

# OFFRE BBOX SENSATION TRÈS HAUT DÉBIT VERSION PRO

au 22/01/2018

Offre soumise à un engagement de 12 mois, disponible selon l'éligibilité de la ligne téléphonique. Service disponible uniquement avec la Bbox Pro en location (location de la Box de 2,50€/mois). Les appels doivent être passés depuis la Bbox Pro et n'incluent pas les nos courts et spéciaux. Pour connaître la liste des destinations disponibles et les tarifs des appels, voir p. 39.

Nom de l'offre	Bbox Sensation Très Haut Débit version PRO (Internet - TV - Téléphonie fixe)	
Sous conditions d'éligibilité	<ul style="list-style-type: none"><li>• Offre disponible suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe,</li><li>• TV réservée à une utilisation exclusivement personnelle et privée.</li></ul>	
Prix mensuel de l'offre	• 39,99€HT/mois, soit : 37,49€HT/mois + 2,50€HT/mois de location box.	
Équipements	<ul style="list-style-type: none"><li>• Location de la Box : 2,50€/mois,</li><li>• Décodeur TV Sensation inclus dans l'offre Bbox.</li></ul>	
Durée d'engagement	• 12 mois.	
Frais de mise en service	• 49,17€.	
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	• Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription.	
Dépôt de garantie	• Aucun.	
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<ul style="list-style-type: none"><li>• Résiliation par courrier postal auprès du Service Clients avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en indiquant le numéro de la ligne fixe concernée.</li><li>• Frais de résiliation : 49,17€.</li><li>• Prime de 49,17€ pour la restitution des équipements dans un délai inférieur à 30 jours suivant la prise en compte de la résiliation. Cette prime ne vous est pas versée si vous avez changé d'offre pour l'offre actuelle et que les conditions de votre offre de départ ne prévoient pas cette prime.</li><li>• Détails dans les Conditions Générales de Service.</li></ul>	
Débits estimés en réception (IP)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Selon les zones :<ul style="list-style-type: none"><li>- Jusqu'à 30 Mb/s en réception et 1 Mb/s en émission,</li><li>- Jusqu'à 100 Mb/s en réception et 5 Mb/s en émission.</li></ul></li></ul>	
Communications téléphoniques incluses	<ul style="list-style-type: none"><li>• Appels illimités vers les mobiles Europe, vers les fixes et mobiles France, DOM, USA, Canada et Chine et vers les fixes de 110 destinations<sup>(1)</sup>,</li><li>• Présentation du numéro,</li><li>• Conférence à 3,</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rappel du dernier appelant,</li><li>• Appel incognito,</li><li>• Renvoi d'appel,</li><li>• Transfert d'appel.</li></ul>
Services Pros inclus	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accès internet 4G en déplacement 2 Go/mois (carte SIM nécessaire)<sup>(2)</sup>,</li><li>• 2 lignes fixes avec 2 numéros différents,</li><li>• Fax par email,</li><li>• Extension capacité mail 5Go,</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• IP dynamique,</li><li>• Installation sur site gratuite<sup>(3)</sup>,</li><li>• Microsoft office 365 Petite Entreprise<sup>(4)</sup>,</li><li>• Pack Sécurité Norton™<sup>(5)</sup>,</li><li>• Intervention sous 8h garantie<sup>(6)</sup>.</li></ul>
Services, chaînes ou bouquets TV inclus	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Services internet inclus :</b><ul style="list-style-type: none"><li>- 10 comptes e-mails identifiant@bbox.fr,</li><li>- Antivirus et antispam mail,</li><li>- Contrôle parental internet.</li></ul></li><li>• <b>Chaînes et services TV inclus :</b> plus d'information p. 40 à 41.</li></ul>	
Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Options téléphoniques :</b><ul style="list-style-type: none"><li>- 1h Maghreb,</li><li>- 6h vers les fixes d'Algérie.</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Options internet :</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Envoi de SMS/MMS depuis internet.</li></ul></li><li>• <b>Options services TV inclus :</b> plus d'information p. 40 à 41.</li></ul>
Caractéristiques techniques / équipements	<ul style="list-style-type: none"><li>• Offre s'appuyant sur notre réseau partenaire. Fibre jusqu'au quartier ou pied d'immeuble, raccordement final via câble coaxial.</li><li>• Applications mobiles avec équipement compatible.</li></ul>	
Service Clients	<ul style="list-style-type: none"><li>• Connexion sur <a href="http://bouyguestelecom.fr/pro">bouyguestelecom.fr/pro</a>, rubrique "Mon Compte",<ul style="list-style-type: none"><li>- Le service technique box est ouvert du lundi au samedi de 8h à 20h :<ul style="list-style-type: none"><li>• Depuis votre mobile Bouygues Telecom, composez le 614 (service vocal et temps d'attente gratuite, puis mise en relation avec un Conseiller de clientèle au prix d'un appel local).</li><li>• Depuis un poste fixe ou un mobile autre opérateur, composez le 1064, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.</li><li>• Depuis l'étranger, composez +33 653 19 09 13 ou 00 33 653 19 09 13 (coût d'un appel vers un mobile français depuis l'étranger).</li></ul></li></ul></li></ul>	

(1) Hors n° courts et spéciaux. Voir liste des destinations p. 35.

(2) Dans les zones de couverture dans la limite de 2 Go/mois (débit réduit au-delà) hors clé, hotspot mobile ou carte SIM.

(3) Sur appel au Service Clients Bbox dans les 30 jours suivants la notification de la 1<sup>ère</sup> activation. Si nécessaire, un seul déplacement par client. Installation sur 2 ordinateurs et 1 TV max.

(4) Service édité par Microsoft. 1 licence. Voir détails et conditions p. 33.

(5) Service édité par Symantec. 1 licence pour 3 ordinateurs. Voir conditions et liste des systèmes d'exploitation compatibles p. 33.

(6) Du lundi au vendredi de 8h à 18h et samedi 8h à 14h, hors jours fériés – en cas de panne d'internet ou de la téléphonie fixe signalée par le client au Service Clients pro. Voir détails p. 39.