

OFFRE BBOX MIAMI

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE. Offre promotionnelle du 24/10/2016 au 20/11/2016

Nom de l'offre	Bbox Miami (Internet - TV - Téléphonie fixe avec appels illimités vers les mobiles)
Sous conditions d'éligibilité	Offre disponible suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe. • En ADSL/VDSL : - Dans les principales agglomérations françaises, Bouygues Telecom dispose de son propre réseau ADSL ("Zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom"), - Dans le reste de la zone dégroupée, appelée « zone étendue », Bouygues Telecom s'appuie sur des réseaux d'accès ADSL partenaires, • En Fibre jusqu'au domicile : - en Zone Très Dense; - en zone étendue fibre qui correspond à la Zone Moins Dense et à la Zone Très Dense pour les logements raccordés avec un Point de Mutualisation Extérieur. Pour en savoir plus, rendez-vous dans la rubrique Grands Dossiers / La fibre sur arcep.fr. • Éligibilité à la TV : débit minimum de 3,6 Mb/s IP. • En cas de déménagement, perte de l'offre promotionnelle et nouvelle souscription à une offre disponible.
Promotion	• En ADSL/VDSL : - 14,99€/mois pendant 12 mois puis 26,99€/mois en zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom. - Complément de 8 € en zone dégroupée, appelée «zone étendue». - En cas de conservation de votre abonnement téléphonique souscrit auprès d'un opérateur tiers, cet abonnement est en plus. • En Fibre jusqu'au domicile : - 14,99€/mois pendant 12 mois puis 26,99€/mois. - Complément de 6€ en zone étendue fibre.
Équipements	• Box : location 3€/mois. • Décodeur TV inclus. • En Fibre jusqu'au domicile : boîtier de terminaison optique inclus.
Durée d'engagement	• 12 mois.
Frais de mise en service	• 59€.
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	• Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription.
Dépôt de garantie	• Aucun.
Conditions de résiliation à l'initiative du client	• Résiliation par courrier postal auprès du Service Client avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en indiquant le numéro de la ligne fixe concernée, sans portabilité, • Frais de résiliation : 59€, • Prime de 59€ pour la restitution des équipements dans un délai inférieur à 30 jours suivant la prise en compte de la résiliation.
Débit estimé (IP)	• Débits variables en fonction de la longueur de la ligne : - En ADSL/ADSL 2+ : Débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 15Mb/s. - En VDSL : Débit descendant jusqu'à 100Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 433 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km). • En Fibre jusqu'au domicile : jusqu'à 1 Gb/s en descendant et 250 Mb/s en montant.
Communications téléphoniques incluses	• Appels illimités à usage privé entre 2 individus (hors n° courts et spéciaux) : - vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers plus de 110 destinations⁽¹⁾ à l'international.

Communications téléphoniques incluses (suite)	- vers les numéros de mobiles attribués par des opérateurs de France métropolitaine et des DOM (hors Mayotte), USA, Canada, Chine, Singapour et Corée du Sud. Les appels émis vers plus de 199 correspondants différents dans le mois sont facturés selon la grille tarifaire.	
	• Répondeur (661), • Double appel, • Présentation du numéro, • Conférence à 3,	• Rappel du dernier appelant, • Appel incognito, • Renvoi d'appel, • Transfert d'appel.
Caractéristiques techniques / équipements	• Réseau : - ADSL / ADSL 2+ - VDSL - Fibre jusqu'au domicile (FTTH)	• TV : - Disponible avec une TV avec entrée HDMI - Accès aux chaînes en qualité HD sous réserve d'un téléviseur compatible • Applications mobiles avec équipement compatible
Services, chaînes ou bouquets TV inclus	• Services Internet inclus : - Internet Haut Débit ou Très Haut Débit - 10 comptes e-mails identifiant@bbox.fr, - Antivirus et antispam mail, - Contrôle parental web. • Chaînes et services TV inclus : - Plus de 170 chaînes ⁽²⁾ dont 41 chaînes en HD,	- TV sur tablette, smartphone, et ordinateur avec l'application B tv, - Fonction d'enregistrement numérique et de contrôle du direct (sur support externe non fourni), - Accès à Bbox VOD (Vidéo à la demande), - 33 chaînes de TV Replay, - Guide des programmes, - Contrôle parental TV.
Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants	• Options téléphoniques : - 1h Maghreb, - 6h vers les fixes d'Algérie. • Options Internet : - Extension capacité mail 5 Go,	- Envoi de SMS/MMS depuis Internet, - Pack de sécurité Norton, - Dropbox 1To d'espace de stockage. • Options services TV : - Bouquets TV, chaînes à la carte et Pass VOD dont Netflix⁽³⁾.
Service Clients	• Connexion sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon compte », • Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 20h pour la gestion de votre compte : - au 614 depuis une Bbox ou un mobile Bouygues Telecom : inclus depuis la France métropolitaine. - au 1064, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.	

Listes des chaînes, bouquets et destinations prévus au 24/10/2016 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Listes mises à jour sur bouyguestelecom.fr

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas (Les), Bahrein, Bangladesh, Belgique, Bermudes (Les), Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries (Les), Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Vatican, Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats- Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Caïmans (Iles), Christmas (Iles), Aland (Ile), Féroé (Iles), Pâques (Ile de), Mariannes du Nord (Iles), Vierges américaines (Iles) (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Baléares (Les), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les n° commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturées au tarif de 0,3€/min), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pitcairn (Ile), Pologne, Portugal, Porto Rico, République de Corée (fixes et mobiles), République Tchèque, Roumanie, Russie, Saïpan, Sardaigne, St-Barthélemy, St-Martin, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Samoa Américaines (Les), Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taiwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Venezuela. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n° courts et spéciaux.

(2) 24 Horas TVE, 2M Maroc, 6ter, 6ter HD, AB Moteurs, Aerostar, Aerostar HD, Africa 24, Al Aoula International, Al Jazeera Arabie, Al Jazeera English, Alsace 20, Arte, Arte HD, Astrocenter tv, Barker CanalSat, BBC World News, Black Classik, Bbox Actv TV, Best of Shopping, BET, BET HD, BFM Business, BFM Business HD, BFM TV, BFM TV HD, Bloomberg, Brava HD, Campagne TV, Campagne TV HD, Canal10 Guadeloupe, Canal 31, Canal 32, Canal Algérie, Canal+ en clair, CCTV F, Chérie 25, Chérie 25 HD, Clubbing TV, CNBC Europe, CRIN International, Deutsche Welle, D8, D8 HD, D17, D17 HD, Demain, Disney Channel, Disney Channel HD, Disney Channel +1, Dog TV, Echorouk TV, Ennahar TV, Equidia Live, Equidia Live HD, Equidia Life, Euronews Français, Fashion One, Fashion One HD, Fashion TV, France 2, France 2 HD, France 24, France 24 Anglais, France 24 Arabe, France 3, France 3 HD, Les 24 chaînes régionales de France 3, France 4, France 4 HD, France 5, France 5 HD, France O, Game One, Game One +1, Ginx, Gong, Grand Lille TV, Gulli, Hannibal TV, HD1, HD1 HD, Histoire, iTELE, iTELE HD, i24news, IDf1, Indies Live, Just4talent, KBS World, KTO, La Locale, LCI, LCI HD, LCP 24/24, LCP/Public Sénat, L'Enorme TV, L'Equipe 21, L'Equipe 21 HD, LM TV, Lucky Jack, Luxe TV, M6, M6 Boutique & Co, M6 HD, Ma Chaîne Etudiante, Maritima TV, MATELE, MCM, Men's Up, Mezzo, Mirabelle TV, National Geographic, National Geographic HD, Netviet, NHK World, NHK World HD, Nolife, NRJ12, NRJ12 HD, NRJ Hits, NT1, NT1 HD, NTD, Numéro 23, Numéro 23 HD, Ofive TV, OM5 TV, Ouach TV, Ouach TV HD, Paris Première, Paris Première HD, Public Sénat 24h/24, QVC, QVC HD, Record News, RMC Découverte, RMC Découverte HD, RTL9, RTL9 HD, Russia Today, Souvenirs from earth, TEBEO, Télébocal, TéléGrenoble, TéléNantes, TELESUD, Telfi, Téva, Téva HD, TF1, TF1 HD, TLM, TMC, TMC HD, Trace Urban, Trace Urban HD, Tropik TV, TV Breizh, TV Breizh HD, TV Fil 78, TV R, TV5 Monde, TV5 Monde HD, TV7 Bordeaux, TV8 Mt Blanc, TVE, TV Sud Montpellier, TV Sud Provence, Ushuaïa TV, Ushuaïa TV HD, Virgin TV, Vivolta, Vosges TV, Vox Africa, W9, W9 HD, WEO.

(3) Bouquet Bbox grand angle, Bouquet Bbox ciné, Bouquet Bbox grand ciné, Bouquet adulte, Bouquet adulte premium, Bouquet Dorcel TV, Bouquet Penthouse HD, Bouquet 2X Gay, Bouquet belIN SPORTS, Pass VOD : Netflix, Bouquet jeunesse. Bouquets internationaux : Africain, Africain premium, Grande muraille (voir page 63).