

FORFAITS MOBILE

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Nom de l'offre	Série spéciale B&YOU 50Go
Sous conditions d'éligibilité	Offre accessible en zone de couverture
Promotion	<ul style="list-style-type: none">- Offre valable du 12/05/17 jusqu'au 27/05/17 pour l'ouverture d'une nouvelle ligne.- Pendant 12 mois : 9,99€ au lieu de 24,99€- Une seule offre par foyer : même nom, prénom, adresse email, adresse postale- Offre non éligible avec la remise multi-lignes
Prix de l'offre	<ul style="list-style-type: none">• 24,99€/mois• Internet 4G : au delà de l'enveloppe, 0,01€/Mo par palier de 1Go• SIM 10€ sur bouyguetelecom.fr et 25€ en boutique Bouygues Telecom et par téléphone
Durée d'engagement	Forfaits B&YOU (carte SIM seule) : sans engagement
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none">• Communications métropolitaines (hors n^{os} courts, spéciaux, SMS+, MMS+).• Illimité à usage privé entre 2 individus.• Appels illimités 24/24 vers la France métropolitaine et les DOM.• SMS / MMS illimités vers la France métropolitaine et SMS illimités vers les DOM.• Internet 50Go• B tv : accès à + de 70 chaînes TV (décompté de l'enveloppe Internet). Liste des chaînes susceptible d'évoluer.• World & YOU : appels et SMS gratuits et illimités depuis le monde entier vers la France métropolitaine en Wi-Fi (via l'application). Également disponible en 3G/4G en Europe, DOM, États-Unis et Canada.
Description des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none">• Les principaux services inclus sont :<ul style="list-style-type: none">- Présentation du numéro de l'appelant,- Double appel,- Accès aux communications de la France vers l'étranger,- Accès aux communications depuis l'étranger,- Appel incognito,- Filtrage et renvoi d'appels (610),- Répondeur (660),- Suivi Conso (680),- SMS de notification des appels sans message sur répondeur,- Contrôle Parental mobile,- Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles,- Messagerie vocale visuelle,- VoIP et partage de connexion (mode modem),- Service Conférence : 3 pers. max, temps décompté multiplié en fonction du nombre de participants.

Décompte des communications incluses

- **Au-delà de l'enveloppe, en France métropolitaine, vous pouvez :**
 - Continuer à surfer en 4G, au tarif indiqué ci-dessus.
 - Utiliser l'option débit réduit disponible sans surcoût au-delà de l'enveloppe Internet incluse. Option activable ou désactivable à tout moment, gratuitement et de façon immédiate sur votre espace client, en boutique ou au 614.

Pour plus d'informations, voir Guide des tarifs de mars 2017.

- Appels émis décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde (DOM inclus). En France métropolitaine, les appels reçus sont gratuits.
 - N^{os} spéciaux, internationaux : décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.
 - Internet décompté par Ko (1024 Ko = 1 Mo).
 - Appels et appels vidéo en 4G : En France métropolitaine avec équipement compatible VoLTE acheté sur bouyguestelecom.fr, dans les boutiques Bouygues Telecom et au 614. Illimité sur les forfaits 24/24. Pour un usage en vidéo, également décompté de l'enveloppe Internet.
- Offre de lancement : jusqu'au 08/04/2017 les appels vidéo ne sont pas décomptés de l'enveloppe Internet.

Caractéristiques de l'Internet Mobile

- MMS limités à 600 Ko par envoi.
- En France métropolitaine, pour optimiser l'accès de tous, lorsque le client a choisi de surfer en vitesse réduite au-delà de l'enveloppe Internet incluse dans le forfait, les débits sont réduits à 128 Kb/s maximum, TV et cloud compris (VoIP 12 Kb/s max).

Caractéristiques techniques/équipements

- Réseaux 2G, 3G, 4G, 4G+. Détails sur bouyguestelecom.fr.
- Avec équipements compatibles.

Service Clients

- Connexion sur votre Espace Client sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte".
- Appels de 8 h à 20 h du lundi au samedi :
 - au 614 depuis votre mobile ou votre Bbox :
 - Mise en relation avec un Conseiller de Clientèle : inclus.
 - Serveur vocal : gratuit,
 - au 1064, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.

Options compatibles

Voir détails des options du Guide des tarifs du mois de mai 2017.

Liste des destinations prévues au 23/03/2017 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguestelecom.fr

(1) DOM : Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte + certains COM : St-Barthélemy, Saint-Martin, St Pierre-et-Miquelon».