

# SÉRIE SPÉCIALE B&YOU 24/24 20MO

## Fiche d'information standardisée

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sous conditions d'éligibilité           | <ul style="list-style-type: none"><li>Offre accessible en zone de couverture, réservée aux clients ayant souscrit une Box.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Promotion                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Offre valable du 25/03/2019 au 26/05/2019 pour l'ouverture d'une nouvelle ligne.</li><li>Pendant 12 mois : 0€/mois puis 7,99€/mois, sous réserve d'avoir souscrit une offre Box.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Prix de l'offre                         | <ul style="list-style-type: none"><li>7,99€/mois</li><li>Internet 4G en France métropolitaine/Europe/DOM : au delà de l'enveloppe, 0,05€/Mo par palier de 25€.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Durée d'engagement                      | <ul style="list-style-type: none"><li>Sans engagement</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Description de l'offre                  | <ul style="list-style-type: none"><li>Communications métropolitaines (hors nos courts, spéciaux, SMS+, MMS+) à usage privé entre 2 individus.</li></ul> <p>En France métropolitaine :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Appels illimités 24/24 vers la France métropolitaine et les DOM,</li><li>- SMS / MMS illimités vers la France métropolitaine et SMS illimités vers les DOM.</li><li>Le Forfait 24h/24 20Mo existe en version bloquée avec l'option blocage (ne permet pas de faire des communications vers et depuis l'étranger et les DOM), y compris les usages inclus).</li><li>Depuis l'Europe et les DOM :</li><li>- Appels et SMS (émis et reçus) illimités vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM,</li><li>- MMS (émis et reçus) inclus mais décomptés de l'enveloppe internet depuis l'Europe et les DOM vers la France métropolitaine/Europe/DOM,</li><li>- Internet mobile : partage des 20 Mo de l'enveloppe internet en France métropolitaine/Europe/DOM.</li><li>B.tv : accès à + de 70 chaînes TV (décompté de l'enveloppe Internet). Liste des chaînes susceptible d'évoluer.</li></ul> |
| Description des services annexes inclus | <ul style="list-style-type: none"><li><b>Les principaux services inclus sont :</b></li><li>- Présentation du numéro de l'appelant,</li><li>- Double appel,</li><li>- Accès aux communications de la France, vers et depuis l'étranger,</li><li>- Appel incognito,</li><li>- Filtrage et renvoi d'appels (610),</li><li>- Répondeur (660),</li><li>- Suivi Conso (680),</li><li>- SMS de notification des appels sans message sur répondeur,</li><li>- Contrôle Parental mobile,</li><li>- Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles,</li><li>- Messagerie vocale visuelle,</li><li>- VoIP et partage de connexion (mode modem),</li><li>- Service Conférence : 3 pers. max, temps décompté multiplié en fonction du nombre de participants.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Décompte des communications incluses    | <ul style="list-style-type: none"><li><b>Appels émis</b> vers la France métropolitaine et les DOM décomptés à la seconde dès la 1ère seconde.</li><li><b>Internet mobile</b> décompté par Ko (1024 Ko = 1 Mo).</li><li>Appels et appels vidéo en 4G : en France métropolitaine avec équipement compatible VoLTE acheté sur bouyguetelecom.fr, dans les boutiques Bouygues Telecom et au 614. Pour un usage en vidéo, également décompté de l'enveloppe internet. Jusqu'au 26/05/2019 les appels vidéo ne sont pas décomptés de l'enveloppe internet.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Caractéristiques de l'Internet Mobile   | <ul style="list-style-type: none"><li><b>MMS</b> : 600Ko maximum par envoi.</li><li>Au-delà de l'enveloppe internet, en France métropolitaine/Europe/DOM, vous pouvez :</li><li>- Continuer par défaut à utiliser internet sans réduction de débit et être facturé 0,05€/Mo,</li><li>- Utiliser l'option blocage. Option activable ou désactivable à tout moment, gratuitement et de façon immédiate sur votre Espace Client, en boutiques ou par téléphone.</li></ul> <p>Pour plus d'informations, voir Guide des Tarifs.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Frais additionnels                      | <ul style="list-style-type: none"><li>Carte SIM : 29,99€ ; tarif applicable sur bouyguetelecom.fr : 5€.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Caractéristiques techniques/équipements | <ul style="list-style-type: none"><li>Service accessible avec équipements compatibles sur les réseaux 2G, 3G, 4G, 4G+.</li><li>Réseaux 4G et 4G+ en cours de déploiement.</li><li>Voir couvertures en France métropolitaine sur bouyguetelecom.fr.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Service Clients                         | <ul style="list-style-type: none"><li>Connexion sur votre Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte".</li><li>Appels de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :</li><li>- <b>Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : appel au 614.</b> Attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication,</li><li>- <b>Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : appel au 1064.</b> Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente,</li><li>Certains actes peuvent être payants.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Options compatibles                     | <ul style="list-style-type: none"><li>Voir détails des options du Guide des tarifs du mois de janvier 2019.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

Liste des destinations prévues au 25/03/2019 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguetelecom.fr

**DOM** : Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte + certains COM : St-Barthélemy, Saint-Martin, St Pierre-et-Miquelon. **EUROPE** : Açores (Les), Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Îles Aland, Île de Man, Île de Wight, Île Rhodes, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Andorre, Îles Féroé, Islande, Liechtenstein, Norvège, Vatican, Saint Marin.