SÉRIE SPÉCIALE FORFAIT MOBILE SENSATION 50 MO (AVANTAGES SMARTPHONE)

Fiche d'information standardisée

Offre accessible en zone de couverture **du 07/10/2019 au 11/11/2019**

Promotion	- Offre valable du 07/10/2019 au 11/11/2019 pour l'ouverture d'une nouvelle ligne. - Pendant 12 mois : 8€/mois puis 13,99€/mois, sous réserve d'avoir souscrit une offre Box.
Prix de l'offre	- 13,99€/mois. - Internet 4G : au-delà de l'enveloppe, 0,05€/Mo en France métropolitaine par palier de 25€.
Durée d'engagement	• 24 mois en France métropolitaine.
Description de l'offre	• Le Forfait 50 Mo existe en version bloquée avec l'option blocage (qui ne permet pas de faire des communications vers et depuis l'étranger et les DOM, y compris les usages inclus). • Communications (hors nos courts, spéciaux, ...SMS+, MMS+) à usage privé entre 2 individus. • **En France Métropolitaine :** - Appels et SMS illimités 24h/24 vers la France métropolitaine et les DOM, - MMS illimités vers la France métropolitaine, - 50 Mo d'internet mobile. • **Depuis l'Europe et les DOM :** - Appels et SMS (émis et reçus) illimités depuis l'Europe et les DOM vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM, - MMS (émis et reçus) inclus mais décomptés de l'enveloppe internet depuis l'Europe et les DOM vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM. Au-delà de l'enveloppe internet, facturation au tarif internet en vigueur. - Internet mobile : partage des 50 Mo de l'enveloppe internet en France métropolitaine/Europe/DOM. • B.tv : accès en France ou en Europe à + de 70 chaînes TV (décompté de l'enveloppe Internet). Liste des chaînes susceptible d'évoluer.
Description des services annexes inclus	• **Nos services exclusifs :** - Service client ouvert de 8h à 22h (sauf dimanche et jours fériés), - Rappel dans les 15 minutes par le Service Clients (aux heures d'ouverture et sur demande depuis votre Espace Client), - Prise de rendez-vous en boutique (depuis votre Espace Client). - Prêt gratuit d'un téléphone équivalent en cas de problème. • **Les principaux services inclus sont :** - Présentation du numéro de l'appelant, - Double appel, - Accès aux communications de la France vers et depuis l'étranger, - En cas de panne sous garantie pour les Forfaits Sensation : Service Après-Vente mobile. Voir Guide des Tarifs. - Appel incognito, - Filtrage et renvoi d'appels (610), - Répondeur (660), - Suivi Conso (680), - SMS de notification des appels sans message sur répondeur, - Contrôle Parental mobile, - Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles, - Messagerie vocale visuelle, - VoIP et partage de connexion, - Service Conférence : 3 personnes maximum, temps décompté ou facturé multiplié par le nombre d'appelés. Certains services peuvent nécessiter une activation.
Décompte des communications incluses	• **Appels émis** vers la France métropolitaine et les DOM décomptés à la seconde dès la 1ère seconde. • **Internet mobile** décompté par Ko (1 024 Ko = 1 Mo). • Appels et appels vidéo en 4G : en France métropolitaine avec équipement compatible VoLTE acheté sur bouyguestelecom.fr, dans les boutiques Bouygues Telecom et au 614. Pour un usage en vidéo, également décompté de l'enveloppe internet. Jusqu'au 10/11/2019 les appels vidéo ne sont pas décomptés de l'enveloppe internet. • Appels et SMS en Wi-Fi : en France métropolitaine, avec équipement compatible (voir liste sur bouyguestelecom.fr). Usages décomptés respectivement des appels et SMS inclus dans l'offre.
Caractéristiques de l'internet mobile	• **MMS :** 600Ko maximum par envoi. • Au-delà de l'enveloppe internet, en France métropolitaine/Europe/DOM, vous pouvez : - Continuer par défaut à utiliser internet sans réduction de débit et être facturé 0,05€/Mo, - Utiliser l'option blocage. Option activable ou désactivable à tout moment, gratuitement et de façon immédiate sur votre Espace Client, en boutiques ou par téléphone. Pour plus d'informations, voir Guide des Tarifs.
Caractéristiques techniques/équipements	• Service accessible avec équipements compatibles sur les réseaux 2G, 3G, 4G, 4G+. • Réseaux 4G et 4G+ en cours de déploiement. • Voir couvertures en France métropolitaine sur bouyguestelecom.fr.

Service Clients	• Connexion sur votre Espace Client sur bouyguestelecom.fr, rubrique “Mon compte”. • Appels de 8h à 22h du lundi au samedi (sauf jours fériés) : - **Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : appel au 614.** Attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication, - **Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d’un autre opérateur : appel au 1064.** Prix d’un appel local selon le tarif de l’opérateur, y compris le temps d’attente, - Rappel dans les 15 min par le Service Clients, après en avoir fait la demande sur votre Espace Client (prix d’un appel reçu). • Certains actes peuvent être payants. Voir détails dans le Guide des Tarifs.
Options compatibles	Voir détails des options dans le Guide des Tarifs.

Liste des destinations prévues au 07/10/2019 à la date de publication et susceptibles d’évoluer. Liste mise à jour sur bouyguestelecom.fr

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Aruba, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Belize, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada, Canaries (Les), Chili, Chine, Christmas (îles), Chypre, Colombie, Corée du Sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Gibraltar, Grèce, Grenade, Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guam, Guernesey, Guyane française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Îles Aland, Îles Caïmans, Îles Cocos, Îles Féroé, Île de Man, Îles de Pâques, Île de Wight, Îles Mariannes du nord, Îles Pitcairn, Île Rhodes, Îles vierges américaines, Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les n^os commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553), Martinique, Mayotte, Mongolie, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays de Galles, Pays-Bas, Panama, Paraguay, Pérou, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon, Saipan, Samoa Américaines, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande, Tinian, Trinité-et-Tobago, Vatican, Venezuela.

(2) DOM : Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte + certains COM : Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint Pierre-et-Miquelon. EUROPE : Açores (Les), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Iles Aland, Ile de Man, Ile de Wight, Iles Féroé, Ile Rhodes, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.