

Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.
37-38 rue Boissière- 75116 PARIS
Téléphone Service Clients : 1064 (prix d'un appel local)
du 21/09/2022 au 23/10/2022

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Offre disponible en zone dégroupée en ADSL ou en fibre sous réserve de raccordement jusqu'au domicile.

En ADSL/VDSL (offre non disponible en cas d'éligibilité à la Fibre) :

- dans les principales agglomérations françaises, Bouygues Telecom dispose de son propre réseau ADSL (« Zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom ») ;
- dans le reste de la zone dégroupée, appelée « zone étendue », Bouygues Telecom s'appuie sur des réseaux d'accès ADSL partenaires.

Offres XDSL non disponibles sur le réseau bancaire. Retrouvez la liste des agences bancaires et plus de détails dans «Les Tarifs».

Bbox must	
Internet	Accès à internet.
Téléphonie fixe	Appels illimités (hors n° courts et spéciaux) vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers plus de 110 destinations ⁽²⁾ à l'international.
	Les appels illimités vers les numéros de mobiles attribués par des opérateurs de France métropolitaine et des DOM (hors Mayotte USA, Canada, Chine, Singapour, Corée du Sud.
Équipement	Box modem. Boîtier de terminaison optique mis à disposition en fibre.
	Décodeur TV (avec télévision compatible HDMI). Enregistreur TV 100h avec l'option disque dur numérique basique 100h inclus. Carte SD 8Go (seulement en fibre)
Télévision	Cette offre permet d'accéder gratuitement à : - TV sur tablette, smartphone avec l'application B.tv, - Plus de 180 chaînes ⁽³⁾ dont plus de 80 chaînes en HD en xDSL et Fibre, - 4 chaînes TV 4K, TF1 4K, Ultra Nature, Festival 4K, Museum TV 4K. En Fibre uniquement et sous réserve d'un téléviseur compatible, - Contrôle du direct permanent (jusqu'à 1h de différé), - Enregistreur TV 100h avec l'option disque dur numérique basique. 100h inclus, sur activation. Plus de 150 chaînes enregistrables. Liste des chaînes éligibles disponible sur bouyguetelecom.fr. Enregistrements disponibles 36 mois, - Accès à la VOD (vidéo à la demande), - Plus de 40 chaînes de rattrapage (TV replay), - Service «Lire du début» pour reprendre un programme en cours depuis le début. Liste des chaînes éligibles disponibles sur bouyguetelecom.fr

DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

Débits en ADSL : Débit descendant jusqu'à 28,8 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mbit/s et 15 Mbit/s - **Débit montant** jusqu'à 1,3 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général entre 0,5 Mbit/s et 1 Mbit/s.

Débits en VDSL : Débit descendant jusqu'à 100 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mbit/s et 15 Mbit/s, pouvant être compris entre 15 Mbit/s et 50 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) - **Débit montant** jusqu'à 50 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s, pouvant atteindre 8 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).

Débits en Fibre jusqu'au domicile	Bbox must
Débit descendant	Jusqu'à 1 Gbit/s
Débit montant	Jusqu'à 700Mbit/s

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom, et enfin au Médiateur des communications électroniques.

PRIX

Prix mensuel après 1 ^{ère} année	Bbox must
En ADSL / VDSL (zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom)	36,99€
En ADSL / VDSL (zone étendue)	44,99€
En Fibre	40,99€

Prix mensuel 1 ^{ère} année	Bbox must
En ADSL/VDSL/Fibre	15,99€

- Frais de mise en service : 48€.
- Frais de résiliation : 59€.

L'ensemble des tarifs successible d'être facturés sont disponibles dans « Les Tarifs » en vigueur.

En ADSL/VDSL : en cas de conservation de votre abonnement téléphonique souscrit auprès d'un opérateur tiers, cet abonnement est en plus.

DURÉE, RENOUELEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée avec une période minimale de 12 mois.

En cas de résiliation anticipée pendant la période minimale, et sauf motifs légitimes, les redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement deviennent immédiatement exigibles.

CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

- En partenariat avec HandiCapZero, retrouvez :
 - vos factures en braille et en caractères agrandis,
 - les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
 - des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir « Les Tarifs ») :
 - site internet bouyguetelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZero,
 - au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguetelecom.fr, en cliquant sur le logo Acceo.

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service Clients accessible depuis l'Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte », ou depuis le 1064 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :

- depuis un mobile pour les clients détenant une carte prépayée : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée à 0,25€/min,
- depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente,
- depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication.

Certains actes peuvent être payants. Voir détail dans « les Tarifs ».

- Pour déterminer votre éligibilité théorique, vous pouvez vous rendre en boutique Bouygues Telecom, nous joindre au 3106 (services et appels gratuits), vous rendre sur bouyguetelecom.fr, ou dans les agences bancaires mentionnées dans « Les Tarifs ».