et commerciale de la ligne fixe. • En ADSL/VDSL (offre non disponible en cas d'éligibilité à la Fibre) : – Dans les principales agglomérations françaises, Bouygues Telecom dispose de son propre réseau ADSL (« Zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom »), – Dans le reste de la zone dégroupée, appelée « zone étendue », Bouygues Telecom s'appuie sur des réseaux d'accès ADSL partenaires, – Eligibilité à la TV : débit minimum de 3,6 Mbit/s IP ou 4,5 Mbit/s selon la zone dégroupée. • En Fibre jusqu'au domicile : Sous réserve de raccordement à la fibre.
Prix mensuel de l'offre	Avec la location de la box : • En ADSL/VDSL : – 36,99€ (soit 33,99€ + 3€ de location box) en zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom, – 44,99€ (soit 33,99€ + 3€ de location box + 8€ de complément de zone) en zone étendue. • En fibre jusqu'au domicile : – 39,99€ (soit 36,99€ + 3€ de location box). En ADSL/VDSL : en cas de conservation de votre abonnement téléphonique souscrit auprès d'un opérateur tiers, cet abonnement est en plus.
Équipements	• Box (modem), • Décodeur TV mis à disposition, • En Fibre, carte micro SD mise à disposition, • En Fibre jusqu'au domicile : boîtier de terminaison optique mis à disposition, Détails des frais de non restitution du matériel, p. 51 de «Les Tarifs».
Durée	• Contrat à durée indéterminée avec une période minimale de 12 mois.
Frais additionnels	• 48€ de frais de mise en service. • 59€ de frais de résiliation.
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	• En Fibre : Sous 30 jours à compter de l'installation par le technicien à votre domicile. • En ADSL/VDSL : Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription.
Débits estimés (IP)	• Débits variables en fonction de la longueur de la ligne : – En ADSL : débit descendant jusqu'à 28,8 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mbit/s et 15 Mbit/s. Débit montant jusqu'à 1,3 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général entre 0,5 Mbit/s et 1 Mbit/s, – En VDSL : débit descendant jusqu'à 100 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mbit/s et 15 Mbit/s, pouvant être compris entre 15 Mbit/s et 50 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km). Débit montant jusqu'à 50 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s, pouvant atteindre 8 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km). • En Fibre jusqu'au domicile : jusqu'à 1 Gbit/s en débit descendant et 400Mbit/s en débit montant.
Communications téléphoniques incluses	• Appels illimités à usage privé entre 2 individus (hors n° courts et spéciaux) : – Vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers plus de 110 destinations[1] à l'international, – Vers les numéros de mobiles attribués par des opérateurs de France métropolitaine et des DOM (hors Mayotte), USA, Canada, Chine, Singapour et Corée du Sud. Les appels émis vers plus de 199 correspondants différents dans le mois sont facturés selon la grille tarifaire.
Caractéristiques techniques / équipements	• **Réseau :** – ADSL / ADSL 2+, – VDSL, – Fibre jusqu'au domicile (FTTH). • **TV (avec équipement compatible) :** – Disponible avec une TV avec entrée HDMI, – Accès aux chaînes en qualité HD, – Accès aux chaînes TV 4K uniquement avec la fibre.

Services, chaînes ou bouquets TV inclus	• **Services internet inclus :** – Internet Haut Débit ou Très Haut Débit, – 10 comptes e-mails identifiant@Bbox.fr, – Antivirus et antispam mail, – Contrôle parental internet. • **Services téléphoniques inclus :** – Répondeur (661), - Double appel, - Présentation du numéro, - Conférence à 3 (3 personnes max, temps décompté ou facturé multiplié par le nombre d'appelés) , - Rappel du dernier appelant, - Appel incognito, - Renvoi d'appel, - Transfert d'appel. • **Chaînes et services TV inclus :** – Plus de 180 chaînes [2] dont 60 chaînes en HD en xDSL et Fibre, – TV sur tablette, Smartphone avec l'application B.tv, – Contrôle du direct : en Fibre, contrôle du direct permanent (jusqu'à 1h de différé) avec carte SD 8 Go mise à disposition. En ADSL/VDSL, contrôle du direct permanent (jusqu'à 1h de différé) sur support de stockage non inclus, – Enregistreur TV 100h avec l'option disque dur numérique basique 100h inclus, sur activation. Plus de 150 chaînes enregistrables. Liste des chaînes éligibles disponible sur bouyguestelecom.fr. Enregistrements disponibles 36 mois,	– Accès à la VOD (Vidéo à la demande), – Plus de 40 chaînes de TV Replay (télévision de rattrapage), – Guide des programmes, – Service «Lire du début» pour reprendre un programme en cours depuis le début. Liste des chaînes éligibles disponible sur bouyguestelecom.fr, – Contrôle parental TV. • **Service Internet garanti, sur demande :** Réservé aux clients titulaires d'une offre Bbox éligible, jusqu'à l'activation de votre Bbox ou jusqu'au rétablissement des services Bbox. En France métropolitaine sous réserve de couverture 3G/4G. Recharge 100 Go valable 30 jours max : Dès la souscription : – Clé 4G remise immédiatement en boutique Bouygues Telecom ou expédiée, – Ou rechargement du Forfait mobile ou Forfait pour Clé 4G sous 24h max. En cas d'incident ou de déménagement : – Clé 4G disponible sous 2h max en boutique Bouygues Telecom ou expédiée. – Ou rechargement immédiat du Forfait Mobile, Forfait pour Clé 4G auprès du Service Clients. Non restitution de la clé 4G : frais détaillés p. 51 de «Les Tarifs».
Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants	• **Options téléphoniques :** – 1h Maghreb, – 6h vers les fixes d'Algérie. • **Options internet :** – Extension capacité mail 5 Go, – Envoi de SMS/MMS depuis internet, – Pack de sécurité Norton. • **Options services TV :** – Bouquets TV, chaînes à la carte et Pass VOD dont Netflix[3].	• **Option Multi-TV :** – En Fibre et en VDSL seulement. Mise à disposition d'un second décodeur TV et d'une paire d'adaptateurs CPL. Les chaînes Canal+ sont accessibles sous réserve de détenir une offre Canal+ avec Multi-TV. Fonction d'enregistrement numérique et de contrôle du direct : sur support externe non fourni. Détails de l'option p. 50 de «Les Tarifs». • Répéteur(s) WiFi : frais de location de 5€/mois par répéteur, dans la limite de 2 répéteurs, après souscription sur l'Espace Client. • Détails des frais de non restitution ou de dégradation du matériel et informations sur les services, les chaînes ou les bouquets TV : p. 49 de «Les Tarifs».
Service Clients	• Connexion sur votre Espace Client sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon compte ». • Appels 7j/7 de 8h à 20h pour vos questions techniques. • Appels du lundi au samedi de 8h à 20h pour vos questions commerciales (sauf les 25/12 et 01/01). – **Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : appel au 1064.** Attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication, – **Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : appel au 1064.** Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente, • Certains actes peuvent être payants. Détails p. 51 de «Les Tarifs».	

Listes des chaînes, bouquets et destinations prévus au 07/06/2021 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Listes mises à jour sur bouyguestelecom.fr

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine , Australie, Autriche, Bahamas (Les), Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bermudes (Les), Brésil, Bruneï, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries (Les), Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Vatican, Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats- Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Caimans (Iles), Christmas (îles), Aland (Ile), Féroé (Iles), Pâques (Ile de), Mariannes du Nord (Iles), Vierges américaines (Iles) (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Baléares (Les), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les n^{os} commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés au tarif de 0,3€/min), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pitcairn (île), Pologne, Portugal, Porto Rico, République de Corée (fixes et mobiles), République Tchèque, Roumanie, Russie, Saipan, Sardaigne, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Samoa Américaines, Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taïwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Venezuela. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n^{os} courts et spéciaux.

(2) 6TER, 7ALimoges, Aeostar, Africa 24, Al Aoula International, Al arabiya, Al Jazeera Arabe, Al Jazeera English, Alsace 20, Armenia 1, Arryadia, Arte, Arte All, Assadissa, Astrocenter.tv, ASTV, Auto Moto, Azur TV, BBC World, Bblack Africa, BET, BFM Business, BFM D!CI TV Alpes du sud, BFM D!CI TV Haute Provence, BFM Grand Lille, BFM Grand Littoral, BFM Lyon, BFM Paris, BFM TV, BIP TV, Bloomberg Television, B SMART, C8, Canal 10 Guadeloupe, Canal 31, Canal 32, Canal Algérie, Canal J, Canal+ en clair, CGTN Francais, Chérie 25, CNBC Europe, Cnews, CNN international, Comedy Central, CSTAR, Culturebox, Demain, Deutsche Welle All, Deutsche Welle GB, Drive in movie channel, Equidia, ERE TV, ES 1, ETB SAT, Euronews Francais, Fashion TV, France 2, France 24, France 24 Anglais, France 24 Arabe, France 3, France 3 Régions, France 4, France 5, France.info, Game One, Game One +1, Ginx, Gong, Gulli, Haberturk, Hannibal TV, Histoire, Hlive TV, i24news, IDF1, J-One, KBS world, KTO, La chaîne normande, LCI, LCP 100%, LCP/Public Sénat, L'Equipe, Lucky Jack, Luxe.tv, M6, MADRAS FM TV, Mandarin TV, Maritima TV, MATELE, Maurienne TV, MCM, Medi 1 Sat, Men's UP, Mezzo, Mon Science et Vie Junior, Mosaik TV, Museum TV, MTV, MTV Hits, NHK World, Noa, NRJ Hits, NRJ12, NTD, Paris Première, People 24, Provence azur TV, Public Sénat 24h/24, RMC découverte, RMC Story, RTL9, RTS SAT, Russia today, Skynews, Souvenir From Earth, Sport en France, Stingray Classica, Tahiti TV, TEBEO, TEBESUD, Télé Antilles, TELEBOCAL, TELEGRENOBLE, Telenantes, Télévision Nationale Tunisienne, Téva, TF1, TF1 Séries Films, TF1+1, TFX, TiJi, TL7, TLM, TMC, Trace Urban, Trace Latina, TRT World, TV Breizh, TV Pitchoun, TV Romania, TV Tours, TV Vendée, TV5 Monde, TV7 Bordeaux, TV78, TV8 Moselle EST, TV8 Mt Blanc, TVE, TVE 24 horas, TVPi, TVR, Ushuaia, VAR AZUR, vià Grand Paris, vià Occitanie Montpellier, via Occitanie Pays catalan, via Occitanie Pays gardois, via Occitanie Toulouse, viàLMtv Sarthe, viàMirabelle, viaTELEPAESE, viàVosges, Vox Africa, W9, WEO NPC, WEO Picardie..

(3) Bouquet TV Bbox Famille, Bouquet TV Bbox jeunesse, Bouquet TV Bbox Divertissement, Bouquet TV Bbox cine, Bouquet TV Bbox grand cine, Bouquet adulte, Bouquet adulte premium, Bouquet Dorcel TV, Bouquet Penthouse HD, Bouquet 2X Gay, Pass VOD : Netflix. Bouquets internationaux : Africain, Africain premium, Grande muraille (voir page 50 de «Les Tarifs»).

Bbox ultym Fiche d'information standardisée

Internet – TV – Téléphonie fixe avec appels illimités vers les mobiles et fixes

au 07/06/2021

Sous conditions d'éligibilité	Offre disponible suivant l'éligibilité technique et commerciale de la ligne fixe. • En ADSL/VDSL (offre non disponible en cas d'éligibilité à la Fibre) : – Dans les principales agglomérations françaises, Bouygues Telecom dispose de son propre réseau ADSL (« Zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom »), – Dans le reste de la zone dégroupée, appelée « zone étendue », Bouygues Telecom s'appuie sur des réseaux d'accès ADSL partenaires, – Éligibilité à la TV : débit minimum de 3,6 Mbit/s IP ou 4,5 Mbit/s selon la zone dégroupée. • En Fibre jusqu'au domicile : sous réserve de raccordement à la fibre.
Prix mensuel de l'offre	Avec la location de la box : • En ADSL/VDSL : – 40,99€ (soit 37,99€ + 3€ de location box) en zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom, – 48,99€ (soit 37,99€ + 3€ de location box + 8€ de complément de zone) en zone étendue. • En Fibre jusqu'au domicile (FTTH) : – 46,99€ (soit 43,99€ + 3€ de location box). En ADSL/VDSL : en cas de conservation de votre abonnement téléphonique souscrit auprès d'un opérateur tiers, cet abonnement est en plus.
Équipements	Box (modem) : • Décodeur TV mis à disposition. • En Fibre jusqu'au domicile : boîtier de terminaison optique mis à disposition si nécessaire. • Répéteur(s) WiFi mis à disposition sur demande sur l'Espace Client selon résultat du Diagnostic WiFi (2 maximum). Détails des conditions de non restitution du matériel, p. 51 de «Les Tarifs».
Durée	• Contrat à durée indéterminée avec une période minimale de 12 mois.
Frais additionnels	• 48€ de frais de mise en service. • 59€ de frais de résiliation.
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	• En Fibre : Sous 30 jours à compter de l'installation par le technicien à votre domicile. • En ADSL/VDSL : Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription.
Débits estimés (IP)	• Débits variables en fonction de la longueur de la ligne : – En ADSL : débit descendant jusqu'à 28,8 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mbit/s et 15 Mbit/s. Débit montant jusqu'à 1,3 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général entre 0,5 Mbit/s et 1 Mbit/s, – En VDSL : débit descendant jusqu'à 100 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mbit/s et 15 Mbit/s, pouvant être compris entre 15 Mbit/s et 50 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km). Débit montant jusqu'à 50 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s, pouvant atteindre 8 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km). • En Fibre jusqu'au domicile : jusqu'à 2 Gbit/s en débit descendant (jusqu'à 1 Gbit/s avec un boîtier de terminaison optique externe) et 600 Mbit/s en débit montant.
Communications téléphoniques incluses	• Appels illimités à usage privé entre 2 individus (hors n° courts et spéciaux) : – Vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers plus de 110 destinations[1] à l'international, – Vers les numéros de mobiles attribués par des opérateurs de France métropolitaine et des DOM, USA, Canada, Chine, Singapour, Corée du Sud et l'Europe[4]. Les appels émis vers plus de 199 correspondants différents dans le mois sont facturés selon la grille tarifaire.
Caractéristiques techniques / équipements	• **Réseau :** – ADSL / ADSL 2+, – VDSL, – Fibre jusqu'au domicile (FTTH). • **TV :** – Disponible avec une TV avec entrée HDMI, – Accès aux chaînes en qualité HD sous réserve d'un téléviseur compatible et du débit, – Accès aux chaînes TV 4K uniquement avec la fibre et sous réserve d'un téléviseur compatible.

Services, chaînes ou bouquets TV inclus	• **Services internet inclus :** – Internet Haut Débit ou Très Haut Débit, – 10 comptes e-mails identifiant@Bbox.fr, – Antivirus et antispam mail, – Contrôle parental internet. • **Services téléphoniques inclus :** – Répondeur (661), - Double appel, - Présentation du numéro, - Conférence à 3 (3 personnes max, temps décompté ou facturé multiplié par le nombre d'appelés) , - Rappel du dernier appelant, - Appel incognito, - Renvoi d'appel, - Transfert d'appel. • **Chaînes et services TV inclus :** – Plus de 180 chaînes [2] dont 60 chaînes en HD en xDSL et Fibre, – 2 chaînes TV 4K, Festival 4K et Ultra Nature. En Fibre uniquement. – TV sur tablette, Smartphone avec l'application B.tv, – Contrôle du direct permanent (jusqu'à 1h de différé) avec carte SD 8 Go mise à disposition, – Enregistreur TV 100h avec l'option disque dur numérique basique 100h inclus, sur activation. Plus de 150 chaînes enregistrables. Liste des chaînes éligibles disponible sur bouyguestelecom.fr. Enregistrements disponibles 36 mois, – Accès à la VOD (Vidéo à la demande), – Plus de 40 chaînes de TV Replay, – Guide des programmes, – Service «Lire du début» pour reprendre un programme en cours depuis le début. Liste des chaînes éligibles disponibles sur bouyguestelecom.fr, – Contrôle parental TV.	• **Service Internet garanti, sur demande :** Réservé aux clients titulaires d'une offre Bbox éligible, jusqu'à l'activation de votre Bbox ou jusqu'au rétablissement des services Bbox. En France métropolitaine sous réserve de couverture 3G/4G. Recharge 100 Go valable 30 jours max : Dès la souscription : – Clé 4G remise immédiatement en boutique Bouygues Telecom ou expédiée, – Ou rechargement du Forfait mobile ou Forfait pour Clé 4G sous 24h max. En cas d'incident ou de déménagement : – Clé 4G disponible sous 2h max en boutique Bouygues Telecom ou expédiée, – Ou rechargement immédiat du Forfait Mobile, Forfait pour Clé 4G auprès du Service Clients. Non restitution de la clé 4G : frais détaillés p. 51 de «Les Tarifs». • **Avantages découverte :** un avantage découverte au choix, valable pour toute nouvelle souscription aux offres Bbox ultym sous réserve de souscription du service sur l'Espace Client Bouygues Telecom, dans un délai de deux mois à compter la date effective de la mise en service. Valable jusqu'au 15/08/2021. Liste et conditions susceptibles d'évoluer. Pleio : l'accès au service nécessite de créer un compte Pleio. Service disponible sur décodeur Bbox TV, smartphone, tablette, ordinateur. Une manette est nécessaire, voir liste des manettes recommandées sur www.bouyguestelecom.fr. Débit minimum recommandé 4 Mbit/s. Bouquet TV Bbox Jeunesse et Eurosport : Chaînes et services disponibles sur décodeur Bbox TV et l'application B.tv. Jusqu'à 4 utilisateurs simultanés. SALTO : 9,99€/mois pendant 12 mois, puis 12,99€/mois. L'accès au service nécessite de créer un compte SALTO et de consentir aux conditions générales d'abonnement de SALTO. Service disponible sur décodeur Bbox TV, smartphone, tablette, ordinateur. Offre Tribu jusqu'à 4 utilisateurs simultanés. Voir conditions sur salto.fr.
Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants	• **Options téléphoniques :** – 1h Maghreb, – 6h vers les fixes d'Algérie. • **Options internet :** – Extension capacité mail 5 Go, – Envoi de SMS/MMS depuis internet, – Pack de sécurité Norton.	• **Options services TV :** – Bouquets TV, chaînes à la carte et Pass VOD dont Netflix[3]. • **Option Multi-TV :** En Fibre et en VDSL seulement. Mise à disposition d'un second décodeur TV et d'une paire d'adaptateurs CPL. Les chaînes Canal+ sont accessibles sous réserve de détenir une offre Canal+ avec Multi-TV. Fonction d'enregistrement numérique et de contrôle du direct : sur support externe non fourni. Détails de l'option p. 50 de «Les Tarifs».
Service Clients	• Connexion sur votre Espace Client sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon compte ». • Appels 7j/7 de 8h à 20h pour vos questions techniques. • Appels du lundi au samedi de 8h à 20h pour vos questions commerciales (sauf les 25/12 et 01/01). – **Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : appel au 1064.** Attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication, – **Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : appel au 1064.** Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente, • Certains actes peuvent être payants. Détails p. 51 de «Les Tarifs».	

Listes des chaînes, bouquets et destinations prévus au 07/06/2021 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Listes mises à jour sur bouyguestelecom.fr

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine , Australie, Autriche, Bahamas (Les), Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bermudes (Les), Brésil, Bruneï, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries (Les), Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Vatican, Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats- Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Caimans (Iles), Christmas (îles), Aland (Ile), Féroé (Iles), Pâques (Ile de), Mariannes du Nord (Iles), Vierges américaines (Iles) (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Baléares (Les), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les n^{os} commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés au tarif de 0,3€/min), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pitcairn (île), Pologne, Portugal, Porto Rico, République de Corée (fixes et mobiles), République Tchèque, Roumanie, Russie, Saipan, Sardaigne, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Samoa Américaines, Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taïwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Venezuela. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n^{os} courts et spéciaux.

(2) 6TER, 7ALimoges, Aeostar, Africa 24, Al Aoula International, Al arabiya, Al Jazeera Arabe, Al Jazeera English, Alsace 20, Armenia 1, Arryadia, Arte, Arte All, Assadissa, Astrocenter.tv, ASTV, Auto Moto, Azur TV, BBC World, Bblack Africa, BET, BFM Business, BFM D!CI TV Alpes du sud, BFM D!CI TV Haute Provence, BFM Grand Lille, BFM Grand Littoral, BFM Lyon, BFM Paris, BFM TV, BIP TV, Bloomberg Television, B SMART, C8, Canal 10 Guadeloupe, Canal 31, Canal 32, Canal Algérie, Canal J, Canal+ en clair, CGTN Francais, Chérie 25, CNBC Europe, Cnews, CNN international, Comedy Central, CSTAR, Culturebox, Demain, Deutsche Welle All, Deutsche Welle GB, Drive in movie channel, Equidia, ERE TV, ES 1, ETB SAT, Euronews Francais, Fashion TV, France 2, France 24, France 24 Anglais, France 24 Arabe, France 3, France 3 Régions, France 4, France 5, France.info, Game One, Game One +1, Ginx, Gong, Gulli, Haberturk, Hannibal TV, Histoire, Hlive TV, i24news, IDF1, J-One, KBS world, KTO, La chaîne normande, LCI, LCP 100%, LCP/Public Sénat, L'Equipe, Lucky Jack, Luxe.tv, M6, MADRAS FM TV, Mandarin TV, Maritima TV, MATELE, Maurienne TV, MCM, Medi 1 Sat, Men's UP, Mezzo, Mon Science et Vie Junior, Mosaik TV, Museum TV, MTV, MTV Hits, NHK World, Noa, NRJ Hits, NRJ12, NTD, Paris Première, People 24, Provence azur TV, Public Sénat 24h/24, RMC découverte, RMC Story, RTL9, RTS SAT, Russia today, Skynews, Souvenir From Earth, Sport en France, Stingray Classica, Tahiti TV, TEBEO, TEBESUD, Télé Antilles, TELEBOCAL, TELEGRENOBLE, Telenantes, Télévision Nationale Tunisienne, Téva, TF1, TF1 Séries Films, TF1+1, TFX, TiJi, TL7, TLM, TMC, Trace Urban, Trace Latina, TRT World, TV Breizh, TV Pitchoun, TV Romania, TV Tours, TV Vendée, TV5 Monde, TV7 Bordeaux, TV78, TV8 Moselle EST, TV8 Mt Blanc, TVE, TVE 24 horas, TVPI, TVR, Ushuaia, VAR AZUR, vià Grand Paris, vià Occitanie Montpellier, via Occitanie Pays catalan, via Occitanie Pays gardois, via Occitanie Toulouse, viàLMtv Sarthe, viàMirabelle, viaTELEPAESE, viàVosges, Vox Africa, W9, WEO NPC, WEO Picardie.

(3) Bouquet TV Bbox Famille, Bouquet TV Bbox jeunesse, Bouquet TV Bbox Divertissement, Bouquet TV Bbox cine, Bouquet TV Bbox grand cine, Bouquet adulte, Bouquet adulte premium, Bouquet Dorcel TV, Bouquet Penthouse HD, Bouquet 2X Gay, Pass VOD : Netflix. Bouquets internationaux : Africain, Africain premium, Grande muraille (voir page 50 de «Les Tarifs»).

(4) Acores, Allemagne, Andorre (Principauté d'), Autriche, Belgique, Baléares, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, île d'Aland, iles Feroe, ile Rhodes, Irlande, Islande, Italie (dont la Sicile et la Sardaigne), Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Slovaquie, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni de Grande-Bretagne et d'Irlande du Nord, Slovénie, Suède, Suisse (Confédération), Vatican.

4G box Fiche d'information standardisée

Internet

au 07/06/2021

Sous conditions d'éligibilité	• Offre disponible sous réserve de la double éligibilité de votre adresse : – Être dans une zone où le service est commercialisé au moment de la souscription ou du changement d'offre, – Bénéficier d'une couverture 4G à l'intérieur du bâtiment. • Pour déterminer votre éligibilité théorique, vous pouvez vous rendre en boutique Bouygues Telecom, nous joindre au 3106 (services et appels gratuits) ou vous rendre sur bouyguestelecom.fr.
Prix mensuel	• 42,99€ (soit 39,99€ + 3€ de location box).
Équipement	• Location 4G box : 3€/mois. Inclus dans le prix de l'abonnement. • Détails des frais de non restitution du matériel p. 51 de «Les Tarifs».
Durée	• Contrat à durée indéterminée.
Frais additionnels	• 19€ de frais de mise à disposition. • 19€ de frais de résiliation.
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	• Activation immédiate dès réception du matériel.
Caractéristiques techniques / équipements	• 4G box exclusivement compatible avec le réseau 4G.
Débits estimés (IP)	• Selon les zones couvertes en 4G/4G+, les débits maximums théoriques sont : – Jusqu'à 220 Mbit/s en descendant, – Jusqu'à 38 Mbit/s en montant. Les débits annoncés varient selon votre emplacement géographique, le nombre d'utilisateurs à un instant donné, l'utilisation de plusieurs services ou équipements en même temps, l'équipement détenu, et de la couverture 4G à l'intérieur des bâtiments. Détails sur bouyguestelecom.fr.
Description de l'offre	• 4G box est un service fixe qui donne accès à internet par l'intermédiaire de notre réseau mobile 4G. • Ce service est fourni exclusivement à votre adresse de souscription.
Services inclus	• Contrôle parental • Application B.tv (smartphones et tablettes) : accès illimité en WiFi à + de 70 chaînes TV. Liste des chaînes susceptible d'évoluer.
Services payants	• Voir détails des options p. 50 de «Les Tarifs».
Satisfait ou remboursé	• Nous vous proposons une période «satisfait ou remboursé» de 30 jours à compter de la date d'activation. En cas de résiliation de votre contrat au cours de cette période, l'abonnement (y compris les frais de location, hors options) et les frais de mise à disposition vous seront remboursés et les frais de résiliation non facturés. • Cette période «satisfait ou remboursé» est réservée à la toute première souscription au service ou à toute personne n'ayant pas été cliente de ce service dans les 3 mois qui précèdent cette souscription.
Services Clients	• Connexion sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon compte ». • Appels de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés). – **Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : appel au 1064.** Attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication, – **Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : appel au 1064.** Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.

Principes généraux, modalités de décompte et de tarification des services

COMMUNICATIONS EN FRANCE MÉTROPOLITAINE

Appels au Service Clients

Le serveur vocal et le temps d'attente de la mise en relation avec un Conseiller de Clientèle sont gratuits.

Vous appelez...	Vous êtes...	Clients Carte Prépayée	Clients Forfaits ou Clé 4G	Clients Bbox
Depuis un mobile Bouygues Telecom	Numéro à contacter	634	1064	1064
	Tarif	0,25€/min	Décompté du Forfait ou facturé comme une communication métropolitaine	
Depuis votre Bbox	Numéro à contacter	634	1064	1064
	Tarif	Prix d'un appel local (soit coût de mise en relation 0,078€/ appel puis 0,014€/min en heures creuses et 0,028€/min en heures pleines)		Gratuit
Depuis un poste fixe ou un mobile d'un autre opérateur	Numéro à contacter	1034	1064	1064
	Tarif	Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.		

Heures creuses : samedi, dimanche et jours fériés et de 19h à 8h du lundi au vendredi ;
Heures pleines : de 8h à 19h, du lundi au vendredi.

Votre appel est susceptible d'être enregistré et écouté à des fins de qualité de service.

Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible en langue des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis **bouyguestelecom.fr**, en cliquant sur le logo ACCEO.

Vos services exclusifs inclus dans les Forfaits sensation (avec Avantages Smartphone ou SIM seule)[1] :

- Service Clients ouvert jusqu'à 20h,
- Prise de rendez-vous en boutique (depuis votre Espace Client).

Tarification des appels métropolitains et vers les numéros courts et spéciaux

Numéros	Clients Carte Prépayée	Clients Forfaits	Clients Bbox
Nos mobiles tous opérateurs commençant par 06 ou 07	Prix d'une communication métropolitaine	Décompté du Forfait selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine : 0,50€/min	– Inclus en illimité dans les offres Bbox must, Bbox ultym et Bbox (en zone non dégroupée). – Coût de la mise en relation : 0,15€, puis 0,20€/min.
Nos fixes tous opérateurs Nos commençant par 01 à 05, 0870 à 0879 et 09			GRATUIT
N° d'urgence : – Numéro d'urgence paneuropéen : 112 – Urgence médicale (Samu) : 15 – Police–secours : 17 – Pompiers : 18 – Samu social : 115 – Samu-Urgences : 113 – Enfance maltraitée : 119 – Urgence – sociale : enfant disparus : 116 – Numéro d'urgence pour personnes déficientes auditives : 114 – Urgence aéronautique – CCS : 191 – Urgence maritime (CROSS) : 196 – Urgences pour les plans alertes attentats: 197	GRATUIT		
Information offres box : 670 ou 3106	GRATUIT		
Répondeur box : 661	GRATUIT		
Information tarifs depuis l'Union Européenne/DOM : 623	GRATUIT		–
Pour connaître votre numéro et activer votre ligne : 654			
Répondeur mobile : 660 ou n° long +336 60 66 00 01			

(1) De 8h à 20h, sauf dimanche et jours fériés. Service de rappel disponible sur votre Espace Client sur bouyguestelecom.fr.

(2) Service disponible sur votre Espace Client sur bouyguestelecom.fr.

Numéros	Clients Carte Prépayée	Clients Forfaits	Clients Bbox
Relevé identité opérateur (RIO) : mobile ou fixe : 3179 fixe : 0800943943	GRATUIT		
Suivi Conso (et rechargement pour Carte Prépayée) : Forfait : 680, Carte Prépayée : 630 ou 0981 660 630	– GRATUIT depuis un mobile – Prix d'une communication métropolitaine depuis la Bbox	Décompté du Forfait au prix d'une communication métropolitaine	–
Nos spéciaux : Nos verts commençant par 0981 660 Nos en 0800, 0801, 0803, 0805	GRATUIT		
N° en 0806 à 0809	Décompté du crédit, selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine	Décompté du Forfait, selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine	Appel gratuit
N° en 30XX, 31XX	GRATUIT		
Nos en 08 XX XX XX XX autres que 0800 à 0809	Décompté du crédit, selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine + Tarification de l'éditeur de service	Décompté du Forfait, selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine + Tarification de l'éditeur de service	Tarification de l'éditeur du service
Nos en 3XXX autres que 30XX et 31XX			
Nos en 10XX (hors Services Clients 1034, 1064, 1068)			
Annuaires : Nos en 118 XXX			
Assistance opérateurs : Nos de Services Clients des autres opérateurs			
Renvoi d'appel : appel renvoyé	Décompté du crédit de communication, au prix d'une communication vers le n° sur lequel l'appel est renvoyé	Décompté du Forfait au prix d'une communication métropolitaine	Communications renvoyées facturées au tarif habituel d'un appel depuis la Bbox vers le n° choisi
Vers un n° Bouygues Telecom ou un fixe en France métropolitaine			
Vers un autre n° métropolitain (hors nos courts et spéciaux)		Facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine	
Vos appels vidéo en 3G : Vers tous les opérateurs en France métropolitaine	Décompté ou facturé au prix d'une communication nationale		–
Vos appels en 4G (en France métropolitaine avec équipement compatible VoLTE acheté sur bouyguestelecom.fr, dans les boutiques du réseau Club Bouygues Telecom et par téléphone) Uniquement entre deux Clients Bouygues Telecom éligibles au service, en France métropolitaine et ayant fait la mise à jour de leur système d'exploitation	–	Illimité sur les Forfaits 24h/24 ou décompté pour les Forfaits 2h (0,50€/min au-delà). Pour un usage en vidéo, également décompté de l'enveloppe internet.	–
Radiomessagerie	Décompté ou facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine (appels décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1ère minute indivisible). Forfaits : les appels depuis votre mobile vers les nos spéciaux en 06 dédiés aux radiomessageries et/ou internet sont tarifés comme un n° spécial.		Coût de mise en relation 1€/appel puis 1€/min
Communications satellitaires	6,10€/min	6,10€/min	Coût de mise en relation 0,15€/appel puis 4€/min

SPAM

En cas de réception d'un SPAM vocal (appel téléphonique indésirable qui vous incite généralement à rappeler un numéro spécial), alertez-nous en envoyant depuis votre mobile, gratuitement, un message SMS au 33700 intitulé : spamvocal, suivi du numéro spécial en question.

En cas de réception d'un SPAM SMS (message électronique non sollicité), alertez-nous en transférant depuis votre mobile, gratuitement, votre message par SMS au 33700. Un second SMS vous sera envoyé, vous demandant de préciser le numéro ayant émis le SPAM.

Plus d'infos sur le site 33700.fr ou sur bouyguestelecom.fr.

SMS+/MMS+/118 XXX par SMS

Clients Forfaits et Forfaits Clés 4G : la surtaxe des SMS+ et des MMS+ et le tarif de l'éditeur de Service pour les 118XXX sont facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication.

	SMS+/MMS+ Services à l'acte, prix maximum
3 XXXX	décomptés du crédit de communication
4 XXXX	0,05€
5 XXXX	0,20€
6 XXXX	0,50€
7 XXXX	0,99€
8 XXXX	4,50€

118 XXX par SMS : tarif de l'annuairiste

Ces prix ne tiennent pas compte du coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS selon votre offre. Si vous avez choisi un Forfait en version bloquée, vous ne pouvez pas faire de SMS+, MMS+ et 118 XXX par SMS.

Services fournis par des éditeurs tiers. Prix susceptibles d'évoluer.

MMS, Internet mobile et TV sur Smartphone

Services accessibles en France métropolitaine avec l'ensemble des couvertures réseaux en 3G, 3G+, 4G, 4G+ et 5G selon la compatibilité du forfait choisi et seulement avec un terminal compatible. Le débit indiqué est le débit maximum théorique en réception.

Certains mobiles comportent des fonctionnalités (de type GPS...) dont l'utilisation est décomptée selon la tarification internet choisie.

Clients Carte Prépayée : l'utilisation de ces services nécessite un crédit de communication >0,01€ (voir détail p.5 de «Les Tarifs»).

Internet : navigation sur tous les sites, e-mails, usage VoIP, partage de connexion internet, newsgroup et peer-to-peer.

TV (via B.tv) : la TV est accessible avec un Forfait, une Carte Prépayée, ou avec une offre Clé 4G, avec téléchargement de l'application. Accès sous couverture 3G+ ou supérieure.

Newsgroup = groupe de discussion. **Peer to peer** = pair à pair, mode d'utilisation d'un réseau dans lequel chaque utilisateur peut mettre des ressources de son ordinateur à la disposition des autres.

Clients Carte Prépayée : la souscription aux services est limitée à 4 souscriptions en cours et nécessite un crédit ≥ 0,15€.

Clients Forfaits : la souscription aux services est limitée à 50 souscriptions en cours.

ÉMISSION DE MMS

	Depuis France métropolitaine vers France métropolitaine ou depuis Europe/DOM vers France/Europe/DOM	Depuis France métropolitaine vers l'étranger/DOM ou depuis Europe/DOM vers le reste du monde ou depuis le reste du monde
Emission de MMS	Inclus	1,10€ / MMS / destinataire

Depuis l'étranger et les DOM, en plus du prix de l'émission du MMS, le transfert de données est décompté de l'enveloppe internet ou facturé au tarif internet en vigueur dans le pays d'émission.

L'envoi de MMS vers une adresse e-mail est facturé comme un MMS vers la France métropolitaine.

RÉCEPTION DE MMS À L'ÉTRANGER ET LES DOM

La réception de données est décomptée de l'enveloppe internet ou facturée au tarif internet en vigueur dans le pays de réception.

Le transfert ou la réception de données correspondent au poids du MMS. L'unité de référence est le Ko.

La facturation est faite selon le tarif de la destination dans laquelle vous vous trouvez et selon l'offre détenue. Voir p.38 à 43 de «Les Tarifs».

E-MAILS

Envoi/réception d'e-mails avec messagerie compatible, supportant les protocoles POP, IMAP et SMTP (réservé à un usage privé entre deux individus) et dans la limite de 30 Mo par e-mail. Liste des mobiles, messageries et paramétrages compatibles sur bouyguestelecom.fr.

Clients Carte Prépayée et Forfaits : envoi/réception d'e-mails, décompté de votre crédit de communication ou de votre tarification internet.

Clients Carte Prépayée : pour recevoir des e-mails, votre crédit de communications doit être >0,01€. Les services BlackBerry® ne sont pas compatibles avec la Carte Prépayée.

Paiement sur facture et Internet+ (fixe ou mobile)

Selon votre offre, vous pouvez disposer d'une solution sécurisée d'achat en ligne de services fournis par des tiers. Ces achats à l'acte ou d'abonnement sont ensuite reportés directement sur votre facture mobile ou fixe. Prix des services au tarif indiqué lors de votre commande sur le site de l'éditeur.

COMMUNICATIONS VERS ET DEPUIS L'OUTRE-MER

Définition de l'Outre-Mer :

DOM : Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte + les COM suivants : Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint Pierre-et-Miquelon.

COM : Nouvelle Calédonie, Polynésie Française, Wallis-et-Futuna.

COMMUNICATIONS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE VERS L'OUTRE-MER

Remarque : Forfait avec option de blocage : pas de communication vers l'Outre-Mer.

Généralités pour les Clients Carte Prépayée et les Clients Forfaits (hors option de blocage) :

- Les appels sont décomptés de votre Forfait ou de votre crédit de communication à la seconde dès la 1ère seconde (hors Forfaits Clé 4G, décomptés par paliers de 30 secondes après la 1ère minute indivisible).
- Les SMS sont décomptés de votre crédit de communication (Clients Carte Prépayée) ou illimités (Clients Forfaits).
- Clients Carte Prépayée : l'envoi de MMS est impossible vers un numéro attribué par un opérateur mobile d'Outre-Mer.

Tarification

Vous êtes...	Clients Carte Prépayée	Clients Forfaits	Clients Forfaits Clés 4G	Clients Bbox fit	Clients Bbox must, Bbox must Smart TV, Bbox ultym, Bbox ultym Smart TV et Bbox (en zone non dégroupée)
Appels vers les fixes d'Outre-Mer*	Carte XL et Carte vers l'international: 0,15€/min**. Sinon : 0,228€/min	Inclus dans les appels du Forfait, tarif au-delà de l'enveloppe : 0,228€/min		Inclus dans l'offre de téléphonie fixe illimitée	
Appels vers les mobiles d'Outre-Mer*	Carte XL et Carte vers l'international: 0,19€/min. Sinon : 0,228€/min	Inclus dans les appels du Forfait, tarif au-delà de l'enveloppe : 0,228€/min		0,228€/min	Inclus dans l'offre de téléphonie mobile illimitée (hors Mayotte : 0,228€/min pour Bbox must)
SMS/envoi/destinataire	0,072€/SMS	Illimités	0,072€/SMS	Indisponible	

*Nouvelle Calédonie, Polynésie Française, Wallis-et-Futuna ne bénéficient pas de la même tarification et les appels sont décomptés par palier de 30 secondes au delà de la 1ère minute indivisible. Voir le tableau page 28 de «Les Tarifs».

** Sauf St-Pierre-et-Miquelon : 0,32€/min.

COMMUNICATIONS DEPUIS L'OUTRE-MER

Remarque : Forfait avec option de blocage : pas de communication depuis l'Outre-Mer.

Sous réserve de disposer des services d'accès depuis l'étranger. Les communications émises et reçues depuis l'Outre-Mer sont facturées dans un délai maximum de 3 mois.

Pour les Clients Carte Prépayée, seules la recharge Carte 5€ Classique et la Carte Touriste peuvent émettre et recevoir des appels depuis l'Outre Mer.

APPELS

- Appels émis : décomptés à la seconde après le 1er palier de 30 secondes (hors nos spéciaux).
- Appels reçus : décomptés à la seconde dès la 1ère seconde, vous prenez en charge l'acheminement de l'appel de votre correspondant de la France métropolitaine vers le territoire d'Outre-Mer visité. L'appelant est facturé au prix habituel d'un appel vers un numéro Bouygues Telecom.

Les communications vers des numéros spéciaux depuis l'Outre-Mer sont facturées au tarif de l'opérateur Outre-Mer majoré de 15%.

SMS

- SMS envoyés : facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication/du Forfait selon l'offre choisie.
- SMS reçus : gratuits.

MMS, INTERNET, E-MAILS ET TV

- Le service TV est indisponible depuis l'Outre-Mer.
- La réception et l'envoi des MMS vers les numéros de France métropolitaine et des DOM, l'émission et la réception des e-mails et l'internet mobile (TV, streaming et options détaillées p. 49 de «Les Tarifs») sont facturés hors forfait, ou décomptés de votre enveloppe internet mobile selon l'offre choisie.
- L'envoi d'un MMS vers un correspondant hors France métropolitaine/Europe/DOM entraîne un surcoût de 1,10€/envoi/destinataire.
- L'envoi de MMS vers des adresses e-mails est facturé comme les MMS vers la France métropolitaine.

BLOCAGE PAR DÉFAUT DES COMMUNICATIONS MMS/INTERNET MOBILE HORS FORFAIT (PAR CYCLE DE FACTURATION) :

- Depuis la Guadeloupe, la Guyane française, la Réunion, la Martinique, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon:
  - Forfaits 10 Go ou moins : blocage à 25€ de consommations cumulées en France métropolitaine, en Europe et dans les DOM. Vous pouvez lever ce blocage par palier de 25€ dans la limite de 300€ par SMS ou sur votre Espace Client.
  - Forfaits 20 Go ou plus : blocage à 10€ de consommations cumulées en France métropolitaine, en Europe et dans les DOM. Vous pouvez lever ce blocage par palier de 10€ dans la limite de 300€ par SMS ou sur votre Espace Client.
- Depuis la Nouvelle-Calédonie, la Polynésie française et Wallis-et-Futuna : blocage à 60€ de consommations cumulées en dehors de la France métropolitaine, de l'Europe et des DOM. Vous pouvez lever ce blocage par palier de 60€ dans la limite de 300€ par SMS ou sur votre Espace Client.

Vous pouvez modifier ce blocage en souscrivant l'option Consommation Internet Élevée (voir page 46 de «Les Tarifs»).

RÉCEPTION AUTOMATIQUE DE 2 SMS D'INFORMATION

- 1er SMS d'information, lorsque vos consommations atteignent 80% du seuil.
- 2nd SMS de «blocage», lorsque le seuil est atteint. Ce SMS vous informe que les communications internet mobile et MMS sont bloquées. La coupure peut intervenir lors des téléchargements.

Vous pouvez à tout moment, en France métropolitaine ou en Outre-Mer, activer, suspendre, désactiver ou réactiver (de manière temporaire ou définitive) les services suivants : SMS d'alertes et blocage des communications MMS/internet mobile depuis l'Outre-Mer.

AUTRES SERVICES DISPONIBLES EN OUTRE-MER

Clients Carte Prépayée 5€ Classique et Forfaits : Répondeur, Services Clients, rechargement et consultation du solde, activation ou modification du renvoi ou du filtrage d'appels et Service Accès depuis l'étranger Plus, au prix d'un appel depuis l'Outre-Mer vers la France métropolitaine.

Tarifs Forfaits (hors option de blocage)

Liste des destinations	Réception d'appels (prix/min)		Appels vers (prix/min)				SMS		Internet (+MMS) (prix/Mo)	
			la France métropolitaine, l'Europe, les DOM et la destination visitée		toutes les autres destinations					
	Forfaits sensation	Forfaits B&YOU	Forfaits sensation	Forfaits B&YOU	Forfaits sensation	Forfaits B&YOU	Forfaits sensation	Forfaits B&YOU	Pour les Forfaits 10 Go et -	Pour les Forfaits 20 Go et +
Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante)	-	-	-	-	1€	1,99€	-	-	0,05€	0,0042€
Guyane française	-	-	-	-	1€	1,99€	-	-	0,05€	0,0042€
La Réunion	-	-	-	-	1€	1,99€	-	-	0,05€	0,0042€
Martinique	-	-	-	-	1€	1,99€	-	-	0,05€	0,0042€
Mayotte	-	-	-	-	1€	1,99€	-	-	0,05€	0,0042€
Nouvelle-Calédonie	1€	1,95€	2,30€	3,90€	2,30€	3,90€	0,30€	0,65€	10,24€	
Polynésie française	1€	1,95€	2,30€	3,90€	2,30€	3,90€	0,30€	0,65€	10,24€	
Wallis-et-Futuna	1€	1,95€	2,30€	3,90€	2,30€	3,90€	0,30€	0,65€	10,24€	
Saint-Barthélemy	-	-	-	-	1€	1,99€	-	-	0,05€	0,0042€
Saint-Martin	-	-	-	-	1€	1,99€	-	-	0,05€	0,0042€
Saint-Pierre-et-Miquelon	-	-	-	-	1€	1,99€	-	-	0,05€	0,0042€

Tarifs Carte Prépayée 5€ Classique uniquement

Liste des destinations	Réception d'appels (prix/min)	Appels (prix/min)	SMS	Internet (prix/Mo)
Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante)	-	0,23€	2,4cts €	0,24€
Guyane française	-		2,4cts €	0,24€
La Réunion	-		2,4cts €	0,24€
Martinique	-		2,4cts €	0,24€
Mayotte	-		2,4cts €	0,24€
Nouvelle-Calédonie	1€	2,30€	0,30€	10,24€
Polynésie française	1€	2,30€	0,30€	10,24€
Wallis-et-Futuna	1€	2,30€	0,30€	10,24€
Saint-Barthélemy	-	0,23€	2,4cts €	0,24€
Saint-Martin	-		2,4cts €	0,24€
Saint-Pierre-et-Miquelon	-		2,4cts €	0,24€

Pour les Clients Carte Prépayée : l'émission et la réception de MMS depuis les DOM sont facturées : 0,24€/Mo + tarif national d'un MMS.

Pour les clients Carte Touriste : l'envoi de SMS depuis les DOM vers l'étranger (hors Europe et France métropolitaine/DOM) est décompté du crédit de communication au tarif de 0,30€/SMS.

COMMUNICATIONS VERS ET DEPUIS L'ÉTRANGER (HORS OPTION DE BLOCAGE)

Vers l'étranger : les appels sont disponibles vers tous les pays du monde. Clients Bbox : les appels vers l'étranger sont disponibles pour les destinations précisées dans ce guide.

Depuis l'étranger : les appels sont disponibles pour les destinations précisées dans ce guide. Carte Prépayée : Carte 5€ Classique uniquement.

Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre certaines destinations pour des raisons techniques ou de sécurité.

Pour les Clients Forfaits : en région frontalière de la France métropolitaine, votre terminal est susceptible de se connecter en itinérance de manière involontaire sur le réseau d'un opérateur étranger. Les SMS et services internet Mobile sont facturés hors forfait au tarif en vigueur selon la zone d'appartenance de l'opérateur étranger. Ils ne sont pas inclus dans les options internet ou SMS illimités. Les appels et les SMS peuvent selon les Forfaits et options choisis être inclus dans les Forfaits ou être facturés hors forfait au tarif en vigueur selon la zone d'appartenance de l'opérateur étranger. Vérifiez les tarifs applicables et le cas échéant désactivez les « données à l'étranger » pour éviter les mauvaises surprises sur facture.

COMMUNICATIONS VERS L'ÉTRANGER

Remarque : Forfait avec option de blocage : pas de communication vers l'étranger.

APPELS

- **Carte Prépayée et Forfaits (hors option de blocage) :** décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1ère minute indivisible. Facturés en hors forfait pour les Forfaits et décomptés du crédit de communications sur Carte Prépayée. Hors numéros spéciaux facturés selon les tarifs de l'éditeur.
- **Bbox :** décomptés à la seconde dès la 1ère seconde.

SMS (CLIENTS CARTE PRÉPAYÉE ET FORFAITS)

Facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication. Disponible avec les Clients des opérateurs mobiles français ou étrangers partenaires. Liste sur bouyguestelecom.fr.

MMS

L'envoi d'un MMS vers un correspondant hors France métropolitaine entraîne un surcoût de 1,10€/envoi/destinataire. Vers des adresses e-mails : facturé comme les MMS vers la France métropolitaine.

TARIFS DES COMMUNICATIONS VERS L'ÉTRANGER (HORS NUMÉROS SPÉCIAUX)

Avertissement : les cartes téléphoniques à code, qui permettent de passer des communications vers la France ou l'étranger en composant un numéro spécial, sont soumises à une tarification particulière. Nous vous invitons à vous reporter aux conditions tarifaires du fournisseur lorsque vous appelez depuis votre mobile.

Destination appelée	Appels (€/min)							SMS (€/SMS/destinataire)	
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus et hors Union Européenne)		Cartes Prépayées			Forfaits sensation et Clés 4G	Forfaits B&YOU	Cartes Prépayées, Forfaits sensation et Clés 4G	Forfaits B&YOU
			Cartes XL, International et Touriste		Carte Classique (fixe et mobile)				
	Fixe	Mobile	Fixe	Mobile					
Açores (les)	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Afghanistan	0,40	0,40	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Afrique du Sud	inclus	0,30	0,28	0,28	0,70	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Aland (Iles)	inclus	0,20**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Alaska	inclus	inclus	1,00	1,00	1,50	0,59*	0,81*	0,30	0,40
Albanie	0,30	0,60	0,32	0,35	0,50	0,81	1,40	0,30	0,40
Algérie	0,10	1,00	0,06	0,96	1,00	1,00	1,00	0,30	0,40
Allemagne	inclus	0,20**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Andorre	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Angleterre	inclus	0,20**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Angola	0,30	0,30	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Anguilla	0,30	0,30	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Antigua et Barbuda	0,50	0,50	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Antilles Néerlandaises	0,20	0,20	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Arabie Saoudite	0,30	0,30	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Argentine	inclus	0,30	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Arménie	0,40	0,40	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Aruba	0,30	0,30	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Ascension	0,80	0,80	0,28	0,28	1,50	1,36	1,40	0,30	0,40
Australie	inclus	0,20	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Autriche	inclus	0,20**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Azerbaïdjan	0,40	0,40	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Bahamas	inclus	inclus	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Bahreïn	inclus	0,20	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40

Depuis Bbox, pas de coût de mise en relation (destinations fixes et mobiles).

* illimités vers les fixes pour le Forfait B&YOU 50Go et les Forfaits sensation (avec Avantages Smartphone ou SIM seule) 70Go et plus.
** inclus avec Bbox ultym et Bbox ultym Smart TV.

Destination appelée	Appels (€/min)							SMS (€/SMS/destinataire)	
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus et hors Union Européenne)		Cartes Prépayées			Forfaits sensation et Clés 4G	Forfaits B&YOU	Cartes Prépayées, Forfaits sensation et Clés 4G	Forfaits B&YOU
			Cartes XL, International et Touriste		Carte Classique (fixe et mobile)				
	Fixe	Mobile	Fixe	Mobile					
Baléares (Les)	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Bangladesh	inclus	0,20	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Barbade	0,30	0,30	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Belgique	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Belize	0,40	0,40	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Bénin	0,40	0,40	0,28	0,31	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Bermudes	inclus	inclus	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Bhoutan	0,30	0,30	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Biélorussie	0,60	0,60	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Bolivie	0,30	0,30	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Bonaire	0,20	0,20	1,00	1,00	1,50	1,40	1,40	0,30	0,40
Bosnie Herzégovine	0,40	0,60	0,32	0,35	0,50	0,81	1,40	0,30	0,40
Botswana	0,30	0,30	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Brésil	inclus	0,30	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Brunei	inclus	0,10	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Bulgarie	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Burkina Faso	0,30	0,60	0,38	0,36	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Burundi	0,90	0,90	0,49	0,53	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Caïmans (Iles)	inclus	0,30	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Cambodge	0,20	0,20	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Cameroun	0,30	0,60	0,28	0,36	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Canada	inclus	inclus	0,50	0,50	0,50	0,59*	0,81	0,30	0,40
Canaries (Les)	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Cap Vert	0,60	0,60	0,28	0,28	0,70	0,64	1,99	0,30	0,40
Chili	inclus	0,30	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Chine	inclus	inclus	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Christmas (Iles)	inclus	0,20	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Chypre	inclus	0,10**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Chypre du Nord	inclus	0,30	0,32	0,32	0,50	0,81	0,81	0,30	0,40
Coco (Iles)	1,50	1,50	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Colombie	inclus	0,20	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Comores	0,50	0,50	0,50	0,50	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Congo	0,60	0,60	0,41	0,43	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Corfou	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Costa Rica	inclus	0,20	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Côte d'Ivoire	0,60	0,60	0,32	0,42	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Crète	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Croatie	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Cuba	1,50	1,50	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Curaçao	0,20	0,20	1,00	1,00	1,50	1,40	1,40	0,30	0,40
Cyclades (Les)	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Danemark	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Djibouti	0,60	0,60	0,32	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Dominique	0,30	0,30	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Écosse	inclus	0,20**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Égypte	0,30	0,30	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Émirats Arabes Unis	0,30	0,30	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Équateur	0,40	0,40	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Érythrée	0,40	0,40	0,28	0,28	0,70	1,40	1,40	0,30	0,40

Depuis Bbox, pas de coût de mise en relation (destinations fixes et mobiles).

* illimités vers les fixes pour le Forfait B&YOU 50Go et les Forfaits sensation (avec Avantages Smartphone ou SIM seule) 70Go et plus.
** inclus avec Bbox ultym et Bbox ultym Smart TV.

Destination appelée	Appels (€/min)							SMS (€/SMS/destinataire)	
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus et hors Union Européenne)		Cartes Prépayées			Forfaits sensation et Clés 4G	Forfaits B&YOU	Cartes Prépayées, Forfaits sensation et Clés 4G	Forfaits B&YOU
			Cartes XL, International et Touriste		Carte Classique (fixe et mobile)				
	Fixe	Mobile	Fixe	Mobile					
Espagne	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Estonie	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
États-Unis	inclus	inclus	0,50	0,50	0,50	0,59*	0,81*	0,30	0,40
Éthiopie	0,60	0,60	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Falkland (Iles Malouines)	3,00	3,00	1,00	1,00	1,50	1,40	1,40	0,30	0,40
Féroé (Iles)	inclus	inclus	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Fidji (Iles)	0,30	0,30	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Finlande	inclus	0,20**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
France métrop.	inclus	0,20**	0,15	0,15	0,45	0,50	0,50	-	-
Gabon	0,70	0,70	0,36	0,39	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Galapagos	0,40	0,40	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Gambie	0,40	0,40	0,49	0,53	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Géorgie	0,30	0,30**	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Ghana	0,60	0,60	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Gibraltar	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Grèce	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Grenade	0,40	0,40	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Groënland	1,50	1,50	0,32	0,32	0,50	0,81	1,40	0,30	0,40
Guam	inclus	inclus	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Guatemala	0,20	0,20	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Guernesey	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Guinée	0,50	0,70	0,28	0,38	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Guinée Bissau	0,70	0,70	0,58	0,48	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Guinée Équatoriale	0,60	0,60	0,45	0,45	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Guyana	0,40	0,40	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Haïti	0,50	0,50	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Hawaï	inclus	inclus	1,00	1,00	1,50	0,59*	0,81*	0,30	0,40
Honduras	0,30	0,30	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Hong Kong	inclus	0,50	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Hongrie	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Iles Vierges Américaines	inclus	inclus	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,40*	0,30	0,40
Iles Vierges Britanniques	0,20	0,20	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Inde	inclus	0,10	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Indonésie	inclus	0,20	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Irak	0,30	0,30	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Iran	0,30	0,30	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Irlande	inclus	0,20**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Irlande du Nord	inclus	0,20**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Islande	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Israël	inclus	0,10	1,00	1,00	1,50	0,81*	1,99*	0,30	0,40
Italie	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Jamaïque	0,30	0,30	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Japon	inclus	0,20	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Jersey	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Jordanie	inclus	0,20	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Karabagh	0,40	0,40	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Kazakhstan	0,20	0,20	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40

Depuis Bbox, pas de coût de mise en relation (destinations fixes et mobiles).

* illimités vers les fixes pour le Forfait B&YOU 50Go et les Forfaits sensation (avec Avantages Smartphone ou SIM seule) 70Go et plus.
** inclus avec Bbox ultym et Bbox ultym Smart TV.

Destination appelée	Appels (€/min)							SMS (€/SMS/destinataire)	
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus et hors Union Européenne)		Cartes Prépayées			Forfaits sensation et Clés 4G	Forfaits B&YOU	Cartes Prépayées, Forfaits sensation et Clés 4G	Forfaits B&YOU
			Cartes XL, International et Touriste		Carte Classique (fixe et mobile)				
	Fixe	Mobile	Fixe	Mobile					
Kenya	0,30	0,30	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Kirghizistan	0,20	0,20	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Kiribati	1,00	1,00	1,00	1,00	1,50	1,05	1,40	0,30	0,40
Kish (Ile de)	0,30	0,30	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Kosovo	0,20	0,60	0,45	0,45	0,50	0,81	1,40	0,30	0,40
Koweït	0,20	0,20	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Laos	0,30	0,30	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Les Palaos	3,00	3,00	1,00	1,00	1,50	1,05	1,40	0,30	0,40
Lesotho	0,10	0,10	0,53	0,53	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Lettonie	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228	0,228	0,072	0,072
Liban	0,20	0,30	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Libéria	0,40	0,40	0,37	0,39	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Libye	0,40	0,40	0,42	0,42	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Liechtenstein	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Lituanie	inclus	0,20**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Luxembourg	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Macao	inclus	0,10	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Macédoine	inclus	0,60	0,32	0,32	0,50	0,81*	1,40*	0,30	0,40
Madagascar	1,00	1,00	0,54	0,53	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Madère	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Malaisie	inclus	0,10	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Malawi	0,30	0,30	0,43	0,37	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Maldives	0,80	0,80	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Mali	0,40	0,60	0,38	0,33	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Malte	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Man (Ile de)	inclus	0,20	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Mariannes du Nord (Iles)	inclus	inclus	1,00	1,00	1,50	1,05*	1,99*	0,30	0,40
Maroc****	inclus	0,60	0,06	0,53	0,70	0,81*	0,81*	0,30	0,40
Marshall (Iles)	1,50	1,50	1,00	1,00	1,50	1,05	1,40	0,30	0,40
Maurice (Ile)	0,30	0,30	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Mauritanie	0,70	0,70	0,49	0,53	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Mexique	0,30	0,30	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Micronésie	1,00	1,00	1,00	1,00	1,50	1,05	1,40	0,30	0,40
Moldavie	0,40	0,40	1,00	1,00	1,50	1,05	1,40	0,30	0,40
Monaco	inclus	0,228*	0,15	0,15	0,45	0,50	0,50	-	-
Mongolie	0,30	0,30	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Monténégro	0,20	0,60	0,32	0,35	1,50	0,81	1,40	0,30	0,40
Montserrat	3,00	3,00	1,00	1,00	1,50	1,40	1,40	0,30	0,40
Mozambique	0,30	0,30	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Myanmar (Birmanie)	0,50	0,50	1,00	1,00	1,50	1,05	1,99	0,30	0,40
Namibie	0,30	0,30	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Nauru	3,00	3,00	1,00	1,00	1,50	1,05	1,40	0,30	0,40
Népal	0,40	0,40	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Nicaragua	0,40	0,40	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Niger	0,60	0,60	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Nigeria	0,30	0,30	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Niue	1,50	1,50	1,00	1,00	1,50	1,05	1,40	0,30	0,40
Norfolk (Iles)	0,30	0,30	1,00	1,00	1,50	1,05	1,99	0,30	0,40

Depuis Bbox, pas de coût de mise en relation (destinations fixes et mobiles).

* illimités vers les fixes pour le Forfait B&YOU 50Go et les Forfaits sensation (avec Avantages Smartphone ou SIM seule) 70Go et plus.
** inclus avec Bbox ultym et Bbox ultym Smart TV.
**** sauf pour les appels vers les fixes commençant par les n°212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés 0,60€/min depuis les Bbox et 0,81€/min pour les Forfaits.

Destination appelée	Appels (€/min)							SMS (€/SMS/destinataire)	
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus et hors Union Européenne)		Cartes Prépayées			Forfaits sensation et Clés 4G	Forfaits B&YOU	Cartes Prépayées, Forfaits sensation et Clés 4G	Forfaits B&YOU
			Cartes XL, International et Touriste		Carte Classique (fixe et mobile)				
	Fixe	Mobile	Fixe	Mobile					
Norvège	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Nouvelle Calédonie	0,30	0,50	1,00	1,00	1,50	1,36	1,99	0,30	0,40
Nouvelle Zélande	inclus	0,30	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Oman	0,30	0,30	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Ouganda	0,30	0,30	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Ouzbékistan	0,20	0,20	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Pakistan	0,10	0,10	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Palestine	0,40	0,40	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Panama	inclus	0,20	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Papouasie-Nouvelle-Guinée	3,00	3,00	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Pâques (Ile de)	inclus	0,30	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Paraguay	inclus	0,20	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Pays de Galles	inclus	0,20**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Pays-Bas	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Pérou	inclus	0,40	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Philippines	0,20	0,30	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Pitcairn (Iles)	inclus	0,30	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Pologne	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Polynésie française	0,40	0,40	1,00	1,00	1,50	1,36	1,99	0,30	0,40
Porto Rico	inclus	inclus	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,40*	0,30	0,40
Portugal	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Qatar	0,40	0,40	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
République Centrafricaine	0,60	0,60	0,74	0,45	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
République de Corée du Sud	inclus	inclus	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
République Démocratique du Congo	0,60	0,60	0,36	0,39	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
République Dominicaine	0,20	0,20	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
République Populaire Démocratique de Corée du Nord	1,00	1,00	1,00	1,00	1,50	1,05	1,99	0,30	0,40
République Tchèque	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Rhodes	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Rodrigues (Iles)	0,50	0,50	0,32	0,32	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Roumanie	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Royaume-Uni	inclus	0,20**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Russie	inclus	0,30	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Rwanda	0,60	0,60	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Saba	0,20	0,20	1,00	1,00	1,50	1,40	1,40	0,30	0,40
Saint Eustache	0,20	0,20	1,00	1,00	1,50	1,40	1,40	0,30	0,40
Saint Kitts et Nevis	0,40	0,40	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Saint Vincent et les Grenadines	0,30	0,30	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Sainte Lucie	0,30	0,30	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Sainte-Hélène (Ile)	3,00	3,00	0,28	0,28	1,50	1,36	1,40	0,30	0,40
Saint-Marin	inclus	0,228**	1,00	1,00	1,00	0,228*	0,228*	0,30	0,072
Saint-Martin (néerlandais)	0,20	0,20	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40

Depuis Bbox, pas de coût de mise en relation (destinations fixes et mobiles).

* illimités vers les fixes pour le Forfait B&YOU 50Go et les Forfaits sensation (avec Avantages Smartphone ou SIM seule) 70Go et plus.
** inclus avec Bbox ultym et Bbox ultym Smart TV.

Destination appelée	Appels (€/min)							SMS (€/SMS/destinataire)	
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus et hors Union Européenne)		Cartes Prépayées			Forfaits sensation et Clés 4G	Forfaits B&YOU	Cartes Prépayées, Forfaits sensation et Clés 4G	Forfaits B&YOU
			Cartes XL, International et Touriste		Carte Classique (fixe et mobile)				
	Fixe	Mobile	Fixe	Mobile					
Saïpan	inclus	0,30	1,00	1,00	1,50	1,05*	1,99*	0,30	0,40
Salomon (Iles)	3,00	3,00	1,00	1,00	1,50	1,05	1,40	0,30	0,40
Salvador	0,20	0,30	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Samoa Américaines	inclus	1,50	0,50	0,50	0,50	1,05*	1,40*	0,30	0,40
Samoa Occidentales	1,50	1,50	1,00	1,00	1,50	1,05	1,40	0,30	0,40
Sao-Tomé-et-Principe	0,30	0,30	1,05	1,05	1,40	1,05	1,40	0,30	0,40
Sardaigne	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Sénégal	0,40	0,60	0,28	0,32	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Serbie	0,20	0,60	0,32	0,35	0,50	0,81	1,40	0,30	0,40
Seychelles	0,30	0,30	0,55	0,54	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Sicile	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Sierra Leone	0,80	0,80	0,49	0,53	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Singapour	inclus	inclus	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Slovaquie	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Slovénie	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Somalie	0,80	0,80	0,32	0,32	0,70	1,40	1,40	0,30	0,40
Soudan	0,30	0,30	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Soudan du Sud	0,20	0,20	0,90	0,90	0,90	1,40	1,40	0,30	0,40
Sri Lanka	0,20	0,20	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Suède	inclus	0,20**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Suisse	inclus	0,30**	0,25	0,32	0,50	0,47*	0,47*	0,30	0,30
Suriname	0,50	0,50	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Swaziland	0,30	0,30	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Syrie	0,30	0,40	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Tadjikistan	0,30	0,30	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Taïwan	inclus	0,30	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Tanzanie	0,30	0,30	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Tasmanie	inclus	0,20	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Tchad	0,90	0,90	0,49	0,53	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Thaïlande	inclus	0,10	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Timor	3,00	3,00	1,00	1,00	1,50	1,05	1,40	0,30	0,40
Tinian	inclus	inclus	1,00	1,00	1,50	1,05*	1,99*	0,30	0,40
Togo	0,60	0,60	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Tokelau	3,00	3,00	1,00	1,00	1,50	1,05	1,99	0,30	0,40
Tonga (Le)	1,00	1,00	1,00	1,00	1,50	1,05	1,40	0,30	0,40
Trinité-et-Tobago	inclus	0,20	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Tristan da Cunha	3,00	3,00	0,28	0,28	1,50	1,36	1,40	0,30	0,40
Tunisie	1,00	1,00	0,70	0,70	1,00	1,00	1,00	0,30	0,40
Turkménistan	0,30	0,30	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Turks and Caicos (Iles)	0,40	0,40	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Turquie	inclus	0,30	0,25	0,32	0,50	0,81	0,81	0,30	0,40
Tuvalu	3,00	3,00	1,00	1,00	1,50	1,05	1,40	0,30	0,40
Ukraine	0,40	0,40	1,00	1,00	1,50	1,05	1,40	0,30	0,40
Uruguay	0,30	0,30	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Vanuatu	1,00	1,00	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Vatican	inclus	0,228**	0,32	0,32	0,50	0,228*	0,228*	0,072***	0,072
Venezuela	inclus	0,10	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40

Depuis Bbox, pas de coût de mise en relation (destinations fixes et mobiles).

* illimités vers les fixes pour le Forfait B&YOU 50Go et les Forfaits sensation (avec Avantages Smartphone ou SIM seule) 70Go et plus.
** inclus avec Bbox ultym et Bbox ultym Smart TV.
*** 0,30€ pour les Cartes Prépayées.

Destination appelée	Appels (€/min)							SMS (€/SMS/destinataire)	
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus et hors Union Européenne)		Cartes Prépayées			Forfaits sensation et Clés 4G	Forfaits B&YOU	Cartes Prépayées, Forfaits sensation et Clés 4G	Forfaits B&YOU
			Cartes XL, International et Touriste		Carte Classique (fixe et mobile)				
	Fixe	Mobile	Fixe	Mobile					
Vietnam	0,20	0,20	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Wallis-et-Futuna	1,50	1,50	1,00	1,00	1,50	1,36	1,99	0,30	0,40
Wight (Ile de)	inclus	0,20**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Yémen	0,30	0,30	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Zambie	0,30	0,30	0,45	0,45	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Zanzibar	0,30	0,30	0,32	0,32	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Zimbabwe	0,40	0,40	0,45	0,45	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40

Depuis Bbox, pas de coût de mise en relation (destinations fixes et mobiles).

* illimités vers les fixes pour le Forfait B&YOU 50Go et les Forfaits sensation (avec Avantages Smartphone ou SIM seule) 70Go et plus.
** inclus avec Bbox ultym et Bbox ultym Smart TV.

COMMUNICATIONS DEPUIS L'ÉTRANGER

Remarque : Forfait avec option de blocage : pas de communication depuis l'étranger.

Clients Forfaits : les communications émises et reçues depuis l'étranger sont facturées dans un délai maximum de 3 mois.

Clients Carte Prépayée : seules la Carte Touriste et la Carte 5€ Classique autorisent les communications depuis l'étranger.

APPELS ET SMS

Europe : Açores (Les), Åland (Iles), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (île), Roumanie, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican, Wight (île de).

- **Appels émis :**
  - Depuis l'Europe et la Suisse vers la France métropolitaine/DOM/Europe/Suisse : appels émis décomptés à la seconde après le 1er palier de 30 secondes (hors numéros spéciaux), appels reçus décomptés à la seconde dès la 1ère seconde,
  - Depuis l'Europe, les DOM et la Suisse vers l'étranger (hors Europe) et depuis toutes les autres destinations : appels décomptés par paliers de 30 secondes au-delà de la 1ère minute indivisible (hors numéros spéciaux),
  - Pour la Carte 5€ Classique et la Carte Touriste, appels émis depuis l'Europe, les DOM et la Suisse vers l'étranger (hors Europe) et depuis l'étranger (hors Europe) : appels décomptés à la seconde après le 1er palier de 30 secondes (hors numéros spéciaux).
- **Les appels reçus** à l'étranger sont payants, vous prenez en charge l'acheminement de l'appel de votre correspondant de la France métropolitaine vers le pays visité. L'appelant est facturé au prix habituel d'un appel vers un numéro Bouygues Telecom.
- **SMS envoyés :** facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication et non inclus dans les options SMS/MMS, ni dans les SMS/MMS inclus ou illimités des offres concernées. Vous pouvez en échanger avec les Clients des opérateurs de France métropolitaine depuis toutes les destinations où les appels sont accessibles. Liste disponible sur bouyguestelecom.fr.
- **SMS reçus :** gratuits

Forfaits mobiles (hors option de blocage) : SMS illimités, appels décomptés de votre enveloppe voix valable en France métropolitaine et MMS décomptés de votre enveloppe internet incluse depuis l'Europe et les DOM vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM.

Les communications satellitaires depuis l'étranger sont facturées au tarif de l'opérateur étranger pour les appels satellitaires majoré de 15%.

Les communications vers des numéros spéciaux depuis l'étranger sont facturées au tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%.

MMS, INTERNET, E-MAILS ET TV

L'internet mobile en 5G depuis l'étranger dépend de l'accord de roaming en vigueur entre Bouygues Telecom et un opérateur partenaire selon le déploiement du réseau 5G de cet opérateur partenaire ainsi que de la compatibilité du forfait choisi et du terminal utilisé avec le réseau 5G.

Les usages internet dépendent du zoning suivant (pour la Carte Prépayée 5€ Classique) :

Zone A : Açores (Les), Aland (île), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Féroé (île), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (île), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican, Wight (île de).

Zone B : Alaska, Canada, Cuba, États-Unis, Hawaï.

Zone C : Afrique du Sud, Australie, Brésil, Cameroun, Chine, Christmas (îles), Coco (îles), Corée du nord, Corée du sud, Costa Rica, Equateur, Ghana, Honduras, Hong-Kong, Indonésie, Israël, Japon, Mexique,Nicaragua, Nouvelle-Zélande, Palestine, Panama, Paraguay, Pérou, Serbie, Sierra Leone, Tasmanie, Tchad, Thaïlande, Tokelau, Turquie, Ukraine, Uruguay, Porto Rico.

Zone D : Afghanistan, Albanie, Algérie, Angola, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Antilles Néerlandaises (Bonaire, Curaçao, Saba, Saint Eustache), Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Ascension, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cap-Vert, Chili, Colombie, Comores, Congo (République du), Côte d'Ivoire, Djibouti, Dominique, Egypte, Emirats Arabes Unis, Erythrée, Ethiopie, Falkland (îles Malouines), Fidji, Gabon, Gambie, Géorgie, Grenade, Groenland, Guam, Guatemala, Guinée, Guinée Equatoriale, Guinée-Bissau, Guyana, Haïti, Ile Maurice, Iles Caïmans, Cook (îles), Iles Turques-Et-Caïques, Iles Vierges Américaines, Iles Vierges Britanniques, Inde, Irak, Iran, Jamaïque, Jordanie, Karabagh, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Kiribati, Kish (île de), Kosovo, Koweït, Laos, Lesotho, Les Palaos, Liban, Liberia, Libye, Macédoine, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives, Mali, Mariannes du Nord (îles), Maroc, Marshall (îles), Mauritanie, Micronésie, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Montserrat, Mozambique, Myanmar (Birmanie), Namibie, Nauru, Népal, Niger, Nigeria, Niue, Nouvelle-Calédonie, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Pâques (île de), Philippines, Polynésie Française, Qatar, République Centrafricaine, République Démocratique du Congo, République Dominicaine, Réseaux satellitaires et maritimes, Rodrigues (îles), Russie, Rwanda, Sainte-Lucie, Sainte-Hélène (île), Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Martin (néerlandais), Saint-Vincent-et-Grenadines, Saïpan, Salomon (îles), Salvador, Samoa Américaines, Samoa Occidentales, Sao-Tomé-et-principe, Sénégal, Seychelles, Singapour, Somalie, Soudan, Sri Lanka, Soudan du Sud, Suriname, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Timor, Tinian, Togo, Tonga, Trinité-et-Tobago, Tristan da Cunha, Turkménistan, Tuvalu, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wallis-et-Futuna, Yémen, Zambie, Zanzibar, Zimbabwe.

Zone E : Tunisie.

Zone F : Suisse.

- Le service TV est indisponible depuis l'étranger.
- L'émission et la réception des e-mails et l'internet mobile sont facturés hors forfait, ou décomptés de votre offre selon l'offre choisie.
- MMS voir tableau page 26 de «Les Tarifs».

BLOCAGE PAR DÉFAUT DES COMMUNICATIONS INTERNET MOBILE/MMS HORS FORFAIT DEPUIS L'ÉTRANGER (PAR CYCLE DE FACTURATION) :

- Depuis les destinations d'Europe (Zone A):
  - Forfaits 10 Go ou moins : blocage à 25€ de consommations cumulées en France métropolitaine, en Europe et dans les DOM. Vous pouvez lever ce blocage par palier de 25€ dans la limite de 300€ par SMS ou sur votre Espace Client.
  - Forfaits 20 Go ou plus : blocage à 10€ de consommations cumulées en France métropolitaine, en Europe et dans les DOM. Vous pouvez lever ce blocage par palier de 10€ dans la limite de 300€ par SMS ou sur votre Espace Client.
- Depuis toute autre destination : blocage à 60€ de consommations cumulées en dehors de la France métropolitaine, de l'Europe et des DOM. Vous pouvez lever ce blocage par palier de 60€ dans la limite de 300€ par SMS ou sur votre Espace Client.

Vous pouvez modifier ce blocage en souscrivant l'option Consommation Internet Élevée (voir page 46 de «Les Tarifs»).

POUR LES CARTES PRÉPAYÉES :

- Blocage par défaut des communications, internet mobile/MMS depuis l'étranger,
- Sauf pour la Carte Prépayée 5€ Classique soumise à blocage lorsque le seuil de :
  - 250 Mo est atteint, soit 60€ depuis les pays de la zone Europe (Zone A) et la Suisse (Zone F),
  - 110 Mo est atteint, soit 60€, pour les États-Unis (dont Alaska et Hawaï) et le Canada (Zone B),
  - 3,75 Mo est atteint, soit 60€ depuis la Tunisie (Zone E),
  - 5 Mo est atteint, soit 51,20€ depuis le reste du monde qui regroupent les autres destinations (Zone C et D).

RÉCEPTION AUTOMATIQUE DE 2 SMS D'INFORMATION (FORFAITS ET CARTES PRÉPAYÉES)

- 1er SMS d'information, lorsque vos consommations atteignent 80% du seuil.
- 2nd SMS de « blocage », lorsque le seuil est atteint. Ce SMS vous informe que les communications internet et MMS sont bloquées. La coupure peut intervenir lors des téléchargements.

Depuis votre Espace Client, vous pouvez à tout moment activer, suspendre, désactiver ou réactiver (de manière temporaire ou définitive) les services suivants : SMS d'alertes et blocage des communications e-mails, internet mobile et MMS depuis l'étranger.

Vous pouvez suivre l'état de vos consommations sur votre Espace Client sur notre site bouyguestelecom.fr (sauf Carte Prépayée), rubrique « Mon Compte ».

TARIFICATION DES COMMUNICATIONS DEPUIS L'ÉTRANGER ET L'OUTRE-MER

Destination visitée	Carte Prépayée 5€ Classique		Forfaits sensation			Forfaits B&YOU			SMS (€/message/destinataire)		MMS (hors usage internet mobile) (€/MMS/destinataire) 1 MMS = 600Ko environ		Internet mobile + envoi/réception de MMS (€/Mo)		
	Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)	Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min) Vers le pays visité/ France*/ UE	Appels émis (€/min) Vers les autres pays	Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min) Vers le pays visité/ France*/ UE	Appels émis (€/min) Vers les autres pays	Carte Prépayée 5€ Classique et Forfaits sensation	Forfaits B&YOU	Carte Prépayée 5€ Classique	Forfaits (inclus vers France métropolitaine)	Carte Prépayée 5€ Classique	Forfaits sensation et B&YOU Forfaits 10 Go et -	Forfaits sensation et B&YOU Forfaits 20 Go et +
Açores (les)	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Afghanistan	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Afrique du Sud	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Aland (Iles)	- (1)	NC	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Alaska	1,00	1,00	0,47	1,00	1,00	0,75	1,55	2,20	0,30	0,65	0,30	1,10	0,54	0,54	0,54
Albanie	0,67	1,50	0,67	1,50	1,50	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Algérie	0,60	1,00	0,47	1,00	1,00	0,75	1,55	2,20	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Allemagne	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Andorre	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Angleterre	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Angola	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Anguilla	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Antigua et Barbuda	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Antilles Néerlandaises	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Arabie Saoudite	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Argentine	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Arménie	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Aruba	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Ascension	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Australie	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Autriche	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Azerbaïdjan	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Bahamas	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Bahreïn	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Baléares (Les)	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Bangladesh	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Barbade	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Belgique	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Belize	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Bénin	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Bermudes	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Bhoutan	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Biélorussie	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Bolivie	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Bonaire	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Bosnie Herzégovine	1,00	2,30	0,67	1,50	1,50	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Botswana	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Brésil	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Brunei	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Bulgarie	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Burkina Faso	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Burundi	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Caïmans (Iles)	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Cambodge	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Cameroun	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Canada	1,00	1,00	0,67	1,50	1,50	0,75	1,55	2,20	0,30	0,65	0,30	1,10	0,54	0,54	0,54

*France métropolitaine + DOM. **(1)** usages décomptés du forfait national. **(2)** 0,024€ pour la Carte Prépayée 5€ Classique.

Destination visitée	Carte Prépayée 5€ Classique		Forfaits sensation			Forfaits B&YOU			SMS (€/message/destinataire)		MMS (hors usage internet mobile) (€/MMS/destinataire) 1 MMS = 600Ko environ		Internet mobile + envoi/réception de MMS (€/Mo)		
	Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)	Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min) Vers le pays visité/ France*/ UE	Appels émis (€/min) Vers les autres pays	Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min) Vers le pays visité/ France*/ UE	Appels émis (€/min) Vers les autres pays	Carte Prépayée 5€ Classique et Forfaits sensation	Forfaits B&YOU	Carte Prépayée 5€ Classique	Forfaits (inclus vers France métropolitaine)	Carte Prépayée 5€ Classique	Forfaits sensation et B&YOU: Forfaits 10 Go et -	Forfaits sensation et B&YOU: Forfaits 20 Go et +
Canaries (Les)	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Cap Vert	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Chili	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Chine	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Christmas (Iles)	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Chypre	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Chypre du Nord	0,67	1,50	0,67	1,50	1,50	0,75	1,55	2,20	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Coco (Iles)	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Colombie	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Comores	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Congo	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Cook (Iles)	NC	1,00	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Corfou	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Costa Rica	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Côte d'Ivoire	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Crète	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Croatie	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Cuba	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Curaçao	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Cyclades (Les)	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Danemark	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Djibouti	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Dominique	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Écosse	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Égypte	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Émirats Arabes Unis	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Équateur	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Érythrée	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Espagne	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Estonie	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
États-Unis	1,00	NC	0,47	1,00	1,00	0,75	1,55	2,20	0,30	0,65	0,30	1,10	0,54	0,54	0,54
Éthiopie	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Falkland (Iles Malouines)	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Féroé (Iles)	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Fidji (Iles)	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Finlande	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Gabon	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Galapagos	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Gambie	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Géorgie	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Ghana	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Gibraltar	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Grèce	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Grenade	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Groënland	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Guam	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Guatemala	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24

*France métropolitaine + DOM. **(1)** usages décomptés du forfait national. **(2)** 0,024€ pour la Carte Prépayée 5€ Classique.

Destination visitée	Carte Prépayée 5€ Classique		Forfaits sensation			Forfaits B&YOU			SMS (€/message/destinataire)		MMS (hors usage internet mobile) (€/MMS/destinataire) 1 MMS = 600Ko environ		Internet mobile + envoi/réception de MMS (€/Mo)		
	Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)	Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)		Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)		Carte Prépayée 5€ Classique et Forfaits sensation	Forfaits B&YOU	Carte Prépayée 5€ Classique	Forfaits (inclus vers France métropolitaine)	Carte Prépayée 5€ Classique	Forfaits sensation et B&YOU	
				Vers le pays visité/ France*/ UE	Vers les autres pays		Vers le pays visité/ France*/ UE	Vers les autres pays						Forfaits 10 Go et -	Forfaits 20 Go et +
Guernesey	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Guinée	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Guinée Bissau	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Guinée Équatoriale	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Guyana	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Haïti	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Hawaï	1,00	1,00	0,47	1,00	1,00	0,75	1,55	2,20	0,30	0,65	0,30	1,10	0,54	0,54	0,54
Honduras	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Hong Kong	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Hongrie	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Iles Vierges Américaines	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Iles Vierges Britanniques	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Inde	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Indonésie	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Irak	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Iran	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Irlande	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Irlande du Nord	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Islande	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Israël	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Italie	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Jamaïque	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Japon	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Jersey	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Jordanie	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Karabagh	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Kazakhstan	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Kenya	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Kirghizistan	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Kiribati	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Kish (Ile de)	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Kosovo	1,00	NC	0,67	1,50	1,50	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Koweït	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Laos	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Lesotho	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Les Palaos	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Lettonie	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Liban	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Libéria	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Libye	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Liechtenstein	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Lituanie	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Luxembourg	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Macao	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Macédoine	1,00	2,30	0,67	1,50	1,50	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Madagascar	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Madère	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042

*France métropolitaine + DOM. **(1)** usages décomptés du forfait national. **(2)** 0,024€ pour la Carte Prépayée 5€ Classique.

Destination visitée	Carte Prépayée 5€ Classique		Forfaits sensation			Forfaits B&YOU			SMS (€/message/destinataire)		MMS (hors usage internet mobile) (€/MMS/destinataire) 1 MMS = 600Ko environ		Internet mobile + envoi/réception de MMS (€/Mo)		
	Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)	Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)		Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)		Carte Prépayée 5€ Classique et Forfaits sensation	Forfaits B&YOU	Carte Prépayée 5€ Classique	Forfaits (inclus vers France métropolitaine)	Carte Prépayée 5€ Classique	Forfaits sensation et B&YOU	
				Vers le pays visité/ France*/ UE	Vers les autres pays		Vers le pays visité/ France*/ UE	Vers les autres pays						Forfaits 10 Go et -	Forfaits 20 Go et +
Malaisie	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Malawi	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Maldives	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Mali	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Malte	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Man (Ile de)	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Mariannes du Nord (Iles)	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Maroc	1,00	1,00	0,47	1,00	1,00	0,75	1,55	2,20	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Marshall (Iles)	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Maurice (Ile)	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Mauritanie	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Mexique	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Micronésie	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Moldavie	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Mongolie	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Monténégro	0,67	1,50	0,67	1,50	1,50	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Montserrat	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Mozambique	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Myanmar (Birmanie)	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Namibie	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Nauru	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Népal	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Nicaragua	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Niger	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Nigeria	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Niue	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Norfolk (Iles)	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Norvège	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Nouvelle Calédonie	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Nouvelle Zélande	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Oman	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Ouganda	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Ouzbékistan	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Pakistan	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Palestine	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Panama	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Papouasie-Nouvelle-Guinée	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Pâques (Ile de)	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Paraguay	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Pays-Bas	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Pays de Galles	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Pérou	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Pitcairn (Iles)	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Philippines	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Pologne	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Polynésie française	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24

*France métropolitaine + DOM. **(1)** usages décomptés du forfait national. **(2)** 0,024€ pour la Carte Prépayée 5€ Classique.

Destination visitée	Carte Prépayée 5€ Classique		Forfaits sensation			Forfaits B&YOU			SMS (€/message/destinataire)		MMS (hors usage internet mobile) (€/MMS/destinataire) 1 MMS = 600Ko environ		Internet mobile + envoi/réception de MMS (€/Mo)		
	Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)	Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min) Vers le pays visité/ France*/ UE	Appels émis (€/min) Vers les autres pays	Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min) Vers le pays visité/ France*/ UE	Appels émis (€/min) Vers les autres pays	Carte Prépayée 5€ Classique et Forfaits sensation	Forfaits B&YOU	Carte Prépayée 5€ Classique	Forfaits (inclus vers France métropolitaine)	Carte Prépayée 5€ Classique	Forfaits sensation et B&YOU Forfaits 10 Go et -	Forfaits sensation et B&YOU Forfaits 20 Go et +
Porto Rico	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Portugal	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Qatar	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
République Centrafricaine	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
République de Corée du Sud	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
République Démocratique du Congo	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
République Dominicaine	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
République Populaire Démocratique de Corée du Nord	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
République Tchèque	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Réseaux satellitaires et maritimes	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Rhodes	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Rodrigues (Iles)	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Roumanie	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Royaume-Uni	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Russie	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Rwanda	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Saba	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Saint Eustache	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Saint Kitts et Nevis	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Saint-Marin	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Saint-Martin (néerlandais)	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Saint Vincent et les Grenadines	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Sainte-Hélène (Ile)	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Sainte Lucie	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Salomon (Iles)	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Salvador	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Samoa Américaines	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Samoa Occidentales	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Sao-Tomé-et-Principe	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Sardaigne	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Sénégal	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Serbie	0,67	1,50	0,67	1,50	1,50	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Seychelles	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Sicile	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Sierra Leone	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Singapour	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Slovaquie	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042

*France métropolitaine + DOM. **(1)** usages décomptés du forfait national. **(2)** 0,024€ pour la Carte Prépayée 5€ Classique.

Destination visitée	Carte Prépayée 5€ Classique		Forfaits sensation			Forfaits B&YOU			SMS (€/message/destinataire)		MMS (hors usage internet mobile) (€/MMS/destinataire) 1 MMS = 600Ko environ		Internet mobile + envoi/réception de MMS (€/Mo)		
	Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)	Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min) Vers le pays visité/ France*/ UE	Appels émis (€/min) Vers les autres pays	Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min) Vers le pays visité/ France*/ UE	Appels émis (€/min) Vers les autres pays	Carte Prépayée 5€ Classique et Forfaits sensation	Forfaits B&YOU	Carte Prépayée 5€ Classique	Forfaits (inclus vers France métropolitaine)	Carte Prépayée 5€ Classique	Forfaits sensation et B&YOU: Forfaits 10 Go et -	Forfaits sensation et B&YOU: Forfaits 20 Go et +
Slovénie	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Somalie	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Soudan	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Soudan du Sud	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Sri Lanka	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Suède	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Suisse	0,01368	0,23	0,01368	0,06	1,00	0,05	0,22	1,99	0,024	0,06	0,30	1,10	0,24	0,06	0,06
Suriname	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Swaziland	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Syrie	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Tadjikistan	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Taïwan	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Tanzanie	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Tasmanie	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Tchad	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Thaïlande	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Timor	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Tinian	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Togo	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Tokelau	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Tonga (Le)	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Trinité-et-Tobago	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Tristan da Cunha	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Tunisie	3,00	6,00	3,00	6,00	6,00	3,95	7,90	7,90	0,60	1,55	0,30	1,10	16,00	16,00	16,00
Turkménistan	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Turks and Caicos (Iles)	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Turquie	0,67	1,50	0,67	1,50	1,50	0,75	1,55	2,20	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Tuvalu	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Ukraine	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Uruguay	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Vanuatu	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Vatican	1,00	- (1)	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Venezuela	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Vietnam	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Wallis-et-Futuna	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Wight (Ile de)	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0042
Yémen	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Zambie	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Zanzibar	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Zimbabwe	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24

*France métropolitaine + DOM. **(1)** usages décomptés du forfait national. **(2)** 0,024€ pour la Carte Prépayée 5€ Classique.

Services et options mobiles

Services

	Clients Forfaits	Clients Carte Prépayée	Clients Forfaits Clés 4G
RELEVÉ DE CONSOMMATION À 10 CHIFFRES			
Permet ponctuellement d'obtenir le détail d'une des 11 dernières factures déjà émises, des communications à 10 chiffres passées depuis votre mobile.	10€		
DUPLICATA DE FACTURE			
Duplicata de factures déjà produites et envoyées par **courrier papier** au Client (jusqu'à 12 duplicatas).	7,50€	–	7,50€
Duplicata de factures déjà produites et envoyées par **courrier électronique** (jusqu'à 12 duplicatas).	6€ en boutique et au 1064. Gratuit sur bouyguestelecom.fr	–	6€ en boutique et au 1064. Gratuit sur bouyguestelecom.fr
SERVICE ACCÈS DEPUIS L'ÉTRANGER			
Vous pouvez depuis le mobile : • Appeler dans la destination visitée et vers la France métropolitaine et être appelé du monde entier, • Échanger des SMS/MMS et utiliser les services internet Mobile (voir p.38 à 43 de «Les Tarifs»).	Activation gratuite du service (Pour les Cartes Prépayées, disponible et gratuit uniquement pour la Carte 5€ Classique)		
SERVICE ACCÈS DEPUIS L'ÉTRANGER PLUS : appeler depuis l'étranger vers tous les pays du monde (accessible uniquement pour les Forfaits sensation avec Avantages Smartphone)	Gratuit	-	-
SERVICES DE PERSONNALISATION ACCESSIBLE PAR NUMÉROS COURTS*			
665 : Annonce d'accueil du répondeur (service de personnalisation créative du répondeur)	Communication décomptée du Forfait + 1,99€/appel*		-
2244 : Répondeur			-
2828 et 2888 : Welcome Sound			-
2141 et 2210 : Surprise vocale			-
2142 et 2233 : Sonneries			-
2143 et 2255 : Images, fonds d'écran			-
2622 : Sonneries, images et fonds d'écran, surprises vocales			-
888 : Kiosque des services ou N° d'accès direct (8xx)	Communication décomptée du Forfait + 0,34€/appel		-
888 : SMS d'information	0,35€/envoi + prix envoi d'un SMS		-
2222 : SMS de divertissement			-
SERVICES PRATIQUES ACCESSIBLES PAR NUMÉROS COURTS			
601 : Taxis	Communication décomptée du Forfait à la seconde après une 1ère min indivisible : 2,50€/appel + 2,50€/min		-
612 : Annuaire	Communication décomptée du Forfait à la seconde après une 1ère min indivisible : + 2,99€/appel + 2,99€/min		
615 : Voyance	Communication décomptée du Forfait + 1,35€/appel + 0,34€/min	Communication décomptée du crédit 0,80€/min	–
639 : Horoscope	Communication décomptée du Forfait + 0,29€ la 1ère min indivisible puis 0,142€/palier de 30 secondes indivisibles	Communication décomptée du crédit 0,80€/min	–
811 : Taxi G7	Communication décomptée du Forfait à la seconde dès la 1ère seconde : 0,34€/min		–
818 et 819 : SNCF			
828 : Tchatche			
842 : Crédit Mutuel			
846 : Crédit Lyonnais			
847 : HSBC			
848 : Société Générale			
849 : BRED			
852 : Crédit du Nord			
861 : Geny Courses			
863 : Astralia			
864 : Horloge Parlante			
866 : Météo France			
844 : BNP Paribas	Communication décomptée du Forfait + 0,12€/min		–

* Tarifs valables uniquement en France métropolitaine. Appels décomptés dès la première seconde. Précisions sur ces services sur bouyguestelecom.fr. Services édités par des éditeurs tiers.

	Clients Forfaits	Clients Carte Prépayée	Clients Forfaits Clés 4G
SERVICE APRES-VENTE MOBILE			
Pour une panne sous garantie commerciale d'un mobile (24 mois), acheté par téléphone, sur bouyguestelecom.fr et en boutiques Bouygues Telecom.			
PRÊT D'UN MOBILE			
Prêt d'un mobile assurant des fonctionnalités similaires le temps de la réparation.	• Gratuit pour les Clients Forfaits sensation (avec Avantages Smartphone ou SIM seule)	–	–
LES AVANTAGES SMARTPHONE (réservés aux Clients Forfaits sensation avec Avantages Smartphone, engagement 12 ou 24 mois, en France métropolitaine)			
• **Le prêt gratuit d'un téléphone équivalent au mobile utilisé, sur demande et sous réserve de disponibilité d'un téléphone au système d'exploitation équivalent (iphone, android). Prêt gratuit pendant toute la durée de la réparation par le SAV Bouygues Telecom en cas de panne ou pendant un mois en cas de vol ou de casse.** À défaut de restitution du mobile de prêt 15 jours après le retour de réparation de votre mobile ou à compter de la fin du mois de prêt, les frais indiqués dans le bulletin d'intervention vous seront facturés.			
• **Facilités de paiement,** simples et sans frais (valable avec engagement sur bouyguestelecom.fr, dans les boutiques Bouygues Télécom ou par téléphone).			
À partir des Forfaits sensation avec Avantages Smartphone 10 Go (engagement 24 mois) :			
• **Votre nouveau Smartphone à prix avantageux,**			
• **Renouvellement à prix préférentiel : offre valable avec réengagement 24 mois,** pour les Clients ayant acquis ou renouvelé leur mobile depuis plus de 12 mois pour le Forfait 150 Go, depuis plus de 18 mois pour les Forfaits 60 Go et 90 Go, depuis plus de 24 mois pour le Forfait 10 Go.			
À partir des Forfaits 60 Go :			
• **Votre Smartphone repris à un prix garanti** lors de votre prochain renouvellement: **offre valable pour la reprise d'un mobile éligible vendu par Bouygues Telecom (liste sur bouyguestelecom.fr) et un renouvellement avec réengagement 24 mois effectués entre 12 et 25 mois après l'achat.** Le mobile repris doit être en état d'usage et fonctionnel. En boutique Bouygues Telecom : remise immédiate le jour de la reprise de l'ancien mobile et d'achat du nouveau mobile.			
LES SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT (non inclus dans votre offre)			
Prise en main de votre mobile, pour bien démarrer et profiter pleinement de la technologie. Usage décompté de votre enveloppe internet. Services disponibles uniquement dans les boutiques Bouygues Telecom.			
DÉMARRAGE EXPRESS			
Démarrage du mobile, paramétrage du store d'applications et accompagnement au transfert de contacts.	9,99€		
DÉMARRAGE PREMIUM			
Démarrage du mobile, paramétrage du store d'applications, installation de 3 applications au choix et de l'application Espace Client Bouygues Telecom, premiers pas sur l'application Espace Client Bouygues Telecom, paramétrage d'une boîte mail, accompagnement au transfert de données.	24,99€		
POSE DE PROTÈGE ÉCRAN			
Sur votre téléphone par notre vendeur.	4,99€		

Description des services mobiles inclus

- **Présentation du n° de l'appelant**
  Affichage du numéro de l'appelant sur votre écran (sauf n^{os} masqués).
- **Double appel**
  Signal sonore vous prévenant d'un nouvel appel alors que vous êtes déjà en communication. Vous pouvez y répondre et reprendre ensuite la première conversation.
- **Appel incognito**
  Masquer votre numéro de façon temporaire en faisant précéder le numéro de votre interlocuteur par #31# ou de façon permanente en souscrivant via le Service Clients.
- **SMS de notification des appels sans message sur répondeur**
  Envoi automatique d'un SMS (consultable 3 jours) en cas d'appel manqué ou lorsque votre téléphone est éteint ou hors zone de couverture, sans message sur le répondeur. Désactivable au 660 (gratuit en France métropolitaine).
- **Messagerie vocale visuelle**
  Consultation des messages vocaux directement sur l'écran de votre Smartphone, en France métropolitaine avec mobiles compatibles (liste disponible sur bouyguestelecom.fr).
- **Contrôle parental mobile**
  Blocage de l'accès aux sites internet pouvant heurter la sensibilité des enfants. Détails sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon Compte » puis Contrôle Parental.
- **Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles**
  Vocalisation des fonctionnalités du mobile (Mobile Speak™), agrandissement des caractères et amélioration de la visibilité des éléments affichés à l'ecran (Mobile Magnifier™). Renseignement : N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits) ou handicapzero.org. Sous réserve de disposer d'un mobile compatible. 1ère installation du logiciel offerte.
- **Service Conférence**
  Permet de communiquer en simultané avec 2 lignes distinctes (soit un total de 3 participants). Le décompte ou la facturation (notamment en roaming international) de l'appel est alors multiplié par le nombre de lignes appelées simultanément par le Client (x2 pour une conférence à 3).

Options mobiles

OPTION DE BLOCAGE DES NUMÉROS SURTAXÉS & SMS+	Gratuite
Cette option permet le blocage (dans un délai de 24h maximum) : • des communications vers les numéros surtaxés commençant par 08 et vers les numéros courts, • des SMS+/MMS+.	

Souscription au 1064, en boutique ou sur bouyguestelecom.fr. Pour les cartes prépayées : souscription au 634 ou sur bouyguestelecom.fr.

OPTION DE BLOCAGE	Gratuite (disponible uniquement pour les Forfaits 10 Go et moins)
Cette option permet le blocage (dans un délai de 24h maximum) : • des communications vers les numéros surtaxés et les numéros courts, • des SMS+/MMS+, • de l'internet mobile au-delà de l'enveloppe incluse dans le Forfait (et les options éventuellement souscrites), • des communications depuis et vers l'étranger et les DOM. • des paiements sur facture mobile (les achats et abonnements multimédias, les dons par SMS et l'achat de ticket de transport par SMS).	

Souscription au 1064, en boutique ou sur bouyguestelecom.fr.

À noter : Cette option est incompatible avec toute autre option (sauf options internet en France métropolitaine, Contrôle parental premium et Pack Sécurité Norton) : elle entraînera la résiliation des autres options incompatibles éventuellement détenues.

Les options blocage et blocage des numéros surtaxés & SMS+ ne bloquent pas les appels vers les numéros :

SAMU : 15, Police : 17, Pompiers : 18, N° d'urgence européen : 112, SAMU Social : 115, Enfance maltraitée : 119, N° d'urgence européen pour les enfants disparus : 116 000, N° d'urgence national pour les personnes déficientes auditives : 114, Information offres box : 670 ou 3106, Rechargement et consultation du solde : 630, Répondeur mobile : 660.

OPTION CONSOMMATION INTERNET ÉLEVÉE	Gratuite
Cette option permet d'augmenter les montants des paliers de blocage par défaut des consommations internet mobile/MMS en hors forfait pour les Forfaits.	

Sans l'option, votre dépassement de Forfait internet mobile/MMS est bloqué :
- En France métropolitaine/Europe/DOM, **par palier de 25€ pour les Forfaits 10 Go et moins, ou par palier de 10€ pour les Forfaits 20 Go et plus.**
- En dehors de la France métropolitaine, de l'Europe et des DOM, **par palier de 60€.**

Dans la limite de **300€ cumulés par zone** sur le mois de facturation après le premier palier.

Avec l'option consommation internet élevée, après atteinte du premier palier, votre dépassement de Forfait internet mobile/MMS devient bloqué :
- En France métropolitaine/Europe/DOM, **par palier de 100€.**
- En dehors de la France métropolitaine, de l'Europe et des DOM, **par palier de 500€.**

Dans la limite de **5 000€ cumulés par zone** sur le mois de facturation après le premier palier.

Vous pouvez lever le blocage par SMS ou sur votre Espace Client.

Souscription au 1064. Option incompatible avec l'option de blocage.

OPTION ONOFF	3€ / mois TTC
Cette option permet au client de bénéficier d'un 2nd numéro de téléphone mobile français.	

Lorsque le paramètre de l'application « Répondre en wifi/Data » est activé :
- Les **appels reçus, SMS et MMS en 3G/4G** en France métropolitaine sont décomptés de votre enveloppe internet.
- Les **appels reçus, SMS et MMS en WiFi** en France métropolitaine sont non décomptés.

Si le paramétrage de l'application en Wifi/data est désactivé, les appels seront décomptés de votre forfait de communication et facturés au-delà prix d'un appel local (0,50€/min).

Options et recharges Internet

Accessibles en France métropolitaine selon couverture et avec mobile compatible. Souscription à l'option et activation de la carte SIM depuis l'Espace Client sur bouyguestelecom.fr

Clients Forfaits sensation (SIM seule ou avec Avantages Smartphone) :

Option + 100 Mo pour les Forfaits 10 Go et moins (compatible avec option de blocage)	1€/mois
Option + 500 Mo pour les Forfaits 10 Go et moins (compatible avec option de blocage)	3€/mois
Option + 10 Go pour les Forfaits 10 Go et moins (compatible avec option de blocage)	10€/mois

Option Week-end internet illimité (pour les Forfaits 1 Go et plus)	5€/mois 1er mois offert
Internet en France métropolitaine depuis votre mobile (hors option multi-SIM) non décompté de l'enveloppe internet les week-ends (du samedi 0h01 au dimanche 23h59, heure métropolitaine).	

Recharge + 500 Mo pour les Forfaits 50 Go et plus, valable 1 mois	3€
Recharge + 10 Go pour les Forfaits 50 Go et plus, valable 1 mois	10€
Recharge + 70 Go pour les Forfaits 50 Go et plus, valable 1 mois	30€

Option multi-SIM internet (3G/4G) pour les Forfaits sensation 5 Go, 10 Go, 50 Go et 80 Go	2€/mois
Option multi-SIM internet (3G/4G) pour les Forfaits sensation avec Avantages Smartphone 60 Go, 90 Go et 150 Go	incluse
Permet de partager l'enveloppe internet de votre Forfait mobile avec un 2e équipement grâce à une 2e carte SIM 3G/4G. Celle-ci a son propre numéro de téléphone. Usage réservé à internet, en France métropolitaine uniquement.	

Option 5G pour les Forfaits sensation 20 Go et plus	2€/mois
Accès au réseau 5G de Bouygues Telecom et à la qualité HD sur B.tv (accès en France métropolitaine ou en Europe à plus de 50 chaînes TV. Décompté de l'enveloppe internet. Liste des chaînes susceptible d'évoluer). Eligibilité à l'option « Cloud Gaming - PLEIO ». Option payante, 1er mois offert puis 9,99€/mois. Réseau 5G : déploiement progressif en zones urbaines. Téléphones compatibles 5G et cartes de couverture en France métropolitaine sur bouyguestelecom.fr.	

Clients Forfaits B&YOU :

Option + 100 Mo pour les Forfaits 1 Go et moins (compatible avec option de blocage)	2€/mois
Option + 500 Mo pour les Forfait 1 Go et moins (compatible avec option de blocage)	4€/mois
Option + 10 Go pour les Forfaits 1 Go et moins (compatible avec option de blocage)	11€/mois

Option Week-end internet illimité (pour les Forfaits 1 Go et plus, hors offres promotionnelles et séries limitées)	8€/mois 1er mois offert
Internet en France métropolitaine depuis votre mobile (hors option multi-SIM) non décompté de l'enveloppe internet les week-ends (du samedi 0h01 au dimanche 23h59, heure métropolitaine).	

Recharge + 500 Mo pour les Forfaits 20 Go et plus, valable 1 mois	3€
Recharge + 10 Go pour les Forfaits 20 Go et plus, valable 1 mois	10€
Recharge + 70 Go pour les Forfaits 20 Go et plus, valable 1 mois	30€

Option multi-SIM internet (3G/4G) pour les Forfaits 20 Go et plus	2€/mois
Permet de partager l'enveloppe internet de votre Forfait mobile avec un 2e équipement grâce à une 2e carte SIM 3G/4G. Celle-ci a son propre numéro de téléphone. Usage réservé à internet, en France métropolitaine uniquement.	

Clients Forfaits Clés 4G :

Recharge + 1 Go pour les Forfaits 20 Go et plus, valable 1 mois	5€
Recharge + 2 Go pour les Forfaits 20 Go et plus, valable 1 mois	10€

Souscription à l'option et activation de la carte SIM depuis l'Espace Client sur bouyguestelecom.fr

Options appels

OPTION WELCOME SOUND	2€/mois
Permet de personnaliser la tonalité d'attente que vos proches entendent avant que vous ne décrochiez. Compatible avec tous les mobiles. En plus de l'abonnement, des tonalités payantes sont téléchargeables. Service fourni par Universal Music Online.	

	Carte Prépayée	Forfaits
	(info/démonstration gratuite au 650)	
Achat de tonalité [1] vocale sur le mobile au 664	prix d'un appel métropolitain + 1,99€/appel [2]	appel décompté du Forfait + 1,99€/appel [2]
Achat de tonalité vocale sur bouyguestelecom.fr	2€/tonalité	

(1) L'utilisation d'une tonalité nécessite de conserver son abonnement. **(2)** Appels décomptés dès la 1ère seconde.

Options étranger

VERS L'ÉTRANGER

• Algérie

5h d'appels/mois vers tous les fixes d'Algérie (compatibles avec les Forfaits 20 Go et plus)	15€/mois
10h d'appels/mois vers tous les fixes d'Algérie (compatibles avec les Forfaits 20 Go et plus)	30€/mois

• Europe/Dom/États-Unis/Canada/Chine

1h d'appels par mois vers tous les fixes et mobiles d'Europe, des DOM, des États-Unis, du Canada et de la Chine	6€/mois
Appels illimités vers tous les fixes et mobiles d'Europe, des DOM, des États-Unis, du Canada et de la Chine	15€/mois

Liste des destinations prévues au 07/06/2021 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguestelecom.fr

Açores (Les), Aland (Iles), Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Bahamas, Baléares (Les), Belgique, Bermudes, Bulgarie, Canada, Canaries (îles), Chine (hors Hong Kong et Macao), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Désirade(La), Ecosse, Espagne, Estonie, États-Unis, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie-Galante, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion (Ile de la), Rhodes (Ile), Roumanie, Saintes (Les), Saint Barthélemy, Saint-Marin, Saint Martin (FR), Saint-Pierre-et-Miquelon, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican, Wight (Ile de).

Appels depuis la France métropolitaine (hors n° courts et spéciaux) décomptés à la seconde après la 1ère minute indivisible. Incompatible avec l'option Maîtrise Appels/24h. Pour l'option 1h, au-delà d'1h par mois, les appels sont facturés au tarif en vigueur et les minutes de communication non consommées ne sont pas reportables le mois suivant.

Les illimités sont à usage privé entre 2 individus. Sont interdits : la cession des appels depuis et vers boîtiers radio.

• Maghreb/Afrique

1h d'appels depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles du Maghreb et d'Afrique + 50 SMS*	20€/mois

Liste des destinations prévues au 07/06/2021 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguestelecom.fr

*Ascension, Afrique du Sud, Algérie, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Comores (hors Mayotte), Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maroc, Maurice (île), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigéria, Ouganda, République Centrafricaine, République Démocratique du Congo, Rwanda, Sao-Tomé-et-principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Soudan, Soudan du sud, Somalie, Sainte-Hélène (île), Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Tristan da Cunha, Tunisie, Zambie, Zimbabwe.

• Turquie

4h d'appels depuis la France vers les fixes et mobiles de Turquie	20€/mois

• 120 destinations

Appels illimités vers les fixes de 120 destinations	6€/mois

Liste des destinations prévues au 07/06/2021 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguestelecom.fr.

Açores (Les), Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Aruba, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Belize, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada, Canaries (Les), Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Gibraltar, Grèce, Grenade, Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guam, Guernesey, Guyane française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Îles Aland, Îles Caïmans, Christmas (îles), Îles Cocos, Îles Féroé, Île de Man, Îles de Pâques, Île de Wight, Îles Mariannes du nord, Îles Pitcairn, Île Rhodes, Îles vierges américaines, Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les nos commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553), Martinique, Mayotte, Mongolie, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays de Galles, Pays-Bas, Panama, Paraguay, Pérou, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon, Saipan, Samoa Américaines, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande, Tinian, Trinité-et-Tobago, Vatican, Venezuela.

DEPUIS L'ÉTRANGER

• Option Voyage

Appels émis et reçus et SMS (hors nos courts, spéciaux, SMS+). Appels décomptés à la seconde dès la 1ère seconde.

Clients Forfaits Bouygues Telecom (hors option de blocage)

Depuis l'Europe et les DOM[1]	Option + 100 Mo (compatible avec les Forfaits 10 Go et moins)	100 Mo à utiliser depuisl'Europe et les DOM [2]	4€/mois

Offres automatiquement résiliées le jour de l'émission de la deuxième facture du Client après souscription.
La souscription de ces options enclenche la levée automatique des restrictions à l'étranger faites à la demande du Client.

Souscription au 630 ou dans l'Espace Client sur bouyguestelecom.fr.

Depuis la Suisse	Option appels & SMS illimités + 2Go (Compatibles avec les Forfaits 20 Go et plus, hors offres promotionnelles et séries limitées).	Appels et SMS émis et reçus depuis la Suisse vers la France métropolitaine, l'Europe/DOM et la Suisse. 2 Go d'internet mobile à utiliser depuis la Suisse[2].	35€/mois

Souscription au 630 ou dans l'Espace Client sur bouyguestelecom.fr.

Depuis un des pays compatibles [3]	Pass internet voyage 1 Go	1 Go à utiliser depuis le pays concerné [3]	20€, à consommer dans les 2 mois et valable 7 jours à compter de la 1ère utilisation

Souscription du Pass internet voyage 1 Go accessible depuis l'Espace Client à la page des tarifs à l'international, par SMS (coût d'un SMS depuis la destination visitée) ou au 630.

(1) Zone Europe/DOM : Açores (Les), Aland (Iles), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République tchèque, Réunion (Ile de la), Rhodes (Ile), Roumanie, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican, Wight (île de).

(2) A la fin de votre option, facturation en hors forfait au tarif en vigueur.

(3) Recharge à consommer parmi les pays suivants, au choix : Afrique du Sud, Algérie, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Antilles néerlandaises, Arabie saoudite, Argentine, Arménie, Australie, Bahreïn, Barbade, Bénin, Bermudes, Biélorussie, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Cameroun, Canada, Chili, Chine, Chine Taïwan, Colombie, Congo, Congo (République démocratique), Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Dominique, Égypte, Émirats arabes unis, Équateur, États-Unis, Gabon, Géorgie, Ghana, Grenade, Groenland, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guyana, Haïti, Honduras, Hong Kong, Îles Caïmans, Îles Turques-et-Caïques, Îles Vierges britanniques, Inde, Indonésie, Israël (dont Palestine), Jamaïque, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Liberia, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Mali, Maroc, Maurice, Mexique, Moldavie, Monténégro, Montserrat, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle-Zélande, Ouganda, Panamá, Paraguay, Pérou, Philippines, Porto Rico, Qatar, République dominicaine, République centrafricaine, Russie, Rwanda, Sainte-Lucie, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Vincent-et-les Grenadines, Salvador, Sénégal, Serbie, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Sri Lanka, Tanzanie, Tchad, Thaïlande, Togo , Trinité-et-Tobago, Tunisie, Turquie, Ukraine, Uruguay, Viêt Nam, Zambie. À la fin du pass, facturation en hors forfait au tarif en vigueur (voir p.38 à 44 de « Les Tarifs »). Liste des destinations prévues au 07/06/2021 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguestelecom.fr.

Options services

OPTION CONTRÔLE PARENTAL PREMIUM (COMPATIBLE OPTION DE BLOCAGE)	3€/mois
L'Équipe	9,99€/mois
PACK SÉCURITÉ NORTON (COMPATIBLE OPTION DE BLOCAGE) La solution tout-en un pour protéger jusqu'à 5 équipements (PC, Mac®, Smartphone ou tablette)	5€/mois
B.TV – TV EN DIRECT ILLIMITÉE Usage de la TV en direct non décompté de l'enveloppe internet, sous réserve de ne pas avoir épuisé l'enveloppe internet incluse dans l'offre. En cas d'épuisement de l'enveloppe internet : l'usage de la TV en direct reste illimité en WiFi mais • il n'est plus possible en 3G/4G si le client a choisi de surfer en vitesse réduite, • il est facturé au tarif internet en vigueur si le Client a choisi la facturation au-delà de l'enveloppe internet.	5€/mois avec les Forfaits sensation (avec Avantages Smartphone ou SIM seule) 3€/mois avec les Forfaits B&YOU
NETFLIX	À partir de 7,99€/mois
SPOTIFY	9,99€/mois
BOUQUET PRESSE	9,99€/mois
beIN SPORTS (nécessite l'application B.tv, TV décomptée de votre enveloppe internet)	14,99€/mois
BOUQUET TV JEUNESSE (nécessite l'application B.tv, TV décomptée de votre enveloppe internet)	4,99€/mois sans engagement
FIGHT SPORTS (nécessite l'application B.tv, TV décomptée de votre enveloppe internet)	1,99€/mois sans engagement
TRACE (nécessite l'application B.tv, TV décomptée de votre enveloppe internet)	2,99€/mois sans engagement
BLACKPILLS (nécessite l'application B.tv, TV décomptée de votre enveloppe internet)	2,99€/mois sans engagement

Les conditions sont disponibles sur les sites des éditeurs. Editeurs et contenus au 07/06/2021 susceptibles d'évoluer.

TV

Tarification hors coût d'accès au portail TV et de changement de chaîne.

	TV
Carte Bouygues Telecom	0,15 €/min
Forfaits Clés 4G	Décompté de votre enveloppe internet
Forfaits	Décompté de votre enveloppe internet

Tarification des services de paiement sur facture

Internet + Mobile • Services de contenus à l'acte • Services avec souscription	De 0 à 20 € par transaction De 0 à 3€ par semaine par service ou de 0 à 10€ par mois par service
Autre Paiement sur facture mobile	Services à l'acte, abonnement mensuel ou hebdomadaire selon tarification de l'éditeur du service.

Services et options box

Services et options internet	Prix sans engagement
PACK SÉCURITÉ NORTON* La solution tout-en un pour protéger jusqu'à 5 équipements (PC, Mac®, Smartphone ou tablette)	5€/mois
OPTION EXTENSION CAPACITÉ MAIL 5 GO (hors 4G box)	2€/mois
ENVOI DE SMS/MMS DEPUIS INTERNET (hors 4G box) SMS/MMS métropolitains (hors SMS+ et MMS+). SMS de 160 caractères maximum et MMS limités à 50 Ko. (connexion à Bbox requise)	0,12€/SMS et 0,36€/MMS
RECHARGE +50 Go POUR 4G BOX	10€ valable 6 mois
OPTION CONTRÔLE PARENTAL PREMIUM*	3€/mois
TÉLÉVISION (sous réserve d'éligibilité TV)	
OPTION MULTI-TV (clients Bbox must Fibre et Bbox ultym Fibre uniquement) Mise à disposition d'un second décodeur TV et d'une paire d'adaptateurs CPL. Limitée à 2 options par foyer.	7,99€/mois/décodeur
OPTION MULTI-TV (clients Bbox must VDSL et Bbox ultym VDSL uniquement) Mise à disposition d'un second décodeur TV et d'une paire d'adaptateurs CPL. Limitée à 1 option par foyer. L'option multi-TV peut, dans certain cas, être incompatible avec l'usage simultané de chaînes en HD, d'enregistrements ou de contrôle du direct.	7,99€/mois/décodeur
OPTION EXTENSION ENREGISTREUR NUMÉRIQUE 60 Go (Clients offre Bbox ADSL/VDSL uniquement, hors Bbox must et hors Bbox ultym)	12€ (activation en paiement unique)
VIDÉO À LA DEMANDE / PASS VIDÉO ILLIMITÉE • Boutique VOD • Netflix • TFou Max : Clients Bbox must et Bbox ultym • Filmo TV • Pass adultes • Salto	 Paiement à l'acte À partir de 7,99€ /mois 3,99€/mois 6,99€/mois À partir de 9,99€ 9,99€/mois
BOUQUET TV Bbox CINÉ	14,99 €/mois
BOUQUET TV Bbox GRAND CINÉ	16,90€/mois
EUROSPORT	9,99€/mois
OCS	12€/mois
beIN SPORTS	14,99€/mois
BOUQUETS ADULTE	À partir de 11€/mois
BOUQUETS INTERNATIONAUX	À partir de 4,99€/mois
CHAÎNES À L'UNITÉ	À partir de 1€/mois

Liste des chaînes composant les bouquets TV, des bouquets TV, des éditeurs, contenus, tarifs et des chaînes à l'unité prévus au 07/06/2021 et susceptible d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguestelecom.fr dans votre Espace Client.

CANAL Voir conditions et promotions en cours en boutique, sur bouyguestelecom.fr, sur lesoffrescanal.fr ou en contactant CANAL par téléphone au 3910 (0,25€ / min + prix appel).

Message du Conseil supérieur de l'audiovisuel et du ministère de la santé : regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de 3 ans, peut entraîner chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendance aux écrans.

Les programmes de catégorie 5 (œuvres cinématographiques interdites aux mineurs de moins de 18 ans et programmes pornographiques ou de très grande violence) sont réservés à un public adulte averti et susceptibles de nuire à l'épanouissement physique, mental ou moral des mineurs. Ces programmes sont susceptibles de causer aux mineurs des troubles durables. Le code pénal sanctionne les personnes permettant aux mineurs d'y avoir accès. Regarder la télévision, dont les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de trois ans, peut entrainer des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration ou dépendance aux écrans.

Services et options téléphonie	Prix sans engagement
OPTION 1H MAGHREB (Maghreb : Algérie, Tunisie et Maroc) • 1h d'appels par mois non reportables vers les fixes et mobiles (hors n° spéciaux). Les appels vers les fixes du Maroc inclus dans les destinations en illimité, ne sont pas décomptés du Forfait (sauf n° commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553).	9€/mois
OPTION 6H VERS FIXES D'ALGÉRIE • 6h d'appels par mois non reportables vers les fixes d'Algérie.	9,99€/mois
OPTION APPELS ILLIMITÉS VERS LES MOBILES DE FRANCE MÉTROPOLITAINE (compatible avec l'offre Bbox fit seulement) • Appels illimités vers les mobiles de France métropolitaine et des DOM (hors Mayotte), USA, Canada, Chine, Singapour et Corée du Sud depuis votre ligne Bbox fixe. Jusqu'à 199 correspondants différents (au-delà : facturés hors forfait). Communications (hors n° courts et spéciaux) à usage privé entre 2 individus.	6€/mois
OPTION DE BLOCAGE DES NUMÉROS SURTAXÉS (pour les appels VoIP passés depuis la Bbox) • Cette option permet le blocage (dans un délai de 48h maximum) : – de l'émission des communications vers les numéros surtaxés commençant par 08, – de l'émission des communications vers les numéros courts. Souscription au 1064.	Gratuit

* Les conditions sont disponibles sur les sites des éditeurs.

Autres options et frais annexes

Offres mobiles et Clés 4G

	Clients Carte Prépayée	Clients Forfaits	Clients Forfaits Clés 4G
Changement de numéro mobile • avec numéro aléatoire	–	18€	–
• avec numéro personnalisé[1]		25€	
Délivrance du code PUK[2]	7,50€		
Alerte SMS [3]	–	GRATUIT	–
Suspension temporaire de la ligne (de 1 à 6 mois)[4]		7€/mois	
Remise en service pour la reconnexion au réseau en cas d'interruption ou de suspension de la ligne du fait du Client	–	7,50€	
Délivrance du code de déverrouillage des équipements	GRATUIT		
Remplacement de la carte SIM / carte eSIM	20€		
Archivage messages vocaux via appel au 660[5]	–	GRATUIT	
Frais pour rejet de prélèvement	–	10€	
Frais de traitement pour règlement de votre facture par carte bancaire		7,50€ au 1064. Gratuit sur bouyguestelecom.fr.	
Frais de traitement pour résiliation option mobile au Service Clients	–	7,50€ au 1064 et en boutique. Gratuit sur bouyguestelecom.fr.	
Frais de traitement pour migration offre mobile au Service Clients	–		
Frais de traitement pour changement d'IBAN (RIB) au Service Clients[6]	–		
Frais de traitement de la demande de résiliation Ces frais sont appliqués pour une demande de résiliation qui ne fait pas suite à une portabilité sortante du numéro.	–	7,50€	
Frais de la location d'un smartphone de prêt pour casse et vol à la suite du mois de prêt : • Smartphone standard • Smartphone premium • Smartphone iPhone	–	16€/mois 30€/mois 30€/mois	–
Frais en cas de non restitution ou de dégradation hors location : • Smartphone standard • Smartphone premium • Smartphone iPhone • Le chargeur • La batterie • Le cache batterie • Le câble USB	–	192€ 360€ 360€ 30€ 30€ 10€ 10€	–

(1) Personnalisation des 4 derniers chiffres sous réserve de disponibilité. **(2)** Dans la limite de 9 essais erronés de code PUK : au-delà, blocage définitif de la carte SIM. **(3)** SMS d'information adressé dans la journée. **(4)** Votre durée d'engagement sera prolongée d'autant. **(5)** Archivage pendant 12 mois. **(6)** La régularité du nouvel IBAN sera contrôlée et sa prise en compte fera l'objet d'une confirmation.

Offres box

• Pour Bbox fit Fibre, Bbox must Fibre et Bbox ultym Fibre : – Fibrage supplémentaire inférieur à 50 mètres, – Fibrage supplémentaire supérieur à 50 mètres. • Pour tous les Clients box : – Frais de déplacement (hors 1ère installation), y compris pour rendez-vous non honoré ou installation du Client non conforme (branchement électrique ou branchement entre les différents équipements ou installation électrique non conformes), – Frais de restitution des équipements en boutique Bouygues Telecom.	 25€ 75€ jusqu'à 125€/rendez-vous 10€
• Pour Bbox fit Fibre, Bbox must Fibre, Bbox must Smart TV : Frais d'option d'installation Clé en main, avec la mise en service des équipements.	 60€
• Frais en cas de non restitution du matériel sous 45 jours ou de dégradation (équipements loués ou mis à disposition): – Pour Bbox Zone non dégroupée (ADSL), Bbox fit (ADSL, VDSL ou Fibre jusqu'au domicile), Bbox must et Bbox ultym (ADSL, VDSL ou Fibre jusqu'au domicile) : • Bbox, • Décodeur Bbox TV, • Module ou boîtier de terminaison optique (pour la Fibre jusqu'au domicile), • Support d'enregistrement (carte SD 128 Go ou support USB 128 Go), • CPL pour les Clients ayant souscrit au Multi-TV (Fibre et VDSL), • Répéteur WiFi 5 et répéteur WiFi 6, • Carte micro SD (avec Bbox 4K). – Pour 4G box – Pour toutes les box: Alimentation de la box manquante ou alimentation et/ou télécommande pour le Décodeur Bbox TV, de dégradation d'un accessoire • Frais en cas de non restitution de la Clé 4G (dans le cadre du bonus Clé 4G 20 Go de l'offre Bbox ultym) sous 30 jours ou de dégradation • Frais en cas de non restitution de la Clé 4G (dans le cadre du service internet garanti) sous 45 jours après la mise en service ou la réparation des services Bbox, ou de dégradation	 70€ 180€ 40€ 60€ 110€ 80€ 30€ 75€ 20€ / accessoire 59,90€ 59,90€
• Frais de changement du numéro de téléphone fixe – Avec numéro aléatoire – Avec numéro personnalisé	 18€ 25€
Pour les Clients box Fibre et VDSL : Service d'intervention à domicile : aide d'un technicien pour l'installation et la configuration des équipements.	Jusqu'à 125€
Frais pour rejet de prélèvement	10€
Frais de traitement pour règlement de votre facture par carte bancaire	7,50€ au 1064. Gratuit sur bouyguestelecom.fr
Construction de ligne	39,99€
Frais de traitement pour changement de mode de paiement ou d'IBAN (RIB)(1)	7,50€ en boutique et au 1064. Gratuit sur bouyguestelecom.fr
Relevé de consommation à 10 chiffres. Permet ponctuellement d'obtenir le détail d'une des 11 dernières factures déjà émises, des communications à 10 chiffres passées depuis votre fixe.	10€
Duplicata de factures déjà produites et envoyées au Client par courrier papier (jusqu'à 12 duplicatas)	7,50€
Duplicata de factures déjà produites et envoyées au Client par courrier électronique (jusqu'à 12 duplicatas)	6€ en boutique et au 1064. Gratuit sur bouyguestelecom.fr
• Frais de traitement pour paramétrage WiFi – Changement du nom du réseau WiFi et du mot de passe sur la Bbox – Configuration des plages horaires WiFi sur la Bbox – Configuration d'un périphérique client pour appairage WiFi à la Bbox	 9€ au 1064. Gratuit sur bouyguestelecom.fr
• Frais de traitement pour paramétrage avancé de la Bbox – Configuration avancée pour usage spécifique (pare-feu, DHCP, redirection de ports, accès à distance, ...)	9€ au 1064. Gratuit sur bouyguestelecom.fr
• Frais de traitement pour paramétrage d'un périphérique – Configuration d'un logiciel e-mail sur un périphérique du client (serveurs POP, SMTP, ...)	6€ au 1064. Gratuit sur bouyguestelecom.fr

(1) La régularité du nouvel IBAN sera contrôlée et sa prise en compte fera l'objet d'une confirmation.

Vos conditions générales de service au 9 novembre 2020

Mise à jour au 11 janvier 2021 de l'annexe pratique de vos conditions générales de services du 09 novembre 2020.
Cette mise à jour complète, annule et remplace la version précédente.

Nous vous présentons les conditions dans lesquelles nous commercialisons nos offres de services. Si vous êtes professionnel, seules s'appliquent les Conditions de Service Pro figurant dans « Les Tarifs Pro ». Nous vous invitons à lire votre Contrat qui est constitué des Conditions Générales de Service (avec leur Annexe Pratique qui détaille les mots soulignés dans le texte), du formulaire ou de la confirmation de souscription, et des « Tarifs ». Les termes soulignés dans le texte sont ceux expliqués dans l'Annexe Pratique.

1. nos recommandations

1.1 concernant les radiofréquences

Aucune preuve scientifique ne permet de démontrer aujourd'hui que l'utilisation des téléphones mobiles présente un risque pour la santé mais des interrogations subsistent sur d'éventuels effets à long terme. Le CIRC (Centre International de Recherche sur le Cancer) a classé comme « peut-être cancérogènes pour l'homme » les champs électromagnétiques radiofréquences (groupe 2B). Les autorités sanitaires recommandent de limiter l'exposition aux champs électromagnétiques émis par les téléphones mobiles et proposent des précautions aisées à mettre en œuvre.

C'est pourquoi, nous vous conseillons de vous reporter à l'Annexe Pratique où vous trouverez l'ensemble des Précautions d'usage et de sécurité à respecter. En particulier, en utilisant un kit oreillette pendant vos appels téléphoniques, vous éloignez le mobile de votre corps et réduisez ainsi votre exposition aux champs électromagnétiques. Vous devez également respecter les conditions d'usage fixées par le fabricant dans la notice de votre téléphone qui peut vous indiquer une distance à maintenir entre votre corps et le mobile en communication. L'Agence Nationale de Sécurité Sanitaire de l'Alimentation, de l'Environnement et du Travail (ANSES) recommande notamment pour les enfants et les adultes utilisateurs intensifs de recourir aux terminaux mobiles affichant les DAS les plus faibles. Elle recommande également un usage modéré et encadré des technologies de communication sans-fil par les enfants.

Nous vous invitons également à suivre l'état de la recherche scientifique sur les sites suivants : Portail de l'Organisation Mondiale de la Santé : www.who.int/peh-emf/fr – Portail de la Commission européenne : http://ec.europa.eu/health - Portail d'information du Gouvernement : www.radiofrequences.gouv.fr

1.2 concernant la protection des mineurs

Le Service box TV dispose d'un service de contrôle parental accessible via un code confidentiel à 4 chiffres personnalisable à tout moment. Ce contrôle concerne les programmes de catégorie 5 (œuvres cinématographiques interdites aux mineurs de moins de 18 ans et programmes pornographiques ou de très grande violence, réservés à un public adulte averti et susceptibles de nuire à l'épanouissement physique, mental ou moral des mineurs).

Ces programmes sont susceptibles de causer aux mineurs des troubles durables. Le code pénal sanctionne les personnes permettant aux mineurs d'y avoir accès.

Par ailleurs, regarder la télévision, dont les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de trois ans, peut entraîner des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration ou dépendance aux écrans.

2. nos services

2.1 quels services fournissons-nous ?

Dans la zone couverte par nos réseaux, nous vous proposons les Services suivants, réservés à un usage privé avec un Équipement compatible :

1/ Des Services Mobiles donnant accès depuis un réseau mobile et une Carte SIM ou Carte eSIM :

- à un Service Mobile permettant d'émettre et de recevoir des communications ;
- et/ou à un Service Internet Mobile permettant l'accès à internet.

2/ Des Services Fixes donnant accès à l'adresse de souscription (comprenant le cas échéant l'étage et/ou le numéro d'appartement) à internet, et le cas échéant à la téléphonie fixe et/ou à la télévision, sous réserve que vous soyez éligible aux Technologies proposées. Si vous souhaitez bénéficier de nos Services Fixes en cas de déménagement, vous devez tester l'éligibilité de votre nouvelle adresse de souscription, et selon celle-ci, souscrire à une de nos offres fixes telles que proposées dans le Guide des tarifs en vigueur au jour de la nouvelle souscription. Dans le cas où votre adresse de souscription serait éligible à la Fibre en cours de contrat, nous vous en informerons. Dans ce cas, si vous le souhaitez vous pourrez souscrire à une de nos offres Fibre en vigueur.

Les services fournis par les éditeurs le sont sous leur responsabilité.

Pour vous permettre de bénéficier des Services, nous vous confions des équipements (logiciel intégré dans la Carte SIM ou Carte eSIM, Équipement Fixe). Vous en devenez gardien et supportez en conséquence les risques comme le vol, la perte ou la détérioration. À ce titre, nous vous conseillons de les assurer. Pendant toute la durée de mise à disposition, vous ne pouvez ni les céder, louer, prêter sous quelque forme que ce soit à un tiers.

Pour nos Services Fixes, vous devez disposer d'un Matériel compatible. Pour le réseau xDSL, vous devez également disposer d'une ligne téléphonique et d'un débit suffisant.

Des Mesures de gestion de trafic (priorisation des communications ou réduction des débits, en cas de congestion d'un Service) sont mises en oeuvre afin de faciliter la transmission des données. Ces mesures peuvent avoir pour effet d'allonger provisoirement la durée de téléchargement de contenus.

Par ailleurs, afin d'élargir l'accès à la téléphonie mobile au plus grand nombre, les opérateurs de réseau ont décidés de se réunir afin de permettre à chacun de bénéficier d'un service voix et internet mobile dans certaines zones jusqu'alors dépourvues de couverture mobile, dites zones blanches.

Votre Service peut comporter une liste de chaînes de télévision, qui est susceptible d'évoluer : nous vous en informerons au moins 1 mois à l'avance par tout moyen tel que l'affichage d'un message d'alerte sur la chaîne ou l'envoi d'un SMS ou d'un courrier électronique.

2.2 quel est le prix de nos services ?

Nos prix figurent dans « les Tarifs ». Ils pourront également comprendre :

- une avance sur consommation au moment de votre commande (ou après) ;
- des frais de mise en service ;
- des frais de résiliation pour vos Services Fixes correspondant au traitement et aux coûts de déconnexion de votre ligne en cas de résiliation de votre part ;
- les éventuelles sommes dues aux éditeurs de services pour lesquelles vous nous déléguez le paiement (sur votre facture ou via un décompte de votre crédit de communication selon votre offre) ;
- les éventuels frais dus notamment en cas de réparation, perte ou vol de l'Équipement.

Le prix de vos Services pourra être révisé selon la Formule d'Indexation.

Lorsqu'un prix est lié à une période d'engagement, nous ne modifierons pas ce prix pendant cette période, sauf dans les cas suivants :

- application de la Formule d'Indexation ;
- décision législative ou réglementaire, par exemple une hausse de la TVA.

Dans les deux cas visés ci-dessus, nous vous en informerons au moins 1 mois à l'avance.

Dans les autres cas d'évolution du prix de votre Service, nous vous en informerons au moins 1 mois à l'avance. Vous pourrez alors résilier votre Contrat par courrier postal jusque dans un délai de 4 mois suivant cette hausse.

2.3 quelles sont vos modalités de paiement ?

Vous recevez une facture électronique et disposez à tout moment de la faculté d'obtenir une facture papier.

Vous avez le choix entre plusieurs moyens de paiement, sauf modalités commerciales différentes.

Pour les Services Fixes, les Forfaits et les Forfaits internet Mobile, votre facture est payable dans les 14 jours suivant la date de facturation mensuelle. La facturation débute à la date effective de mise en service.

Vos communications en dehors de la France métropolitaine sont prises en compte dans un délai maximum de 3 mois.

En cas d'inscription sur le fichier Preventel, retard, incident de paiement ou augmentation substantielle des consommations en cours de contrat, nous pouvons, après vous avoir contacté, vous demander le paiement des sommes dues ou, avec votre accord, faire varier la date de facturation.

3. quels sont nos engagements ?

3.1 nos délais de mise en service

- Pour nos Services Mobiles : mise en service dans un délai de 8 jours suivant la réception de votre dossier complet comprenant les Pièces Justificatives ou, pour les offres prépayées, de votre première communication.

- Pour nos Services Fixes : mise en service dans un délai de 30 jours à compter de la date de souscription. En cas d'intervention d'un technicien à votre domicile, ce délai est décompté à partir de la date à laquelle l'Installation a été réalisée.

En cas de dépassement de ce délai, vous bénéficiez, sauf faute de votre part, sur demande écrite d'un dédommagement correspondant au nombre de jours où le Service n'a pas été fourni. Il prend la forme d'un avoir pour les Forfaits des Services Mobiles, d'un report de la durée d'utilisation de votre crédit pour Carte Prépayée ou du versement d'1€/jour dans la limite de 30 jours pour les Services Fixes.

3.2 la continuité de service

Des évolutions techniques ou des opérations de maintenance susceptibles d'améliorer la qualité de nos Services peuvent survenir et entraîner une interruption temporaire. Sauf cas d'urgence, nous vous communiquerons les informations relatives à ces opérations.

En cas d'interruption totale d'un de vos Services ou de non-respect du débit minimum pour les Services Fixes, nous le rétablissons dans un délai de 2 semaines maximum. Sans faute de votre part, vous pouvez bénéficier sur demande écrite d'un dédommagement pour les Services non fournis selon les mêmes conditions qu'un dépassement de délai de mise en service.

3.3 la sécurité

Dans le cadre de notre politique de sécurité, nous appliquons les mesures de sécurité nécessaires à la prévention des incidents et mettons en œuvre les moyens nous permettant de réagir à un incident pour limiter l'indisponibilité des Services et l'impact sur vos données.

3.4 voies de recours

Si nous ne respectons pas nos obligations et vous causons un préjudice, vous pouvez demander réparation par voie amiable ou judiciaire.

3.5 transfert du Contrat

Nous pouvons transférer votre Contrat à un tiers. Si vos droits et obligations sont modifiés, vous en serez informé au moins 1 mois à l'avance, et vous pourrez alors résilier votre Contrat sans frais ni pénalités par courrier postal jusque dans un délai de 4 mois suivant cette modification.

4. quels sont vos engagements ?

4.1 les usages interdits et abusifs :

LES USAGES INTERDITS :

Concernant les Services, vous ne devez pas :

- les utiliser pour créer un serveur vocal et/ou rerouter et/ou détourner des communications ;
- en détourner la finalité comme par exemple insérer la carte SIM destinée au Service Mobile dans tout équipement permettant d'accéder au Service Fixe ou inversement;
- les dégrader.

La liste de ces usages interdits comprend :

- la cession, c'est-à-dire la commercialisation ou la transmission de votre Service ou de votre Équipement Fixe sans notre accord.
- l'utilisation d'un Service générant une consommation supérieure à 24h/jour ou permettant de bénéficier d'une rémunération ou d'en faire commerce ou consistant en une numérotation automatique ou continue ;
- les appels vers les numéros d'accès à internet et certains numéros dont l'acheminement est détourné ou rerouté, notamment via un boîtier radio ;
- les messages électroniques non sollicités (SPAM) ;
- un appel de plus de 3 heures.

Concernant les logiciels intégrés dans l'Équipement Fixe (hors spécificités open source), vous ne devez pas :

- démonter, décompiler, décomposer, examiner ou analyser de quelque manière que ce soit les logiciels ;
- modifier, adapter les logiciels ou créer des logiciels dérivés ;
- extraire les logiciels à quelques fins que ce soit, et en particulier à des fins de commercialisation ;
- diffuser des informations ou analyses relatives aux performances des logiciels (notamment des tests de performance).

Concernant l'Équipement Fixe, vous devez respecter les instructions d'utilisation et ne pas installer des logiciels autres que ceux que nous (ou nos éditeurs partenaires) vous mettons à disposition ou proposons au téléchargement. Vous ne devez pas utiliser les Services et l'Équipement Fixe à des fins de Piratage. Vous devez veiller à ce que votre accès à internet ne soit pas utilisé à des fins de reproduction, représentation, mise à disposition ou communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur ou par des droits voisins sans l'autorisation des titulaires des droits lorsqu'elle est requise. Les pratiques ne respectant pas le droit d'auteur ou les droits voisins sont dangereuses pour la création artistique et pour l'économie des secteurs culturels et numériques. Elles sont susceptibles d'être sanctionnées civilement et pénalement. Des offres légales permettent de respecter le code de la propriété intellectuelle et des dispositifs labellisés permettront bientôt de prévenir l'utilisation illicite de votre accès à internet.

LES USAGES ABUSIFS :

Concernant les Services, les usages ci-dessous peuvent être considérés comme abusifs :

- une consommation du Service et une présence plus élevée dans l'Espace Économique Européen/DOM qu'en France métropolitaine, pendant une période de 4 mois consécutifs, pouvant donner lieu à facturation au tarif en vigueur 15 jours après vous avoir prévenu et en l'absence de la modification de vos usages ;
- une inactivité prolongée d'une Carte SIM ou d'un profil Bouygues Telecom d'une Carte eSIM en France métropolitaine, associée à une utilisation très fréquente, voire exclusive dans l'Espace Économique Européen/DOM, pouvant donner lieu à facturation au tarif en vigueur 15 jours après vous avoir prévenu et en l'absence de la modification de vos usages ;
- une consommation du Service plus élevée en dehors de la France métropolitaine (hors Espace Économique Européen/DOM) qu'en France métropolitaine pendant une durée prolongée pouvant donner lieu à facturation au tarif en vigueur.

4.2 les conditions d'utilisation du multimédia et des illimités

Les communications qualifiées d'illimitées ne sont autorisées qu'entre deux individus et pour un usage privé. Le débit mobile peut être réduit, y compris pour l'utilisation de la TV, au-delà d'un seuil indiqué dans chacune de nos offres. En fonction de l'offre souscrite, les seuils indiqués peuvent être revus à la hausse selon les conditions définies dans les documents spécifiques remis.

5. quelles sont les informations pratiques à connaître ?

Si vous commandez ou modifiez vos Services à distance, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de l'Équipement, ou de la souscription à l'offre si votre offre n'inclut pas d'équipement, pour renoncer à votre Service. Vous pouvez le faire en utilisant le modèle de formulaire de rétractation ou en nous contactant au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Vous avez ensuite 14 jours à compter de votre date de rétractation pour nous renvoyer à vos frais l'Équipement, à défaut il vous sera facturé. Pour nos Services Fixes, il s'ajoute au délai de mise en service. Si vous avez demandé l'exécution du Service au cours de la période de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation.

Pour conclure votre Contrat depuis le site bouyguestelecom.fr, vous devez :

- disposer d'une adresse e-mail valide en France métropolitaine ;
- choisir votre Service ;
- vérifier votre commande (et le cas échéant la modifier) et prendre connaissance et accepter les conditions contractuelles de votre Service (nous vous confirmerons votre souscription par courrier électronique) ;
- activer la ligne depuis le site bouyguestelecom.fr dans les 15 jours qui suivent la réception du colis. À défaut, votre Contrat sera résilié.

En cas de vol ou de perte de la Carte SIM ou d'un téléphone mobile compatible Carte eSIM, informez-nous par téléphone pour que nous suspendions immédiatement votre ligne mobile.

Pour tous les Services, vous pouvez vous rendre sur votre Espace Client sur bouyguestelecom.fr ou envoyer un courrier au Service Clients « vol » (avec la copie de votre dépôt de plainte) ou « perte ». Pour les Services Mobiles : nous vous adressons sur demande une nouvelle Carte SIM ou un nouveau profil Bouygues Telecom d'une Carte eSIM dans les 5 jours (voir tarifs) et vous pourrez procéder à sa mise en service sur votre Espace Client ou en contactant le Service Clients. Dans tous les cas, votre Contrat se poursuit et le prix du Service reste dû.

Vous restez redevable des frais de réparation de l'Équipement que nous mettons à votre disposition, en cas d'utilisation non conforme à sa destination, à son usage habituel ou à son mode d'emploi, ou en cas d'accident, de surtensions électriques, d'intervention de personnes non habilitées par Bouygues Telecom.

Pour les Services Fixes via le réseau fibre optique jusqu'au domicile, l'intervention d'un prestataire technique à votre domicile peut être nécessaire pour procéder à une Installation pendant laquelle vous devrez être présent.

Certains contenus malveillants (virus, applications inconnues...) sont susceptibles d'endommager vos Équipements, Matériels et données ou de permettre à des tiers d'y accéder à votre insu. Il est nécessaire d'utiliser un logiciel anti-virus adapté, de mettre à jour vos logiciels, de télécharger des applications connues et fiables et de sauvegarder régulièrement vos données. Pour les services édités par des tiers, vous devez, en cas de problème, contacter l'éditeur.

N'oubliez pas de modifier vos identifiants de connexion dès la souscription, puis régulièrement.

6. votre contrat au jour le jour

6.1 comment communiquer entre nous ?

Nous pouvons vous contacter par écrit, par téléphone ou par l'envoi d'un SMS ou e-mail et, en cas d'impossibilité de vous joindre, par un message sur votre répondeur.

Vous pouvez :

1) vous rendre sur votre Espace Client sur le site bouyguestelecom.fr ou contacter le Service Clients par téléphone ou écrire au Service Clients Bouygues Telecom, TSA 59013, 60643 CHANTILLY CEDEX.

2) si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Clients, écrire au **Service Consommateurs Bouygues Telecom, TSA 59013, 60643 CHANTILLY CEDEX**, qui traitera votre demande dans les 30 jours suivant sa réception.

Vous ne devez pas utiliser ces adresses pour le retour de vos équipements.

En l'absence de réponse dans ce délai, vous bénéficierez, sur demande écrite à ce service :

- pour nos Services Fixes : d'un remboursement (ou avoir) au prorata du prix des Services Fixes égal au nombre de jours de retard depuis l'expiration de ce délai et dans la limite de 30 jours ;
- pour nos Forfaits : d'une minute d'appel offerte par jour de retard utilisable au tarif de la minute incluse dans l'offre souscrite, dans la limite de 30 minutes ;
- pour nos cartes prépayées : d'un report de la durée de votre crédit égal au nombre de jours de retard depuis l'expiration de ce délai. Ce report ne peut pas excéder 30 jours.

3) si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Consommateurs, saisir le Médiateur des communications électroniques sur son site internet (www.mediateur-telecom.fr) ou à l'adresse communiquée par le Service Consommateurs.

4) Même en cas de désaccord persistant, y compris après l'expiration de la durée de votre Carte Prépayée, vous bénéficiez des voies de recours légales dans les délais applicables.

6.2 comment conserver votre numéro ?

Vous pouvez demander la portabilité de votre numéro. Celle-ci est possible en trois jours ouvrables, sous réserve d'éligibilité technique (et géographique pour un numéro fixe). La ligne à porter doit être active jusqu'au transfert du numéro, ou pour le fixe, avoir été résiliée auprès de votre ancien opérateur depuis moins de 40 jours. Lors de votre souscription, vous devez nous transmettre le numéro à conserver, la date de portage souhaitée ainsi que le relevé d'Identité Opérateur (RIO). Vous nous mandatez afin de résilier en votre nom et pour votre compte le contrat auprès de votre ancien opérateur. Nous vous recommandons à cet effet de prendre connaissance des conditions de résiliation du contrat vous liant à votre précédent opérateur. Cette résiliation prendra effet avec le transfert effectif de votre numéro. Sauf faute de votre part, vous pouvez bénéficier sur demande écrite d'un dédommagement en cas de dépassement du délai de portabilité.

Si vous ne souhaitez pas conserver votre numéro, vous pouvez consulter les Modalités de réaffectation d'un numéro.

6.3 quand votre ligne peut-elle être limitée ou suspendue ?

I. APRÈS VOUS AVOIR CONTACTÉ :

Sauf motif légitime porté à la connaissance de Bouygues Telecom et sauf régularisation pour le 1) suivant, nous limitons (impossibilité d'émettre des communications électroniques) les Services Fixes et les Services Mobiles et les suspendons 9 jours après en cas de :

1) non-paiement d'une facture, d'une avance sur consommation en cours de contrat, d'une échéance ou de frais de mise en service ;

2) détournement de la finalité des Services comme par exemple insérer la Carte SIM destinée au Service Mobile dans tout Équipement permettant d'accéder au Service Fixe ou inversement ;

3) non-respect de vos autres engagements, à l'exception des cas de suspension immédiate ci-dessous.

II. IMMÉDIATEMENT:

Nous suspendons immédiatement les Services Fixes et les Services Mobiles dans les cas ci-dessous :

- en cas de fausse déclaration, usurpation d'identité, défaut de régularisation d'un dossier incomplet ou de fourniture des Pièces Justificatives.
- en cas d'utilisation frauduleuse dans les cas de SPAM, piratage, nuisance au bon fonctionnement ou à la disponibilité du réseau ou des serveurs.

Dans tous les cas :

- la limitation de vos Services Fixes ou Services Mobiles entraîne l'impossibilité d'accéder aux services fournis par des éditeurs ou des tiers ;
- les prix des Services restent dus.

6.4 comment votre Contrat prend-il fin ?

RÉSILIATION À VOTRE INITIATIVE

Vous pouvez résilier votre Contrat soit par courrier postal avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en nous indiquant le numéro de la ligne fixe et/ou mobile concernée, soit en demandant la portabilité de votre numéro . D'autres modes de résiliation peuvent vous être proposés, informez-vous sur votre Espace Client.

Dans tous les cas :

1) Vous devez payer les redevances restantes jusqu'au terme de la première année d'engagement, et au-delà, un quart des redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement. Si vous bénéficiez d'une promotion tarifaire, vous perdrez la remise en cas de résiliation au cours de la durée d'engagement et vous serez facturé sur la base des mois pleins restant dus. Pour les Services Fixes, nous facturons des frais de résiliation correspondant au traitement et aux coûts de déconnexion de votre ligne.

2) Si vous justifiez d'un motif légitime, vous pouvez résilier sans frais ou en cas de Carte Prépayée demander le remboursement du crédit restant.

Les motifs légitimes de résiliation sont notamment les suivants :

1) échec de la procédure de portabilité de votre numéro de téléphone de notre fait, dans les 12 jours suivant cet échec ;

2) Service Mobile et/ou Service Internet Mobile inaccessible depuis votre domicile dans des conditions normales et habituelles, dans les 7 jours de la mise en service initiale ;

3) indisponibilité du Service Internet Mobile, pendant une durée de 2 semaines consécutives, dans le mois suivant sa mise en service ;

4) absence de Services Fixes pendant 30 jours suivant la réception du courrier de confirmation de souscription ou de l'Installation de l'Équipement Fixe ;

5) déménagement dans une zone en France métropolitaine où le Service est inaccessible depuis son nouveau domicile, ou pour une longue durée, hors du territoire métropolitain ;

6) handicap ou maladie rendant impossible l'utilisation des Services, ou décès;

7) notification de recevabilité en commission de surendettement des particuliers ;

8) chômage suite à un licenciement d'un CDI dont vous avez eu connaissance pendant la période d'engagement de l'offre ;

9) mise en détention, pour une durée minimum de 3 mois, dans un établissement pénitentiaire ;

10) force majeure telle que définie par les tribunaux français ;

11) non-respect de nos engagements.

Dans tous les cas, la résiliation de votre offre prendra effet dans un délai de 10 jours au plus tard après la date de réception des pièces justificatives ou à compter de la réception du mail de prise en compte de la résiliation de la part de Bouygues Telecom pour les 4 premiers motifs. Vous disposerez :

- Pour les Services Mobiles, de 8 jours à compter de la réception de notre accord écrit pour remettre la Carte SIM ou effacer le profil Bouygues Telecom de votre Carte eSIM, et contre remboursement le kit mobile en parfait état, au lieu qui vous sera indiqué.
- Pour les Services Fixes, de 45 jours à compter de la réception de notre accord écrit pour remettre l'Équipement Fixe. A défaut, des frais de non restitution seront facturés.

Dans tous les cas, vous devez nous régler les sommes dues au titre du Contrat, déduction faite des éventuels avoirs que nous vous devons.

La résiliation d'un service optionnel n'entraîne pas la résiliation du Contrat. La résiliation des services fournis par les tiers s'effectue auprès de ces derniers.

RÉSILIATION À NOTRE INITIATIVE

Nous pouvons résilier votre Contrat sans vous verser d'indemnité :

1) avec un préavis d'1 mois après vous avoir contacté au-delà de votre période d'engagement ;

2) à partir du 10ème jour suivant la suspension de votre ligne et sauf en cas de régularisation dans les cas suivants : non-paiement d'une facture, d'une échéance ou de frais de mise en service, dossier incomplet ;

3) impossibilité pour le technicien de procéder à une Installation à domicile pour le réseau fibre optique ;

4) absence de Services Fixes dans les 30 jours suivant la réception du courrier de confirmation de souscription.

En cas de résiliation, les redevances restantes sont dues suivant les modalités visées ci-dessus.

7. traitement des données personnelles

Les traitements de données personnelles mis en oeuvre par Bouygues Telecom sont décrits dans notre politique de confidentialité, accessible sur notre site internet : https://www.corporate.bouyguestelecom.fr/mentions-legales. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données qui vous concernent.

Vous avez également le droit de vous opposer aux traitements réalisés ou d'en demander la limitation. Ces droits peuvent être exercés en écrivant à Bouygues Telecom, Service Informatique et Libertés, 13/15 avenue du Maréchal Juin, 92360 Meudon-la-Forêt, ou par mail : informatiqueetlibertes@bouyguestelecom.fr. Vous pouvez également émettre des directives sur la conservation, la suppression ou la communication de vos données personnelles après votre décès ou effectuer une demande de portabilité dans les conditions décrites dans le FAQ 4 disponible sur notre site internet.

8. inscription à l'annuaire universel

Vous pouvez nous communiquer, sous votre responsabilité, vos coordonnées (numéro de téléphone et nom, prénom ou initiales sous réserve d'homonymie, raison sociale, adresse postale complète ou non, adresse électronique, profession ou activité) en vue de les faire figurer gratuitement dans nos listes destinées aux éditeurs d'annuaire universel et de services de renseignements. Vos coordonnées deviennent alors consultables sous plusieurs formes : annuaires papier, annuaires internet et services de renseignements téléphoniques. Vous pouvez limiter gratuitement leur parution en vous inscrivant sur les listes anti-prospection (interdiction d'utiliser vos informations à des fins commerciales) et anti-annuaire inversé (impossibilité de retrouver vos informations personnelles à partir de votre n° de téléphone) ou en nous communiquant partiellement vos coordonnées (adresse partielle pour les particuliers ou initiales du prénom). Vous pouvez modifier vos choix à tout moment et gratuitement sur bouyguestelecom.fr ou auprès du Service Clients.

ANNEXE PRATIQUE :

Augmentation substantielle des consommations : lorsque vous avez dépassé le montant de vos redevances périodiques de plus de 20€ en consommation et services.

Carte SIM / Carte eSIM : pour les Services Mobile, elle peut être achetée seule ou associée à un Équipement de votre choix, à une clé 4G d'accès à internet, ou être dans un kit mobile Bouygues Telecom. La Carte eSIM est directement intégrée dans un téléphone mobile compatible et permet de télécharger un profil Bouygues Telecom.

Combiné et lignes téléphoniques : votre téléphone doit être analogique à numérotation par fréquence vocale et respecter les normes en vigueur pour le réseau commuté français. Pour accéder aux Services Fixes xDSL, vous devez disposer d'une ligne analogique isolée raccordée au réseau de boucle locale et éligible. Vous devez en être le titulaire ou être mandaté par ce dernier pour que nous puissions effectuer les démarches auprès de l'opérateur concerné. Sauf si vous avez décidé de conserver votre numéro de téléphone fixe, nous vous attribuerons un nouveau numéro non géographique.

Débits : sauf mention contraire, les débits indiqués sont des maximums théoriques. Ils varient selon votre emplacement géographique, le nombre d'utilisateurs à un instant donné, l'utilisation de plusieurs services ou équipements en même temps, ainsi que de l'Équipement et du Matériel utilisés.

Ces paramètres peuvent par exemple influer sur la durée de téléchargement d'une page internet, d'un mail, ou impacter la qualité de visionnage d'une vidéo.

Pour les Services Fixes, les débits et les offres accessibles dépendent en outre :

- de la compatibilité de la ligne qui raccorde votre logement à nos installations ou à celles d'un opérateur tiers en Zone non dégroupée ;
- de la couverture 4G et/ou 5G le cas échéant à l'intérieur des bâtiments lorsque le Service Fixe est fournie avec cette technologie ;
- du mode de raccordement des équipements de votre réseau domestique comme par exemple un câble ethernet, le WiFi, le courant porteur en ligne (CPL).

Bbox	ADSL	VDSL	Fibre jusqu'à 300 Mbit/s	Fibre jusqu'à 1 Gbit/s	Fibre jusqu'à 2 Gbit/s
Descendant	Débit descendant jusqu'à 28,8 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mbit/s et 15 Mbit/s.	Débit descendant jusqu'à 100 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mbit/s et 15 Mbit/s, pouvant être compris entre 15 Mbit/s et 50 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).	Jusqu'à 300 Mbit/s	Jusqu'à 1 Gbit/s	Jusqu'à 2 Gbit/s
Montant	Débit montant jusqu'à 1,3 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général entre 0,5 Mbit/s et 1 Mbit/	Débit montant jusqu'à 50 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s, pouvant atteindre 8 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).	Jusqu'à 200 Mbit/s	Jusqu'à 400 Mbit/s	Jusqu'à 600 Mbit/s
Accès TV	Débit descendant minimum de 3,6 ou 4,5 Mbit/s selon la zone dégroupée (7,7 Mbit/s pour la TV HD)		Pas de débit minimum		

Le débit descendant minimum est de 128 Kbit/s.

Pour les Services Mobiles :

Pour la 2G, 3G+, 4G, 4G+ :

Les débits maximums théoriques descendants sont :

- jusqu'à 900 Mbit/s ou 300 Mbit/s en 4G+ selon les zones couvertes en 4G+ et l'agrégation des bandes de fréquences;
- jusqu'à 300 Mbit/s ou 49 Mbit/s selon les zones couvertes en 4G;
- jusqu'à 7,2 Mbit/s, 14,4 Mbit/s, 21 Mbit/s ou 42 Mbit/s selon les zones couvertes en 3G+;
- jusqu'à 236 Kb/s en 2G.

Les débits maximums théoriques montants sont :

- jusqu'à 150 Mbit/s ou 38 Mbit/s en 4G+ selon les zones couvertes en 4G+ et l'agrégation des bandes de fréquences;
- jusqu'à 75 Mbit/s ou 18 Mbit/s selon les zones couvertes en 4G;
- jusqu'à 0,4 Mbit/s ou 5,7 Mbit/s, selon les zones couvertes en 3G+;
- jusqu'à 118 Kb/s en 2G.

Pour la 5G :

Les débits maximums théoriques descendants sont selon les bandes de fréquences agrégées :

- avec la bande de fréquences 3,5 GHz : jusqu'à 1,5 Gbit/s dans la première version de la 5G.
- avec la bande de fréquences 2,1 GHz : jusqu'à 890 Mbit/s dans la première version de la 5G.

Les débits maximums théoriques montants sont selon les bandes de fréquences agrégées :

- avec la bande de fréquences 3,5 GHz : jusqu'à 133 Mbit/s.
- avec la bande de fréquences 2,1 GHz : jusqu'à 93 Mbit/s.

Vous pouvez vous rendre sur bouyguestelecom.fr pour connaître votre couverture et éligibilité.

Dégroupage Partiel ou Total pour l'xDSL : ensemble des opérations permettant de brancher votre ligne téléphonique sur nos équipements. En cas de Dégroupage Partiel (l'abonnement auprès de l'opérateur historique est nécessaire pour bénéficier de certains services type fax, alarme médicale ou de sécurité, interphone, terminal de paiement…), l'abonnement téléphonique souscrit auprès d'un opérateur tiers est maintenu et vous restez redevable des factures correspondantes. Vous conservez le numéro de téléphone associé avec cet opérateur tiers. Pour bénéficier de notre service de téléphonie fixe, vous devez relier votre combiné téléphonique à la box. Vous nous donnez mandat en cas de Dégroupage Total afin que nous résiliions votre abonnement téléphonique auprès d'un opérateur tiers. Il n'entraîne pas la résiliation automatique des autres services auxquels vous pouvez avoir souscrit auprès d'un autre opérateur fixe ou d'un autre fournisseur d'accès à internet, et que vous devez résilier directement auprès de lui.

Équipement : désigne le mobile, la tablette, la clé 4G d'accès à internet et/ou Fixe.

L'Équipement Fixe comprend : la box, le cas échéant le(s) décodeur(s) box TV, la carte SIM ainsi que les accessoires (câbles, télécommande, alimentation, boîtier de raccordement…). Il intègre des logiciels et technologies (dont les mises à jour nécessaires au fonctionnement des Services Fixes) qui sont la propriété de Bouygues Telecom et/ou de tiers ainsi que des logiciels open source dont la liste figure sur http://floss.bbox.fr.

Formule d'Indexation : votre Formule d'Indexation est basée sur un indice publié par l'Insee et usuellement utilisé dans les clauses d'indexation. Nous ne réviserons le prix de votre Service que si la variation annuelle à la date de publication de l'indice est supérieure à 5 %. Nous n'appliquerons alors que la moitié de la variation constatée. Pour en savoir plus, vous pouvez obtenir des informations pratiques dans notre FAQ sur bouyguestelecom.fr. L'indice retenu pour la Formule d'Indexation est l'indice du « coût horaire du travail révisé – Tous salariés du Secteur d'activité Information Communication » publié par l'Insee sous la référence ICHtrev-TS [code1565192]. Vous pouvez consulter cet indice sur le site internet de l'Insee www.insee.fr rubrique Indices.

1) **Calcul de la variation de l'indice** ICHtrv-TS : Variation indice en % = (indice nouveau - indice ancien)/ indice ancien.

2) **Calcul du prix mensuel révisé :** Prix révisé = Prix ancien x (1 + [0,5 x variation de l'indice en %])

En cas de disparition de l'indice, nous vous communiquerons préalablement l'indice de remplacement choisi par l'Insee.

Installation : l'installation à domicile pour le réseau fibre optique comprend le 1er déplacement du technicien, sous réserve de faisabilité et, si nécessaire, le raccordement au réseau via la pose d'une prise et d'un câble (< 10 m), ainsi que le branchement et la mise en service de l'Équipement Fixe. Si une autorisation est nécessaire en vue de cette installation, vous devez en disposer au moment du rendez-vous avec le technicien. Si l'installation nécessite un investissement supérieur au

montant cumulé de 3 mois d'abonnement pour les Services Fixes ou que l'installation suppose une intervention technique spécifique, nous ne procéderons pas à l'installation et nous résilierons le Contrat dans les conditions de l'article 6.4.

Matériel : désigne votre installation nécessaire pour l'utilisation des Services Fixes, et comprenant notamment :

1) Combiné téléphonique ;

2) Téléviseur : écran plat ou projecteur avec prise, HDMI ou DVI (avec adaptateur DVI/ HDMI) ou YPrPb (câbles non fournis). YPrPb ne permet pas de visionner les programmes protégés contre la copie privée. Les résolutions HD et 4K sont disponibles avec un téléviseur compatible, une entrée et un câble HDMI, et nécessitent des contenus compatibles.

3) Ordinateur avec la configuration minimum suivante :

- lecteur de CD-ROM ou DVD-ROM ;
- PC processeur 900 MHz ou supérieur, ou Mac OSX processeur G4 avec 256 Mo de mémoire vive ou supérieur ;
- Windows 98SE ou ME/2000 avec 128 Mo de mémoire vive ou Windows XP avec 256 Mo de mémoire vive ou Windows Vista (ou Windows 7) avec 1 Go de mémoire vive ;
- connectique : prise Ethernet 100BT ou WiFi ;
- résolution d'écran minimale 1024*768.

Mesures de gestion de trafic : désigne les mesures raisonnables ou exceptionnelles mises en œuvre par Bouygues Telecom pour optimiser l'accès de tous à notre réseau.

Sur le réseau mobile, ces mesures sont mises en œuvre en cas de congestion de certains éléments du réseau, sur les éléments concernés. Durant la période de congestion, elles peuvent par exemple augmenter temporairement la durée de téléchargement d'une page internet, d'un email ou d'une pièce jointe à un email, ou impacter la qualité d'une vidéo.

Sur le réseau fixe, ces mesures sont mises en œuvre en cas de congestion de votre ligne fixe (qui peut survenir en cas d'utilisation simultanée des services de téléphonie, de télévision et d'accès à internet). Dans un tel cas, les services de téléphonie et de télévision sont provisoirement traités de manière prioritaire par rapport au service d'accès à internet, ce qui peut avoir par exemple pour effet d'augmenter la durée de téléchargement d'une page internet, d'une vidéo ou encore d'une pièce jointe à un email.

Modalités de réaffectation d'un numéro : Dans le cas où vous n'avez pas souhaité la portabilité de votre numéro, celui-ci pourra être réattribué dans un délai minimum de 3 mois suivant votre résiliation.

Pièces Justificatives : documents que Bouygues Telecom peut vous demander. En cas de souscription à distance, vous devez fournir ces Pièces Justificatives dans un délai de 8 jours à compter de la souscription.

Il s'agit de :

I) l'original d'un justificatif d'identité en cours de validité (ou copie pour une souscription à distance) : Carte nationale d'identité ou de l'UE, passeport de l'UE, titre de séjour français.

II) un chèque annulé (à l'exclusion des Clients Cartes prépayées et des souscriptions à distance).

III) un relevé IBAN (à l'exclusion des Clients Cartes prépayées) émanant d'une banque d'un compte domicilié dans un pays européen de la zone SEPA (Espace unique de paiement en euros). La régularité du relevé IBAN sera contrôlée et sa prise en compte fera l'objet d'une confirmation.

IV) et un document de moins de 3 mois attestant soit d'un lieu de résidence en France métropolitaine, soit, pour les ressortissants de l'espace économique européen, de l'existence d'un lien stable avec la France métropolitaine (document démontrant l'existence d'une présence physique fréquente et significative en France métropolitaine).

Piratage : la contrefaçon est un délit sanctionné par 3 ans d'emprisonnement et 300 000 € d'amende. Elle peut engager votre responsabilité civile (notamment dommages et intérêts), conduire à l'interdiction de poursuivre l'exploitation contrefaisante, la publication de la décision de condamnation, la destruction des contrefaçons et la confiscation des recettes.

Précautions : Actions recommandées par les autorités sanitaires :

- **Utiliser un kit oreillette (ou kit piéton) pendant les appels téléphoniques :** vous réduisez votre exposition dès que vous éloignez le terminal de votre corps (tête et tronc). Téléphoner avec un kit oreillette permet ainsi de réduire l'exposition de votre tête. Ce conseil vaut particulièrement pour les utilisateurs les plus intensifs. Il est conseillé aux femmes enceintes qui utilisent un kit oreillette d'éloigner le terminal du ventre et aux adolescents de l'éloigner du bas ventre. Il convient également de respecter les conditions d'usage qui sont fixées par le fabricant dans la notice de l'appareil. Celle-ci peut indiquer une distance à maintenir entre le tronc et le terminal en communication.
- **Téléphoner de préférence dans les zones OU la réception radio est de bonne qualité :** votre mobile ajuste automatiquement sa puissance d'émission en fonction des signaux radio qu'il reçoit du réseau de votre opérateur. Quand la réception radio est de bonne qualité (4 ou 5 barrettes sur l'écran de votre téléphone), votre mobile émet plus faiblement – ce qui réduit d'autant votre exposition aux ondes radio.
- **Conseiller à vos enfants et adolescents une utilisation modérée du téléphone mobile si vous décidez de les équiper :** veiller à les informer des moyens permettant de réduire leur exposition quand ils communiquent avec leur mobile. Si des effets sanitaires étaient mis en évidence, les enfants et adolescents pourraient être plus sensibles, étant donné que leur organisme est en cours de développement. Pour utiliser les applications ludo- éducatives, l'utilisation du mode avion permet de réduire les expositions inutiles.
- **Inciter vos enfants et adolescents à un usage raisonné du téléphone mobile, par exemple en évitant les utilisations nocturnes.**
- **Si vous portez un implant électronique :** Pacemaker, pompe à insuline, neurostimulateur… éloigner le terminal d'au moins 15 cm de cet implant et utiliser le téléphone uniquement du côté opposé à celui de l'implant, en raison des risques d'interférences. Il vous est recommandé de parler de ce sujet avec votre médecin car celui-ci connaît les caractéristiques de votre appareil médical.
- **Consulter la notice d'emploi élaborée par le fabricant :** les clés 4G d'accès à internet et les tablettes sont soumis aux mêmes obligations réglementaires que les mobiles. Le constructeur peut indiquer, dans sa notice, une distance à respecter entre votre tronc et la clé 4G d'accès à internet ou la tablette, quand celle-ci est connectée à internet.
- **Ne pas utiliser un mobile au volant d'un véhicule en circulation :** avec ou sans kit oreillette, cela constitue un réel facteur d'accident grave et cela est réprimé par la réglementation.
- **Respecter les restrictions d'usage spécifiques à certains lieux (hôpital, avion…) :** Respecter les consignes propres à certains lieux et éteindre votre téléphone portable lorsque cela vous est demandé.
- **Ne pas écouter de la musique à pleine puissance avec son mobile de façon prolongée :** cela peut dégrader l'audition de façon irrémédiable.

Technologies : Selon les conditions commerciales de votre offre, vous pouvez bénéficier pour vos Services Fixes des technologies suivantes :

- **xDSL :** ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line ou liaison numérique asymétrique) et VDSL (Very high speed Digital Subscriber Line ou Ligne d'abonné numérique à très haut débit), le réseau xDSL utilise votre ligne téléphonique fixe. La construction de ligne xDSL vous permet d'ouvrir une ligne téléphonique fixe afin de bénéficier d'un Service Fixe en Dégroupage Total sans abonnement téléphonique auprès d'un opérateur tiers. Pour cela, vous devez être en zone éligible et ce service peut nécessiter une étude de faisabilité préalable.
- **fibre optique :** Réseau fibre constitué de fibre optique jusqu'au domicile selon votre éligibilité.
- **4G :** Réseau mobile en 4G selon l'éligibilité de votre adresse de souscription qui doit se situer dans une zone commercialement éligible et bénéficier d'une couverture à l'intérieur du bâtiment.
- **5G :** Réseau mobile en 5G selon l'éligibilité de votre adresse de souscription qui doit se situer dans une zone commercialement éligible et bénéficier d'une couverture à l'intérieur du bâtiment.

Informations sur votre contrat de service au 9 novembre 2020

Cette fiche, non exhaustive, résume les points essentiels de votre contrat avec Bouygues Telecom. Pour en connaître le détail, nous vous invitons à lire attentivement et intégralement vos Conditions Générales de Service.

SERVICES PROPOSÉS

Bouygues Telecom vous fournit des services fixes (téléphonie, internet et télévision sous réserve d'éligibilité) et mobiles (téléphonie et internet avec un équipement compatible) via l'accès à ses réseaux.

CONDITIONS DE SOUSCRIPTION DU CONTRAT

Votre contrat est constitué du formulaire ou de la confirmation de souscription, des Conditions Générales de Service et des « Tarifs ». Nous vous recommandons de les lire attentivement. Un justificatif d'identité en cours de validité est nécessaire.

DURÉE DE L'ENGAGEMENT

Vous signez votre contrat pour une durée indéterminée, et selon votre offre avec une durée d'engagement minimale pouvant aller jusqu'à 24 mois. Votre ligne mobile est mise en service dans les 8 jours et votre ligne fixe dans les 30 jours.

Vous pouvez le résilier auprès du Service Clients avec un préavis de 10 jours. Sauf motifs légitimes, vous devez payer les frais de résiliation pour votre ligne fixe. Pour votre ligne fixe ou mobile, vous devez également payer l'intégralité des redevances la 1ère année puis un quart des redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement.

En cas d'impayé, votre ligne pourra être suspendue.

Si vous souscrivez à distance, vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours.

TARIFS

Les tarifs des services sont détaillés dans « Les Tarifs ». En cas de hausse de ceux-ci, nous vous en informerons au moins 1 mois avant, et vous pourrez sous certaines conditions résilier votre contrat dans les 4 mois suivant cette hausse.

MODALITÉS DE PAIEMENT

À l'exception des offres prépayées, vous recevez une facture électronique mensuelle et disposez à tout moment de la faculté d'obtenir gratuitement une facture papier. Votre facture est payable dans les 15 jours. Les redevances périodiques sont perçues d'avance pour le mois suivant. Les communications sont facturées à l'issue de la période de consommation.

SERVICE CLIENTS

Le Service Clients est à votre disposition du lundi au samedi de 8h à 20h. En cas de réclamation, si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée par le Service Clients, vous pouvez vous adresser au Service Consommateurs.

PERTE ET VOL

En cas de perte ou de vol de votre mobile, vous devez immédiatement appeler Bouygues Telecom afin que votre ligne soit mise hors service, et nous le confirmer par courrier. Votre contrat se poursuit et le prix du service reste dû.

nous contacter en toute liberté

bouyguestelecom.fr

500 Boutiques Boutiques Bouygues Telecom

3106 Service & appel gratuits

Tarifs TTC en vigueur au 07/06/2021 et susceptibles d'être modifiés par Bouygues Telecom conformément à l'article 2.2 « Quel est le prix de nos services ? " des Conditions Générales de Service de Bouygues Telecom. Vérifiez la disponibilité des offres auprès de votre revendeur.

Bouygues Telecom - 37-39 rue Boissière - 75116 Paris - SA au capital de 819 698 624,76€ - RCS Paris 397 480 930.

bouygues TELECOM