

FORFAITS MOBILE

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

| | |
|---|--|
| Nom de l'offre | Série spéciale B&YOU 10Go |
| Sous conditions d'éligibilité | Offre accessible en zone de couverture |
| Promotion | <ul style="list-style-type: none">- Offre valable du 06/03/17 jusqu'au 13/03/17 pour l'ouverture d'une nouvelle ligne sur bouyguestelecom.fr.- Pendant 12 mois : 4,99€ au lieu de 22,99€- Une seule offre par foyer : même nom, prénom, adresse email, adresse postale- Offre non éligible avec la remise multi-lignes |
| Prix de l'offre | <ul style="list-style-type: none">• 22,99€/mois• Internet 4G : au delà de l'enveloppe, 0,01€/Mo par palier de 1Go• SIM 10€. |
| Durée d'engagement | Forfaits B&YOU (carte SIM seule) : sans engagement |
| Description de l'offre | <ul style="list-style-type: none">• Communications métropolitaines (hors n°s courts, spéciaux, SMS+, MMS+).• Illimité à usage privé entre 2 individus.• Appels illimités 24/24 vers la France métropolitaine et les DOM.• SMS / MMS illimités vers la France métropolitaine et SMS illimités vers les DOM.• Internet 10Go• B tv : accès à + de 70 chaînes TV (décompté de l'enveloppe Internet). Liste des chaînes susceptible d'évoluer.• World & YOU : appels et SMS gratuits et illimités depuis le monde entier vers la France métropolitaine en Wi-Fi (via l'application). Également disponible en 3G/4G en Europe, DOM, États-Unis et Canada. |
| Description des services annexes inclus | <ul style="list-style-type: none">• Les principaux services inclus sont :<ul style="list-style-type: none">- Présentation du numéro de l'appelant,- Double appel,- Accès aux communications de la France vers l'étranger,- Accès aux communications depuis l'étranger,- Appel incognito,- Filtrage et renvoi d'appels (610),- Répondeur (660),- Suivi Conso (680),- SMS de notification des appels sans message sur répondeur,- Contrôle Parental mobile,- Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles,- Messagerie vocale visuelle,- VoIP et partage de connexion (mode modem),- Service Conférence : 3 pers. max, temps décompté multiplié en fonction du nombre de participants. |

Décompte des communications incluses

- **Au-delà de l'enveloppe, en France métropolitaine, vous pouvez :**
 - Continuer à surfer en 4G, au tarif indiqué ci-dessus.
 - Utiliser l'option débit réduit disponible sans surcoût au-delà de l'enveloppe Internet incluse. Option activable ou désactivable à tout moment, gratuitement et de façon immédiate sur votre espace client, en boutique ou au 614.
- Pour plus d'informations, voir Guide des tarifs de février 2017.
- Appels émis décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde (DOM inclus). En France métropolitaine, les appels reçus sont gratuits.
 - N^{os} spéciaux, internationaux : décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.
 - Internet décompté par Ko (1024 Ko = 1 Mo).
 - Appels et appels vidéo en 4G : En France métropolitaine avec équipement compatible VoLTE acheté sur bouyguetelecom.fr, dans les boutiques Bouygues Telecom et au 614. Illimité sur les forfaits 24/24. Pour un usage en vidéo, également décompté de l'enveloppe Internet.
 - Offre de lancement : jusqu'au 19/03/2017 les appels vidéo ne sont pas décomptés de l'enveloppe Internet.

Caractéristiques de l'Internet Mobile

- MMS limités à 600 Ko par envoi.
- En France métropolitaine, pour optimiser l'accès de tous, lorsque le client a choisi de surfer en vitesse réduite au-delà de l'enveloppe Internet incluse dans le forfait, les débits sont réduits à 128 Kb/s maximum, TV et cloud compris (VoIP 12 Kb/s max).

Caractéristiques techniques/équipements

- Réseaux 2G, 3G, 4G, 4G+. Détails sur bouyguetelecom.fr.
- Avec équipements compatibles.

Service Clients

- Connexion sur votre Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte".
- Appels de 8 h à 20 h du lundi au samedi :
 - au 614 depuis votre mobile ou votre Bbox :
 - Mise en relation avec un Conseiller de Clientèle : inclus.
 - Serveur vocal : gratuit,
 - au 1064, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.

Options compatibles

Voir détails des options du Guide des tarifs du mois de février 2017.

Liste des destinations prévues au 17/02/2017 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguetelecom.fr

(1) DOM : Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte + certains COM : St-Barthélemy, Saint-Martin, St Pierre-et-Miquelon».