

# FORFAITS MOBILE

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Nom de l'offre	Série spéciale B&YOU 20Go + bonus 30Go pendant 12 mois
Sous conditions d'éligibilité	Offre accessible en zone de couverture
Promotion	<ul style="list-style-type: none"><li>- Offre valable du 10/02/17 jusqu'au 20/02/17 pour l'ouverture d'une nouvelle ligne sur bouyguestelecom.fr.</li><li>- Pendant 12 mois :<ul style="list-style-type: none"><li>9,99€ au lieu de 24,99€</li><li>50Go au lieu de 20Go (sous la forme d'un bonus de 30Go)</li></ul></li><li>- Une seule offre par foyer : même nom, prénom, adresse email, adresse postale</li><li>- Offre non éligible avec la remise multi-lignes</li></ul>
Prix de l'offre	<ul style="list-style-type: none"><li>• 24,99€/mois</li><li>• Internet 4G : au delà de l'enveloppe, 0,01€/Mo par palier de 1Go</li><li>• SIM 10€.</li></ul>
Durée d'engagement	Forfaits B&YOU (carte SIM seule) : sans engagement
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none"><li>• Communications métropolitaines (hors n<sup>os</sup> courts, spéciaux, SMS+, MMS+).</li><li>• Illimité à usage privé entre 2 individus.</li><li>• Appels illimités 24/24 vers la France métropolitaine et les DOM.</li><li>• SMS / MMS illimités vers la France métropolitaine et SMS illimités vers les DOM.</li><li>• Internet 20Go</li><li>• B tv : accès à + de 70 chaînes TV (décompté de l'enveloppe Internet). Liste des chaînes susceptible d'évoluer.</li><li>• World &amp; YOU : appels et SMS gratuits et illimités depuis le monde entier vers la France métropolitaine en Wi-Fi (via l'application). Également disponible en 3G/4G en Europe, DOM, États-Unis et Canada.</li></ul>
Description des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Les principaux services inclus sont :</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Présentation du numéro de l'appelant,</li><li>- Double appel,</li><li>- Accès aux communications de la France vers l'étranger,</li><li>- Accès aux communications depuis l'étranger,</li><li>- Appel incognito,</li><li>- Filtrage et renvoi d'appels (610),</li><li>- Répondeur (660),</li><li>- Suivi Conso (680),</li><li>- SMS de notification des appels sans message sur répondeur,</li><li>- Contrôle Parental mobile,</li><li>- Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles,</li><li>- Messagerie vocale visuelle,</li><li>- VoIP et partage de connexion (mode modem),</li><li>- Service Conférence : 3 pers. max, temps décompté multiplié en fonction du nombre de participants.</li></ul></li></ul>

## Décompte des communications incluses

- **Au-delà de l'enveloppe, en France métropolitaine, vous pouvez :**
  - Continuer à surfer en 4G, au tarif indiqué ci-dessus.
  - Utiliser l'option débit réduit disponible sans surcoût au-delà de l'enveloppe Internet incluse. Option activable ou désactivable à tout moment, gratuitement et de façon immédiate sur votre espace client, en boutique ou au 614.

Pour plus d'informations, voir Guide des tarifs de février 2017.

- Appels émis décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde (DOM inclus). En France métropolitaine, les appels reçus sont gratuits.
- N<sup>os</sup> spéciaux, internationaux : décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.
- Internet décompté par Ko (1024 Ko = 1 Mo).
- Appels et appels vidéo en 4G : En France métropolitaine avec équipement compatible VoLTE acheté sur bouyguetelecom.fr, dans les magasins du réseau Club Bouygues Telecom et 614. Illimité sur les forfaits 24/24. Pour un usage en vidéo, également décompté de l'enveloppe Internet.  
Offre de lancement : jusqu'au 17/02/2017 les appels vidéo ne sont pas décomptés de l'enveloppe Internet.

## Caractéristiques de l'Internet Mobile

- MMS limités à 600 Ko par envoi.
- En France métropolitaine, pour optimiser l'accès de tous, lorsque le client a choisi de surfer en vitesse réduite au-delà de l'enveloppe Internet incluse dans le forfait, les débits sont réduits à 128 Kb/s maximum, TV et cloud compris (VoIP 12 Kb/s max).

## Caractéristiques techniques/équipements

- Réseaux 2G, 3G, 4G, 4G+. Détails sur bouyguetelecom.fr.
- Avec équipements compatibles.

## Service Clients

- Connexion sur votre Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte".
- Appels de 8 h à 20 h du lundi au samedi :
  - au 614 depuis votre mobile ou votre Bbox :
    - Mise en relation avec un Conseiller de Clientèle : inclus.
    - Serveur vocal : gratuit,
  - au 1064, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.

## Options compatibles

Voir détails des options du Guide des tarifs du mois de février 2017.

**Liste des destinations prévues au 17/02/2017 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguetelecom.fr**

**(1) DOM :** Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guyane française, La Réunion, Martinique, St-Barthélemy, Saint-Martin, St Pierre et Miquelon, Mayotte. **EUROPE :** Açores (Les), Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Iles Aland, Ile de Man, Ile de Wight, Ile Rhodes, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Andorre, Iles Féroé, Islande, Liechtenstein, Norvège, Vatican, Saint Marin.