

Internet - TV - Téléphonie fixe

Offre soumise à un engagement de durée de 12 mois, disponible selon l'éligibilité de la ligne téléphonique. Service disponible uniquement avec la Bbox Pro en location (location Box de 2,50€/mois). Les appels doivent être passés depuis la Bbox Pro et n'incluent pas les N°s courts et spéciaux. Pour connaître la liste des destinations disponibles et les tarifs des appels, voir p. 42. La TV via Décodeur Bbox TV nécessite un débit minimum de 3,6 Mb/s IP en zone dégroupée uniquement.

Sous conditions d'éligibilité	<ul style="list-style-type: none"> • Offre disponible suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe, En ADSL : <ul style="list-style-type: none"> - Dans les principales agglomérations françaises Bouygues Telecom dispose de son propre réseau ADSL («Zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom»), - Dans le reste de la zone dégroupée, appelée « zone étendue », Bouygues Telecom s'appuie sur des réseaux d'accès ADSL partenaires. Les offres Bbox sont disponibles moyennant un complément tarifaire « zone étendue », - Éligibilité à la TV : débit minimum de 3,6 Mb/s IP ou 4,5Mb/s selon la zone dégroupée. TV réservée à une utilisation exclusivement personnelle et privée. En Fibre (jusqu'au bureau), sous réserve de raccordement à la fibre.
Prix mensuel de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> En ADSL/VDSL : <ul style="list-style-type: none"> • 33,33€HT/mois, soit : 30,83€HT/mois + 2,50€HT/mois de location box en zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom. • 39,99€HT/mois, soit : 30,83€HT/mois + 2,50€HT/mois de location box + 6,66€HT/mois de complément de zone en zone étendue. • En cas de conservation de votre abonnement téléphonique Orange, l'abonnement est en plus. En Fibre (jusqu'au bureau) : <ul style="list-style-type: none"> • 33,33€HT/mois, soit : 30,83€HT/mois + 2,50€HT/mois de location box.
Équipements	<ul style="list-style-type: none"> • Location de la Box : 2,50€/mois, • Décodeur TV Miami inclus dans l'offre Bbox, • En Fibre jusqu'au bureau : boîtier de terminaison optique inclus.
Durée d'engagement	<ul style="list-style-type: none"> • 12 mois.
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none"> • 24,17€ de frais de mise en service. • 49,17€ de frais de résiliation.
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	<ul style="list-style-type: none"> • Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription.
Dépôt de garantie	<ul style="list-style-type: none"> • Aucun.
Débits estimés en réception (IP)	<ul style="list-style-type: none"> • Débits variables en fonction de la longueur de la ligne : <ul style="list-style-type: none"> - En ADSL : Débit descendant jusqu'à 28,8 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s. Débit montant jusqu'à 1,3 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général entre 0,5 Mb/s et 1Mb/s. - En VDSL : Débit descendant jusqu'à 100 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km). Débit montant jusqu'à 50 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s, pouvant atteindre 8 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km). - En Fibre FTTH (jusqu'au bureau) : jusqu'à 1 Gb/s en réception et 500 Mb/s en émission.
Communications téléphoniques incluses	<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités vers les mobiles Europe, vers les fixes et mobiles France, DOM, USA, Canada et Chine et vers les fixes de 110 destinations⁽¹⁾, • Présentation du numéro, • Conférence à 3, • Rappel du dernier appelant, • Appel incognito, • Renvoi d'appel, • Transfert d'appel.
Services Pros inclus	<ul style="list-style-type: none"> • Accès internet 4G en déplacement 2 Go/mois (carte SIM nécessaire)⁽²⁾, • 2 lignes fixes avec 2 numéros différents, • Fax par email, • Extension capacité mail 5Go, • IP fixe, • Installation sur site gratuite pour la fibre • Microsoft office 365 Petite Entreprise⁽³⁾, • Pack Sécurité Norton^{TM (4)},
Services, chaînes ou bouquets TV inclus	<ul style="list-style-type: none"> • Services internet inclus : <ul style="list-style-type: none"> - 10 comptes e-mails identifiant@bbox.fr, - Antivirus et antispam mail, - Contrôle parental internet. • Chaînes et services TV inclus : plus d'information p. 40 à 41.
Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants	<ul style="list-style-type: none"> • Options téléphoniques : <ul style="list-style-type: none"> - 1h Maghreb, - 6h vers les fixes d'Algérie. • Options internet : <ul style="list-style-type: none"> - Envoi de SMS/MMS depuis internet. • Options services TV : plus d'information p. 40 à 41.

Caractéristiques techniques / équipements

- **Réseau :**
 - ADSL / ADSL 2+,
 - VDSL,
 - Fibre jusqu'au bureau (FTTH).
- **TV :**
 - Uniquement disponible avec TV HDMI,
 - Accès aux chaînes en qualité HD sous réserve d'un téléviseur compatible.
- Applications mobiles avec équipement compatible.

Service Clients

- Connexion sur bouyguestelecom.fr/pro, rubrique "Mon Compte",
 - Le service technique box est ouvert du lundi au samedi de 8h à 20h :
 - **Depuis votre mobile Bouygues Telecom, composez le 614** (service vocal et temps d'attente gratuite, puis mise en relation avec un Conseiller de Clientèle au prix d'un appel local).
 - **Depuis un poste fixe ou un mobile autre opérateur, composez le 1064**, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.
 - Depuis l'étranger, composez +33 653 19 09 13 ou 00 33 653 19 09 13 (coût d'un appel vers un mobile français depuis l'étranger).

(1) Hors n° courts et spéciaux. Voir liste des destinations p. 42.

(2) Dans les zones de couverture dans la limite de 2 Go/mois (débit réduit au-delà) hors clé, hotspot mobile ou carte SIM.

(3) Service édité par Microsoft. 1 licence. Voir détails et conditions p. 45.

(4) Service édité par Symantec. 1 licence pour 3 ordinateurs. Voir conditions et liste des systèmes d'exploitation compatibles p. 45.