

Forfaits sensation (SIM seule)

Forfaits sensation avec avantages Smartphone

Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.
37-38 rue Boissière- 75116 PARIS
Téléphone Service Clients : 1064
Le 25/04/2022

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Service accessible en France métropolitaine avec équipement compatible et communications (hors numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+) à usage privé entre deux individus. Une consommation du Service en dehors de la France métropolitaine peut être facturée au tarif en vigueur lorsqu'elle excède un usage raisonnable. Pour plus d'informations sur notre politique d'usages raisonnables, consultez nos Conditions Générales de Service (clause 2.3).

Ce forfait contient tous les services mobiles décrits dans «Les Tarifs», rubrique «Service et Options Mobiles». Vous retrouvez les options éventuellement compatibles dans cette même rubrique.

Les Forfaits Sensation (avec engagement 12 mois) ne sont pas disponibles sur le réseau bancaire.⁽²⁾

	1 à 10 Go	2h 100 Mo	5 Go	70 Go 5G	90 Go 5G	150 Go 5G	240 Go 5G
Depuis la France métropolitaine							
Internet mobile	1 à 10 Go Au départ : 1Go Dès 6 mois : 5 Go À partir d'1 an : 10Go	100 Mo	5 Go	70 Go	90 Go	150 Go	240 Go
	Bloqué	Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,05€/Mo en France métropolitaine par palier de 25€		Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,01€/Mo en France métropolitaine par palier de 25€			
Appels en France	Au départ : 2h Dès 6 mois : appels illimités À partir d'1 an : appels illimités	2h	Illimités				
SMS/MMS en France	Illimités						
Appels vers l'International	Bloqué					Appels illimités vers fixes de 120 pays ⁽³⁾	
						Appels illimités vers fixe et mobile Europe, DOM, Suisse, USA, Canada et Chine.	
SMS/MMS vers l'International	Bloqué					Appels illimités vers fixe/mobile Brésil, Corée du Sud, EAU, Israël, Japon, Russie, Turquie.	
						SMS illimités vers fixe et mobile Europe, DOM et Suisse.	

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

(2) Pour plus de détails sur le réseau bancaire, consultez «Les Tarifs» p. 3.

(3) Liste des destinations prévues au 25/04/2022 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguetelecom.fr.

	1 à 10 Go	2h 100 Mo	5 Go	70 Go 5G	90 Go 5G	150 Go 5G	240 Go 5G
	Depuis l'international						
Internet mobile	Bloqué	100 Mo depuis Europe, DOM et Andorre.	5 Go depuis Europe, DOM et Andorre.	25Go depuis Europe, DOM, Suisse et Andorre.	50Go depuis Europe, DOM, Suisse et Andorre.	80 Go depuis Europe, DOM, Suisse et Andorre.	130 Go depuis Europe, DOM, Suisse, Andorre, USA, Canada, Brésil, Corée du Sud, EAU, Israël, Japon, Russie et Turquie.
		Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,05€/Mo en France métropolitaine par palier de 25€		Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,01€/Mo en France métropolitaine par palier de 25€			
Appels depuis l'International	Bloqué	2h vers France métropolitaine, Europe, DOM	Illimités vers France métropolitaine, Europe, DOM				
SMS/MMS depuis l'International	SMS Illimités vers France métropolitaine, Europe, DOM. MMS décomptés de l'enveloppe internet utilisable. Au-delà de l'enveloppe internet, facturation au tarif internet en vigueur.						

Communications (hors numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+) à usage privé entre deux individus.

	1 à 10 Go	2h 100 Mo	5 Go	70 Go 5G	90 Go 5G	150 Go 5G	240 Go 5G
Options et services ⁽⁴⁾	Prêt gratuit d'un téléphone en cas de panne ou de casse						
					Multi SIM internet sur demande		
	Pour les Forfaits Sensation avec Avantages Smartphone (engagement 24 mois) :						
	Téléphone avec facilité de paiement ⁽⁵⁾						
					Téléphone à prix préférentiel		
					Reprise à prix garanti		
					Renouvellement du smartphone à prix préférentiel		

DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

Service accessible uniquement avec équipements compatibles en France métropolitaine et dans la limite des zones de couvertures telles qu'indiquées sur bouyguestelecom.fr, sur les réseaux 2G, 3G+, 4G, 4G+ et 5G selon la compatibilité du forfait choisi.

Réseau 5G : déploiement progressif en zones urbaines. Téléphones compatibles 5G et cartes de couverture En France métropolitaine sur bouyguestelecom.fr. L'internet mobile en 5G dépend de l'accord de roaming en vigueur entre Bouygues Telecom et un opérateur partenaire selon le déploiement du réseau 5G de cet opérateur partenaire ainsi que de la compatibilité du forfait choisi et du terminal utilisé avec le réseau 5G.

	2G	3G+	4G	4G+	5G
Débit maximum théoriques descendants	Jusqu'à 236 Kbit/s	Jusqu'à 7,2 Mbit/s, 14,4 Mbit/s, 21 Mbit/s ou 42 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 300 Mbit/s ou 49 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 900 Mbit/s ou 300 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.	Selon les bandes de fréquences agrégées : • avec la bande de fréquences 3,5 GHz : jusqu'à 1,5 Gbit/s dans la première version de la 5G. • avec la bande de fréquences 2,1GHz : jusqu'à 890Mbit/s dans la première version de la 5G
Débits maximum théoriques montants	Jusqu'à 118 Kbit/s	Jusqu'à 0,4 Mbit/s ou 5,7 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 75 Mbit/s ou 18 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 150 Mbit/s ou 38 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.	Selon les bandes de fréquences agrégées : • avec la bande de fréquences 3,5GHz : jusqu'à 133Mbit/s. • avec la bande de fréquences 2,1GHz : jusqu'à 93Mbit/s.

Vous pouvez vous rendre sur bouyguestelecom.fr pour connaître votre couverture et éligibilité.

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom, et enfin au Médiateur des communications électroniques.

(4) Pour plus d'informations voir dans « Les Tarifs ».

(5) La facilité de paiement est réservée aux clients Sensation avec Avantages Smartphone qui souscrivent sur bouyguestelecom.fr, dans les boutiques Bouygues Telecom ou par téléphone en contactant Bouygues Telecom.

PRIX

	1 à 10 Go	2h 100 Mo	5 Go	70 Go 5G	90 Go 5G	150 Go 5G	240 Go 5G
Prix mensuel non-client box	14,99€	7,99€	19,99€	31,99€	41,99€	48,99€	69,99€
Prix mensuel client box ⁽⁶⁾	11,99€	4,99€	16,99€	25,99€	35,99€	42,99€	63,99€

- Carte SIM / eSIM : 10€.

Les tarifs des communications hors forfaits et l'usage d'Internet au-delà de l'enveloppe incluse sont mis à disposition dans « Les Tarifs » en vigueur.

La carte eSIM n'est pas disponible sur le réseau bancaire.

DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée avec une période minimale de 12 ou 24 mois. En cas de résiliation anticipée pendant la période minimale, et sauf motifs légitimes, les redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement deviennent immédiatement exigibles.

Dans le réseau bancaire, l'offre n'est disponible qu'avec une période minimale de 24 mois.

CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

- En partenariat avec HandiCapZero, retrouvez :
 - vos factures en braille et en caractères agrandis,
 - les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
 - des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir « Les Tarifs ») :
 - site internet bouyguetelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZero,
 - au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguetelecom.fr, en cliquant sur le logo Acceo.

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service Clients accessible depuis l'Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte », ou depuis le 1064 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :

- depuis un mobile pour les clients détenant une carte prépayée : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée à 0,25€/min,
- depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente,
- depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication.

Certains actes peuvent être payants. Voir détail dans « les Tarifs ».

(6) Prix mensuel avec les offres Bbox miami, miami+, fit, must, ultym, Bbox must Smart TV, Bbox ultym Smart TV, sensation FTTH, zone non dégroupée et 4G box (hors résiliation et changement vers une offre Box ou Mobile non éligible).