FORFAIT MOBILE B&YOU Fiche d'information standardisée

Série spéciale B&YOU 40 Go

Offre accessible en zone de couverture

Promotion	• Valable du 04/04/2019 au 17/04/2019 23h59 pour l'ouverture d'une nouvelle ligne sur bouyguestelecom.fr. • Pendant 12 mois : 9,99€ au lieu de 14,99€. • Retrouver le détail des tarifs des communications, des options et des services compatibles dans le Guide des Tarifs en vigueur.
Prix de l'offre	• 14,99€/mois.
Durée d'engagement	• Sans engagement.
Description de l'offre	• Offre carte SIM seule. • Communications (hors n^{os} courts, spéciaux, SMS+, MMS+) à usage privé entre 2 individus. • **En France métropolitaine :** - Appels / SMS : illimités vers la France métropolitaine et vers les DOM*. - MMS : illimités vers la France métropolitaine. • **Depuis l'Europe et les DOM :** - Appels et SMS (émis et reçus) illimités vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM. - MMS illimités vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM. Les MMS sont décomptés de l'enveloppe internet. Au-delà de l'enveloppe internet, les MMS sont facturés selon la tarification en vigueur. Plus d'informations sur la tarification des MMS dans le Guide des Tarifs. • **Internet mobile** : 40 Go en France métropolitaine dont 6 Go utilisables en Europe/DOM. Au-delà de l'enveloppe, prix du Mo au tarif en vigueur (par palier de 10€) : 0,01€/Mo en France métropolitaine et 0,0054€/Mo en Europe/DOM.
Description des services inclus	• **Les principaux services inclus sont :** - Présentation du numéro de l'appelant, - Double appel, - Accès aux communications de la France vers l'étranger et les DOM, - Appel incognito, - Filtrage et renvoi d'appels (610), - Répondeur (660), - Suivi Conso (680), - SMS de notification des appels sans message sur répondeur, - Contrôle Parental mobile, - Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles, - Messagerie vocale visuelle, - Option débit réduit au-delà de l'enveloppe, - B.tv, - Service Conférence : 3 pers. max, temps décompté multiplié en fonction du nombre de participants. Certains services peuvent nécessiter une activation.
Décompte des communications incluses	• **Appels émis** vers la France métropolitaine et les DOM* décomptés à la seconde dès la 1ère seconde. • **Internet mobile :** décompté par Ko (1024 Ko = 1 Mo). Pour les autres types de communications voir le Guide des Tarifs en vigueur.
Caractéristiques de l'Internet Mobile	• MMS : 600 Ko maximum par envoi. • En France métropolitaine : Pour optimiser l'accès de tous, lorsque le client a choisi de surfer en vitesse réduite au-delà de l'enveloppe internet incluse dans le forfait, les débits sont réduits à 128Kb/s maximum, TV compris (VoIP 12 Kb/s max). • Depuis l'Europe et les DOM : au-delà de l'enveloppe internet, facturation au tarif en vigueur ou lorsque le client a choisi de surfer en vitesse réduite au-delà de l'enveloppe internet incluse dans le forfait, les débits sont réduits à 32Kb/s. • Les débits annoncés varient selon votre emplacement géographique, le nombre d'utilisateurs à un instant donné, l'utilisation de plusieurs services ou équipement en même temps, et de la couverture à l'intérieur des bâtiments.
Frais additionnels	• Carte SIM : 10€.
Caractéristiques techniques/ équipements	• Service accessible avec équipements compatibles sur les réseaux 2G, 3G, 4G, 4G+. • Réseaux 4G et 4G+ en cours de déploiement. • Voir couvertures en France métropolitaine sur bouyguestelecom.fr.
Service Clients	• Connexion sur votre Espace Client sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte". • Appels de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) : - Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : appel au 614. Attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication. - Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : appel au 1064. Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente. • Certains actes peuvent être payants.

Liste des destinations prévues au 04/04/2019 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguestelecom.fr

*DOM : Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte + certains COM : St-Barthélemy, Saint-Martin, St Pierre-et-Miquelon. EUROPE : Açores (Les), Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Iles Aland, Ile de Man, Ile de Wight, Ile Rhodes, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Andorre, Iles Féroé, Islande, Liechtenstein, Norvège, Vatican, Saint Marin.