

# Forfait Prompto

## Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom Business - Distribution  
6 place Abel Gance, 92 100 Boulogne Billancourt  
Téléphone Service Clients : 1064  
**Le 23/01/2023**

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE<sup>(1)</sup>. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

### SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Offre carte SIM seule, disponible dans les agences CIC et caisses de Crédit Mutuel\* participantes et sur les sites internet commercialisant cette offre.

Offre réservée aux titulaires d'un compte bancaire Crédit Mutuel Alliance Fédérale ou CIC\* (pour les clients Crédit Mutuel Mobile, CIC Mobile et Bouygues Telecom sans conservation du numéro).

Service accessible en France métropolitaine avec équipement compatible et communications (hors numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+) à usage privé entre deux individus. Une consommation du Service en dehors de la France métropolitaine peut être facturée au tarif en vigueur lorsqu'elle excède un usage raisonnable. Pour plus d'informations sur notre politique d'usages raisonnables, consultez nos Conditions Générales de Service (clause 2.3).

Ce forfait contient tous les services mobiles décrits dans « Les Tarifs », rubrique « Service et Options Mobiles ». Vous retrouvez les options éventuellement compatibles dans cette même rubrique.

	Forfait 5 Go	Forfait 50 Go	Forfait 150 Go - compatible 5G
Internet mobile	Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,05€/Mo en France métropolitaine par palier de 25€	Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,01€/Mo en France métropolitaine par palier de 10€	
Appels en France métropolitaine	Illimités		
SMS/MMS en France métropolitaine	Illimités		
Appels vers l'étranger	Pas d'appels vers l'étranger.	Appels illimités vers les fixes de 120 destinations <sup>(2)*</sup> .	Appels illimités vers les fixes de 120 destinations <sup>(2)</sup> et vers les mobiles USA, Canada, Suisse.
Depuis l'étranger (en dehors de la France métropolitaine)			
Internet mobile	Partage des 5 Go de l'enveloppe depuis Europe, DOM.	Dont 20 Go depuis Europe, DOM.	Dont 35 Go depuis Europe, DOM, Suisse, États-Unis, Canada.
	Au-delà de l'enveloppe incluse : internet facturé à 0,0021€/Mo en Europe/DOM, dans la limite de 25€ (puis déblocable par palier de 25€). En dehors de l'Europe/DOM, facturation au tarif en vigueur depuis la destination, dans la limite de 60€ (puis déblocable par palier de 60€).		
Appels depuis Europe, DOM (et Suisse, États-Unis, Canada pour le forfait 150 Go)	Appels illimités vers France métropolitaine, Europe, DOM.		Appels illimités vers France métropolitaine, Europe, DOM, Suisse, États-Unis, Canada
SMS/MMS depuis Europe, DOM (et Suisse, États-Unis, Canada pour le forfait 150 Go)	SMS illimités vers France métropolitaine, Europe, DOM.		SMS illimités vers France métropolitaine, Europe, DOM, Suisse, États-Unis, Canada
	MMS décomptés de l'enveloppe internet utilisable. Au-delà de l'enveloppe internet, facturation au tarif internet en vigueur.		

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

(2) Liste des destinations prévues au 23/01/2023 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguetelecom.fr.

## DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

Service accessible uniquement avec équipements compatibles en France métropolitaine et dans la limite des zones de couvertures telles qu'indiquées sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), sur les réseaux 2G, 3G+, 4G, 4G+ et 5G selon la compatibilité du forfait choisi.

	2G	3G+	4G	4G+	5G
Débits maximum théoriques descendants	Jusqu'à 236 Kbit/s	Jusqu'à 7,2 Mbit/s, 14,4 Mbit/s, 21 Mbit/s ou 42 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 300 Mbit/s ou 49 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 900 Mbit/s ou 300 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.	<p>Selon les bandes de fréquences agrégées :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>avec la bande de fréquences 3,5 GHz : jusqu'à 1,5 Gbit/s dans la première version de la 5G.</li> <li>avec la bande de fréquences 2,1GHz : jusqu'à 890Mbit/s dans la première version de la 5G.</li> </ul>
Débits maximum théoriques montants	Jusqu'à 118 Kbit/s	Jusqu'à 0,4 Mbit/s ou 5,7 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 75 Mbit/s ou 18 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 150 Mbit/s ou 38 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.	<ul style="list-style-type: none"> <li>avec la bande de fréquences 3,5GHz : jusqu'à 133Mbit/s.</li> <li>avec la bande de fréquences 2,1GHz : jusqu'à 93Mbit/s.</li> </ul>

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom Business - Distribution, et enfin au Médiateur des communications électroniques.

## PRIX

	Forfait 5 Go	Forfait 50 Go	Forfait 150 Go - compatible 5G
Prix	<b>11,99€</b>	<b>17,99€</b>	<b>22,99€</b>

• Carte SIM : 10€

Les tarifs des communications hors forfaits sont mis à disposition dans le Guide des Tarifs en vigueur.

## DURÉE, RENOUELEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée sans engagement de durée.

## CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

- En partenariat avec HandiCapZero, retrouvez :
  - vos factures en braille et en caractères agrandis,
  - les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
  - des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir « Les Tarifs ») :
  - site internet [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) en cliquant sur le logo HandiCapZero,
  - au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), en cliquant sur le logo Acceo.

## AUTRES INFORMATIONS UTILES

- Service Clients accessible depuis l'Espace Client sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), rubrique « Mon compte », ou depuis le 1064 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :
- Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Prompto : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication,
  - Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.
- Certains actes peuvent être payants. Voir détail dans « les Tarifs ».

\*Caisse Fédérale de Crédit Mutuel et Caisses affiliées, société coopérative à forme de société anonyme au capital de 5 458 531 008 euros, 4 rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen, 67913 Strasbourg Cedex 9, RCS Strasbourg B 588 505 354 - N° ORIAS : 07 003 758. Banques régies par les articles L.511-1 et suivants du code monétaire et financier.

Caisse Fédérale de Crédit Mutuel de Maine-Anjou et Basse-Normandie, société coopérative anonyme à capital variable, capital initial de 38 112 € - immatriculée sous le n° 556 650 208 RCS Laval - 43, bd Volney 53083 Laval Cedex 9, contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest CS92459 75436 Paris Cedex 09.

Caisse Fédérale de Crédit Mutuel Océan - Société Anonyme Coopérative de Crédit à Capital Variable - RCS La Roche-sur-Yon B 307 049 015 - Intermédiaire en opérations d'assurance n° ORIAS 07 027 974, consultable sous [www.orias.fr](http://www.orias.fr) 34 rue Léandre-Merlet, BP 17, 85001 La Roche-sur-Yon - Tél. 02 51 47 53 00.

Caisse Fédérale de Crédit Mutuel Nord Europe, Société Anonyme coopérative de crédit à capital variable - 4, Place Richebé 59000 Lille - RCS Lille Métropole 320 342 264.

CIC Crédit Industriel et Commercial - Société anonyme au capital de 611 858 064 euros - 6 avenue de Provence 75009 Paris - RCS Paris 542 016 381 - N° ORIAS : 07 025 723 - Banque Transatlantique - Société anonyme à directeur et conseil de surveillance au capital de 29 371 680 euros - 26 avenue Franklin D. Roosevelt 75008 Paris RCS Paris 302 695 937 - N° ORIAS : 07 025 540 - Banque CIC Nord-Ouest - Société anonyme au capital de 230 000 000 euros - 33 avenue Le Corbusier 59000 Lille - RCS Lille Métropole B 455502 096 - N° ORIAS : 07 008 437 - Banque CIC-Ouest - Société anonyme au capital de 83 780 000 euros - 2 avenue Jean-Claude Bonduelle BP 84001 - 44040 Nantes Cedex 1 - RCS Nantes 855 801 072 - N° ORIAS : 07 008 480 - Banque CIC Est - Société anonyme au capital de 225 000 000 euros - 31 rue Jean Wenger - Valentin 67000 Strasbourg - 754 800 712 RCS Strasbourg - N° ORIAS 07 026 287 - Lyonnaise de Banque - Société anonyme au capital de 260 840 262 euros - 8 rue de la République 69001 Lyon - RCS Lyon 954 507 976 - N° ORIAS : 07 022 698 - Banque CIC Sud-Ouest - Société anonyme au capital de 214 500 000 euros - 20 quai des Chartrons 33000 Bordeaux - RCS Bordeaux 456 204 809 - N° ORIAS : 07 027 272. Banques régies par les articles L.511-1 et suivants du code monétaire et financier.