

# FORFAITS MOBILES B&YOU VERSION PRO

au 27/05/2019

Offre accessible en zone de couverture

## Prix de l'offre

Forfait 100 Mo	Forfait 20 Go	Forfait 50 Go
8,33€/mois	16,66€/mois	20,83€/mois
Internet 4G facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,042€/Mo en France métropolitaine par palier de 20,84€	Internet 4G facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,0084€/Mo en France métropolitaine par palier de 8,34€	

- Carte SIM : 25€ ; tarif applicable sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) : 4,17€.

## Durée d'engagement

- Sans engagement.

## Description de l'offre

- Offre carte SIM seule, disponible sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) ou sur demande dans certains canaux de distribution.
- Communications (hors n° courts, spéciaux, SMS+, MMS+) à usage privé entre 2 individus.
- Le Forfait 100 Mo existe en version bloquée avec l'option blocage (ne permet pas de faire des communications vers et depuis l'étranger et les DOM, y compris les usages inclus).

## EN FRANCE MÉTROPOLITAINE

Forfait avec 100 Mo d'enveloppe internet	Forfait avec 20 Go d'enveloppe internet	Forfait avec 50 Go d'enveloppe internet
Appels et SMS illimités 24h/24 vers la France métropolitaine et les DOM MMS illimités vers la France métropolitaine		
B.tv : accès en France métropolitaine ou en Europe à + de 70 chaînes TV. Usage décompté de l'enveloppe internet. Hors réduction de débit au-delà de l'enveloppe internet, accès illimité en Wi-Fi. Liste des chaînes susceptible d'évoluer.		
		Appels illimités vers les fixes de 120 destinations <sup>(1)</sup> et vers les mobiles, des États-Unis, Canada, Chine

## DEPUIS L'EUROPE ET LES DOM<sup>(2)</sup> (hors France métropolitaine)

Forfait 100 Mo	Forfait 20 Go	Forfait 50 Go
Partage des <b>100 Mo</b> de l'enveloppe internet en France métropolitaine/Europe/DOM	Jusqu'à <b>10 Go/mois</b> utilisables en Europe/DOM parmi les 20 Go inclus en France métropolitaine	Jusqu'à <b>20 Go/mois</b> utilisables en Europe/DOM parmi les 50 Go inclus en France métropolitaine
Appels, SMS (émis et reçus) et MMS* (émis et reçus) illimités vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM.		

\* Les MMS sont décomptés de l'enveloppe internet. Au-delà de l'enveloppe internet, facturation au tarif internet en vigueur. Plus d'informations sur la tarification des MMS p.4.

## Description des services annexes inclus

- **Les principaux services inclus sont :**
    - Présentation du numéro de l'appelant,
    - Double appel,
    - Accès aux communications depuis la France vers et depuis l'étranger,
    - Appel incognito,
    - Filtrage et renvoi d'appels (610),
    - Répondeur (660),
    - Suivi Conso (680),
    - SMS de notification des appels sans message sur répondeur,
    - Contrôle Parental mobile,
    - Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles,
    - Messagerie vocale visuelle,
    - VoIP et partage de connexion,
    - Service Conférence : 3 pers. max, temps décompté multiplié en fonction du nombre de participants.
- Pour plus d'informations, voir p. 4 à 24 et p. 39 à 41.

## Décompte des communications incluses

- **Appels émis** vers la France métropolitaine et les DOM décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.
- **Internet mobile** décompté par Ko (1 024 Ko = 1 Mo).
- Appels et appels vidéo en 4G : En France métropolitaine avec équipement compatible VoLTE acheté sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), dans les boutiques Bouygues Telecom et par téléphone au 614. Pour un usage en vidéo, également décompté de l'enveloppe internet. Jusqu'au 18/08/2019 les appels vidéo ne sont pas décomptés de l'enveloppe internet.
- Appels et SMS en Wi-Fi : en France métropolitaine, avec équipement compatible (voir liste sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr)). Usages décomptés respectivement des appels et SMS inclus dans l'offre.

## Caractéristiques de l'internet mobile

- **MMS** : 600 Ko maximum par envoi.
- **En France métropolitaine, au-delà de l'enveloppe internet** :
  - Pour le Forfait 100 Mo, vous pouvez :
    - continuer par défaut à utiliser internet sans réduction de débit et être facturé 0,042€/Mo,
    - utiliser l'option blocage (plus d'informations p.41).
  - À partir des Forfaits 20 Go, vous pouvez :
    - continuer par défaut à utiliser internet sans réduction de débit et être facturé 0,0084€/Mo,
    - ou pour optimiser l'accès de tous, passer en débits réduits à 128 Kb/s maximum, TV et B.tv compris et à 12 Kb/s pour la VoIP.
- **Depuis l'Europe et les DOM (hors France métropolitaine)<sup>(2)</sup>, au-delà de l'enveloppe internet** :
  - Pour le Forfait 100 Mo (sauf option blocage) : facturation 0,042€/Mo,
  - À partir des Forfaits 20 Go, vous pouvez :
    - continuer par défaut à utiliser internet sans réduction de débit et être facturé 0,0045€/Mo,
    - ou pour optimiser l'accès de tous, passer en débits réduits à 32 Kb/s maximum, TV et B.tv compris et à 12 Kb/s pour la VoIP.
- Option débit réduit disponible sans surcoût au-delà de l'enveloppe internet incluse. Option activable ou désactivable à tout moment, gratuitement et de façon immédiate sur votre Espace Client, en boutiques ou par téléphone.

## Caractéristiques techniques/équipements

- Service accessible avec équipements compatibles sur les réseaux 2G, 3G, 4G, 4G+.
- Réseaux 4G et 4G+ en cours de déploiement.
- Voir couvertures en France métropolitaine sur bouyguestelecom.fr.

## Service Clients

- Connexion sur votre Espace Client sur bouyguestelecom.fr/pro, rubrique "Mon compte".
- Appels de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :
  - **Depuis un mobile pour les Clients détenant un Forfait Bouygues Telecom : appel au 614.** Attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décompté du Forfait ou du crédit de communication.
  - **Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : appel au 1064.** Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.
- Certains actes peuvent être payants.

### Liste des destinations prévues au 27/05/2019 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguestelecom.fr

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Aruba, Australie, Autriche, Bahamas, Bahrein, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Belize, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada, Canaries (Les), Chili, Chine, Christmas (Iles), Chypre, Colombie, Corée du Sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Gibraltar, Grèce, Grenade, Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guam, Guernesey, Guyane française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Îles Aland, Îles Caïmans, Îles Cocos, Îles Féroé, Île de Man, Îles de Pâques, Île de Wight, Îles Mariannes du nord, Îles Pitcairn, Île Rhodes, Îles vierges américaines, Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les nos commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553), Martinique, Mayotte, Mongolie, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays de Galles, Pays-Bas, Panama, Paraguay, Pérou, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint-Martin, Saint Pierre et Miquelon, Saipan, Samoa Américaines, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Tasmanie, Thaïlande, Tinian, Trinité-et-Tobago, Vatican, Venezuela.

(2) DOM : Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte + certains COM : Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint Pierre-et-Miquelon. EUROPE : Açores (Les), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Îles Aland, Île de Man, Île de Wight, Îles Féroé, Île Rhodes, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.