

# FORFAIT MOBILE B&YOU Fiche d'information standardisée

Nom de l'offre	Série spéciale B&YOU 20Go
Sous conditions d'éligibilité	<ul style="list-style-type: none"><li>• Offre accessible en zone de couverture</li><li>• Réservée aux clients ayant souscrit une Box</li></ul>
Promotion	<ul style="list-style-type: none"><li>• Offre valable du 28/05/2018 jusqu'au 19/08/2018 pour l'ouverture d'une nouvelle ligne sur bouyguetelecom.fr.</li><li>• Pendant 12 mois : 9,99€/mois puis 19,99€/mois.</li><li>• Limitée à 2 offres par foyer : même nom, prénom, adresse email, adresse postale.</li></ul>
Prix de l'offre	<ul style="list-style-type: none"><li>• 19,99€/mois</li><li>• Internet 4G : au delà de l'enveloppe, 0,01€/Mo par palier de 1Go.</li><li>• Carte SIM : 10€ sur bouyguetelecom.fr.</li></ul>
Durée d'engagement	<ul style="list-style-type: none"><li>• Forfaits B&amp;YOU (carte SIM seule) : sans engagement</li></ul>
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none"><li>• Communications métropolitaines (hors nos courts, spéciaux, SMS+, MMS+).</li><li>• Illimité à usage privé entre 2 individus.</li><li>• En France Métropolitaine :<ul style="list-style-type: none"><li>- Appels illimités 24/24 vers la France métropolitaine et les DOM.</li><li>- SMS / MMS illimités vers la France métropolitaine et SMS illimités vers les DOM.</li></ul></li><li>• Depuis l'Europe et les DOM :<ul style="list-style-type: none"><li>- Appels et SMS (émis et reçus) illimités vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM.</li><li>- MMS vers les numéros métropolitains depuis Europe/DOM.</li></ul></li><li>• Internet 20Go en France métropolitaine dont 6Go utilisable en Europe/DOM.</li><li>• B tv : accès à + de 70 chaînes TV (décompté de l'enveloppe Internet). Liste des chaînes susceptible d'évoluer.</li><li>• World &amp; YOU : appels et SMS gratuits et illimités depuis le monde entier vers la France métropolitaine en Wi-Fi (via l'application). Également disponible en 3G/4G en Europe, DOM, États-Unis et Canada.</li><li>• La carte SIM est destinée à être insérée dans un téléphone mobile.</li></ul>
Description des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Les principaux services inclus sont :</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Présentation du numéro de l'appelant,</li><li>- Double appel,</li><li>- Accès aux communications de la France vers l'étranger,</li><li>- Accès aux communications depuis l'étranger,</li><li>- Appel incognito,</li><li>- Filtrage et renvoi d'appels (610),</li><li>- Répondeur (660),</li><li>- Suivi Conso (680),</li><li>- SMS de notification des appels sans message sur répondeur,</li><li>- Contrôle Parental mobile,</li><li>- Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles,</li><li>- Messagerie vocale visuelle,</li><li>- VoIP et partage de connexion (mode modem),</li><li>- Service Conférence : 3 pers. max, temps décompté multiplié en fonction du nombre de participants.</li></ul></li></ul>
Décompte des communications incluses	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Au-delà de l'enveloppe, en France métropolitaine, vous pouvez :</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Continuer à surfer en 4G, aux tarifs indiqués ci-dessus,</li><li>- Utiliser l'option débit réduit disponible sans surcoût au-delà de l'enveloppe Internet incluse. Option activable ou désactivable à tout moment, gratuitement et de façon immédiate sur votre espace client, en boutique ou au 614.</li><li>- Pour plus d'informations, voir Guide des tarifs de mai 2018.</li></ul></li><li>• Appels émis décomptés à la seconde dès la 1ère seconde (DOM inclus). En France métropolitaine, les appels reçus sont gratuits.</li><li>• Nos spéciaux : décomptés à la seconde dès la 1ère seconde.</li><li>• Internet décompté par Ko (1024 Ko = 1Mo).</li><li>• Appels par téléphone en 4G : En France métropolitaine avec équipement compatible VoLTE acheté sur bouyguetelecom.fr, dans les boutiques Bouygues Telecom.</li></ul>
Caractéristiques de l'Internet Mobile	<ul style="list-style-type: none"><li>• MMS limités à 600 Ko par envoi.</li><li>• En France métropolitaine, pour optimiser l'accès de tous, lorsque le client a choisi de surfer en vitesse réduite au-delà de l'enveloppe Internet incluse dans le forfait, les débits sont réduits à 128 Kb/s maximum, TV et cloud compris (VoIP 12 Kb/s max).</li><li>• Depuis l'Europe et les DOM : au-delà de l'enveloppe internet, facturation au tarif en vigueur ou lorsque le client a choisi de surfer en vitesse réduite au-delà de l'enveloppe internet incluse dans le forfait, les débits sont réduits à 32Kb/s.</li></ul>
Caractéristiques techniques/équipements	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réseaux 2G, 3G, 4G, 4G+. Détails sur bouyguetelecom.fr.</li><li>• Avec équipements compatibles.</li></ul>
Service Clients	<ul style="list-style-type: none"><li>• Connexion sur votre Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte".</li><li>• Appels de 8h à 20h du lundi au samedi :<ul style="list-style-type: none"><li>- par téléphone : depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom, attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication,</li><li>- au 1064 : depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.</li></ul></li><li>• Certains actes peuvent être payants.</li></ul>
Options compatibles	Voir détails des options du Guide des tarifs du mois de mai 2018.

Liste des destinations prévues au 28/05/2018 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguetelecom.fr

DOM : Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte + certains COM: St-Barthélemy, Saint-Martin, St Pierre-et-Miquelon. EUROPE : Açores (Les), Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Îles Aland, Île de Man, Île de Wight, Île Rhodes, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Andorre, Îles Féroé, Islande, Liechtenstein, Norvège, Vatican, Saint Marin.