

# Forfaits sensation Pro

## Forfaits sensation Pro

### avec avantages Smartphone

## Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.  
37-38 rue Boissière- 75116 PARIS  
Téléphone Service Clients : 1064  
**Le 20/06/2022**

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE<sup>(1)</sup>. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

### SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Service accessible en France métropolitaine avec équipement compatible et communications (hors numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+) réservées aux personnes morales susvisées dans le cadre de leur activité professionnelle. Une consommation du Service en dehors de la France métropolitaine peut être facturée au tarif en vigueur lorsqu'elle excède un usage raisonnable. Offre réservée aux professionnels et assimilés (TPE, entrepreneurs, auto-entrepreneurs, indépendants, freelance, etc.) dotés d'un numéro SIREN, dans la limite de 9 lignes.

Une consommation du Service en dehors de la France métropolitaine peut être facturée au tarif en vigueur lorsqu'elle excède un usage raisonnable. Pour plus d'informations sur notre politique d'usages raisonnables, consultez nos Conditions Générales de Service.

Ce forfait contient tous les services mobiles décrits dans « Les Tarifs Pro », rubrique « Service et Options Mobiles ». Vous retrouvez les options éventuellement compatibles dans cette même rubrique.

	5 Go	70 Go 5G	90 Go 5G	150 Go 5G	240 Go 5G	400 Go 5G
	Disponible en engagement 12 et 24 mois		Disponible en engagement 24 mois			
	Depuis la France métropolitaine					
	5 Go	70 Go	90 Go	150 Go	240 Go	400 Go
Internet mobile	Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,04€/Mo par palier de 20,83€ HT	Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,008€/Mo en France métropolitaine par palier de 20,83€ HT				
Appels en France	Illimités					
SMS/MMS en France	Illimités					
				Appels illimités vers fixes de 120 pays <sup>(2)</sup> .		
Appels vers l'International					Appels illimités vers fixe et mobile Europe, DOM, Suisse, États-Unis, Canada, Chine, Brésil, Corée du Sud, Émirats arabes unis, Israël, Japon, Russie, Turquie.	
					Appels illimités vers fixe/mobile Afrique du Sud, Algérie, Arabie Saoudite, Australie, Chili, Cuba, Hong-Kong, Inde, Malaisie, Maroc, Mexique, Nouvelle-Zélande, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Tunisie	
SMS/MMS vers l'International					SMS illimités vers fixe et mobile Europe, DOM, Suisse, États-Unis, Canada, Chine, Brésil, Corée du Sud, Émirats arabes unis, Israël, Japon, Russie, Turquie.	
					SMS illimités vers fixe/mobile Afrique du Sud, Algérie, Arabie Saoudite, Australie, Chili, Cuba, Hong-Kong, Inde, Malaisie, Maroc, Mexique, Nouvelle-Zélande, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Tunisie	

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

(2) Liste des destinations prévues au 20/06/2022 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur [bouyguetelecom.fr/pro](http://bouyguetelecom.fr/pro).

	5 Go	70 Go 5G	90 Go 5G	150 Go 5G	240 Go 5G	400 Go 5G
Depuis l'international						
Internet mobile	5 Go depuis Europe, DOM et Andorre, décomptés des 5 Go utilisables en France métropolitaine	25 Go depuis Europe, DOM, Suisse et Andorre, décomptés des 70 Go utilisables en France métropolitaine	50 Go depuis Europe, DOM, Suisse et Andorre, décomptés des 90 Go utilisables en France métropolitaine	80 Go depuis Europe, DOM, Suisse et Andorre, décomptés des 150 Go utilisables en France métropolitaine	130 Go depuis Europe, DOM, Suisse, Andorre, USA, Canada, Brésil, Corée du Sud, EAU, Israël, Japon, Russie et Turquie, décomptés des 240 Go utilisables en France métropolitaine	150 Go depuis Europe, DOM, Suisse, Andorre, USA, Canada, Afrique du Sud, Algérie, Arabie Saoudite, Australie, Brésil, Chili, Chine, Corée du Sud, Cuba, Emirats arabes unis, Hong-Kong, Inde, Israël, Japon, Malaisie, Maroc, Mexique, Nouvelle Zélande, Russie, Singapour, Taiwan, Thaïlande, Tunisie, Turquie, décomptés des 400 Go utilisables en France métropolitaine
	Depuis l'Europe et les DOM (hors France métropolitaine), Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse : 0,04€/Mo	Depuis l'Europe et les DOM (hors France métropolitaine), Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse : 0,003€ en France métropolitaine par palier de 20,83€ HT				
	Dans les autres pays et destinations, Internet facturé : voir « Les Tarifs Pro », rubrique Tarification des communications depuis l'étranger					
Appels depuis l'international	Illimités vers France métropolitaine, Europe, DOM					
SMS/MMS depuis l'international	SMS Illimités vers France métropolitaine, Europe, DOM. MMS décomptés de l'enveloppe internet utilisable. Au-delà de l'enveloppe internet, facturation au tarif internet en vigueur.					
Options et services <sup>(3)</sup>	Multi SIM Internet sur demande					
	<b>Pour les Forfaits Sensation avec Avantage Smartphone (engagement 24 mois) :</b>					
	Téléphone avec facilité de paiement <sup>(4)</sup>					
	Téléphone à prix préférentiel					
	Reprise à prix garanti					
	Renouvellement du smartphone à prix préférentiel pour les forfaits 90 Go et +					
	<b>Pack Pro inclus (détails et conditions dans « Les Tarifs Pro ») :</b>					
	Débit mobile prioritaire sur le réseau propre 3G/4G de Bouygues Telecom					
	2 <sup>ème</sup> numéro mobile inclus avec Onoff (application smartphone nécessaire)					
	Prêt gratuit d'un téléphone en cas de vol, perte, panne ou casse					
Service Clients dédié Pro						

## DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

Service accessible uniquement avec équipements compatibles en France métropolitaine et dans la limite des zones de couvertures telles qu'indiquées sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), sur les réseaux 2G, 3G+, 4G, 4G+ et 5G selon la compatibilité du forfait choisi. Vous pouvez vous rendre sur [bouyguetelecom.fr/pro](http://bouyguetelecom.fr/pro) pour connaître votre couverture et éligibilité.

Réseau 5G : déploiement progressif en zones urbaines. Téléphones compatibles 5G et cartes de couverture En France métropolitaine sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr). L'internet mobile en 5G dépend de l'accord de roaming en vigueur entre Bouygues Telecom et un opérateur partenaire selon le déploiement du réseau 5G de cet opérateur partenaire ainsi que de la compatibilité du forfait choisi et du terminal utilisé avec le réseau 5G.

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients, du Service Consommateur Bouygues Telecom ou auprès du Médiateur des entreprises (<https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>), conformément aux Conditions Générales de Service.

(3) Pour plus d'informations voir dans « Les tarifs Pro »

(4) La facilité de paiement est réservée aux clients Sensation avec Avantages Smartphone qui souscrivent sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), dans les boutiques Bouygues Telecom ou par téléphone en contactant Bouygues Telecom.

	2G	3G+	4G	4G+	5G
Débits maximum théoriques descendants	Jusqu'à 236 Kbit/s	Jusqu'à 7,2 Mbit/s, 14,4 Mbit/s, 21 Mbit/s ou 42 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 300 Mbit/s ou 49 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 900 Mbit/s ou 300 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.	- Selon les bandes de fréquences agrégées : · avec la bande de fréquences 3,5 GHz : jusqu'à 1,5 Gbit/s dans la première version de la 5G. · avec la bande de fréquences 2,1GHz : jusqu'à 890Mbit/s dans la première version de la 5G
Débits maximum théoriques montants	Jusqu'à 118 Kbit/s	Jusqu'à 0,4 Mbit/s ou 5,7 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 75 Mbit/s ou 18 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 150 Mbit/s ou 38 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.	Selon les bandes de fréquences agrégées : · avec la bande de fréquences 3,5GHz : jusqu'à 133Mbit/s. · avec la bande de fréquences 2,1GHz : jusqu'à 93Mbit/s.

## PRIX

	5 Go	70 Go	90 Go	150 Go	240 Go	400 Go
Prix mensuel non-client box	20,99€ HT	30,99€ HT	38,99€ HT	44,99€ HT	62,49€ HT	119,99€ HT
Prix mensuel Client box <sup>(4)</sup>	18,49€ HT	25,99€ HT	33,99€ HT	39,99€ HT	57,49€ HT	114,99€ HT

Carte SIM / eSIM : 8,33€ HT

Les tarifs des communications hors forfaits et l'usage d'Internet au-delà de l'enveloppe incluse sont mis à disposition dans « Les Tarifs Pro » en vigueur.

## DURÉE, RENOUELEMENT ET RÉILIATION

Contrat à durée indéterminée avec une période minimale d'engagement de 12 ou 24 mois. En cas de résiliation anticipée pendant la période minimale, et sauf motifs légitimes, les redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement deviennent immédiatement exigibles.

## CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

- En partenariat avec HandiCapZero, retrouvez :
  - Vos factures en braille et en caractères agrandis,
  - Les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
  - Des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir «Les Tarifs Pro») :
  - Site internet bouyguestelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZero,
  - Au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguestelecom.fr, en cliquant sur le logo Acceo.

## AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service Clients accessible depuis l'Espace Client sur bouyguestelecom.fr/pro, rubrique « Mon compte », ou depuis le 1064 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :

- Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication,
- Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente. Certains actes peuvent être payants. Voir détail dans « les Tarifs Pro » en vigueur.