

4G BOX Fiche d'information standardisée

Internet

au 19/08/2019

Sous conditions d'éligibilité	<ul style="list-style-type: none">• Offre disponible sous réserve de la double éligibilité de votre adresse :<ul style="list-style-type: none">- être dans une zone où le service est commercialisé au moment de la souscription ou du changement d'offre,- bénéficier d'une couverture 4G à l'intérieur du bâtiment.• Pour déterminer votre éligibilité théorique, vous pouvez vous rendre en boutique Bouygues Telecom, nous joindre au 3106 (services et appels gratuits) ou vous rendre sur bouyguetelecom.fr.
Prix mensuel	<ul style="list-style-type: none">• 42,99€ (soit 39,99€ + 3€ de location box).
Équipements	<ul style="list-style-type: none">• Location : 3€/mois. Inclus dans le prix de l'abonnement.• Détails des frais de non restitution du matériel dans le guide des tarifs.
Durée d'engagement	<ul style="list-style-type: none">• Sans engagement.
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none">• 19€ de frais de mise à disposition.• 19€ de frais de résiliation.
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	<ul style="list-style-type: none">• Activation immédiate dès réception du matériel.
Caractéristiques techniques / équipements	<ul style="list-style-type: none">• Réseau 4G exclusivement compatible avec 4G box.
Débits estimés (IP)	<ul style="list-style-type: none">• Selon les zones couvertes en 4G/4G+, les débits maximums théoriques sont :<ul style="list-style-type: none">- Jusqu'à 220Mbit/s en descendants,- Jusqu'à 38Mbit/s en montants. <p>Les débits annoncés varient selon votre emplacement géographique, le nombre d'utilisateurs à un instant donné, l'utilisation de plusieurs services ou équipements en même temps, l'équipement détenu, et de la couverture 4G à l'intérieur des bâtiments. Détails sur bouyguetelecom.fr.</p>
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none">• 4G box est un service fixe qui donne accès à internet par l'intermédiaire de notre réseau mobile 4G.• Ce service est fourni exclusivement à votre adresse de souscription.
Services inclus	<ul style="list-style-type: none">• Application B.tv (smartphones et tablettes) : accès illimité en Wi-Fi à + de 70 chaînes TV. Liste des chaînes susceptible d'évoluer.
Services payants	<ul style="list-style-type: none">• Voir détails dans le guide des tarifs.
Satisfait ou remboursé	<ul style="list-style-type: none">• Nous vous proposons une période «satisfait ou remboursé» de 30 jours à compter de la date d'activation. En cas de résiliation de votre contrat au cours de cette période, l'abonnement (y compris les frais de location, hors options) et les frais de mise à disposition vous seront remboursés et les frais de résiliation non facturés.• Cette période «satisfait ou remboursé» est réservée à la toute première souscription au service ou à toute personne n'ayant pas été cliente de ce service dans les 3 mois qui précèdent cette souscription.
Service Clients	<ul style="list-style-type: none">• Connexion sur votre Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte".• Appels de 8h à 22h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :<ul style="list-style-type: none">- Depuis un mobile pour les clients détenant un Forfait Bouygues Telecom : appel au 614. Attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du Forfait ou du crédit de communication.- Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : appel au 1064. Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.- Rappel dans les 15 min par le Service Clients, après en avoir fait la demande sur votre Espace Client (prix d'un appel reçu).• Certains actes peuvent être payants. Voir détails dans le guide des tarifs.