

FORFAIT MOBILE B&YOU

Fiche d'information standardisée

Nom de l'offre	Série spéciale B&YOU 24h/24 20Mo
Sous conditions d'éligibilité	Offre accessible en zone de couverture, réservée aux clients ayant souscrit une Box.
Promotion	- Offre valable du 28/05/2018 jusqu'au 19/08/2018 pour l'ouverture d'une nouvelle ligne sur bouyguestelecom.fr. - Pendant 12 mois : 0€/mois puis 7,99€/mois - Limitée à 2 offres par foyer : même nom, prénom, adresse email, adresse postale
Prix de l'offre	7,99€/mois - Internet 4G : au delà de l'enveloppe, 0,05€/Mo dans la limite de 500 Mo. - Carte SIM : 10€ sur bouyguestelecom.fr.
Durée d'engagement	Forfaits B&YOU (carte SIM seule) : sans engagement
Description de l'offre	- Communications métropolitaines (hors nos courts, spéciaux, SMS+, MMS+). - Illimité à usage privé entre 2 individus. - Appels illimités 24/24 vers la France métropolitaine et les DOM. - SMS / MMS illimités vers la France métropolitaine et SMS illimités vers les DOM. - Le forfait 24h/24 20Mo existe en version bloquée avec l'option blocage (ne permet pas de faire des communications vers et depuis l'étranger et les DOM). - Depuis l'Europe et les DOM : - Appels et SMS (émis et reçus) illimités vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM - MMS vers les numéros métropolitains depuis Europe/DOM* *Les MMS sont décomptés de l'enveloppe internet. Les MMS vers les numéros autres que métropolitains sont facturés 1,10 €/MMS/destinataire. Au-delà de l'enveloppe internet Europe/DOM, les communications sont facturées au tarif en vigueur, en plus du prix de l'émission du MMS - Internet 20Mo en France métropolitaine, Europe et DOM. - B tv : accès à + de 70 chaînes TV (décompté de l'enveloppe Internet). Liste des chaînes susceptible d'évoluer. - La carte SIM est destinée à être insérée dans un téléphone mobile.
Description des services annexes inclus	Les principaux services inclus sont : - Présentation du numéro de l'appelant, - Double appel, - Accès aux communications de la France vers l'étranger, - Accès aux communications depuis l'étranger, - Appel incognito, - Filtrage et renvoi d'appels (610), - Répondeur (660), - Suivi Conso (680), - SMS de notification des appels sans message sur répondeur, - Contrôle Parental mobile, - Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles, - Messagerie vocale visuelle, - VoIP et partage de connexion (mode modem), - Service Conférence : 3 pers. max, temps décompté multiplié en fonction du nombre de participants.
Décompte des communications incluses	Au-delà de l'enveloppe, en France métropolitaine, vous pouvez : - Continuer à surfer en 4G, aux tarifs indiqués ci-dessus, - Utiliser l'option blocage. - Pour plus d'informations, voir Guide des tarifs de mai 2018. - Appels émis décomptés à la seconde dès la 1ère seconde (DOM inclus). En France métropolitaine, les appels reçus sont gratuits. - Nos spéciaux : décomptés à la seconde dès la 1ère seconde. - Internet décompté par Ko (1024 Ko = 1 Mo).
Caractéristiques de l'Internet Mobile	- MMS limités à 600 Ko par envoi. - En France métropolitaine, pour optimiser l'accès de tous, lorsque le client a choisi de surfer en vitesse réduite au-delà de l'enveloppe Internet incluse dans le forfait, les débits sont réduits à 128 Kb/s maximum, TV et cloud compris (VoIP 12 Kb/s max). - Depuis l'Europe et les DOM : au-delà de l'enveloppe internet, facturation au tarif en vigueur.
Caractéristiques techniques/équipements	- Réseaux 2G, 3G, 4G, 4G+. Détails sur bouyguestelecom.fr. - Avec équipements compatibles.
Service Clients	- Connexion sur votre Espace Client sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte". - Appels de 8h à 20h du lundi au samedi : - par téléphone : depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom, attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication, - au 1064 : depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente. - Certains actes peuvent être payants.
Options compatibles	Voir détails des options du Guide des tarifs du mois de mai 2018.

Liste des destinations prévues au 28/05/2018 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguestelecom.fr

DOM : Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte + certains COM : St-Barthélemy, Saint-Martin, St Pierre-et-Miquelon. EUROPE : Açores (Les), Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Îles Aland, Île de Man, Île de Wight, Île Rhodes, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Andorre, Îles Féroé, Islande, Liechtenstein, Norvège, Vatican, Saint Marin.