

SERIE SPÉCIALE BBOX MUST Fiche d'information standardisée

Internet - TV - Téléphonie fixe avec appels illimités vers les mobiles et fixes

Sous conditions d'éligibilité

- Offre disponible suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe,
 - Dans les principales agglomérations françaises, Bouygues Telecom dispose de son propre réseau ADSL ("Zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom"),
 - Dans le reste de la zone dégroupée, appelée « zone étendue », Bouygues Telecom s'appuie sur des réseaux d'accès ADSL partenaires.
- Éligibilité à la TV : débit minimum de 3,6Mb/s IP ou 4,5Mb/s selon la zone dégroupée.
- En cas de déménagement, perte de l'offre promotionnelle et nouvelle souscription à une offre disponible.

Promotion

- Offre disponible uniquement en vente par téléphone du 01/06/2019 au 30/06/2019 pour toute première souscription d'une offre fixe de Bouygues Telecom, ou pour toute personne n'ayant pas été cliente d'une offre fixe de Bouygues Telecom dans les 30 jours qui précèdent cette souscription.
- Offre non disponible en cas d'éligibilité à la Fibre avec les offres Bbox Must ou Bbox Ultym.
- Avec la location de la box, pendant 12 mois :
 - Remise de 18€/mois en zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom soit 14,99€/mois (11,99€ + 3€ de location box),
 - Remise de 26€/mois en zone dégroupée étendue soit 14,99€/mois (11,99€ + 3€ de location box).
- En cas de conservation de votre abonnement téléphonique souscrit auprès d'un opérateur tiers, cet abonnement est en plus.

Prix mensuel de l'offre

- 32,99€, soit 29,99€ + 3€ de location box en zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom.
- Complément de 8€ en zone étendue.
- En cas de conservation de votre abonnement téléphonique souscrit auprès d'un opérateur tiers, cet abonnement est en plus.

Durée d'engagement

- 12 mois.

Équipements

- Box (modem) :
 - Location : 3€/mois,
 - Support d'enregistrement USB de 128 Go inclus : une certaine partie de la capacité (jusqu'à 20%) peut être utilisée pour les fichiers système et la maintenance.
- Décodeur TV mis à disposition.
- Clé 4G mise à disposition avec le service Internet Garanti.

Conditions de résiliation à l'initiative du client

- Résiliation par courrier postal auprès du Service Clients avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en indiquant le numéro de la ligne fixe concernée, sans portabilité.
- En cas de résiliation avant la fin de la période d'engagement : perte des remises et facturation des mensualités restant dues au prix mensuel de l'offre (hors promotion et hors location de box).

Frais additionnels

- 59€ de frais de résiliation.

Frais de mise en service

- 29€

Délai indicatif de mise à disposition de l'accès

- Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription.

Débits estimés (IP)

- Débits variables en fonction de la longueur de la ligne :
 - En ADSL : Débit descendant jusqu'à 28,8 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s.
 - Débit montant jusqu'à 1,3 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général entre 0,5 Mb/s et 1 Mb/s.
 - En VDSL : Débit descendant jusqu'à 100 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).
 - Débit montant jusqu'à 50 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s, pouvant atteindre 8 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).

Communications téléphoniques incluses

- Appels illimités à usage privé entre 2 individus (hors n° courts et spéciaux) :
 - vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers plus de 110 destinations⁽¹⁾ à l'international.
- Répondeur (661),
- Double appel,
- Présentation du numéro,
- Conférence à 3,
- Rappel du dernier appelant,
- Appel incognito,
- Renvoi d'appel,
- Transfert d'appel.

Caractéristiques techniques / équipements

- Réseau : ADSL / ADSL2+ / VDSL.
- TV : Accès aux chaînes en qualité HD sous réserve d'un téléviseur compatible. Disponible avec une TV avec entrée HDMI.
- Applications mobiles avec équipement compatible.

Services, chaînes ou bouquets TV inclus

- **Services internet inclus :**
 - Internet Haut Débit ou Très Haut Débit,
 - 10 comptes e-mails identifiant@bbox.fr,
 - Antivirus et antispam mail,
 - Contrôle parental internet.
- **Chaînes et services TV inclus :**
 - Plus de 180 chaînes⁽²⁾,
 - TV sur tablette, smartphone, et ordinateur avec l'application B.tv,
 - Fonction d'enregistrement numérique et de contrôle du direct,
 - Contrôle du direct permanent (jusqu'à 1h de différé) et enregistrement TV sur support d'enregistrement USB de 128 Go inclus,
 - Le support d'enregistrement USB est à restituer en cas de résiliation de l'abonnement ou de changement d'offre.
 - Accès à Bbox VOD (Vidéo à la demande),
 - 32 chaînes de TV Replay (télévision de rattrapage),
 - Guide des programmes,
 - Contrôle parental TV.
- **Service Internet garanti, sur demande :**
Service sur demande réservé aux clients détenant ou souscrivant une offre Bbox (hors Éditions et Séries Spéciales). Internet mobile actif jusqu'à la mise en service de votre box ou jusqu'au rétablissement du service. En France métropolitaine sous réserve de couverture 3G/4G. Recharges 100 Go valables chacune 30 jours maximum. Au moment de la souscription : clé 4G immédiatement disponible en boutique Bouygues Telecom ou expédiée, recharge disponible sur le Forfait pour les clients Forfait mobile Bouygues Telecom sous 24h maximum. En cas d'incident ou de déménagement : recharge disponible immédiatement sur le Forfait pour les clients Forfait mobile Bouygues Telecom auprès du service client, clé 4G disponible sous 2h maximum en boutique Bouygues Telecom ou expédiée. Non restitution de la clé 4G 45 jours après la mise en service ou la réparation des services Bbox : frais de 69,90€.

Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants

• Options téléphoniques :

- 1h Maghreb,
- 6h vers les fixes d'Algérie.

• Options internet :

- Extension capacité mail 5Go,
- Envoi de SMS/MMS depuis internet (connexion à Bbox requise),
- Pack de sécurité Norton,

• Options services TV :

- Bouquets TV, chaînes à la carte et Pass VOD dont Netflix⁽³⁾.

• Options Multi-TV

Plus d'informations p.74 à 75.

Service Clients

- Connexion sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon compte »,

- Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 22h pour la gestion de votre compte :

- **au 614 : depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom**, attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication.

- **au 1064 : depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur**, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.

Listes des chaînes, bouquets et destinations prévus au 01/06/2019 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Listes mises à jour sur bouyguestelecom.fr

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas (Les), Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bermudes (Les), Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries (Les), Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Corée du Sud (fixes et mobiles), Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Caimans (Iles), Christmas (Iles), Aland (Ile), Féroé (Iles), Pâques (Ile de), Mariannes du Nord (Iles), Vierges américaines (Iles) (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Baléares (Les), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les nos commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés au tarif de 0,3€/min), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pitcairn (Ile), Pologne, Portugal, Porto Rico, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saipan, Sardaigne, St-Barthélemy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Samoa Américaines (Les), Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taiwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Vatican, Venezuela. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n° courts et spéciaux.

(2) 24 Horas TVE, 2M Maroc, 6ter, 6ter HD, AB Moteurs, Africa 24, Al Aoula International, Al Jazeera Arabe, Al Jazeera English, Alsace 20, Arte, Arte HD, Astrocenter tv, Barker CanalSAT, BBC World News, Bbox Actu TV, Best of Shopping, BET, BET HD, BFM Business, BFM Business HD, BFM TV, BFM TV HD, Bloomberg, Campagne TV, Campagne TV HD, Canal 10 Guadeloupe, Canal 31, Canal 32, Canal Algérie, Canal+ en clair, CCTV F, Chérie 25, Chérie 25 HD, Clubbing TV, CNBC Europe, CNN International, Deutsche Welle, D8, D8 HD, D17, D17 HD, Demain, Disney Channel, Disney Channel HD, Disney Channel +1, Echourouk TV, Ennahar TV, Equidia Live, Equidia Live HD, Equidia Life, Euronews Français, Fashion TV, France 2, France 2 HD, France 24, France 24 Anglais, France 24 Arabe, France 3, France 3 HD, les 24 chaînes régionales de France 3, France 4, France 4 HD, France 5, France 5 HD, France Ô, Game One, Game One +1, Ginx, Gong, Grand Lille TV, Gulli, Hannibal TV, HD1, HD1 HD, i>TELE, i>TELE HD, i24news, IDF1, Just4talent, KBS World, KTO, La Locale, LCI, LCI HD, LCP 24/24, LCP/Public Sénat, L'Enorme TV, L'Equipe 21, L'Equipe 21 HD, LM TV, Lucky Jack, Luxe TV, M6, M6 Boutique & Co, M6 HD, Ma Chaîne Etudiante, Maritima TV, MATELE, MCM, Men's UP, Mezzo, Mirabelle TV, Netviet, NHK World, NHK World HD, Nolife, NRJ12, NRJ12 HD, NRJ Hits, NTV, NTD, Numéro 23, Numéro 23 HD, Ofive TV, OMS TV, Ouach TV, Ouach TV HD, Paris Première, Paris Première HD, Public Sénat 24h/24, QVC, QVC HD, Record News, RMC Découverte, RMC Découverte HD, RTL9, RTL9 HD, Russia Today, Souvenir from earth, TEBEO, TELESUD, Télébocal, TéléGrenoble, TéléNantes, Téléf, Téva, Téva HD, TF1, TF1 HD, TLM, TMC, TMC HD, Trace Urban, Trace Urban HD, Tropik TV, TV Breizh, TV Breizh HD, TV Fil 78, TV R, TV Sud Montpellier, TV Sud Provence, TV5 Monde, TV5 Monde HD, TV7 Bordeaux, TV8 Mt Blanc, TVE, Virgin TV, Vosges TV, Vox Africa, W9, W9 HD, WEO.

(3) Bouquet Bbox grand angle, Bouquet Bbox ciné, Bouquet Bbox grand ciné, Bouquet adulte, Bouquet belN SPORTS, Bouquet OCS, Pass VOD : Canalplay, Bouquet jeunesse. Bouquets internationaux : Africain, Africain premium, Grande muraille... (voir pages 74 et 75).