

BBOX FIT Fiche d'information standardisée

Internet - Téléphonie fixe

au 28/01/2019

Sous conditions d'éligibilité	- Offre disponible suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe, - Dans les principales agglomérations françaises, Bouygues Telecom dispose de son propre réseau ADSL ("Zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom"), - Dans le reste de la zone dégroupée, appelée « zone étendue », Bouygues Telecom s'appuie sur des réseaux d'accès ADSL partenaires.
Promotions	Du 28/01/2019 au 24/03/2019 : - En ADSL/VDSL, pendant 12 mois : - Remise de 8€/mois en zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom soit 14,99€/mois (11,99€ + 3€ de location box). - Remise de 16€/mois en zone dégroupée étendue soit 14,99€/mois (11,99€ + 3€ de location box). - En cas de conservation de votre abonnement téléphonique souscrit auprès d'un opérateur tiers, cet abonnement est en plus.
Prix mensuel de l'offre	- Avec la location de la box : 22,99€ (soit 19,99€ + 3€ de location box) en zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom. 30,99€ (soit 19,99€ + 3€ de location box + 8€ de complément de zone) en zone étendue. - En cas de conservation de votre abonnement téléphonique souscrit auprès d'un opérateur tiers, cet abonnement est en plus.
Équipements	- Box (modem) : - Location : 3€/mois. - Clé 4G : mise à disposition dans le cadre du service internet garanti. - Restitution des équipements (loués ou mis à disposition) dans un délai inférieur à 30 jours suivant la prise en compte de la résiliation. Détails des frais de non restitution du matériel, cf. guide des tarifs.
Durée d'engagement	12 mois.
Frais additionnels	29€ de frais de mise en service. 59€ de frais de résiliation.
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription.
Conditions de résiliation à l'initiative du client	- Résiliation par courrier postal auprès du Service Clients avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en indiquant le numéro de la ligne fixe concernée, sans portabilité. - En cas de résiliation avant la fin de la période d'engagement : perte des remises et facturation des mensualités restant dues au prix mensuel de l'offre (hors promotion et hors location de box).
Débits estimés (IP)	- Débits variables en fonction de la longueur de la ligne. - En ADSL : - Débit descendant jusqu'à 28,8 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s. - Débit montant jusqu'à 1,3 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général entre 0,5 Mb/s et 1Mb/s. - En VDSL : - Débit descendant jusqu'à 100 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km). - Débit montant jusqu'à 50 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s, pouvant atteindre 8 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).
Communications téléphoniques incluses	- Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine, les DOM, et vers plus de 110 destinations⁽¹⁾ à l'international (à usage privé entre 2 individus, hors n° courts et spéciaux), - Répondeur (661), - Double appel, - Présentation du numéro, - Conférence à 3, - Rappel du dernier appelant, - Appel incognito, - Renvoi d'appel, - Transfert d'appel.
Caractéristiques techniques / équipements	Réseau : - ADSL / ADSL 2+, - VDSL. - Applications mobiles avec équipement compatible.
Services inclus	Services internet inclus : - Internet Haut Débit 10 comptes e-mails identifiant@bbox.fr, - Antivirus et antispam mail, - Contrôle parental internet. Service Internet garanti, sur demande : Service sur demande réservé aux clients détenant ou souscrivant une offre Bbox (hors Editions et Séries Spéciales). Internet mobile actif jusqu'à la mise en service de votre box ou jusqu'au rétablissement du service. En France métropolitaine sous réserve de couverture 3G/4G. Recharges 60 Go valables chacune 30 jours maximum. Au moment de la souscription : clé 4G immédiatement disponible en boutique Bouygues Telecom ou expédiée, recharge disponible sur le Forfait pour les clients Forfait mobile Bouygues Telecom sous 24h maximum. En cas d'incident ou de déménagement : recharge disponible immédiatement sur le Forfait pour les clients Forfait mobile Bouygues Telecom auprès du service client, clé 4G disponible sous 2h maximum en boutique Bouygues Telecom ou expédiée. Non restitution de la clé 4G 45 jours après la mise en service ou la réparation des services Bbox : frais de 69,90€.

Services accessibles payants	• Options téléphoniques : - 1h Maghreb, - 6h vers les fixes d'Algérie, - Appels illimités vers les mobiles de France métropolitaine. • Options internet : - Extension capacité mail 5 Go, - Envoi de SMS/MMS depuis internet (connexion à Bbox requise), - Pack de sécurité Norton. Plus d'informations : cf. guide des tarifs.
Service Clients	• Connexion sur votre Espace Client sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte". • Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 20h (sauf jours fériés) pour la gestion de votre compte : - Depuis un mobile pour les clients détenant un Forfait Bouygues Telecom : appel au 614. Attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du Forfait ou du crédit de communication. - Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : appel au 1064. Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente. - Rappel dans les 15 min par le Service Clients, après en avoir fait la demande sur votre Espace Client (prix d'un appel reçu). • Certains actes peuvent être payants. Détails dans le guide des tarifs.

Listes des destinations prévues au 28/01/2019 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Listes mises à jour sur bouyguestelecom.fr

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas (Les), Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bermudes (Les), Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries (Les), Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Corée du Sud (fixes et mobiles), Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, États-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Caimans (Iles), Christmas (îles), Aland (Ile), Féroé (Iles), Pâques (Ile de), Mariannes du Nord (Iles), Vierges américaines (Iles) (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Baléares (Les), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les n° commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés au tarif de 0,3€/min), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pitcairn (île), Pologne, Portugal, Porto Rico, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saipan, Sardaigne, St-Barthélemy, Saint-Martin, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Samoa Américaines, Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taïwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Vatican, Venezuela. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n° courts et spéciaux.