

OFFRE BBOX VERSION PRO

Internet - TV - Téléphonie fixe

au 27/05/2019

Offre soumise à un engagement de durée de 12 mois, disponible selon l'éligibilité de la ligne téléphonique. Service disponible uniquement avec la Bbox Pro en location (location de la Box de 2,50€/mois). Les appels doivent être passés depuis la Bbox Pro et n'incluent pas les n° courts et spéciaux. Pour connaître la liste des destinations disponibles et les tarifs des appels, voir p. 42. La TV via Décodeur Bbox TV nécessite un débit minimum de 3,6 Mb/s IP en zone dégroupée uniquement.

Sous conditions d'éligibilité	<ul style="list-style-type: none">• Offre disponible suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe,<ul style="list-style-type: none">- Dans les principales agglomérations françaises Bouygues Telecom dispose de son propre réseau ADSL («Zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom»),- Dans le reste de la zone dégroupée, appelée « zone étendue », Bouygues Telecom s'appuie sur des réseaux d'accès ADSL partenaires. Les offres Bbox sont disponibles moyennant un complément tarifaire « zone étendue », il en va de même en zone non dégroupée.• La TV via décodeur Bbox TV nécessite un débit minimum de 3,6 Mb/s IP ou 4,5Mb/s selon la zone dégroupée. TV réservée à une utilisation exclusivement personnelle et privée.
Prix mensuel de l'offre	<ul style="list-style-type: none">• 27,49€HT/mois, soit : 24,99€HT/mois + 2,50€HT/mois de location box en zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom.• 34,15€HT/mois, soit : 24,99€HT/mois + 2,50€HT/mois de location box + 6,66€HT/mois de complément de zone en zone étendue.• 39,99€HT/mois, soit : 37,49€HT/mois + 2,50€HT/mois de location box en zone non dégroupée.• En cas de conservation de votre abonnement téléphonique Orange, l'abonnement est en plus.
Équipements	<ul style="list-style-type: none">• Location de la Box : 2,50€/mois.• Décodeur TV inclus dans l'offre, non disponible en zone non dégroupée.
Durée d'engagement	<ul style="list-style-type: none">• 12 mois.
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none">• 24,17€ de frais de mise en service.• 49,17€ de frais de résiliation.
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	<ul style="list-style-type: none">• Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription.
Dépôt de garantie	<ul style="list-style-type: none">• Aucun.
Débits estimés en réception (IP)	<ul style="list-style-type: none">• Débits variables en fonction de la longueur de la ligne.• En ADSL :<ul style="list-style-type: none">- Débit descendant jusqu'à 28,8 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s.- Débit montant jusqu'à 1,3 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général entre 0,5 Mb/s et 1Mb/s.• En VDSL :<ul style="list-style-type: none">- Débit descendant jusqu'à 100 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).- Débit montant jusqu'à 50 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s, pouvant atteindre 8 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).
Communications téléphoniques incluses	<ul style="list-style-type: none">• Appels illimités vers les mobiles Europe, vers les fixes et mobiles France, DOM, USA, Canada et Chine et vers les fixes de 110 destinations⁽¹⁾,• Présentation du numéro,• Conférence à 3,• Rappel du dernier appelant,• Appel incognito,• Renvoi d'appel,• Transfert d'appel.
Services Pros inclus	<ul style="list-style-type: none">• Accès internet 4G en déplacement 2 Go/mois (carte SIM nécessaire)⁽²⁾,• 2 lignes fixes avec 2 numéros différents,• Fax par email,• Extension capacité mail 5Go,• IP fixe,• Microsoft office 365 Petite Entreprise⁽³⁾,• Pack Sécurité NortonTM⁽⁴⁾,
Services, chaînes ou bouquets TV inclus	<ul style="list-style-type: none">• Services internet inclus :<ul style="list-style-type: none">- 10 comptes e-mails identifiant@bbox.fr,- Antivirus et antispam mail,- Contrôle parental internet.• Chaînes et services TV inclus (non disponible en zone non dégroupée) : plus d'information p. 40 à 41.
Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants	<ul style="list-style-type: none">• Options téléphoniques :<ul style="list-style-type: none">- 1h Maghreb,- 6h vers les fixes d'Algérie.• Options internet :<ul style="list-style-type: none">- Envoi de SMS/MMS depuis internet.• Options services TV (non disponible en zone non dégroupée) : plus d'information p. 40 à 41.

(1) Hors n° courts et spéciaux. Voir liste des destinations p. 42.

(2) Dans les zones de couverture dans la limite de 2 Go/mois (débit réduit au-delà) hors clé, hotspot mobile ou carte SIM.

(3) Service édité par Microsoft. 1 licence. Voir détails et conditions p. 45.

(4) Service édité par Symantec. 1 licence pour 3 ordinateurs. Voir conditions et liste des systèmes d'exploitation compatibles p. 45.

Caractéristiques techniques / équipements

- **Réseau** : ADSL / ADSL 2+/ VDSL.
- **TV** : Accès aux chaînes en qualité HD sous réserve d'un téléviseur compatible et d'éligibilité (couverture TNT HD ou via ADSL avec un débit suffisant ou via Fibre jusqu'au bureau).
- Applications mobiles avec équipement compatible.

Service Clients

- Connexion sur bouyguestelecom.fr/pro, rubrique "Mon Compte",
 - Le service technique box est ouvert du lundi au samedi de 8h à 20h :
 - Depuis votre mobile Bouygues Telecom, composez le 614 (service vocal et temps d'attente gratuite, puis mise en relation avec un Conseiller de Clientèle au prix d'un appel local).
 - Depuis un poste fixe ou un mobile autre opérateur, composez le 1064, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.
 - Depuis l'étranger, composez +33 653 19 09 13 ou 00 33 653 19 09 13 (coût d'un appel vers un mobile français depuis l'étranger).