

# FORFAIT MOBILE B&YOU Fiche d'information standardisée

Nom de l'offre	Série spéciale web B&YOU 50Go dont 5Go en Europe DOM
Sous conditions d'éligibilité	<ul style="list-style-type: none"><li>• Offre accessible en zone de couverture dans les départements éligibles (liste des départements éligibles disponible sur <a href="http://bouyguestelecom.fr">bouyguestelecom.fr</a>)</li></ul>
Promotion	<ul style="list-style-type: none"><li>• Offre valable du 22/01/2018 au 26/03/2018 pour l'ouverture d'une nouvelle ligne.</li><li>• Pendant 12 mois : 9,99€/mois. 50Go en France Métropolitaine dont 5Go utilisables en Europe/DOM.</li><li>• A l'issue des 12 mois : 24,99€/mois. 50Go en France métropolitaine dont 10Go utilisables en Europe/DOM.</li><li>• Une seule offre par foyer : même nom, prénom, adresse email, adresse postale.</li></ul>
Prix de l'offre	<ul style="list-style-type: none"><li>• 24,99€/mois</li><li>• Internet 4G : au delà de l'enveloppe, 0,01€/Mo par palier de 1Go</li><li>• Carte sim : 29,99 € tarif applicable par téléphone et en boutiques Bouygues Telecom ; 10€ sur <a href="http://bouyguestelecom.fr">bouyguestelecom.fr</a></li></ul>
Durée d'engagement	<ul style="list-style-type: none"><li>• Forfaits B&amp;YOU (carte SIM seule) : sans engagement</li></ul>
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none"><li>• Communications métropolitaines (hors nos courts, spéciaux, SMS+, MMS+).</li><li>• Illimité à usage privé entre 2 individus.</li><li>• Appels illimités 24/24 vers la France métropolitaine et les DOM.</li><li>• SMS / MMS illimités vers la France métropolitaine et SMS illimités vers les DOM.</li><li>• Depuis l'Europe et les DOM :<ul style="list-style-type: none"><li>- Appels et SMS (émis et reçus) illimités vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM</li><li>- MMS vers les numéros métropolitains depuis Europe/DOM</li></ul></li><li>• Les MMS sont décomptés de l'enveloppe internet. Les MMS vers les numéros autres que métropolitains sont facturés 1,10 €/MMS/destinataire. Au-delà de l'enveloppe internet Europe/DOM, les communications sont facturées au tarif en vigueur, en plus du prix de l'émission du MMS</li><li>• Internet 50Go en France métropolitaine dont 5Go utilisable en Europe/DOM. A l'issu des 12 mois: Internet 50Go en France métropolitaine dont 10Go utilisables en Europe/DOM.</li><li>• B tv : accès à + de 70 chaînes TV (décompté de l'enveloppe Internet). Liste des chaînes susceptible d'évoluer.</li><li>• World &amp; YOU : appels et SMS gratuits et illimités depuis le monde entier vers la France métropolitaine en Wi-Fi (via l'application). Également disponible en 3G/4G en Europe, DOM, États-Unis et Canada.</li><li>• La carte SIM est destinée à être insérée dans un téléphone mobile.</li><li>• <b>Au-delà de l'enveloppe, en France métropolitaine, vous pouvez :</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Continuer à surfer en 4G, au tarif indiqué page 7 du Guide des Tarifs.</li><li>- Utiliser l'option débit réduit disponible sans surcoût au-delà de l'enveloppe Internet incluse. Option activable ou désactivable à tout moment, gratuitement et de façon immédiate sur votre espace client, en boutique ou au 614.</li></ul></li><li>• Pour plus d'informations, voir Guide des tarifs.</li></ul>
Description des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Les principaux services inclus sont :</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Présentation du numéro de l'appelant,</li><li>- Double appel,</li><li>- Accès aux communications de la France vers l'étranger,</li><li>- Accès aux communications depuis l'étranger,</li><li>- Appel incognito,</li><li>- Filtrage et renvoi d'appels (610),</li><li>- Répondeur (660),</li><li>- Suivi Conso (680),</li><li>- SMS de notification des appels sans message sur répondeur,</li><li>- Contrôle Parental mobile,</li><li>- Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles,</li><li>- Messagerie vocale visuelle,</li><li>- VoIP et partage de connexion (mode modem),</li><li>- Service Conférence : 3 pers. max, temps décompté multiplié en fonction du nombre de participants.</li></ul></li></ul>
Décompte des communications incluses	<ul style="list-style-type: none"><li>• Appels émis décomptés à la seconde dès la 1ère seconde (DOM inclus). En France métropolitaine, les appels reçus sont gratuits.</li><li>• Nos spéciaux : décomptés à la seconde dès la 1ère seconde.</li><li>• Internet décompté par Ko (1024 Ko = 1Mo).</li><li>• Appels et appels vidéo en 4G : En France métropolitaine avec équipement compatible VoLTE acheté sur <a href="http://bouyguestelecom.fr">bouyguestelecom.fr</a>, dans les boutiques Bouygues Telecom et au 614. Illimité sur les forfaits 24h/24.</li><li>• Pour un usage en vidéo, également décompté de l'enveloppe internet.</li><li>• Offre de lancement : jusqu'au 21/08/2017 les appels vidéo ne sont pas décomptés de l'enveloppe internet.</li></ul>
Caractéristiques de l'Internet Mobile	<ul style="list-style-type: none"><li>• MMS limités à 600 Ko par envoi.</li><li>• En France métropolitaine, pour optimiser l'accès de tous, lorsque le client a choisi de surfer en vitesse réduite au-delà de l'enveloppe Internet incluse dans le forfait, les débits sont réduits à 128 Kb/s maximum, TV et cloud compris (VoIP 12 Kb/s max).</li><li>• Depuis l'Europe et les DOM : au-delà de l'enveloppe internet, facturation au tarif en vigueur ou lorsque le client a choisi de surfer en vitesse réduite au-delà de l'enveloppe internet incluse dans le forfait, les débits sont réduits à 32Kb/s.</li></ul>
Caractéristiques techniques/équipements	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réseaux 2G, 3G, 4G, 4G+. Détails sur <a href="http://bouyguestelecom.fr">bouyguestelecom.fr</a>.</li><li>• Avec équipements compatibles.</li></ul>

#### Service Clients

- Connexion sur votre Espace Client sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), rubrique “Mon compte”.
- Appels de 8h à 20h du lundi au samedi :
  - par téléphone : depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom, attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication,
  - au 1064 : depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.
- Certains actes peuvent être payants.

#### Options compatibles

Voir détails des options du Guide des tarifs.

#### Liste des destinations prévues au 08/06/2017 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr)

DOM : Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte + certains COM : St-Barthélemy, Saint-Martin, St Pierre-et-Miquelon. EUROPE : Açores (Les), Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Iles Aland, Ile de Man, Ile de Wight, Ile Rhodes, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Andorre, Iles Féroé, Islande, Liechtenstein, Norvège, Vatican, Saint Marin.