

Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.
 37-38 rue Boissière- 75116 PARIS
 Téléphone Service Clients : 1064
Le 25/03/2022

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Offre réservée aux associations déclarées justifiant d'un numéro d'inscription au Répertoire National des Associations, sous réserve d'éligibilité au réseau Bouygues Telecom jusqu'au site d'installation⁽²⁾.

Offre disponible en zone dégroupée en ADSL/VDSL ou⁽³⁾ en fibre sous réserve de raccordement jusqu'au domicile.

Bbox Asso	
Internet mobile	Accès à internet
Téléphonie fixe	Appels illimités ⁽⁴⁾ (hors n° courts et spéciaux) vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers plus de 110 ⁽⁵⁾ destinations à l'international.
Équipement	Box modem.
	Clé 4G sur demande incluant 20 Go par mois. Accès Internet mobile exclusivement en France métropolitaine. Débit réduit au-delà de 20 Go/mois. Clé 4G à restituer en cas de résiliation de l'offre Bbox ou de migration vers une offre non éligible.

DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

Débits en ADSL : Débit descendant jusqu'à 28,8 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mbit/s et 15 Mbit/s - **Débit montant** jusqu'à 1,3 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. **Débit montant** atteignable en général entre 0,5 Mbit/s et 1 Mbit/s.

Débits en VDSL : Débit descendant jusqu'à 100 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mbit/s et 15 Mbit/s, pouvant être compris entre 15 Mbit/s et 50 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) - **Débit montant** jusqu'à 50 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s, pouvant atteindre 8 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).

Débits en Fibre jusqu'au domicile	Bbox Asso
Débit descendants	Jusqu'à 300 Mbit/s
Débit montant	Jusqu'à 200 Mbit/s

En cas d'écart de performance permanents ou récurrent prouvés, vous pouvez effectuer tout d'abord une demande auprès du Service Client en vue d'un éventuel dédommagement, puis au Service Consommateur Bouygues Telecom, et enfin au Médiateur des communications électroniques conformément aux Conditions Générales de Service.

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).
 (2) Avec la mise en service de vos équipements par un technicien.
 (3) Offre non disponible en VDSL sur la zone étendue Bouygues Telecom. Offre ADSL/VDSL non disponible en cas d'éligibilité à la fibre.
 (4) Jusqu'à 199 correspondants différents (au-delà : facturés hors forfait conformément aux grilles tarifaires présentes dans « Les Tarifs »). Communications (hors n° courts et spéciaux) à usage privé entre 2 individus.
 (5) Liste des destinations prévues au 11/10/2021 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguetelecom.fr.

PRIX

Prix mensuel	Bbox Asso
En ADSL/VDSL (zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom)	20€ (17€ + 3€ de location box)
En ADSL/VDSL (zone étendue)	28€ (17€ + 3€ de location box + 8€ de complément de zone)
En fibre	20€ (17€ + 3€ de location box)

- 48€ de frais de mise en service.
- 59€ de frais de résiliation.

Les informations tarifaires sont mises à disposition dans les Tarifs en vigueur.

DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée, sans période minimale d'engagement.

CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

- En partenariat avec HandiCapZero, retrouvez :
 - vos factures en braille et en caractères agrandis,
 - les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
 - des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir « Les Tarifs ») :
 - site internet bouyguetelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZero,
 - au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguetelecom.fr, en cliquant sur le logo Aceo.

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Connexion à l'Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte ». • Appels 7j/7 de 8h à 20h pour vos questions techniques. • Appels du lundi au samedi de 8h à 20h pour vos questions commerciales (sauf les 25/12 et 01/01). – Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : appel au 1064. Attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication, – Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : appel au 1064. Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente, • Certains actes peuvent être payants. Détails p. 52 de « Les Tarifs ».