

OFFRE BBOX SENSATION TRÈS HAUT DÉBIT

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Nom de l'offre	Bbox Sensation Très Haut Débit (Internet Très Haut Débit - TV HD - Téléphonie fixe avec appels illimités vers mobiles).	
Sous conditions d'éligibilité	• Offre disponible suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe.	
Prix mensuel de l'offre	• 37,99€	
Équipements	• Décodeur TV Bbox Sensation avec modem intégré	
Durée d'engagement	• Sans engagement.	
Frais de mise en service	• 50€	
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	• Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription.	
Dépôt de garantie	• Aucun.	
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<ul style="list-style-type: none"> • Résiliation par courrier postal auprès du Service Client avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en indiquant le numéro de la ligne fixe concernée, sans portabilité • Frais de résiliation : 59€, • Prime de 59€ pour la restitution des équipements dans un délai inférieur à 30 jours suivant la prise en compte de la résiliation. 	
Débit estimé (IP)	<ul style="list-style-type: none"> • Selon les zones : <ul style="list-style-type: none"> - Jusqu'à 30 Mb/s en réception et 1 Mb/s en émission, - Jusqu'à 100 Mb/s en réception et 5 Mb/s en émission. 	
Communications téléphoniques incluses	<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités à usage privé entre 2 individus (hors n° courts et spéciaux) : <ul style="list-style-type: none"> - vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers 120 destinations⁽¹⁾ à l'international. - vers les numéros de mobiles attribués par des opérateurs de France métropolitaine et des DOM (hors Mayotte), USA, Canada, Chine, Singapour et Corée du Sud. Les appels émis vers plus de 199 correspondants différents dans le mois sont facturés selon la grille tarifaire. 	<ul style="list-style-type: none"> • Répondeur (661), • Double appel, • Conférence à 3, • Rappel du dernier appelant, • Appel incognito, • Renvoi d'appel, • Transfert d'appel. <p>Plus d'informations p. 56 à 63.</p>
Caractéristiques techniques / équipements	<ul style="list-style-type: none"> • Réseau : Offre s'appuyant sur notre réseau partenaire. Fibre jusqu'au quartier ou pied d'immeuble, raccordement final via câble coaxial. • Applications mobiles avec équipement compatible. 	

Services, chaînes ou bouquets TV inclus

• Services Internet inclus :

- Internet Très Haut Débit
- Le cloud (Service édité par Cloud Engines) : 20 Go inclus,
- 10 comptes e-mails identifiant@bbox.fr,
- Antivirus et antispam mail,
- Contrôle parental web,

• Chaînes et services TV inclus :

- Jusqu'à 151 chaînes TV⁽²⁾, dont 26 chaînes en HD,
- Application B tv sur tablette et mobile,
- Enregistreur numérique jusqu'à 300 Go et Contrôle du direct,

- Accès Bbox VOD (Vidéo à la demande),
- Accès Bbox games (Bbox games essentiel, Bbox games plus, Bbox games premium, Jeux à la demande) et manette de jeu offerte pour toute 1^{ère} souscription à un des abonnements mensuels Bbox games,
- 27 chaînes de TV Replay,
- Guides des programmes,
- Contrôle parental TV,
- Accès à des stations radio,
- Mediacenter.

[Plus d'informations p. 60 à 62.](#)

Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants

• Options services TV :

- Bouquets TV et chaînes à la cartes payantes⁽³⁾,
- Bouquets Bbox games (Bbox games

- essentiel, Bbox games plus, Bbox games premium, Jeux à la demande),
- Jeux Playin' TV.

[Plus d'informations p. 58 à 63.](#)

Service Clients

- Connexion sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte »,
- Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 20h pour la gestion de votre compte :
 - au 611 depuis une Bbox ou un mobile Bouygues Telecom : inclus depuis la France métropolitaine.
 - au 1061 : depuis un poste fixe métropolitain au prix d'un appel local.

Listes des chaînes, bouquets et destinations prévus au 24/08/2015 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Listes mises à jour sur bouyguetelecom.fr

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine (fixes et mobiles), Australie, Autriche, Bahamas (Les), Bahrein, Bangladesh, Belgique, Bermudes (Les), Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries (Les), Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Vatican, Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Caïmans (Iles), Christmas (Iles), Aland (Ile), Féroé (Iles), Pâques (Ile de), Mariannes du Nord (Iles), Vierges américaines (Iles) (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, Laos, La Réunion, Baléares (Les), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les n° commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés au tarif de 0.3€/min), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pitcairn (Ile), Pologne, Portugal, Porto Rico, République de Corée (fixes et mobiles), République Tchèque, Roumanie, Russie, Saïpan, Sardaigne, St-Barthélemy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Samoa Américaines (Les), Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taiwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Venezuela. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n° courts et spéciaux.

(2) 24 Horas TVE, 2M Maroc, 6ter HD, AB Moteurs, ACI TV, Al Aoula International, Al Jazeera Arabe, Jeem TV, Al Jazeera English, Africa 24, Alsace 20, Armenia TV, Arte HD, Baraem, BBC World News, Bbox Actu TV, Best of Shopping, Beur TV, BFM TV HD, BFM Business, Bloomberg, Brava HD, Campagne TV, Canal21, Canal Algérie, Canal+ en clair, CCTV F, CCTV News, Chérie 25 HD, Clubbing TV, CNBC Europe, CNN International, Deutsche Welle, D8 HD, D17, Disney Channel HD, Disney Channel +1, Echowork TV, Ennahar TV, Equidia Live, Equidia Life, Euronews Français, Euroshopping TV, Fashion TV, France 2 HD, France 24, France 24 Anglais, France 24 Arabe, France 3, France 3 HD, les 24 chaînes régionales de France 3, France 4 HD, France 5 HD, France Ô, Game One, Game One +1, Gong, Grand Lille TV, Gulli, Hannibal TV, HD1 HD, Histoire, IDFI, iTELE, i24news, KTO, La Locale, Mezzo, LCI, LCI HD, LCM, LCP 24/24, LCP/Public Sénat, L'Enorme TV, L'Equipe 21 HD, Luxe TV HD, Lyon Capitale, Lucky Jack, M6 Boutique & Co, M6 HD, MCM, Ma Chaîne Etudiante, Men's UP TV, National Geographic, NHK World HD, Nolife, Normandie TV, NRJ12 HD, NRJ Hits, NTV, Numéro 23 HD, Ofive TV, Paris Première HD, Public Sénat 24h/24, Record News, RMC Découverte HD, RTL9, Russia Today, TELESUD, Téléf, Téva HD, TFI HD, Ginx, TLM, TLT, TMC, Trace Urban HD, Tropik TV, TV5 Monde, TV7 Bordeaux, TV8 Mt Blanc, TV Breizh, TVE, Ushuaïa HD, Vosges TV, Vox Africa, W9 HD, WEO, Zouk TV. Accès aux chaînes HD en qualité HD sous réserve de possession d'un téléviseur compatible.

(3) Bouquet Bbox grand angle, Bouquet Bbox ciné, Bouquet Bbox grand ciné, Bouquet OCS, Bouquet adulte, Bouquet adulte premium, Bouquet Dorcel TV, Bouquet Penthouse HD, Bouquet 2X Gay, Bouquet belN SPORTS. Pass VOD : Canalplay. Bouquets internationaux : African, African premium, Grande muraille... (voir page 60-62).