

# FORFAIT MOBILE SENSATION 50 GO (SIM SEULE)

## Fiche d'information standardisée

Offre accessible en zone de couverture

du 28/05/2018 au 15/07/2018

Nom de l'offre	Forfait mobile Sensation 50 Go (SIM seule)
Promotion	<ul style="list-style-type: none"><li>- Offre valable pour toute nouvelle souscription du 28/05/2018 au 15/07/2018</li><li>- Remise spéciale de 10€/mois pendant 12 mois, soit 19,99€/mois pendant 12 mois puis 29,99€/mois.</li><li>- Remise supplémentaire de -10€/mois pendant 12 mois pour les clients ayant souscrit une box, soit 9,99€/mois pendant 12 mois puis 29,99€/mois. Limitée à 2 offres par foyer : même nom, prénom, adresse mail, adresse postale.</li></ul>
Prix de l'offre	<ul style="list-style-type: none"><li>- 29,99€/mois</li><li>- Internet 4G : au-delà de l'enveloppe, 0,01€/Mo en France métropolitaine par palier de 10€</li><li>- Carte SIM : 1€</li></ul>
Durée d'engagement	<ul style="list-style-type: none"><li>• 12 mois en France métropolitaine.</li></ul>
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none"><li>• Offre carte SIM seule.</li><li>• Communications (hors nos courts, spéciaux, SMS+, MMS+).</li><li>• Illimitées à usage privé entre 2 individus.</li><li>• <b>En France Métropolitaine :</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Appels et SMS illimités 24h/24 vers la France métropolitaine et les DOM.</li><li>- MMS illimités vers la France métropolitaine</li><li>- 50 Go d'enveloppe internet</li></ul></li><li>• <b>Depuis l'Europe et les DOM :</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Appels et SMS (émis et reçus) illimités depuis l'Europe et les DOM vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM.</li><li>- MMS (émis et reçus) depuis l'Europe et les DOM vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM.</li><li>- Internet mobile : jusqu'à 20Go/mois utilisables en Europe/DOM parmi les 50 Go inclus en France métropolitaine.</li></ul></li><li>• B tv : accès en France ou en Europe à + de 70 chaînes TV (décompté de l'enveloppe Internet). Liste des chaînes susceptible d'évoluer.</li><li>• World &amp; YOU : appels et SMS gratuits et illimités depuis le monde entier vers la France métropolitaine en Wi-Fi (via l'application). Également disponible en 3G/4G en Europe, DOM, États-Unis et Canada.</li><li>• La carte SIM est destinée à être insérée dans un téléphone mobile.</li></ul>
Description des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Nos services exclusifs :</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Service client ouvert de 8h à 22h (sauf dimanche et jours fériés),</li><li>- Rappel dans les 15 minutes par le Service Clients (aux heures d'ouverture et sur demande depuis votre Espace Client),</li><li>- Prise de rendez-vous en boutique (depuis votre Espace Client).</li></ul></li><li>• <b>Les principaux services inclus sont :</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Présentation du numéro de l'appelant,</li><li>- Double appel,</li><li>- Accès aux communications de la France vers et depuis l'étranger,</li><li>- En cas de panne sous garantie pour les Forfaits Sensation : Service Après-Vente mobile. Voir détails p.46.</li><li>- Appel incognito,</li><li>- Filtrage et renvoi d'appels (610),</li><li>- Répondeur (660),</li><li>- Suivi Conso (680),</li><li>- SMS de notification des appels sans message sur répondeur,</li><li>- Contrôle Parental mobile,</li><li>- Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles,</li></ul></li><li>- Messagerie vocale visuelle,</li><li>- VoIP et partage de connexion,</li><li>- Service Conférence : 3 personnes maximum, temps décompté multiplié en fonction du nombre de participants.</li><li>• <b>Au-delà de l'enveloppe internet, en France métropolitaine/ Europe/DOM :</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Vous pouvez :<ul style="list-style-type: none"><li>• Continuer à surfer en 4G, à 0,01€/Mo en France métropolitaine ou à 0,0072€/Mo en Europe/DOM.</li><li>• Utiliser l'option débit réduit disponible sans surcoût au-delà de l'enveloppe internet incluse. Option activable ou désactivable à tout moment, gratuitement et de façon immédiate sur votre Espace Client, en boutiques ou par téléphone.</li></ul></li></ul></li></ul> <p>Pour plus d'informations, voir Guide des Tarifs.</p>
Décompte des communications incluses	<ul style="list-style-type: none"><li>• Appels émis décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde (DOM inclus). En France métropolitaine, les appels reçus sont gratuits.</li><li>• N<sup>os</sup> spéciaux : appels émis décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.</li><li>• Internet décompté par Ko (1 024 Ko = 1 Mo).</li><li>• Appels et appels vidéo en 4G : en France métropolitaine avec équipement compatible VoLTE acheté sur bouyguetelecom.fr, dans les boutiques Bouygues Telecom et au 614. Pour un usage en vidéo, également décompté de l'enveloppe internet. Jusqu'au 19/08/2018 les appels vidéo ne sont pas décomptés de l'enveloppe internet.</li></ul>
Caractéristiques de l'internet mobile	<ul style="list-style-type: none"><li>• MMS limités à 600Ko par envoi.</li><li>• En France métropolitaine : lorsque le client a choisi de surfer en vitesse réduite au-delà de son enveloppe internet, les débits sont réduits à 128 Kb/s maximum, TV et B.tv compris et à 12 Kb/s pour la VoIP, ou lorsque le client a choisi de continuer à surfer en 4G, tarification au tarif indiqué ci-dessus.</li><li>• Depuis l'Europe et les DOM :<ul style="list-style-type: none"><li>- Au-delà de l'enveloppe internet, facturation à 0,0072€/Mo en Europe/DOM ou, lorsque le client a choisi de surfer en vitesse réduite au-delà de son enveloppe internet, les débits sont réduits à 32 Kb/s maximum, TV et B.tv compris et à 12 Kb/s pour la VoIP.</li></ul></li></ul>
Caractéristiques techniques/équipements	<ul style="list-style-type: none"><li>• Service accessible avec équipements compatibles sur les réseaux 2G, 3G, 4G, 4G+.</li><li>• Réseaux 4G et 4G+ en cours de déploiement.</li><li>• Voir couvertures en France métropolitaine sur bouyguetelecom.fr.</li></ul>

## Service Clients

- Connexion sur votre Espace Client sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), rubrique "Mon compte".
- Appels de 8h à 22h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :
  - par téléphone : depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom, attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication,
  - au 1064 : depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.
  - rappel dans les 15 min par le Service Clients, après en avoir fait la demande sur votre Espace Client (prix d'un appel reçu).
- Certains actes peuvent être payants. Voir détails dans le Guide des Tarifs.

## Options compatibles

Voir détails des options dans le Guide des Tarifs.

### Liste des destinations prévues au 28/05/2018 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr)

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Aruba, Australie, Autriche, Bahamas, Bahrein, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Belize, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada, Canaries (Les), Chili, Chine, Christmas (Iles), Chypre, Colombie, Corée du Sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Gibraltar, Grèce, Grenade, Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guam, Guernesey, Guyane française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Îles Aland, Îles Caïmans, Îles Cocos, Îles Féroé, Île de Man, Îles de Pâques, Île de Wight, Îles Mariannes du nord, Îles Pitcairn, Île Rhodes, Îles vierges américaines, Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les n° commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553), Martinique, Mayotte, Mongolie, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays de Galles, Pays-Bas, Panama, Paraguay, Pérou, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint Pierre et Miquelon, Saipan, Samoa Américaines, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Tasmanie, Thaïlande, Tinian, Trinité-et-Tobago, Vatican, Venezuela.

(2) DOM : Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte + certains COM : Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint Pierre-et-Miquelon.  
EUROPE : Açores (Les), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Îles Aland, Île de Man, Île de Wight, Îles Féroé, Île Rhodes, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Saint-Martin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.