

OFFRES BBOX MIAMI

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

■ Offre Bbox MIAMI TV streaming en zone dégroupée

Nom de l'offre	Bbox Miami TV streaming (Internet - TV - Téléphonie fixe)	
Sous conditions d'éligibilité	<ul style="list-style-type: none">• Offre disponible suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe, dans les principales agglomérations françaises où Bouygues Telecom dispose de son propre réseau ADSL• Éligibilité à la TV : débit minimum de 2 Mb/s IP.	
Prix mensuel de l'offre	<ul style="list-style-type: none">• 25,99€• En cas de conservation de votre abonnement téléphonique souscrit auprès d'un opérateur tiers, cet abonnement est en plus.	
Équipements	<ul style="list-style-type: none">• Modem et décodeur TV Bbox Miami inclus.	
Durée d'engagement	<ul style="list-style-type: none">• Sans engagement.	
Frais de mise en service	<ul style="list-style-type: none">• 50€	
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	<ul style="list-style-type: none">• Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription.	
Dépôt de garantie	<ul style="list-style-type: none">• Aucun.	
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<ul style="list-style-type: none">• Résiliation par courrier postal auprès du Service Client avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en indiquant le numéro de la ligne fixe concernée, sans portabilité,• Frais de résiliation : 59€,• Prime de 59€ pour la restitution des équipements dans un délai inférieur à 30 jours suivant la prise en compte de la résiliation.	
Débit estimé en réception (IP)	<ul style="list-style-type: none">• Débit variable en fonction de la longueur de la ligne.• Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s.	
Communications téléphoniques incluses	<ul style="list-style-type: none">• Appels illimités à usage privé entre 2 individus (hors n° courts et spéciaux) :<ul style="list-style-type: none">- vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers 120 destinations⁽¹⁾ à l'international.- vers les numéros de mobiles attribués par des opérateurs de France métropolitaine et des DOM (hors Mayotte), USA, Canada, Chine, Singapour et Corée du Sud. Les appels émis vers plus de 199 correspondants différents dans le mois sont facturés selon la grille tarifaire.	<ul style="list-style-type: none">• Répondeur (661),• Double appel,• Présentation du numéro,• Conférence à 3,• Rappel du dernier appelant,• Appel incognito,• Renvoi d'appel,• Transfert d'appel,
Caractéristiques techniques / équipements	<ul style="list-style-type: none">• Réseau : ADSL / ADSL 2+• TV : Uniquement disponible avec TV HDMI• Applications mobiles avec équipement compatible	

Services, chaînes ou bouquets TV inclus

- **Services Internet inclus :**
 - Internet Haut Débit
 - Le cloud (service édité par Cloud Engines) : 20 Go inclus,
 - 10 comptes e-mails identifiant@bbox.fr,
 - Antivirus et antispam mail,
 - Contrôle parental web.
- **Chaînes et services TV inclus :**
 - Jusqu'à 70 chaînes⁽⁴⁾
 - TV sur tablette, smartphone, et ordinateur avec l'application B tv,
 - Télécommande évoluée avec l'application Bbox Miami
- Fonction d'enregistrement numérique et de contrôle du direct (sur support externe non fourni),
- Accès à Bbox VOD (Vidéo à la demande),
- 11 chaînes de TV Replay,
- Moteur de suggestions,
- Accès à un univers d'applications : jeux, vidéos, musique... grâce à Android^(TM) et Google Play Store^(TM) (services édités par Google Inc., titulaire des marques commerciales),
- Guide des programmes,
- Contrôle parental TV,
- Mediacenter.

Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants

- **Options téléphoniques :**
 - 1h Maghreb,
- **Options Internet :**
 - Option cloud illimité (service édité par Cloud Engines)
 - Extension capacité mail 5 Go,
 - Envoi de SMS/MMS depuis Internet,
 - Pack de sécurité Norton
- **Options services TV :**
 - Pass VOD dont Netflix

Service Clients

- Connexion sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte »,
- Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 20h pour la gestion de votre compte :
 - au 611 depuis une Bbox ou un mobile Bouygués Telecom : inclus depuis la France métropolitaine.
 - au 1061 : depuis un poste fixe métropolitain au prix d'un appel local.

Listes des chaînes, bouquets et destinations prévus au 24/08/2015 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Listes mises à jour sur bouyguetelecom.fr

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine (fixes et mobiles), Australie, Autriche, Bahamas (Les), Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bermudes (Les), Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries (Les), Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Vatican, Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, États-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Caïmans (Iles), Christmas (Iles), Aland (Ile), Féroé (Iles), Pâques (Île de), Mariannes du Nord (Iles), Vierges américaines (Iles) (fixes et mobiles), Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, Laos, La Réunion, Baléares (Les), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les nos commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés au tarif de 0,3€/min), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pitcairn (Ile), Pologne, Portugal, Porto Rico, République de Corée (fixes et mobiles), République Tchèque, Roumanie, Russie, Saïpan, Sardaigne, St-Barthélemy, St-Martin, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Samoa Américaines (Les), Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovaquie, Sloveenie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taïwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Venezuela. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n° courts et spéciaux.

(2) 24 Horas TVE, 2M Maroc, 6ter, 6ter HD, AB Moteurs, Africa 24, Al Aoula International, Al Jazeera Arabe, Al Jazeera English, Alsace 20, Arte, Arte HD, Astrocenter tv, Baraem, Barker CanalSat, BBC World News, Bbox Actv TV, Best of Shopping, BFM Business, BFM Business HD, BFM TV, BFM TV HD, Bloomberg, Brava HD, Campagne TV, Campagne TV HD, Canal 31, Canal 32, Canal Algérie, Canal+ en clair, CCTV F, Chérie 25, Chérie 25 HD, Clubbing TV, CNBC Europe, CNN International, Deutsche Welle, D8, D8 HD, D17, Disney Channel, Disney Channel HD, Disney Channel +1, Echourouk TV, Ennahar TV, Equidia Live, Equidia Life, Euronews Français, Euroshopping TV, Fashion TV, France 2, France 2 HD, France 24, France 24 Anglais, France 24 Arabe, France 3, France 3 HD, les 24 chaînes régionales de France 3, France 4, France 4 HD, France 5, France 5 HD, France O, Game One, Game One +1, Ginx, Gong, Grand Lille TV, Gulli, Hannibal TV, HD1, HD1 HD, Histoire, iTELE, i24news, IDF1, Jeem TV, Just4talent, KTO, La Locale, LCI, LCI HD, LCM, LCP 24/24, LCP/Public Sénat, L'Enorme TV, L'Equipe 21, L'Equipe 21 HD, Lucky Jack, Luxe TV, M6, M6 Boutique & Co, M6 HD, Ma Chaîne Émotionnelle, MCM, Men's UP, Mezzo, Mirabelle TV, Montage TV, National Geographic, National Geographic HD, Nissima, NHK World, NHK World HD, Nolife, Normandie TV, NRJ12, NRJ12 HD, NRJ Hits, N1, NTD, Numéro 23 HD, Ofive TV, Ouach TV, Ouach TV HD, Paris Première, Paris Première HD, Public Sénat 24h/24, Record News, RMC Découverte, RMC Découverte HD, RTL9, Russia Today, Souvenirs from earth, Télénews, TELESUD, Téléf, Teva, Téva HD, TF1, TF1 HD, TLM, TLT, TMC, Trace Urban, Trace Urban HD, Tropik TV, TV Breizh, TV5 Monde, TV7 Bordeaux, TV8 Mt Blanc, TVE, TV Sud Montpellier, Ushuaïa TV, Ushuaïa TV HD, Vosges TV, Vox Africa, W9, W9 HD, WEO.

(3) Bouquet Bbox grand angle, Bouquet Bbox ciné, Bouquet Bbox grand ciné, Bouquet adulte, Bouquet adulte premium, Bouquet Dorcel TV, Bouquet Penthouse HD, Bouquet 2X Gay, Bouquet beIN SPORTS, Pass VOD : Netflix. Bouquets internationaux : Africain, Africain premium, Grande muraille... (4) TF1, France 2, France 3, Canal+ en clair, France 5, M6, Arte, D8, W9, TMC, N1, NRJ12, LCP/Public Sénat, France 4, BFM TV, iTELE, D17, Gulli, France O, HD1, L'Equipe 21, 6ter, Numéro 23, RMC Découverte, Chérie 25, Bbox Actv TV, RTL9, Paris Première, Teva, TV Breizh, TV5 Monde, Game One, AB Moteurs, Equidia Live, Equidia Life, MCM, NRJ Hits, Ofive TV, Clubbing TV, Trace Urban, Brava HD, Disney Channel, Disney Channel HD, Disney Channel +1, LCI, Euronews, France 24, BFM Business, LCP, Africa 24, CNN, France 24 Anglais, Al Jazeera English, i24news, CNBC Europe, Fashion TV, Men's UP, Luxe TV, Ushuaïa TV, Histoire, Tropik TV, Nolife, Euroshopping TV, M6 Boutique & Co, Ginx, Lucky Jack, Alsace 20, Vosges TV, Normandie TV, TLM, Record News, Russia Today, Canal Algérie, 2M Maroc, Hannibal TV, France 24 Arabe, TELESUD.