

# FORFAITS MOBILE

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Nom de l'offre : Forfait B&YOU 5Go

Sous conditions d'éligibilité :  
- Offre exclusivement disponible sur bouyguestelecom.fr  
- Offre accessible en zone de couverture

Prix de l'offre

	5 Go
Forfaits B&YOU Prix mensuel sans engagement (carte SIM seule)	19,99€/mois
Internet 4G	Au delà de l'enveloppe : 0,01€/Mo dans la limite repoussable de 1Go

- SIM 10€.

Durée d'engagement : Forfaits B&YOU (carte SIM seule) : sans engagement

Description de l'offre

- Communications métropolitaines (hors n<sup>os</sup> courts, spéciaux, SMS+, MMS+).
- Illimité à usage privé entre 2 individus.
- Appels illimités 24/24 vers la France métropolitaine et les DOM.
- SMS / MMS illimités vers la France métropolitaine et SMS illimités vers les DOM.
- B tv : accès à + de 70 chaînes TV (décompté de l'enveloppe Internet). Liste des chaînes susceptible d'évoluer.
- World & YOU : appels et SMS gratuits et illimités depuis le monde entier vers la France métropolitaine en Wi-Fi (via l'application). Également disponible en 3 G/4 G en Europe, DOM, États-Unis et Canada.

Description des services annexes inclus

- **Les principaux services inclus sont :**
    - Présentation du numéro de l'appelant,
    - Double appel,
    - Accès aux communications de la France vers l'étranger,
    - Accès aux communications depuis l'étranger,
    - Appel incognito,
    - Filtrage et renvoi d'appels (610),
    - Répondeur (660),
    - Suivi Conso (680),
    - SMS de notification des appels sans message sur répondeur,
    - Contrôle Parental mobile,
    - Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles,
    - Messagerie vocale visuelle,
    - VoIP et partage de connexion (mode modem),
    - Service Conférence : 3 pers. max, temps décompté multiplié en fonction du nombre de participants.
  - **Au-delà de l'enveloppe, en France métropolitaine, vous pouvez :**
    - Continuer à surfer en 4G, au tarif indiqué ci-dessus.
    - Utiliser l'option débit réduit disponible sans surcoût au-delà de l'enveloppe Internet incluse. Option activable ou désactivable à tout moment, gratuitement et de façon immédiate sur votre espace client, en boutique ou au 614.
  - **Au-delà de l'enveloppe, en Europe et DOM<sup>(1)</sup> :**
    - blocage à 1Go de consommation d'Internet mobile en Europe et/ou dans les DOM, soit 60€ de hors forfait.
- Pour plus d'informations, voir p. 10 à 12 et 56 à 65 du Guide des tarifs de mai 2016.

### Décompte des communications incluses

- Appels émis décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde (DOM inclus). En France métropolitaine, les appels reçus sont gratuits.
- N<sup>os</sup> spéciaux, internationaux : décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.
- Internet décompté par Ko (1024 Ko = 1 Mo).
- Appels et appels vidéo en 4G : En France métropolitaine avec équipement compatible VoLTE acheté sur bouyguetelecom.fr, dans les magasins du réseau Club Bouygues Telecom et 614. Illimité sur les forfaits 24/24. Pour un usage en vidéo, également décompté de l'enveloppe Internet.  
Offre de lancement : jusqu'au 31/12/2016 les appels vidéo ne sont pas décomptés de l'enveloppe Internet.

### Caractéristiques de l'Internet Mobile

- MMS limités à 600 Ko par envoi.
- En France métropolitaine, pour optimiser l'accès de tous, lorsque le client a choisi de surfer en vitesse réduite au-delà de l'enveloppe Internet incluse dans le forfait, les débits sont réduits à 128 Kb/s maximum, TV et cloud compris (VoIP 12 Kb/s max).

### Caractéristiques techniques/équipements

- Réseaux 2G, 3G, 4G, 4G+. Détails sur bouyguetelecom.fr.
- Avec équipements compatibles.

### Service Clients

- Connexion sur votre Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte".
- Appels de 8 h à 20 h du lundi au samedi :
  - au 614 depuis votre mobile ou votre Bbox :
    - Mise en relation avec un Conseiller de Clientèle : inclus.
    - Serveur vocal : gratuit,
  - au 1064, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.

### Options compatibles

Voir détails des options p. 56 à 65 du Guide des tarifs du mois de mai 2016.

#### • Option DOM

Depuis les DOM	Option 5h et SMS illimités	Appels (émis et reçus) et SMS illimités depuis les DOM vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM*	Gratuite
----------------	----------------------------	--	----------

Offres réservées aux clients résidant en France métropolitaine.

\* DOM : Guadeloupe et son archipel (La Désirade, les Saintes, Marie-Galante), Guyane Française, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin et Saint-Pierre et Miquelon.

### Liste des destinations prévues au 30/05/2016 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguetelecom.fr

**(1) DOM** : Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guyane française, La Réunion, Martinique, St-Barthélemy, Saint-Martin, St Pierre et Miquelon, Mayotte. **EUROPE** : Açores (Les), Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Îles Aland, Île de Man, Île de Wight, Île Rhodes, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Andorre, Îles Féroé, Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse, Vatican, Saint Marin.