

# 4G BOX Fiche d'information standardisée

Internet

au 12/11/2018

Sous conditions d'éligibilité	<ul style="list-style-type: none"><li>• Offre disponible sous réserve de la double éligibilité de votre adresse :<ul style="list-style-type: none"><li>- être dans une zone où le service est commercialisé au moment de la souscription ou du changement d'offre,</li><li>- bénéficier d'une couverture 4G à l'intérieur du bâtiment.</li></ul></li><li>• Pour déterminer votre éligibilité théorique, vous pouvez vous rendre en boutique Bouygues Telecom, nous joindre au 3106 (services et appels gratuits) ou vous rendre sur bouyguestelecom.fr.</li></ul>
Prix mensuel de l'offre	<ul style="list-style-type: none"><li>• 42,99€ (soit 39,99€ + 3€ de location box).</li></ul>
Promotion	<ul style="list-style-type: none"><li>• Offre disponible du 12/11/2018 au 27/01/2019, pendant 12 mois : 32,99€ (soit 29,99€ + 3 € de location box)</li></ul>
Équipements	<ul style="list-style-type: none"><li>• Location 4G box : 3€/mois.</li><li>• Détail des frais de non restitution du matériel dans le guide des tarifs.</li></ul>
Durée d'engagement	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sans engagement.</li></ul>
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none"><li>• 19€ de frais de mise à disposition.</li><li>• 19€ de frais de résiliation.</li></ul>
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	<ul style="list-style-type: none"><li>• Activation immédiate dès réception du matériel.</li></ul>
Débits estimés (IP)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Selon les zones couvertes en 4G, les débits maximums théoriques sont :<ul style="list-style-type: none"><li>- jusqu'à 75 ou 110Mbit/s en descendants;</li><li>- jusqu'à 25 ou 38Mbit/s en montants.</li></ul></li><li>Les débits annoncés varient selon votre emplacement géographique, le nombre d'utilisateurs à un instant donné, l'utilisation de plusieurs services ou équipements en même temps, et de la couverture 4G à l'intérieur des bâtiments. Détails sur bouyguestelecom.fr.</li></ul>
Caractéristiques techniques / équipements	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réseau 4G exclusivement compatible avec 4G box.</li><li>• Qualité vidéo adaptée aux ordinateurs, tablettes et smartphones.</li></ul>
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4G box est un service fixe qui donne accès à internet par l'intermédiaire de notre réseau mobile 4G.</li><li>• Ce service est fourni exclusivement à votre adresse de souscription.</li></ul>
Services inclus	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contrôle parental.</li></ul>
Services payants	<ul style="list-style-type: none"><li>• Voir détails dans le guide des tarifs.</li></ul>
Satisfait ou remboursé	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nous vous proposons une période «satisfait ou remboursé» de 30 jours à compter de la date de souscription. En cas de résiliation de votre contrat au cours de cette période, l'abonnement (y compris les frais de location, hors options) et les frais de mise à disposition vous seront remboursés et les frais de résiliation non facturés.</li><li>• Cette période «satisfait ou remboursé» est réservée à la toute première souscription au service ou à toute personne n'ayant pas été cliente de ce service dans les 3 mois qui précèdent cette souscription.</li></ul>
Service Clients	<ul style="list-style-type: none"><li>• Connexion sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon compte »,</li><li>• Appels de 8h à 20h du lundi au samedi :<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>au 614 : depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom</b>, attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication.</li><li>- <b>au 1064 : depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur</b>, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.</li></ul></li></ul>