

SÉRIE SPÉCIALE BBOX MUST FIBRE Fiche d'information standardisée

Internet - TV - Téléphonie fixe avec appels illimités vers les mobiles et fixes du 01/06/2019 au 30/06/2019

Sous conditions d'éligibilité	<ul style="list-style-type: none">Offre disponible suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe.En Fibre jusqu'au domicile, sous réserve de raccordement à la fibre.
Promotions	<ul style="list-style-type: none">Offre valable du 01/06/2019 au 30/06/2019, en vente uniquement par téléphone.Pendant 12 mois, remise de 20€/mois soit 14,99€/mois (11,99€ + 3€ de location de box).En cas de conservation de votre abonnement téléphonique souscrit auprès d'un opérateur tiers, cet abonnement est en plus.
Prix mensuel de l'offre	<ul style="list-style-type: none">Avec la location de la box : 34,99€ (soit 31,99€ + 3€ de location box).
Équipements	<ul style="list-style-type: none">Box (modem) :<ul style="list-style-type: none">Location : 3€/mois,Support d'enregistrement 128 Go mis à disposition sur demande sur bouyguetelecom.fr.Décodeur TV mis à disposition.Boîtier de terminaison optique mis à disposition.Clé 4G mise à disposition avec le service Internet Garanti.Détails des frais de non restitution du matériel, cf guide des tarifs.
Durée d'engagement	<ul style="list-style-type: none">12 mois.
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none">29€ de frais de mise en service.59€ de frais de résiliation.
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	<ul style="list-style-type: none">Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription.
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<ul style="list-style-type: none">Résiliation par courrier postal auprès du Service Clients avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en indiquant le numéro de la ligne fixe concernée, sans portabilité.En cas de résiliation avant la fin de la période d'engagement : perte des remises et facturation des mensualités restant dues au prix mensuel de l'offre (hors promotion et hors location de box).
Débits estimés (IP)	<ul style="list-style-type: none">En Fibre jusqu'au domicile : jusqu'à 500Mb/s en débit descendant et 300Mb/s en débit montant.
Communications téléphoniques incluses	<ul style="list-style-type: none">Appels illimités à usage privé entre 2 individus (hors n° courts et spéciaux) :<ul style="list-style-type: none">vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers plus de 110 destinations⁽¹⁾ à l'international.vers les numéros de mobiles attribués par des opérateurs de France métropolitaine et des DOM (hors Mayotte), USA, Canada, Chine, Singapour et Corée du Sud. Les appels émis vers plus de 199 correspondants différents dans le mois sont facturés selon la grille tarifaire.Répondeur (661),Double appel,Présentation du numéro,Conférence à 3,Rappel du dernier appelant,Appel incognito,Renvoi d'appel,Transfert d'appel.
Caractéristiques techniques / équipements	<ul style="list-style-type: none">Réseau :<ul style="list-style-type: none">Fibre jusqu'au domicile (FTTH).TV :<ul style="list-style-type: none">Disponible avec une TV avec entrée HDMI,Accès aux chaînes en qualité HD sous réserve d'un téléviseur compatible.Applications mobiles avec équipement compatible.
Services, chaînes ou bouquets TV inclus	<ul style="list-style-type: none">Services internet inclus :<ul style="list-style-type: none">Internet Haut Débit ou Très Haut Débit,10 comptes e-mails identifiant@bbox.fr,Antivirus et antispam mail,Contrôle parental internet.Chaînes et services TV inclus :<ul style="list-style-type: none">Plus de 180 chaînes⁽²⁾ dont 55 chaînes en HD avec la fibre jusqu'au domicile,TV sur tablette, smartphone, et ordinateur avec l'application B.tv,Fonction d'enregistrement numérique et de contrôle du direct,Contrôle du direct et enregistrement TV (sur carte SD 128 Go mise à disposition sur demande sur bouyguetelecom.fr),Le support d'enregistrement USB et la carte SD sont à restituer en cas de résiliation de l'abonnement ou de changement d'offre.Accès à Bbox VOD (Vidéo à la demande),32 chaînes de TV Replay (télévision de rattrapage),Guide des programmes,Contrôle parental TV.Service Internet garanti, sur demande :<ul style="list-style-type: none">Service sur demande réservé aux clients détenant ou souscrivant une offre Bbox (hors Editions et Séries Spéciales). Internet mobile en France métropolitaine sous réserve de couverture 3G/4G, jusqu'à la mise en service ou la réparation des services Bbox. Recharges de 100 Go valables chacune 30 jours maximum à compter de la demande. Mise à disposition sur le Forfait Bouygues Telecom (sous 24h maximum) pour les clients mobile, ou avec une clé 4G (remise immédiate en boutique ou expédiée). Non restitution de la clé 4G 45 jours après la mise en service ou la réparation des services Bbox : frais de 69,90€.

Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants

- **Options téléphoniques :**
 - 1h Maghreb,
 - 6h vers les fixes d'Algérie.
- **Options internet :**
 - Extension capacité mail 5 Go,
 - Envoi de SMS/MMS depuis internet,
 - Pack de sécurité Norton,
- **Options services TV :**
 - Bouquets TV, chaînes à la carte et Pass VOD dont Netflix⁽³⁾,
- **Option Multi-TV Miami.**

Service Clients

- Connexion sur votre Espace Client sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte".
- Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 22h (sauf jours fériés) pour la gestion de votre compte :
 - **Depuis un mobile pour les clients détenant un Forfait Bouygues Telecom : appel au 614.** Attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du Forfait ou du crédit de communication.
 - **Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : appel au 1064.** Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris les temps d'attente.
 - Rappel dans les 15 min par le Service Clients, après en avoir fait la demande sur votre Espace Client (prix d'un appel reçu).
- Certains actes peuvent être payants. Détails dans le guide des tarifs.

Listes des chaînes, bouquets et destinations prévus au 01/06/2019 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Listes mises à jour sur bouyguestelecom.fr

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas (Les), Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bermudes (Les), Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries (Les), Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Vatican, Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, États-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Caimans (Iles), Christmas (Iles), Aland (Ile), Féroé (Iles), Pâques (Ile de), Mariannes du Nord (Iles), Vierges américaines (Iles) (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Baléares (Les), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les n° commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés au tarif de 0,3€/min), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pitcairn (Ile), Pologne, Portugal, Porto Rico, République de Corée (fixes et mobiles), République Tchèque, Roumanie, Russie, Saipan, Sardaigne, St-Barthélemy, Saint-Marin, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Samoa Américaines, Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taïwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Venezuela. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n° courts et spéciaux.

(2) 2M Maroc, 6TER, 7A Limoges, AB Moteurs, Aerostar, Africa 24, AL AOULA INTERNATIONALAI Jazeera Arabe, Al Jazeera English, Alsace 20, Armenia 1, Arryadia, Arte, ARTE ALL, Assadissa, Astrocenter.tv, AZUR TV, BBC World, BBLACK CLASSIK, Best of Shopping, BET, BFM Business, BFM TV, BIP TV, Bloomberg Television, Brava HD, C8, Canal 10 Guadeloupe, Canal 21, Canal 32, Canal Algérie, Canal+ en clair, CGTN Français, Chérie 25, Clubbing TV, CNBC Europe, CNews, CNN International, Cristal TV, CSTAR, D'ICI TV, Demain, Deutsche Welle, Disney Channel, Disney Channel +In DOG TVn DRIVE IN MOVIE CHANNEL, Echourouk TV, El Hiwar Ettounsi, Equidia, ERE TV, ESI, ETB SAT, Euronews Français, Fashion One TV, Fashion TV, France 2, France 24, France 24 Anglais, France 24 Arabe, France 3, Les 24 chaînes régionales de France 3, France 4, France 5, France Ô, FranceInfo, Game One, Game One +1, Ginx, GONG, Grand Lille TV, GRAND LITTORAL, Gulli, Hannibal TV, Histoire, HLIVE TV, i24news, IDF1, INDIES LIVE, KBS World, KTO, La Chaîne Normande, LCI, LCP 100%, LCP/Public Sénat, L'Enorme TV, L'Equipe, LM TV, Lucky Jack, LUXE.TV, M6, M6 Boutique, Ma Chaîne Etudiante, Mandarin TV, Maritima TV, MATELE, MCM, MEDI 1 SAT, Men's UP, Mezzo, Mirabelle TV, Netviet, NHK World, Nolfie, NRJ Hits, NRJ12, NTD, Numéro 23, OFIVE, OKLM, OM5 TV, OUATCH TV, Paris Première, PEOPLE 24, PROVENCE AZUR TV, Public Sénat 24h/24, QVC, RMC Découverte, RTL9, RTS SAT, Russia Today, Skynews, Souvenirs from Earth, STAD'AFRIC, STAR 24, SUD 1^{re}, TAHITI TV, TEBEO, TEBESUD, TELE PAESE, TELEBOCAL, TELEGRENOBLE, Telenantes, Télésud, Télévision Nationale Tunisienne, Téva, TF1, TF1 Séries Films, TFX, TL7, TLM, TMC, Trace Urban, TV Breizh, TV Romania, TV5 Monde, TV7 Bordeaux, TV78, TV8 Moselle EST, TV8 Mt Blanc, TVE, TVE 24 heures, TVPi, TVR, Ushuaia, VALENCIENNES TV, VAR AZUR, viaGrandParis, viaOccitanie Montpellier, viaOccitanie Pays catalan, viaOccitanie Pays gardois, viaOccitanie Toulouse, Virgin TV, Vivolta, Vosges TV, Vox Africa, W9, WEO NPC, WEO PICARDIE.

(3) Bouquet TV Bbox Famille, Bouquet TV Bbox jeunesse, Bouquet TV Bbox Divertissement, Bouquet TV Bbox ciné, Bouquet TV Bbox grand ciné, Bouquet adulte, Bouquet adulte premium, Bouquet Dorcel TV, Bouquet Penthouse HD, Bouquet 2X Gay, Bouquet beIN SPORTS, Pass VOD : Netflix. Bouquets internationaux : Africain, Africain premium, Grande muraille.