

MARS 2017

LES TARIFS

MOBILE

BOX

CLÉ 4G



Le 20/03/2017

ERRATUM GUIDE DES TARIFS MARS 2017 :

Page 42 :

OPTION MULTI TV (Clients Bbox Sensation Très Haut Débit uniquement)

et

OPTION MULTI-TV MIAMI (Clients Bbox Miami Fibre uniquement)

> **pas de frais de résiliation** versus 30€ indiqués.

Page 43 :

RAJOUT D'UNE OPTION POUR LES CLIENTS BOX FIBRE ET VDSL

Service d'intervention à domicile : aide d'un technicien pour l'installation et la configuration des équipements

> = **Jusqu'à 125€.**

SOMMAIRE

TOUT CE QU'IL FAUT SAVOIR	3	Communications vers et depuis l'Outre-Mer	19
Conditions de souscription	3	Communication depuis la France	
Avances sur consommation et frais de mise en service à régler ..	3	métropolitaine vers l'Outre-Mer	19
Accessibilité	4	Communication depuis l'Outre-Mer	19
Renouvellement des équipements	4	Communication vers et depuis l'étranger	21
Changement d'offre	4	Communication vers l'étranger	21
LES OFFRES	5	Communication depuis l'étranger	28
Carte prépayée	5	Tarifcation des communications	
Forfaits mobile	7	depuis l'étranger et l'Outre-Mer	30
Offres Bbox	9	LES SERVICES ET OPTIONS MOBILE	37
Offre Bbox Miami	11	Services	37
Offre Bbox Sensation Très Haut Débit	13	Description des services mobiles inclus	38
Forfaits Clé 4G	14	Options mobile	39
4G Box	15	Options internet	39
PRINCIPES GÉNÉRAUX, MODALITÉS		Options appels	39
DE DÉCOMPTÉ ET DE TARIFICATION DES SERVICES ..	16	Options étranger	40
Communications en France		Options services	41
métropolitaine	16	TV	41
Appels au Service Clients	16	Tarifcation des services internet mobile	41
Tarifcation des appels métropolitains		SERVICES ET OPTIONS BOX	42
et vers les numéros courts et spéciaux	16	AUTRES OPTIONS ET FRAIS ANNEXES	43
SMS	17	Offres mobiles , Clé 4G	43
SMS+/MMS+/118 XXX par SMS	17	Offres Bbox	43
MMS, internet Mobile et TV sur Mobile	18	CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICES	44
Internet+	18		

BOUYGUES TELECOM

Bouygues Telecom est titulaire d'autorisations d'utilisation de fréquences mobiles délivrées par l'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes.
TVA intra communautaire n° FR74397480930

TOUT CE QU'IL FAUT SAVOIR

CONDITIONS DE SOUSCRIPTION

Le contrat prend effet dès sa souscription et est subordonné à la présentation des pièces justificatives demandées, portant le nom du titulaire et, le cas échéant, à l'encaissement effectif d'une avance sur consommation et/ou de frais de mise en service.

Le Contrat est conclu sous réserve de la réception du formulaire dûment rempli et signé, et de la copie recto verso des pièces justificatives.

Vous pouvez régler votre facture par prélèvement bancaire, carte bancaire, par chèque ou mandat-compte.

Pour les offres prépayées : à défaut de carte bancaire, le rechargement peut s'effectuer par mandat-compte sous réserve d'un crédit de communication >0,01€.

AVANCES SUR CONSOMMATION ET FRAIS DE MISE EN SERVICE À RÉGLER

À LA SOUSCRIPTION

• En l'absence des justificatifs obligatoires dans votre Contrat de Service, • En cas d'achat, simultané ou différé, de plusieurs cartes SIM.	200€ pour les Clients forfaits et Box
• En l'absence de chèque annulé au nom du titulaire.	20€ pour les Clients forfaits et Box
• En l'absence de chèque annulé et de carte bancaire au nom du titulaire.	400€

À LA SOUSCRIPTION ET/OU EN COURS DE CONTRAT

• En cas d'inscription sur le fichier Preventel.	400€ Service mobile : accessible uniquement avec un forfait mobile version bloquée. Service fixe : accessible selon modalités décrites dans ce document.
• En cas d'alerte Preventel.	300€
• Frais de mise en service pour les Clients box.	59€
• Pour les Clients forfait et box, en cas de dépassement de votre forfait mensuel de plus de 20€ (en consommations et services).	Montant maximum : sommes dues (dont encours) à la date de la demande.
• Pour les clients Forfait Sensation, en cas de souscription au Service Accès depuis l'étranger plus, une avance sur consommation de 100€ pourra vous être demandée.	
• Pour les clients Forfait B&YOU, les usages ci-dessous peuvent être restreints : - les communications vers les nos courts et spéciaux, SMS+ et MMS+ jusqu'à 30 jours suivant l'activation de votre carte SIM, - les appels depuis l'étranger et l'Outre-Mer (sauf vers la destination visitée et vers la France métropolitaine) jusqu'à 90 jours suivant l'activation de votre carte SIM, - les appels depuis la France métropolitaine vers toute autre destination que la France métropolitaine jusqu'à 90 jours suivant l'activation de votre carte SIM. Pour lever ces restrictions, contactez le 614 (tarif p.16) afin de régler par carte bancaire une avance sur consommation de 100€.	

ACCESSIBILITÉ

En partenariat avec HandiCapZéro, retrouvez :

- vos factures en braille et en caractères agrandis,
- les informations relatives aux offres de services mobile et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis),
- des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir p.38) :
 - site internet <http://www.bouyguestelecom.fr> en cliquant sur le logo HandiCapZéro
 - au N° vert 0 800 39 39 51 (appel gratuit)

Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguestelecom.fr, en cliquant sur le logo Accéo.

RENOUVELLEMENT DES ÉQUIPEMENTS

OFFRES MOBILES : RÉSERVÉE AUX CLIENTS N'ÉTANT PAS EN SITUATION D'IMPAYÉ

Clients forfaits SENSATION (avec mobile) : possibilité de changer votre mobile 12 mois après son acquisition ou votre dernier renouvellement. Avec versement d'un complément monétaire et reconduction du contrat sur 24 mois.

Clients forfait B&YOU (sans engagement, sans mobile) : possibilité de changer votre mobile au bout de 3 mois d'ancienneté, à condition de migrer sur un forfait Sensation, reconduire le contrat sur 24 mois et verser un complément monétaire.

Clients forfaits Clé 4G : possibilité de changer votre Clé 4G ou tablette dès 12 mois d'ancienneté en reconduisant le contrat sur 12 mois. Conditions au Service Clients ou en boutique.

Des frais supplémentaires de traitement pour renouvellement peuvent s'appliquer, voir p.43.

CHANGEMENT D'OFFRE

RÈGLES APPLICABLES AUX OFFRES PRÉSENTÉES DANS CE GUIDE

Tout changement d'offre est possible dès le 1^{er} mois d'ancienneté pour les Forfaits mobile et dès l'activation de la ligne pour les offres Bbox (l'ancienneté client démarre à la souscription d'un nouveau contrat), sous réserve d'être à jour de vos paiements et d'être le titulaire de la ligne.

LE CHANGEMENT D'OFFRE POUR LES CLIENTS FORFAIT ET FORFAIT AVEC OPTION BLOCAGE

- non réengageant,
- possible vers un Forfait B&YOU sans engagement sous réserve d'être libre d'engagement,
- avant 12 mois d'ancienneté terminal (démarre à la date d'achat ou de renouvellement du dernier terminal), les frais suivants s'appliquent :

Je détiens	Je change pour				
	Forfait Sensation 40 Go	Forfait Sensation 30 Go	Forfait Sensation 20 Go	Forfait Sensation 5 Go	Forfait Sensation 2h 1Go 24h/24 20Mo 2h 20Mo
Forfait Sensation 40 Go	-	200€*	200€*	200€*	200€*
Forfait Sensation 30 Go	Gratuit	-	100€*	100€*	100€*
Forfait Sensation 20 Go	Gratuit	Gratuit	-	100€*	100€*
Forfait Sensation 5 Go	Gratuit	Gratuit	Gratuit	-	100€*
Forfait Sensation 2h 1Go, 24h/24 20Mo, 2h 20Mo	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit

*Des frais supplémentaires de traitement pour migration peuvent s'appliquer, voir p.67.

LE CHANGEMENT D'OFFRE POUR LES CLIENTS CARTE PRÉPAYÉE VERS UN FORFAIT

Votre crédit de communication restant est remboursé dans la limite de 50€ au plus tard sur votre 2^{ème} facture.

LE CHANGEMENT D'OFFRE POUR LES CLIENTS FORFAITS CLÉ 4G

- non réengageant,
- vers un forfait sans engagement : possible sous réserve d'être libre d'engagement,
- avant 12 mois d'ancienneté équipement (démarre à la date d'achat ou de renouvellement du dernier équipement), les frais suivants s'appliquent :
 - 100€ en cas de changement du forfait 40Go vers le forfait 20Go ou 10Go,
 - ou en cas de changement du forfait 20Go vers le forfait 10Go.

Des frais supplémentaires de traitement pour migration peuvent s'appliquer.

LE CHANGEMENT D'OFFRE POUR LES CLIENTS OFFRES BBOX

- gratuit, mais des frais d'activation sont susceptibles de vous être facturés, sous réserve d'éligibilité aux nouvelles offres en vigueur dans ce guide,
- également applicable en cas de déménagement: vous changez vers les nouvelles offres en vigueur dans ce guide et aux conditions de celles-ci,
- en cas de changement vers l'offre Bbox, des frais d'activation de 49€ seront appliqués.

Certains services, avantages et options ne sont pas disponibles avec toutes les offres.

Le changement d'offre peut entraîner leur perte. Renseignez-vous sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte » ou auprès de votre Service Clients.

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE CARTE PRÉPAYÉE

Offre accessible en zone de couverture

Nom de l'offre

Carte prépayée

Prix de l'offre

SIM 10€ tarif applicable au 614 et en boutiques Bouygues Telecom

Carte XL	5€	10€	20€	40€
Appels en France + SMS en France + MMS en France + Internet mobile en France	Illimités			
Crédit de communication offert pour appeler et envoyer des SMS vers l'international	500 Mo	500 Mo	500 Mo	2 Go
Appels vers les fixes d'Algérie et du Maroc, jusqu'à	3€	5€	10€	25€
Soit prix/min	0,06€/min			
Appels vers les fixes d'Afrique, Europe, DOM* jusqu'à	50 min	1h23	2h46	6h56
Soit prix/min	0,25€/min			
Appels vers les mobiles d'Afrique	12 min	20 min	40 min	1h40
Soit prix/min	0,28€/min			
Validité de la recharge	3 jours	10 jours	1 mois	2 mois

Carte Classique	5€	10€	20€	40€
Appels en France jusqu'à	13 min	26 min	52 min	1h45
Soit prix/min	0,38€/min			
SMS en France	0,09€/SMS	SMS illimités		
MMS en France	0,30€/MMS			
Internet mobile en France	0,30€/Mo			
Validité de la recharge	1 mois	2 mois	3 mois	6 mois

Carte Internationale	5€	10€	20€	40€
Appels en France jusqu'à	13 min	26 min	52 min	1h45
Soit prix/min	0,38€/min			
SMS en France	SMS illimités			
MMS en France	0,30€/MMS			
Internet mobile en France	0,30€/Mo			
Appels vers les fixes d'Algérie et du Maroc, jusqu'à	1h23	2h46	5h33	11h06
Soit prix/min	0,06€/min			
Appels vers les fixes d'Afrique, Europe, DOM* jusqu'à	20 min	40 min	1h20	2h40
Soit prix/min	0,25€/min			
Appels vers les mobiles d'Afrique	18 min	35 min	1h11	2h22
Soit prix/min	0,28€/min			
Validité de la recharge	3 jours	10 jours	1 mois	2 mois

*Pour les appels vers les fixes d'Afrique/Europe/DOM, certains pays ne sont pas facturés 0,25€/min mais 0,32€/min. Voir la liste détaillée des pays pages 22 à 27.

Description de l'offre

- **Carte XL :**
À chaque rechargement : appels/SMS/MMS illimités en France, enveloppe internet, 10 min pour appeler le Service Clients et de crédit de communication offert pour appeler et envoyer des SMS vers l'international (hors appels depuis l'international, n° courts et spéciaux, SMS+, MMS+).
- **Carte Classique et Carte Internationale :**
Crédit de communication à répartir entre les appels en France métropolitaine, vers et depuis l'international, les numéros courts et spéciaux, les SMS, SMS+, les MMS, MMS+, l'internet mobile et la TV.
- **Pour les 3 cartes :**
 - 10 euros de crédit de communication offerts tous les 50€ rechargés sur 2 mois consécutifs glissants, valables 1 mois pour des appels (hors n° courts et spéciaux) aux tarifs de la Carte Classique.
 - 50 SMS offerts tous les mois : crédités dès l'activation de la ligne puis le 1^{er} de chaque mois, même sans crédit de communication et pendant la validité de la ligne.
 - Durée de validité de votre ligne : 12 mois à compter de votre dernier rechargement. Résiliation automatique et perte du numéro de téléphone à la fin de validité de la ligne.
 - À défaut d'identification dans les 30 jours suivant la 1^{ère} connexion, la ligne est résiliée.
 - Votre service MMS/WAP sera activé à compter de votre identification auprès de Bouygues Telecom.
 - La souscription de 10 lignes sur une période d'un an par une même personne ou la souscription de 4 lignes ou plus simultanées doit être soumise à l'approbation de Bouygues Telecom.
 - L'échange de données VoIP est inclus hors frais supplémentaire selon éditeur.
 - Communications métropolitaines (hors n° courts, spéciaux, SMS+, MMS+).
 - Illimité à usage privé entre 2 individus.

Description des services annexes inclus

- **Pendant la validité du crédit de communication de la recharge et sous réserve de crédit de communication disponible :** Accès depuis l'étranger automatique, double appel en émission d'appels, appel incognito en émission d'appels,
- **Accès aux services suivants même sans crédit de communication et sans validité de la recharge :** Présentation du N° de l'appelant, consultation gratuite du répondeur (660), double appel en réception d'appels, SMS de notification des appels sans message sur répondeur, messagerie vocale visuelle, contrôle parental mobile, service accès depuis l'étranger (hors carte XL), mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles, suivi consommation : gratuit par appel au 630 et sur bouyguetelecom.fr.

Décompte des communications incluses

- Appels émis décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde (hors nos spéciaux et appels depuis et vers l'étranger décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible). Appels vers l'Outre-Mer décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde.
- Internet décompté par Ko (1 024Ko = 1Mo).

Caractéristiques de l'internet mobile

- MMS limités à 600Ko par envoi.
- Internet mobile, TV, envoi de mails et de MMS possibles en France Métropolitaine :
 - Carte XL, avec une enveloppe internet positive et un crédit de communication > 0,15€,
 - Cartes Classique et Internationale, avec un crédit de communication > 0,15€.
- Réception de MMS et de mails possibles en France Métropolitaine :
 - Carte XL, avec une enveloppe internet positive et un crédit de communication > 0,01€,
 - Cartes Classique et Internationale, avec un crédit de communication > 0,01€.

Caractéristiques techniques/équipements

- Réseaux 2G, 3G, 4G, 4G+. Détails sur bouyguetelecom.fr.
- Avec équipements compatibles.

Service Clients

- Appels de 8h à 20h du lundi au samedi :
 - au 634 depuis votre mobile :
 - serveur vocal : gratuit.
 - mise en relation avec un Conseiller de Clientèle. Pour la Carte XL : 10 minutes d'appels sont incluses à chaque rechargement. Pour les Cartes Classique et Internationale : décompté du crédit de communication à 0,25€/min dès la mise en relation avec un Conseiller de Clientèle.
 - au 1034, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.
- Connexion sur votre Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte".

Conditions de rechargement

		5€	10€	20€	40€
En appelant le 630	Depuis votre mobile Carte Prépayée muni de votre carte bancaire* ou ticket recharge	X	X	X	X
Sur internet	Par carte bancaire*, en vous connectant à votre Espace Client sur bouyguetelecom.fr ou depuis votre mobile sur http://m.ec.bytel.fr/rechargement	X	X	X	X
Au distributeur automatique de billets	LCL, Banque Populaire, Caisse d'Epargne, Crédit Mutuel ou Carrefour portant le logo Bouygues Telecom. Sur le site internet de votre banque pour les Clients LCL ou Crédit Mutuel	-	X	X	X
En Rechargement Express	En vente chez certains débiteurs de tabac et presse. Vous n'avez alors pas de code à saisir, et votre montant est crédité automatiquement	-	X	X	X
Avec Carte à gratter	En vente dans les boutiques Club Bouygues Telecom et dans la majorité des débiteurs de tabac, grandes surfaces, boutiques de presse, boutiques spécialisés, stations-services, boulangeries et bureaux de Poste	-	X	X	-
Avec Carte à embrocher		-	X	X	-
Par Ticket Recharge		-	X	X	X

* Le rechargement par carte bancaire est autorisé dans la limite de 70€ par ligne, par période de 30 jours. Le paiement par carte bancaire est soumis à la réglementation du GIE Cartes Bancaires et peut, à ce titre, évoluer à tout moment. Rechargement par carte bancaire non disponible aux clients ayant acheté un coffret libre-service et ne s'étant pas identifiés.

- **En cas de rechargement sur la même Carte avant la fin de la durée de validité de la recharge :**
 - Pour la Carte XL : l'enveloppe internet, le crédit offert vers l'international et les minutes vers le Service Clients restants sont valables jusqu'à la fin de la recharge initiale. Pour les appels/SMS/MMS illimités, la durée de validité conservée est la plus longue,
 - Pour la Carte Classique et la Carte Internationale : le crédit de communication restant est valable jusqu'à la fin de la durée de validité de la recharge initiale. Le crédit de communication rechargé est valable pour la durée de validité de la nouvelle recharge.
- **En cas de rechargement sur une autre Carte au cours de la recharge initiale :**
 - Cas d'un client qui recharge d'abord sur la Carte XL, puis en cours de durée de validité de celle-ci, recharge sur la Carte Classique ou la Carte Internationale :
 - le client continue de bénéficier des appels/SMS/MMS illimités ainsi que de l'enveloppe internet, du crédit offert vers l'international et des minutes vers le Service Clients jusqu'à la fin de la durée de validité de sa recharge XL,
 - le client profite par ailleurs, dès le moment où il a rechargé, du crédit de communication rechargé sur la Carte Classique ou la Carte Internationale, aux tarifs et pour la durée de validité celle-ci.
 - Cas d'un client qui recharge d'abord sur la Carte Classique ou la Carte Internationale, puis en cours de durée de validité de celle-ci, recharge sur la Carte XL :
 - le client continue de profiter du crédit de communication rechargé sur la Carte Classique ou Internationale, aux tarifs et jusqu'à la fin de la durée de validité de sa recharge Classique ou Internationale,
 - le client profite par ailleurs, dès le moment où il a rechargé, des appels/SMS/MMS illimités ainsi que de l'enveloppe internet mobile, du crédit offert vers l'international et des minutes vers le Service Clients pour la durée de validité de sa nouvelle recharge XL.
- **En l'absence de rechargement avant la fin de validité de la recharge: perte du crédit de communication restant.**

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE FORFAIT MOBILE

Offre accessible en zone de couverture

Nom de l'offre	Forfaits mobile								
Prix de l'offre		2h 20 Mo	24h/24 20 Mo	2h 1 Go	Europe 5 Go	Europe 20 Go	Europe 30 Go	Europe 40 Go	
	Forfaits B&YOU Prix mensuel sans engagement (carte SIM seule)	4,99€/mois	10,99€/mois	14,99€/mois	24,99€/mois	29,99€/mois	44,99€/mois	79,99€/mois	
		2h 20 Mo	24h/24 20 Mo	2h 1 Go	5 Go	20 Go	30 Go	40 Go	
	Forfaits Sensation Prix mensuel avec mobile Engagement 24 mois	10,99€/mois	17,99€/mois	19,99€/mois	34,99€/mois	39,99€/mois	49,99€/mois	89,99€/mois	
	Prix au-delà du forfait voix	0,30€/min							
Internet 4G	Au delà de l'enveloppe : 0,05€/Mo dans la limite de 500 Mo			Au delà de l'enveloppe : 0,01€/Mo par palier de 1 Go					
Pour les forfaits B&YOU, carte sim : 25€ tarif applicable au 614 et en boutique Bouygues Telecom; 10€ sur bouyguetelecom.fr).									
Durée d'engagement	Forfaits Sensation (avec un nouveau mobile) : 24 mois. Forfaits B&YOU (carte SIM seule) : sans engagement.								
Description de l'offre	Communications métropolitaines (hors n° courts, spéciaux, SMS+, MMS+). Illimité à usage privé entre 2 individus.								
	B&YOU 2h 20 Mo & Sensation 2h 20 Mo	B&YOU 24h/24 20 Mo & Sensation 24h/24 20 Mo	B&YOU 2h 1 Go & Sensation 2h 1 Go	B&YOU Europe 5 Go & Sensation 5 Go	B&YOU Europe 20 Go & Sensation 20 Go	B&YOU Europe 30 Go & Sensation 30 Go	B&YOU Europe 40 Go & Sensation 40 Go		
	Existente en version bloquée avec l'option blocage*								
	2h vers la France métropolitaine et les DOM	Appels illimités 24h/24 vers la France métropolitaine et les DOM	2h vers la France métropolitaine et les DOM	Appels illimités 24h/24 vers la France métropolitaine et les DOM					
	SMS / MMS illimités vers la France métropolitaine et SMS illimités vers les DOM								
				5 Go : utilisables en France métropolitaine, et 15 jours/année civile en Europe et DOM 1 jour = de la 1 ^{ère} communication à minuit	20 Go : utilisables en France métropolitaine, et 35 jours/année civile en Europe et DOM 1 jour = de la 1 ^{ère} communication à minuit	Appels et SMS illimités depuis la France métropolitaine vers Europe et DOM ⁽²⁾ ; Appels et SMS (émis et reçus) illimités depuis Europe et DOM vers la France métropolitaine, Europe et DOM. Enveloppe internet 30 Go et 40 Go : à utiliser en France métropolitaine et, dans la limite de la moitié de cette enveloppe, dans le reste de l'Europe et les DOM ; au-delà facturation au tarif en vigueur.			
	B tv : accès à + de 70 chaînes TV (décompté de l'enveloppe internet). Liste des chaînes susceptible d'évoluer.								
				World & YOU : appels et SMS gratuits et illimités depuis le monde entier vers la France métropolitaine en Wi-Fi (via l'application). Également disponible en 3G/4G en Europe, DOM, États-Unis et Canada.					
				Appels illimités vers 120 destinations fixes ⁽¹⁾ et vers les mobiles États-Unis, Canada, Chine + 10h vers les fixes d'Algérie.					
				À partir des forfaits Sensation 5 Go : Un bonus à choisir entre L'Équipe, STUDIO+ les week-ends internet en illimité et la TV en direct offerte en illimité avec B tv. Un seul bonus au choix valable 24 mois en France métropolitaine après activation sur bouyguetelecom.fr. Bonus susceptibles d'évoluer (en nombre et en contenu). Usage décompté de l'enveloppe internet (hors TV en direct et les week-ends internet en illimité). WE illimités (hors option multi SIM internet et hors mode partage de connexion internet). Changement de bonus possible 30 jours après activation du 1 ^{er} bonus et pris en compte à la date de remise à zéro du forfait.					
							Option multi-SIM Internet incluse. Commande depuis l'Espace Client. Détails p.39		
- Les forfaits Bouygues Telecom sont réservés aux utilisateurs résidant en France métropolitaine ; - Les usages exclusifs en dehors de la France métropolitaine pendant plus de deux mois consécutifs sont interdits.									
*L'option blocage ne permet pas de faire des appels et des SMS vers l'étranger et les DOM.									

Description des services annexes inclus

- **Les principaux services inclus sont :**
 - Présentation du numéro de l'appelant,
 - Double appel,
 - Report des minutes (pour les forfaits 2h),
 - Accès aux communications de la France vers l'étranger,
 - Accès aux communications depuis l'étranger,
 - En cas de panne sous garantie pour les Forfaits Sensation avec mobile : Service Après-Vente mobile. Voir détails p.38
 - Appel incognito,
 - Filtrage et renvoi d'appels (610),
 - Répondeur (660),
 - Suivi Conso (680),
 - SMS de notification des appels sans message sur répondeur,
 - Contrôle Parental mobile,
 - Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles,
 - Messagerie vocale visuelle,
 - VoIP et partage de connexion (mode partage de connexion internet),
 - Service Conférence : 3 pers. max, temps décompté multiplié en fonction du nombre de participants.
 - **Au-delà de l'enveloppe internet, en France métropolitaine :**
 - Pour les forfaits 2h 20Mo, 24h/24 20Mo et 2h 1Go, vous pouvez :
 - Continuer à surfer en 4G, aux tarifs indiqués p.7,
 - Utiliser l'option blocage (plus d'informations p.39).
 - À partir des forfaits Sensations 5Go, vous pouvez :
 - Continuer à surfer en 4G, aux tarifs indiqués p.7,
 - Utiliser l'option débit réduit disponible sans surcoût au-delà de l'enveloppe internet incluse. Option activable ou désactivable à tout moment, gratuitement et de façon immédiate sur votre Espace Client, en boutiques ou au 614.
- Pour plus d'informations, voir p.37 à 41.

Décompte des communications incluses

- Appels émis décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde (DOM inclus). En France métropolitaine, les appels reçus sont gratuits.
- N^{os} spéciaux, internationaux : décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.
- Internet décompté par Ko (1 024Ko = 1Mo).
- Appels et appels vidéo en 4G : En France métropolitaine avec équipement compatible VoLTE acheté sur bouyguestelecom.fr, dans les boutiques Bouygues Telecom et au 614. Illimité sur les forfaits 24h/24 ou décompté pour les forfaits 2h (0,30€/min au-delà). Pour un usage en vidéo, également décompté de l'enveloppe internet.
- Offre de lancement : jusqu'au 28/05/2017 les appels vidéo ne sont pas décomptés de l'enveloppe internet.

Caractéristiques de l'internet mobile

- MMS limités à 600Ko par envoi.
 - En France métropolitaine : Pour optimiser l'accès de tous, lorsque le client a choisi de surfer en vitesse réduite au-delà de l'enveloppe internet incluse dans le forfait, les débits sont réduits à 128Kb/s maximum, TV compris (VoIP 12 Kb/s max).
 - Depuis l'Europe et les DOM :
 - pour les forfaits B&YOU Europe 5Go et Sensation 5Go :
 - Pendant les 15 jours/an, lorsque le client a choisi de surfer en vitesse réduite au-delà de l'enveloppe internet incluse dans le forfait, les débits sont réduits à 32kb/s,
 - Au-delà des 15 jours/an, facturation au tarif en vigueur.
 - pour les forfaits B&YOU Europe 20Go et Sensation 20Go :
 - Pendant les 35 jours/an, lorsque le client a choisi de surfer en vitesse réduite au-delà de l'enveloppe internet incluse dans le forfait, les débits sont réduits à 32Kb/s,
 - Au-delà des 35 jours/an, facturation au tarif en vigueur.
 - pour les forfaits 30Go et plus : au-delà de l'enveloppe internet, facturation au tarif en vigueur.
- Voir p.22 à 27.

Caractéristiques techniques/équipements

- Réseaux 2G, 3G, 4G, 4G+. Détails sur bouyguestelecom.fr.
- Avec équipements compatibles.

Service Clients

- Connexion sur votre Espace Client sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte".
- Appels de 8h à 20h du lundi au samedi :
 - au 614 : depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom, attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication,
 - au 1064 : depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.
- Certains actes peuvent être payants.

Options compatibles

Voir détails des options p.37 à 43.

Liste des destinations prévues au 20/03/2017 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguestelecom.fr

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Aruba, Australie, Autriche, Bahamas, Bahrein, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Belize, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada, Canaries (Les), Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Gibraltar, Grèce, Grenade, Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guam, Guernesey, Guyane française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Îles Aland, Îles Caimans, Îles Christmas, Îles Cocos, Îles Féroé, Île de Man, Îles de Pâques, Île de Wight, Îles Mariannes du nord, Îles Pitcairn, Île Rhodes, Îles Vierges américaines, Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les nos commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553), Martinique, Mayotte, Mongolie, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays de Galles, Pays-Bas, Panama, Paraguay, Pérou, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Russie, St-Barthélemy, St Marin, St Martin, St Pierre et Miquelon, Saipan, Samoa Américaines, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande, Tinian, Trinité-et-Tobago, Vatican, Venezuela.

(2) DOM : Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte + certains COM : St-Barthélemy, Saint-Martin, St Pierre-et-Miquelon. EUROPE : Açores (Les), Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Îles Aland, Île de Man, Île de Wight, Île Rhodes, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Andorre, Îles Féroé, Islande, Liechtenstein, Norvège, Vatican, Saint Marin.

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE BBOX

Offre Bbox en zone dégroupée

Nom de l'offre	Bbox (Internet - TV - Téléphonie fixe).	
Sous conditions d'éligibilité	<ul style="list-style-type: none">• Offre disponible suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe,<ul style="list-style-type: none">- Dans les principales agglomérations françaises, Bouygues Telecom dispose de son propre réseau ADSL ("Zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom"),- Dans le reste de la zone dégroupée, appelée « zone étendue », Bouygues Telecom s'appuie sur des réseaux d'accès ADSL partenaires.• Éligibilité à la TV : débit minimum de 3,6Mb/s IP ou 4,5Mb/s selon la zone dégroupée.	
Prix mensuel de l'offre	<ul style="list-style-type: none">• 19,99€ en zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom• Complément de 8€ en zone étendue.• En cas de conservation de votre abonnement téléphonique souscrit auprès d'un opérateur tiers, cet abonnement est en plus.	
Équipements	<ul style="list-style-type: none">• Box : location 3€/mois.• Décodeur TV inclus.	
Durée d'engagement	• 12 mois.	
Frais de mise en service	• 59€.	
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	• Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription.	
Dépôt de garantie	• Aucun.	
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<ul style="list-style-type: none">• Résiliation par courrier postal auprès du Service Clients avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en indiquant le numéro de la ligne fixe concernée, sans portabilité,• Frais de résiliation : 59€,• Prime de 59€ pour la restitution des équipements dans un délai inférieur à 30 jours suivant la prise en compte de la résiliation. Cette prime ne vous est pas versée si vous avez changé d'offre pour l'offre actuelle et que les conditions de votre offre de départ ne prévoient pas cette prime.	
Débits estimés (IP)	<ul style="list-style-type: none">• Débits variables en fonction de la longueur de la ligne.• Débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 15Mb/s.• Débit montant atteignable en général entre 0,5Mb/s et 1Mb/s.	
Communications téléphoniques incluses	<ul style="list-style-type: none">• Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine, les DOM, et vers plus de 110 destinations⁽¹⁾ à l'international (à usage privé entre 2 individus, hors n° courts et spéciaux),• Répondeur (661),• Double appel,• Présentation du numéro,	<ul style="list-style-type: none">• Conférence à 3,• Rappel du dernier appelant,• Appel incognito,• Renvoi d'appel,• Transfert d'appel.
Caractéristiques techniques / équipements	<ul style="list-style-type: none">• Réseau : ADSL / ADSL 2+.• TV : Accès aux chaînes en qualité HD sous réserve d'un téléviseur compatible.• Applications mobiles avec équipement compatible.	
Services, chaînes ou bouquets TV inclus	<ul style="list-style-type: none">• Services internet inclus :<ul style="list-style-type: none">- Internet Haut Débit- 10 comptes e-mails identifiant@bbox.fr,- Antivirus et antispam mail,- Contrôle parental internet.• Chaînes et services TV inclus :<ul style="list-style-type: none">- Plus de 150 chaînes⁽²⁾, dont 36 chaînes en HD,- TV sur tablette, smartphone, et ordinateur avec l'application B tv,- Enregistreur numérique 40Go et Contrôle du Direct,	<ul style="list-style-type: none">- Accès au catalogue VOD (Vidéo à la demande),- 20 chaînes de TV Replay,- Guide des programmes,- Contrôle parental TV,- Accès à des stations radio,- Mediacenter. <p>Plus d'informations p.42 à 43.</p>
Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants	<ul style="list-style-type: none">• Options téléphoniques :<ul style="list-style-type: none">- 1h Maghreb,- 6h vers les fixes d'Algérie.• Options internet :<ul style="list-style-type: none">- Extension capacité mail 5Go,- Envoi de SMS/MMS depuis internet (connexion à Bbox requise),- Pack de sécurité Norton,- Dropbox 1To d'espace de stockage.	<ul style="list-style-type: none">• Options services TV :<ul style="list-style-type: none">- Bouquets TV, chaînes à la carte et Pass VOD⁽³⁾,- Extension Enregistreur Numérique jusqu'à 60Go. <p>Plus d'informations p.42 à 43.</p>
Service Clients	<ul style="list-style-type: none">• Connexion sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte »,• Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 20h pour la gestion de votre compte :<ul style="list-style-type: none">- au 614 : depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom, attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication.- au 1064 : depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.	

Offre Bbox en zone non dégroupée

Nom de l'offre	Bbox (Internet - Téléphonie fixe avec appels illimités vers mobiles).	
Sous conditions d'éligibilité	• Offre disponible suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe.	
Prix mensuel de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> • 34,99€, • En cas de conservation de votre abonnement téléphonique souscrit auprès d'un opérateur tiers, cet abonnement est en plus. 	
Équipements	<ul style="list-style-type: none"> • Box : location 3€/mois. • Décodeur TV inclus. 	
Durée d'engagement	• 12 mois.	
Frais de mise en service	• 59€.	
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	• Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription.	
Dépôt de garantie	• Aucun.	
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<ul style="list-style-type: none"> • Résiliation par courrier postal auprès du Service Clients avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en indiquant le numéro de la ligne fixe concernée, sans portabilité, • Frais de résiliation : 59€, • Prime de 59€ pour la restitution des équipements dans un délai inférieur à 30 jours suivant la prise en compte de la résiliation. Cette prime ne vous est pas versée si vous avez changé d'offre pour l'offre actuelle et que les conditions de votre offre de départ ne prévoient pas cette prime. 	
Débits estimés (IP)	<ul style="list-style-type: none"> • Débits variables en fonction de la longueur de la ligne. • Débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 15Mb/s. • Débit montant atteignable en général entre 0,5Mb/s et 1Mb/s 	
Communications téléphoniques incluses	<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités à usage privé entre 2 individus (hors n° courts et spéciaux) : <ul style="list-style-type: none"> - vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers plus de 110 destinations⁽¹⁾ à l'international. - vers les numéros de mobiles attribués par des opérateurs de France métropolitaine et des DOM (hors Mayotte), USA, Canada, Chine, Singapour et Corée du Sud. Les appels émis vers plus de 199 correspondants différents dans le mois sont facturés selon la grille tarifaire. 	<ul style="list-style-type: none"> • Répondeur (661), • Double appel, • Conférence à 3, • Rappel du dernier appelant, • Appel incognito, • Renvoi d'appel, • Transfert d'appel. <p>Plus d'informations p.42 à 43.</p>
Caractéristiques techniques / équipements	<ul style="list-style-type: none"> • Réseau : ADSL / ADSL 2+. • TV : Accès aux chaînes en qualité HD sous réserve d'un téléviseur compatible. • Applications mobiles avec équipement compatible. 	
Services, chaînes ou bouquets TV inclus	<ul style="list-style-type: none"> • Services internet inclus : <ul style="list-style-type: none"> - 10 comptes e-mails identifiant@bbox.fr, - Antivirus et antispam mail, 	<ul style="list-style-type: none"> - Contrôle parental internet. <p>Plus d'informations p.42 à 43.</p>
Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants	<ul style="list-style-type: none"> • Options téléphoniques : <ul style="list-style-type: none"> - 1h Maghreb, - 6h vers les fixes d'Algérie. • Options internet : <ul style="list-style-type: none"> - Extension capacité mail 5Go, 	<ul style="list-style-type: none"> - Envoi de SMS/MMS depuis internet (connexion à Bbox requise), - Pack de sécurité Norton, - Dropbox 1To d'espace de stockage. <p>Plus d'informations p.42 à 43.</p>
Service Clients	<ul style="list-style-type: none"> • Connexion sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte », • Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 20h pour la gestion de votre compte : <ul style="list-style-type: none"> - au 614 : depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom, attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication. - au 1064 : depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente. 	

Listes des chaînes, bouquets et destinations prévus au 20/03/2017 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Listes mises à jour sur bouyguetelecom.fr

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas (Les), Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bermudes (Les), Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries (Les), Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Corée du Sud (fixes et mobiles), Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Caimans (Iles), Christmas (Iles), Aland (Ile), Féroé (Iles), Pâques (Ile de), Mariannes du Nord (Iles), Vierges américaines (Iles) (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Baléares (Les), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les nos commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés au tarif de 0,3€/min), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pitcairn (Ile), Pologne, Portugal, Porto Rico, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saïpan, Sardaigne, St-Barthélemy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Samoa Américaines (Les), Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taïwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Vatican, Venezuela. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n° courts et spéciaux.

(2) 24 Horas TVE, 2M Maroc, 6ter, 6ter HD, AB Moteurs, Africa 24, Al Aoula International, Al Jazeera Arabe, Al Jazeera English, Alsace 20, Arte, Arte HD, Astrocenter tv, Barker CanalSAT, BBC World News, Bbox Actu TV, Best of Shopping, BET, BET HD, BFM Business, BFM Business HD, BFM TV, BFM TV HD, Bloomberg, Campagne TV, Campagne TV HD, Canal 10 Guadeloupe, Canal 31, Canal 32, Canal Algérie, Canal+ en clair, CCTV F, Chérie 25, Chérie 25 HD, Clubbing TV, CNBC Europe, CNN International, Deutsche Welle, D8, D8 HD, D17, D17 HD, Demain, Disney Channel, Disney Channel HD, Disney Channel +1, Echourouk TV, Ennahar TV, Equidia Live, Equidia Live HD, Equidia Life, Euronews Français, Fashion TV, France 2, France 2 HD, France 24, France 24 Anglais, France 24 Arabe, France 3, France 3 HD, les 24 chaînes régionales de France 3, France 4, France 4 HD, France 5, France 5 HD, France Ô, Game One, Game One +1, Ginx, Gong, Grand Lille TV, Gulli, Hannibal TV, HD1, HD1 HD, i>TELE, i>TELE HD, i24news, IDF1, Just4talent, KBS World, KTO, La Locale, LCI, LCI HD, LCP 24/24, LCP/Public Sénat, L'Enorme TV, L'Equipe 21, L'Equipe 21 HD, LM TV, Lucky Jack, Luxe TV, M6, M6 Boutique & Co, M6 HD, Ma Chaîne Etudiante, Maritima TV, MATELE, MCM, Men's UP, Mezzo, Mirabelle TV, Netviet, NHK World, NHK World HD, Nolife, NRJ12, NRJ12 HD, NRJ Hits, NTV, NTD, Numéro 23, Numéro 23 HD, Ofive TV, OMS TV, Ouach TV, Ouach TV HD, Paris Première, Paris Première HD, Public Sénat 24h/24, QVC, QVC HD, Record News, RMC Découverte, RMC Découverte HD, RTL9, RTL9 HD, Russia Today, Souvenir from earth, TEBOE, TELESUD, Télébocal, TéléGrenoble, Télénanter, Télé, Téva, Téva HD, TF1, TF1 HD, TLM, TMC, TMC HD, Trace Urban, Trace Urban HD, Tropik TV, TV Breizh HD, TV Fil 78, TV R, TV Sud Montpellier, TV Sud Provence, TV5 Monde, TV5 Monde HD, TV7 Bordeaux, TV8 Mt Blanc, TVE, Virgin TV, Vosges TV, Vox Africa, W9, W9 HD, WEO.

(3) Bouquet Bbox grand angle, Bouquet Bbox ciné, Bouquet Bbox grand ciné, Bouquet adulte, Bouquet belN SPORTS, Bouquet OCS, Pass VOD : Canalplay, Bouquet jeunesse. Bouquets internationaux : Africain, Africain premium, Grande muraille... (voir page 66).

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE BBOX MIAMI

Nom de l'offre	Bbox Miami (Internet - TV - Téléphonie fixe avec appels illimités vers les mobiles et fixe)	
Sous conditions d'éligibilité	<p>Offre disponible suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe.</p> <ul style="list-style-type: none"> En ADSL/VDSL : <ul style="list-style-type: none"> Dans les principales agglomérations françaises, Bouygues Telecom dispose de son propre réseau ADSL ("Zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom"), Dans le reste de la zone dégroupée, appelée « zone étendue », Bouygues Telecom s'appuie sur des réseaux d'accès ADSL partenaires. En Fibre jusqu'au domicile : <ul style="list-style-type: none"> en Zone Très Dense; en zone étendue fibre qui correspond à la Zone Moins Dense et à la Zone Très Dense pour les logements raccordés avec un Point de Mutualisation Extérieur. <p>Pour en savoir plus, rendez-vous dans la rubrique Grands Dossiers / La fibre sur arcep.fr.</p> <ul style="list-style-type: none"> Éligibilité à la TV : débit minimum de 3,6Mb/s IP ou 4,5Mb/s selon la zone dégroupée. 	
Prix mensuel de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> En ADSL/VDSL : <ul style="list-style-type: none"> 26,99€ en zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom, Complément de 8€ en zone dégroupée, appelée «zone étendue», En cas de conservation de votre abonnement téléphonique souscrit auprès d'un opérateur tiers, cet abonnement est en plus. En Fibre jusqu'au domicile : <ul style="list-style-type: none"> 26,99€, Complément de 6€ en zone étendue fibre. 	
Équipements	<ul style="list-style-type: none"> Box : location 3€/mois. Décodeur TV inclus. En Fibre jusqu'au domicile : boîtier de terminaison optique inclus. 	
Durée d'engagement	12 mois.	
Frais de mise en service	59€.	
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription.	
Dépôt de garantie	Aucun.	
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<ul style="list-style-type: none"> Résiliation par courrier postal auprès du Service Clients avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en indiquant le numéro de la ligne fixe concernée, sans portabilité, Frais de résiliation : 59€, Prime de 59€ pour la restitution des équipements dans un délai inférieur à 30 jours suivant la prise en compte de la résiliation. Cette prime ne vous est pas versée si vous avez changé d'offre pour l'offre actuelle et que les conditions de votre offre de départ ne prévoient pas cette prime. 	
Débits estimés (IP)	<ul style="list-style-type: none"> Débits variables en fonction de la longueur de la ligne : <ul style="list-style-type: none"> En ADSL/ADSL 2+ : Débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 15Mb/s. Débit montant atteignable en général entre 0,5Mb/s et 1Mb/s. En VDSL : Débit descendant jusqu'à 100Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 433m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 15Mb/s, pouvant être compris entre 15Mb/s et 50Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km). Débit montant atteignable en général entre 0,5Mb/s et 1Mb/s. En Fibre jusqu'au domicile : jusqu'à 1Gb/s en descendant et 250Mb/s en montant. 	
Communications téléphoniques incluses	<ul style="list-style-type: none"> Appels illimités à usage privé entre 2 individus (hors n° courts et spéciaux) : <ul style="list-style-type: none"> vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers plus de 110 destinations⁽¹⁾ à l'international. vers les numéros de mobiles attribués par des opérateurs de France métropolitaine et des DOM (hors Mayotte), USA, Canada, Chine, Singapour et Corée du Sud. Les appels émis vers plus de 199 correspondants différents dans le mois sont facturés selon la grille tarifaire. Répondeur (661), Double appel, Présentation du numéro, Conférence à 3, Rappel du dernier appelant, Appel incognito, Renvoi d'appel, Transfert d'appel. 	
Caractéristiques techniques / équipements	<ul style="list-style-type: none"> Réseau : <ul style="list-style-type: none"> ADSL / ADSL 2+, VDSL, Fibre jusqu'au domicile (FTTH). 	<ul style="list-style-type: none"> TV : <ul style="list-style-type: none"> Disponible avec une TV avec entrée HDMI, Accès aux chaînes en qualité HD sous réserve d'un téléviseur compatible. Applications mobiles avec équipement compatible.
Services, chaînes ou bouquets TV inclus	<ul style="list-style-type: none"> Services internet inclus : <ul style="list-style-type: none"> Internet Haut Débit ou Très Haut Débit, 10 comptes e-mails identifiant@bbox.fr, Antivirus et antispam mail, Contrôle parental internet. Chaînes et services TV inclus : <ul style="list-style-type: none"> Plus de 170 chaînes⁽²⁾ dont 41 chaînes en HD, ou 48 chaînes en HD avec la fibre jusqu'au domicile, 	<ul style="list-style-type: none"> TV sur tablette, smartphone, et ordinateur avec l'application B tv, Fonction d'enregistrement numérique et de contrôle du direct (sur support externe non fourni), Accès à Bbox VOD (Vidéo à la demande), 33 chaînes de TV Replay, Guide des programmes, Contrôle parental TV.

Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants

- **Options téléphoniques :**
 - 1h Maghreb,
 - 6h vers les fixes d'Algérie.
- **Options internet :**
 - Extension capacité mail 5Go,
- Envoi de SMS/MMS depuis internet,
- Pack de sécurité Norton,
- Dropbox 1To d'espace de stockage.
- **Options services TV :**
 - Bouquets TV, chaînes à la carte et Pass VOD dont Netflix⁽³⁾.

Service Clients

- Connexion sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon compte »,
- Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 20h pour la gestion de votre compte :
 - **au 614 : depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom**, attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication.
 - **au 1064 : depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur**, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.

Listes des chaînes, bouquets et destinations prévus au 20/03/2017 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Listes mises à jour sur bouyguestelecom.fr

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas (Les), Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bermudes (Les), Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries (Les), Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Vatican, Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats- Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Caimans (Iles), Christmas (Iles), Aland (Ile), Féroé (Iles), Pâques (Ile de), Mariannes du Nord (Iles), Vierges américaines (Iles) (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Baléares (Les), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les nos commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés au tarif de 0,3€/min), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pitcairn (Ile), Pologne, Portugal, Porto Rico, République de Corée (fixes et mobiles), République Tchèque, Roumanie, Russie, Saïpan, Sardaigne, St-Barthélemy, St-Martin, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Samoa Américaines (Les), Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taïwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Venezuela. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les nos courts et spéciaux.

(2) 24 Horas TVE, 2M Maroc, 6ter, 6ter HD, AB Moteurs, Aerostar, Aerostar HD, Africa 24, Al Aoula International, Al Jazeera Arabe, Al Jazeera English, Alsace 20, Arte, Arte HD, Astrocenter tv, Barker CanalSat, BBC World News, Bblack Classik, Bbox Actu TV, Best of Shopping, BET, BET HD, BFM Business, BFM Business HD, BFM TV, BFM TV HD, Bloomberg, Brava HD, Campagne TV, Campagne TV HD, Canal10 Guadeloupe, Canal 31, Canal 32, Canal Algérie, Canal+ en clair, CCTV F, Chérie 25, Chérie 25 HD, Clubbing TV, CNBC Europe, CNN International, Deutsche Welle, D8, D8 HD, D17, D17 HD, Demain, Disney Channel, Disney Channel HD, Disney Channel +1, Dog TV, Echourouk TV, Ennahar TV, Equidia Live, Equidia Live HD, Equidia Life, Euronews Français, Fashion One, Fashion One HD, Fashion TV, France 2, France 2 HD, France 24, France 24 Anglais, France 24 Arabe, France 3, France 3 HD, les 24 chaînes régionales de France 3, France 4, France 4 HD, France 5, France 5 HD, France Ô, Game One, Game One +1, Ginx, Gong, Grand Lille TV, Gulli, Hannibal TV, HD1, HD1 HD, Histoire, i-TELE, i-TELE HD, i24news, IDF1, Indies Live, Just4talent, KBS World, KTO, La Locale, LCI, LCI HD, LCP 24/24, LCP/Public Sénat, L'Enorme TV, L'Equipe 21, L'Equipe 21 HD, LM TV, Lucky Jack, Luxe TV, M6, M6 Boutique & Co, M6 HD, Ma Chaîne Etudiante, Maritima TV, MATELE, MCM, Men's UP, Mezzo, Mirabelle TV, National Geographic, National Geographic HD, Netviet, NHK World, NHK World HD, Nolife, NRJ12, NRJ12 HD, NRJ Hits, NT1, NT1 HD, NTD, Numéro 23, Numéro 23 HD, Ofive TV, OMS TV, Ouach TV, Ouach TV HD, Paris Première, Paris Première HD, Public Sénat 24h/24, QVC, QVC HD, Record News, RMC Découverte, RMC Découverte HD, RTL9, RTL9 HD, Russia Today, Souvenirs from earth, TEBCO, Télébocal, TéléGrenoble, Télénantes, TELESUD, Télé, Téva, Téva HD, TFI, TFI HD, TLM, TMC, TMC HD, Trace Urban, Trace Urban HD, Tropik TV, TV Breizh, TV Breizh HD, TV Fil 78, TV R, TV5 Monde, TV5 Monde HD, TV7 Bordeaux, TV8 Mt Blanc, TVE, TV Sud Montpellier, TV Sud Provence, Ushuaïa TV, Ushuaïa TV HD, Virgin TV, Vivolta, Vosges TV, Vox Africa, W9, W9 HD, WEO.

(3) Bouquet Bbox grand angle, Bouquet Bbox ciné, Bouquet Bbox grand ciné, Bouquet adulte, Bouquet adulte premium, Bouquet Dorcel TV, Bouquet Penthouse HD, Bouquet 2X Gay, Bouquet beIN SPORTS, Pass VOD : Netflix, Bouquet jeunesse. Bouquets internationaux : Africain, Africain premium, Grande muraille (voir page 66).

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE BBOX SENSATION TRÈS HAUT DÉBIT

Nom de l'offre	Bbox Sensation Très Haut Débit (Internet Très Haut Débit - TV HD - Téléphonie fixe avec appels illimités vers mobiles et fixe).	
Sous conditions d'éligibilité	• Offre disponible suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe.	
Prix mensuel de l'offre	• 34,99€.	
Équipements	• Box avec décodeur TV intégré : location 3€/mois.	
Durée d'engagement	• 12 mois.	
Frais de mise en service	• 59€.	
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	• Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription.	
Dépôt de garantie	• Aucun.	
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<ul style="list-style-type: none"> • Résiliation par courrier postal auprès du Service Clients avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en indiquant le numéro de la ligne fixe concernée, sans portabilité, • Frais de résiliation : 59€, • Prime de 59€ pour la restitution des équipements dans un délai inférieur à 30 jours suivant la prise en compte de la résiliation. Cette prime ne vous est pas versée si vous avez changé d'offre pour l'offre actuelle et que les conditions de votre offre de départ ne prévoient pas cette prime. 	
Débits estimés (IP)	<ul style="list-style-type: none"> • Selon les zones : <ul style="list-style-type: none"> - Jusqu'à 30Mb/s en descendant et 1Mb/s en montant, - Jusqu'à 100Mb/s en descendant et 5Mb/s en montant. 	
Communications téléphoniques incluses	<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités à usage privé entre 2 individus (hors n° courts et spéciaux) : <ul style="list-style-type: none"> - vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers plus de 110 destinations⁽¹⁾ à l'international. - vers les numéros de mobiles attribués par des opérateurs de France métropolitaine et des DOM (hors Mayotte), USA, Canada, Chine, Singapour et Corée du Sud. Les appels émis vers plus de 199 correspondants différents dans le mois sont facturés selon la grille tarifaire. 	<ul style="list-style-type: none"> • Répondeur (661), • Double appel, • Conférence à 3, • Rappel du dernier appelant, • Appel incognito, • Renvoi d'appel, • Transfert d'appel. <p>Plus d'informations p.42 à 43.</p>
Caractéristiques techniques / équipements	<ul style="list-style-type: none"> • Réseau : Offre s'appuyant sur notre réseau partenaire. Le raccordement du domicile n'est pas en fibre mais en câble coaxial. • Applications mobiles avec équipement compatible. 	
Services, chaînes ou bouquets TV inclus	<ul style="list-style-type: none"> • Services internet inclus : <ul style="list-style-type: none"> - Internet Très Haut Débit, - 10 comptes e-mails identifiant@bbox.fr, - Antivirus et antispam mail, - Contrôle parental internet. • Chaînes et services TV inclus : <ul style="list-style-type: none"> - Jusqu'à 140 chaînes TV⁽²⁾, dont 26 chaînes en HD, - Application B tv sur tablette et mobile, 	<ul style="list-style-type: none"> - Enregistreur numérique jusqu'à 300 Go et Contrôle du direct, - Accès Bbox VOD (Vidéo à la demande), - 31 chaînes de TV Replay, - Guides des programmes, - Contrôle parental TV, - Accès à des stations radio, - Mediacenter. <p>Plus d'informations p.42 à 43.</p>
Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants	<ul style="list-style-type: none"> • Options services TV : <ul style="list-style-type: none"> - Bouquets TV et chaînes à la carte payantes⁽³⁾. <p>Plus d'informations p.42 à 43.</p>	
Service Clients	<ul style="list-style-type: none"> • Connexion sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon compte », • Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 20h pour la gestion de votre compte : <ul style="list-style-type: none"> - au 614 : depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom, attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication. - au 1064 : depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente. 	

Listes des chaînes, bouquets et destinations prévus au 20/03/2017 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Listes mises à jour sur bouyguestelecom.fr

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas (Les), Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bermudes (Les), Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries (Les), Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Corée du Sud (fixes et mobiles), Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Caïmans (Iles), Christmas (Iles), Aland (Ile), Féroé (Iles), Pâques (Ile de), Mariannes du Nord (Iles), Vierges américaines (Iles) (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Baléares (Les), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les nos commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés au tarif de 0,3€/min), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pitcairn (Ile), Pologne, Portugal, Porto Rico, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saïpan, Sardaigne, St-Barthélemy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Samoa Américaines (Les), Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taïwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Vatican, Venezuela. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n° courts et spéciaux.

(2) 24 Horas TVE, 2M Maroc, 6ter HD, AB Moteurs, Al Aoula International, Al Jazeera Arabe, Al Jazeera English, Africa 24, Alsace 20, Armenia TV, Arte HD, BBC World News, Bbox Actu TV, Best of Shopping, BET HD, Beur TV, BFM TV HD, BFM Business, Bloomberg, Brava HD, Campagne TV, Canal21, Canal Algérie, Canal+ en clair, CCTV F, Chérie 25 HD, Clubbing TV, CNBC Europe, CNN International, Deutsche Welle, D8 HD, D17, Disney Channel HD, Disney Channel +1, Ehourouk TV, Ennahar TV, Equidia Live, Equidia Live, Euronews Français, Fashion TV, France 2 HD, France 24, France 24 Anglais, France 24 Arabe, France 3, France 3 HD, les 24 chaînes régionales de France 3, France 4 HD, France 5 HD, France Ô, Game One, Game One +1, Gong, Grand Lille TV, Gulli, Hannibal TV, HD1 HD, Histoire, IDF1, i>TELE, i24news, KTO, La Locale, Mezzo, LCI, LCI HD, LCP 24/24, LCP/Public Sénat, L'Enorme TV, L'Equipe 21 HD, Luxe TV HD, Lyon Capitale, Lucky Jack, M6 Boutique & Co, M6 HD, MCM, Ma Chaîne Etudiante, Men's UP TV, National Geographic, NHK World HD, Nolife, NRJ12 HD, NRJ Hits, NT1, Numéro 23 HD, Ofive TV, OM5 TV, Paris Première HD, Public Sénat 24h/24, Record News, RMC Découverte HD, RTL9, Russia Today, TELESUD, Téléf, Téva HD, TFI HD, Ginx, TLM, TMC, Trace Urban HD, Tropik TV, TV5 Monde, TV7 Bordeaux, TV8 Mt Blanc, TV Breizh, TVE, TV Sud Provence, Ushuaïa HD, Vosges TV, Vox Africa, W9 HD, WEO, Zouk TV. Accès aux chaînes HD en qualité HD sous réserve de possession d'un téléviseur compatible.

(3) Bouquet Bbox grand angle, Bouquet Bbox ciné, Bouquet Bbox grand ciné, Bouquet OCS, Bouquet adulte, Bouquet adulte premium, Bouquet Dorcel TV, Bouquet Penthouse HD, Bouquet 2X Gay, Bouquet beIN SPORTS. Pass VOD : Canalplay. Bouquets internationaux : Africain, Africain premium, Grande muraille... (voir page 66).

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE FORFAITS CLÉS 4G

Offre accessible en zone de couverture

Nom de l'offre	Forfaits Clés 4G		
Prix des offres		Forfait Bbox Nomad 10 Go débit réduit au-delà	Forfait Bbox Nomad 20 Go débit réduit au-delà
	Prix mensuel	16,99€	26,99€
			Forfait Bbox Nomad 40 Go débit réduit au-delà
			42,99€
	<ul style="list-style-type: none"> • Appels : 0,36€/min (hors nos courts et spéciaux), facturation par palier de 30 secondes après la 1^{ère} minute indivisible. • SMS : 0,12€/envoi/destinataire (hors SMS+). • SIM : 10€ pour la souscription d'un forfait sans engagement et sans Clé 4G. 		
Durée d'engagement	• Avec engagement 12 mois ou sans engagement.		
Description de l'offre	• Accès à internet partout en France métropolitaine uniquement depuis votre tablette 3G/4G ou votre Clé 4G.		
Description des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"> • Suivi conso sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon compte », • 3 SMS d'infos pour suivre votre consommation : à l'approche de votre seuil, une fois votre seuil atteint, puis lorsque votre débit est rétabli, • VoIP inclus (usage décompté de l'enveloppe), • TV inclus avec l'application B tv (usage décompté de l'enveloppe), • Contrôle parental sur demande. <p>Plus d'informations, voir p.42 à 43.</p>		
Décompte des communications incluses	• Le décompte internet mobile est effectué en kilo octets (Ko. 1024Ko = 1Mo). Appels reçus en France métropolitaine : gratuits.		
Caractéristiques de l'internet Mobile	• Pour optimiser l'accès de tous, les débits au-delà de l'enveloppe internet incluse dans les forfaits sont réduits à 128Kb/s maximum.		
Caractéristiques techniques / équipements	<ul style="list-style-type: none"> • Réseaux 2G, 3G, 4G, 4G+. Détails sur bouyguestelecom.fr. • Avec équipements compatibles (Clé 4G, tablette 3G/4G, Clé internet, etc.). 		
Service Clients	<ul style="list-style-type: none"> • Connexion sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon compte », • Appels de 8h à 20h du lundi au samedi : <ul style="list-style-type: none"> - au 614 depuis un mobile Bouygues Telecom : <ul style="list-style-type: none"> • mise en relation avec un Conseiller de Clientèle : décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine. • serveur vocal : gratuit. - au 1064, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente. • Certains actes peuvent être payants. 		

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE 4G BOX

Nom de l'offre	4G box (internet)
Sous conditions d'éligibilité	<ul style="list-style-type: none">• Offre disponible sous réserve de la double éligibilité de votre adresse de souscription :<ul style="list-style-type: none">- être dans une zone où le service est commercialisé au moment de la souscription,- bénéficier d'une couverture 4G à l'intérieur du bâtiment. <p>Pour déterminer votre éligibilité théorique, vous pouvez vous rendre en boutique Bouygues Telecom, nous joindre au 3106 (services et appels gratuits) ou vous rendre sur www.bouyguestelecom.fr.</p>
Prix mensuel de l'offre	• 29,99€.
Durée d'engagement	• Sans engagement.
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none">• 4G Box est un Service Fixe qui donne accès à Internet par l'intermédiaire de notre réseau mobile 4G. <p>Ce service est fourni exclusivement à votre adresse de souscription.</p>
Équipements	• Location 4G Box : 3€/mois.
Frais de mise en service	• 19€.
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	• Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription.
Dépôt de garantie	• Aucun.
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<ul style="list-style-type: none">• Résiliation par courrier postal auprès du service client avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en indiquant le numéro de la ligne fixe concernée, sans portabilité.• Frais de résiliation : 19€.• Frais de non restitution de l'équipement à l'issue d'un délai de 45 jours suivant votre résiliation ou en cas de restitution d'un équipement dégradé ou non conforme : 75€.
Caractéristiques techniques / équipements	<ul style="list-style-type: none">• Réseau 4G exclusivement compatible avec 4G box.• Qualité vidéo adaptée aux ordinateurs, tablettes et smartphones.
Débits estimés (IP)	<ul style="list-style-type: none">• Selon les zones couvertes en 4G, les débits maximums théoriques sont :<ul style="list-style-type: none">- jusqu'à 75 ou 110Mbit/s en descendants,- jusqu'à 25 ou 38Mbit/s en montants. <p>Les débits annoncés varient selon votre emplacement géographique, le nombre d'utilisateurs à un instant donné, l'utilisation de plusieurs services ou équipements en même temps, et de la couverture 4G à l'intérieur des bâtiments. Détails sur bouyguestelecom.fr.</p>
Services inclus	<ul style="list-style-type: none">• Contrôle parental <p>Plus d'informations p.42 du guide tarifs.</p>
Services payants	<ul style="list-style-type: none">• Vous disposez des options suivantes que vous pouvez activer aux conditions décrites dans les Tarifs plus d'informations p.42 :<ul style="list-style-type: none">- Pack de sécurité Norton,- Dropbox 1To d'espace de stockage,- Contrôle parental premium.
Services Clients	<ul style="list-style-type: none">• Connexion sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon compte »,• Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 20h pour la gestion de votre compte :<ul style="list-style-type: none">- au 614 : depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom, attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication.- au 1064 : depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.
Période d'essai	<ul style="list-style-type: none">• Nous vous proposons une période d'essai de 30 jours à compter de la date de souscription. En cas de résiliation de votre contrat au cours de cette période, l'abonnement (y compris les frais de location) et les frais de mise à disposition vous seront remboursés et les frais de résiliation non facturés.• Cette période d'essai est réservée à la toute première souscription au service ou à toute personne n'ayant pas été cliente de ce service dans les 3 mois qui précèdent cette souscription.

PRINCIPES GÉNÉRAUX, MODALITÉS DE DÉCOMPTE ET DE TARIFICATION DE VOS SERVICES

COMMUNICATIONS EN FRANCE MÉTROPOLITAINE

APPELS AU SERVICE CLIENTS

Le serveur vocal et le temps d'attente de la mise en relation avec un conseiller de clientèle sont gratuits.

		Vous êtes...		
Vous appelez...		Clients Prépayés	Clients Forfaits ou Bbox Nomad	Clients Bbox
Depuis un mobile Bouygues Telecom	Numéro à contacter	634	614	614
	Tarif	0,25€/min	Décompté du forfait ou facturé comme une communication métropolitaine	
Depuis votre Bbox	Numéro à contacter	634	614	614
	Tarif	Prix d'un appel local (soit coût de mise en relation 0,078€/appel puis 0,014€/min en heures creuses et 0,028€/min en heures pleines)		GRATUIT
Depuis un poste fixe ou un mobile d'un autre opérateur	Numéro à contacter	1034	1064	1064
	Tarif	Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.		

Heures creuses : samedi, dimanche et jours fériés et de 19h à 8h du lundi au vendredi ;

Heures pleines : de 8h à 19h, du lundi au vendredi.

Votre appel est susceptible d'être enregistré et écouté à des fins de qualité de service.

Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible en langue des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h 30 et de 13h 30 à 17h 30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguestelecom.fr, en cliquant sur le logo ACCEO.

TARIFICATION DES APPELS MÉTROPOLITAINS ET VERS LES NUMÉROS COURTS ET SPÉCIAUX

Numéros	Clients Carte Prépayés	Clients Forfaits	Clients Bbox
N ^{os} mobiles tous opérateurs N ^{os} commençant par 06 ou 07	Décompté du crédit de communication ou du forfait selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine		- Inclus en illimité dans les offres Bbox Miami, Bbox Sensation Très Haut Débit et Bbox (en zone non degroupée). - Coût de la mise en relation : 0,15€, puis 0,20€/min.
N ^{os} fixes tous opérateurs N ^{os} commençant par 01 à 05, 0870 à 0879 et 09			GRATUIT
N ^o d'urgence : - Numéro d'urgence paneuropéen : 112 - Urgence médicale (Samu) : 15 - Police-secours : 17 - Pompiers : 18 - Samu social : 115 - Samu-Urgences : 113 - Enfance maltraitée : 119 - Urgence - sociale : enfant disparus : 116 - Numéro d'urgence pour personnes déficientes auditives : 114 - Urgence aéronautique - CCS : 191 - Urgence maritime (CROSS) : 196 - Urgences pour les plans alertes attentats : 197	GRATUIT		
Information offres box : 670 ou 3106	GRATUIT		
Pour savoir si un numéro est celui d'un Client Bouygues Telecom : 604	GRATUIT		
Répondeur box : 661	GRATUIT		
Information tarifs depuis l'Union Européenne/DOM : 623	GRATUIT		
Pour connaître votre numéro et activer votre ligne : 654			
Répondeur mobile : 660 ou n ^o long : +336 60 66 00 01			
Relevé identité opérateur (RIO) : 3179 (RIO mobile ou fixe) ou 0800 943 943 (RIO fixe)	GRATUIT		
Serveur d'envoi de SMS "Recharge ma Carte" : 685	GRATUIT		
Suivi Conso (et rechargement pour Carte Prépayée) : Forfait : 680, Carte Prépayée : 630 ou 0981 660 630	- GRATUIT depuis un mobile - Prix d'une communication métropolitaine depuis la Bbox	Décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine	

Numéros	Clients Carte Prépayés	Clients Forfaits	Clients Bbox
N°s spéciaux : Nos verts commençant par 0981 660 N° en 0800, 0801, 0803, 0805	GRATUIT		
N° en 0806 à 0809	Décompté du crédit, selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine	Décompté du forfait, selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine	Appel gratuit
N° en 30XX, 31XX	GRATUIT		
N°s en 08 XX XX XX autres que 0800 à 0809	Décompté du crédit, selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine + Tarification de l'éditeur de service	Décompté du forfait, selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine + Tarification de l'éditeur de service	Tarification de l'éditeur de service
N°s en 3XXX autres que 30XX et 31XX			
N°s en 10XX (hors Service Clients 1034, 1022, 1064, 1068)			
Annuaire : N°s en 118 XXX	Décompté du crédit de communication, au prix d'une communication vers le N° sur lequel l'appel est renvoyé	Décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine	Communications renvoyées facturées au tarif habituel d'un appel depuis la Bbox vers le N° choisi
Assistance opérateurs : N°s de Service Clients des autres opérateurs			
Renvoi d'appel : appel renvoyé Vers un N° Bouygues Telecom ou un fixe en France métropolitaine	Décompté du crédit de communication, au prix d'une communication vers le N° sur lequel l'appel est renvoyé	Facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine	Communications renvoyées facturées au tarif habituel d'un appel depuis la Bbox vers le N° choisi
Vers un autre N° métropolitain (hors n°s courts et spéciaux)			
Vos appels vidéo en 3G : Vers tous les opérateurs en France métropolitaine	Décompté ou facturé au prix d'une communication nationale		-
Vos appels et vos appels vidéo en 4G (en France métropolitaine avec équipement compatible VoLTE acheté sur bouyguetelecom.fr , dans les boutiques du réseau Club Bouygues Telecom et 614) Uniquement entre deux clients Bouygues Telecom éligibles au service, en France métropolitaine et ayant fait la mise à jour de leur système d'exploitation	-	Illimité sur les forfaits 24/24 ou décompté pour les forfaits 2h (0,30€/min au-delà). Pour un usage en vidéo, également décompté de l'enveloppe internet. Offre de lancement : jusqu'au 28/05/2017 les appels vidéo ne sont pas décomptés de l'enveloppe internet.	-
Radiomessagerie	Décompté ou facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine (appels décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1ère minute indivisible)		Coût de mise en relation 1€/appel puis 1€/min
Communications satellitaires	6,10€/min	6,10€/min	Coût de mise en relation 0,15€/appel puis 4€/min

En cas de réception d'un SPAM vocal (appel téléphonique indésirable qui vous incite généralement à rappeler un numéro spécial), alertez-nous en envoyant depuis votre mobile, gratuitement, un message SMS au 33700 intitulé : spamvocal, suivi du numéro spécial en question.

Plus d'infos sur le site 33700.fr ou sur bouyguetelecom.fr.

SMS

Clients Forfaits : les SMS sont inclus en illimité dans les Forfaits.

En cas de réception d'un SPAM SMS (message électronique non sollicité), alertez-nous en transférant depuis votre mobile, gratuitement, votre message par SMS au 33700. Un second SMS vous sera envoyé, vous demandant de préciser le numéro ayant émis le SPAM. Plus d'infos sur le site 33700.fr ou sur bouyguetelecom.fr.

SMS+/MMS+/118 XXX PAR SMS

Clients Forfaits et Forfaits Clé 4G : la surtaxe des SMS+ et des MMS+ et le tarif de l'éditeur de Service pour les 118XXX sont facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication.

	SMS+/MMS+ Services à l'acte, prix maximum	SMS+ services avec inscription, prix maximum par SMS reçu
3 XXXX	décomptés du crédit de communication	décomptés du crédit de communication
4 XXXX	0,05€	décomptés du crédit de communication
5 XXXX	0,20€	0,20€
6 XXXX	0,50€	0,35€
7 XXXX	0,65€	0,50€
8 XXXX	10€	3€

118 XXX par SMS : Tarif de l'annuaire

Ces prix ne tiennent pas compte du coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS selon votre offre. Si vous avez choisi un forfait en version bloquée, vous ne pouvez pas faire de SMS+, MMS+ et 118 XXX par SMS.

Services fournis par des éditeurs tiers. Prix susceptibles d'évoluer.

MMS, INTERNET MOBILE ET TV SUR MOBILE

Services accessibles seulement avec un terminal compatible, et valables en France métropolitaine. Le débit indiqué est le débit maximum théorique en réception.

Certains mobiles comportent des fonctionnalités (de type GPS...) dont l'utilisation est décomptée selon la tarification internet choisie.

Clients Prépayés : l'utilisation de ces services nécessite un crédit de communication >0,01€. (Voir détail p.5)

Internet : navigation sur tous les sites, emails, usage VoIP, partage de connexion internet, newsgroup et peer-to-peer.

TV (via B tv) : la TV est accessible avec un Forfait, une Carte prépayée, ou avec une offre Clé 4G, avec téléchargement de l'application. Accès sous couverture 3G+ ou supérieure.

Newsgroup = groupe de discussion. Peer to peer = pair à pair, mode d'utilisation d'un réseau dans lequel chaque utilisateur peut mettre des ressources de son ordinateur à la disposition des autres.

• **Clients Carte prépayée** : la souscription aux services est limitée à 4 souscriptions en cours et nécessite un crédit $\geq 0,15\text{€}$.

Clients Forfaits : la souscription aux services est limitée à 50 souscriptions en cours.

• MMS

		Numéro en France métropolitaine	Numéro hors France métropolitaine
en France métropolitaine	Émission	Acte (inclus)	1,10€ / MMS / destinataire
	Réception	GRATUIT	GRATUIT
à l'étranger ou dans les DOM	Émission	Tarif national + Volume internet à l'étranger	Tarif national + Volume internet à l'étranger
	Réception	Tarif national + Volume internet à l'étranger	Tarif national + Volume internet à l'étranger

Le volume d'internet mobile correspondant au poids du MMS. L'unité de référence est le Ko. La facturation est faite selon le tarif du pays dans lequel vous vous trouvez et selon l'offre détenue.

L'envoi de MMS vers une adresse mail est facturé comme un MMS vers la France Métropolitaine.

• Mails

Envoi/réception d'e-mails avec messagerie compatible, supportant les protocoles POP, IMAP et SMTP (réservé à un usage privé entre deux individus) et dans la limite de 30Mo par e-mail. Liste des mobiles, messageries et paramètres compatibles sur bouyguetelecom.fr.

Clients Carte prépayée et Forfaits : envoi/réception d'e-mails, décompté de votre crédit de communication ou de votre tarification internet.

Clients Carte prépayée : pour recevoir des e-mails, votre crédit de communications doit être >0,01€. Les services BlackBerry® ne sont pas compatibles avec la Carte prépayée.

INTERNET + (fixe et mobile)

Solution sécurisée d'achat en ligne de contenus numériques accessible, sous réserve d'acceptation des conditions générales d'utilisation. Les montants sont portés sur votre facture : achat à l'acte ou à l'abonnement selon les conditions décrites. Prix des services au tarif indiqué lors de votre commande sur le site de l'éditeur.

COMMUNICATIONS VERS ET DEPUIS L'OUTRE-MER

Définition de l'Outre-Mer :

DOM : Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte + les COM suivants : St-Barthélemy, Saint-Martin, St Pierre-et-Miquelon.

COM : Nouvelle Calédonie, Polynésie Française, Wallis et Futuna.

COMMUNICATIONS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE VERS L'OUTRE-MER

Généralités pour les clients Carte Prépayée et les clients Forfaits (hors option blocage) :

- Les appels sont décomptés de votre forfait ou de votre crédit de communication à la seconde dès la 1^{ère} seconde (hors Forfaits Bbox Nomad, décomptés par paliers de 30 secondes après la 1^{ère} minute indivisible).
- Les SMS sont décomptés de votre crédit de communication (clients Carte Prépayée) ou illimités (clients Forfaits).
- Clients prépayés : l'envoi de MMS est impossible vers un numéro attribué par un opérateur mobile d'Outre-Mer.

Tarifification

Vous êtes...	Clients Carte Prépayée	Clients Forfaits	Clients Forfaits Clé 4G	Clients Bbox	Clients Bbox Miami, Bbox Sensation Très Haut Débit et Bbox en zone non dégroupée
Appels vers les fixes d'Outre-Mer*	Carte XL et Internationale : 0,25€/min**. Sinon : 0,50€/min	Inclus dans les appels du forfait, tarif au-delà de l'enveloppe : 0,30€/min		Inclus dans l'offre de téléphonie fixe illimitée	
Appels vers les mobiles d'Outre-Mer*	Carte XL et Internationale : 0,32€/min. Sinon : 0,50€/min	Inclus dans les appels du forfait, tarif au-delà de l'enveloppe : 0,30€/min		Coût de la mise en relation à 0,15€ puis 0,40€/min	Inclus dans l'offre de téléphonie mobile illimitée (hors Mayotte, coût de la mise en relation : 0,15€ puis 0,40€/min)
SMS/envoi/destinataire	0,30€/SMS	illimités	0,30€/SMS	Indisponible	

*Nouvelle Calédonie, Polynésie Française, Wallis et Futuna ne bénéficient pas de la même tarification et les appels sont décomptés par palier de 30 secondes au delà de la 1^{ère} minute indivisible. Voir le tableau page 22.

** Sauf St-Pierre-et-Miquelon : 0,32€/min.

COMMUNICATIONS DEPUIS L'OUTRE-MER

Sous réserve de disposer des services d'accès depuis l'étranger. Les communications émises et reçues depuis l'Outre-Mer sont facturées dans un délai maximum de 3 mois.

Pour les appels et SMS vers la France, l'Europe et les DOM, vous pouvez souscrire l'option DOM compatible avec votre forfait (voir p.40).

APPELS

- Appels émis : décomptés à la seconde après le 1^{er} palier de 30 secondes (hors n^{os} spéciaux).
- Appels reçus : décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde, vous prenez en charge l'acheminement de l'appel de votre correspondant de la France métropolitaine vers le territoire d'Outre-Mer visité. L'appelant est facturé au prix habituel d'un appel vers un numéro Bouygues Telecom.

SMS

- SMS envoyés : facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication/du forfait selon l'offre choisie.
- SMS reçus : gratuits.

MMS, INTERNET, MAIls ET TV

- Le service TV est indisponible depuis l'Outre-Mer.
- La réception et l'envoi des MMS vers les numéros de France métropolitaine, l'émission et la réception des e-mails et l'internet mobile (TV, streaming et options détaillées p.38) sont facturés hors forfait, ou décomptés de votre enveloppe internet mobile selon l'offre choisie.
- L'envoi d'un MMS vers un correspondant étranger ou vers les DOM entraîne un surcoût de 1,10€/envoi/destinataire.
- L'envoi de MMS vers des adresses mails est facturé comme les MMS vers la France métropolitaine.

BLOCAGE PAR DÉFAUT DES COMMUNICATIONS MMS/INTERNET

- Depuis la Guadeloupe, la Guyane française, la Réunion, la Martinique, Mayotte, St-Barthélemy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon :
 - Pour les cartes prépayées : blocage à 250Mo de consommation d'internet mobile en Europe et/ou dans les DOM, soit 60€ de hors forfait.
 - Forfaits 2h 20Mo, 24h/24 20Mo, 2h 1Go : blocage à 1Go de consommation d'internet mobile en Europe et/ou dans les DOM, soit 60€ de hors forfait.
 - Forfaits B&YOU Europe 5Go et Sensation 5Go :
 - Pendant les 15 jours : blocage au-delà de l'enveloppe 5Go, à 1Go de consommation d'internet mobile en France, en Europe et/ou dans les DOM, soit 60€ de hors forfait. Déblocage par palier de 1Go.
 - Au-delà des 15 jours, blocage à 1Go de consommation d'internet mobile en Europe et/ou dans les DOM, soit 60€ de hors forfait.

- Forfaits B&YOU Europe 20Go et Sensation 20Go :

- Pendant les 35 jours : blocage au-delà de l'enveloppe 20Go, à 1Go de consommation d'internet mobile en France, en Europe et/ou dans les DOM, soit 60€ de hors forfait. Déblocage par palier de 1Go.
- Au-delà des 35 jours, blocage à 1Go de consommation d'internet mobile en Europe et/ou dans les DOM, soit 60€ de hors forfait.

- Forfaits 30Go et 40Go : blocage à 1Go de consommation d'internet mobile en France, en Europe et/ou dans les DOM, soit 60€ de hors forfait. Déblocage par palier de 1Go.

• Depuis la Nouvelle-Calédonie, la Polynésie française et Wallis-et-Futuna :

- Lorsque le seuil de 5Mo est atteint, soit 51,20€ de hors forfait.

• MMS voir tableau page 18.

RÉCEPTION AUTOMATIQUE DE 2 SMS D'INFORMATION

- 1^{er} SMS d'information, lorsque vos consommations atteignent 80% du seuil.
- 2nd SMS de « blocage », lorsque le seuil est atteint. Ce SMS vous informe que les communications internet et MMS sont bloquées. La coupure peut intervenir lors des téléchargements.

Vous pouvez à tout moment, en France métropolitaine ou en Outre-Mer, activer, suspendre, désactiver ou réactiver (de manière temporaire ou définitive) les services suivants : SMS d'alertes et blocage des communications MMS/internet depuis l'Outre-Mer.

AUTRES SERVICES DISPONIBLES EN OUTRE-MER

Clients Carte prépayée et Forfaits : Répondeur, Services Clients, rechargement et consultation du solde, activation ou modification du renvoi ou du filtrage d'appels et Service Accès depuis l'étranger Plus, au prix d'un appel depuis l'Outre-Mer vers la France métropolitaine.

Tarifs Forfaits

Liste des destinations	Réception d'appels (prix/min)	Appels vers (prix/min)		SMS	Internet (+ MMS) (prix/Mo)
		la France métropolitaine, l'Europe, les DOM et la destination visitée	toutes les autres destinations		
Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante)	1,368cts €	0,06€	1€	2,4cts €	0,06€
Guyane française	1,368cts €	0,06€	1€	2,4cts €	0,06€
La Réunion	1,368cts €	0,06€	1€	2,4cts €	0,06€
Martinique	1,368cts €	0,06€	1€	2,4cts €	0,06€
Mayotte	1,368cts €	0,06€	1€	2,4cts €	0,06€
Nouvelle-Calédonie	1€	2,30€		0,30€	10,24€
Polynésie française	1€	2,30€		0,30€	10,24€
Wallis & Futuna	1€	2,30€		0,30€	10,24€
St-Barthélemy	1,368cts €	0,06€	1€	2,4cts €	0,06€
St-Martin	1,368cts €	0,06€	1€	2,4cts €	0,06€
St-Pierre-et-Miquelon	1,368cts €	0,06€	1€	2,4cts €	0,06€

Tarifs Carte prépayée

Liste des destinations	Zone de la destination	Réception d'appels (prix/min)	Appels (prix/min)	SMS	Internet (prix/Mo)
Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante)	Zone Europe	1,368cts €	0,23€	2,4cts €	0,24€
Guyane française	Zone Europe	1,368cts €	0,23€	2,4cts €	0,24€
La Réunion	Zone Europe	1,368cts €	0,23€	2,4cts €	0,24€
Martinique	Zone Europe	1,368cts €	0,23€	2,4cts €	0,24€
Mayotte	Zone Europe	1,368cts €	0,23€	2,4cts €	0,24€
Nouvelle-Calédonie	Zone 3	1€	2,30€	0,30€	10,24€
Polynésie française	Zone 3	1€	2,30€	0,30€	10,24€
Wallis & Futuna	Zone 3	1€	2,30€	0,30€	10,24€
St-Barthélemy	Zone Europe	1,368cts €	0,23€	2,4cts €	0,24€
St-Martin	Zone Europe	1,368cts €	0,23€	2,4cts €	0,24€
St-Pierre-et-Miquelon	Zone Europe	1,368cts €	0,23€	2,4cts €	0,24€

Pour les Clients Carte Prépayée : l'émission et la réception de MMS est facturée : 0,24€/Mo + tarif national d'un MMS/Mo.

Pour connaître le détail des zones Europe, zone 1, zone 2, zone 3 et zone 4, reportez-vous au tableau des communications depuis l'étranger p.30 à 36.

COMMUNICATIONS VERS ET DEPUIS L'ÉTRANGER

Vers l'étranger : les appels sont disponibles vers tous les pays du monde. Clients Bbox : les appels vers l'étranger sont disponibles pour les destinations précisées dans ce guide.

Depuis l'étranger : les appels sont disponibles pour les destinations précisées dans ce guide.

Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre certaines destinations pour des raisons techniques ou de sécurité.

Pour les clients Forfaits : en région frontalière de la France métropolitaine, votre terminal est susceptible de se connecter en itinérance de manière involontaire sur le réseau d'un opérateur étranger. Les SMS et services internet Mobile sont facturés hors forfait au tarif en vigueur selon la zone d'appartenance de l'opérateur étranger. Ils ne sont pas inclus dans les options internet ou SMS illimités. Les appels et les SMS peuvent selon les forfaits et options choisis être inclus dans les forfaits ou être facturés hors forfait au tarif en vigueur selon la zone d'appartenance de l'opérateur étranger. Vérifiez les tarifs applicables et le cas échéant désactivez les "données à l'étranger" pour éviter les mauvaises surprises sur facture.

COMMUNICATIONS VERS L'ÉTRANGER

Remarque : Forfait avec option blocage, pas de communication vers l'étranger.

APPELS

- **Carte Prépayée et Forfaits** : décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible. Facturés en hors forfait pour les forfaits et décomptés du crédit de communications sur Carte prépayée. Hors numéros spéciaux facturés selon les tarifs de l'éditeur.
- **Bbox** : décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde.

SMS (Clients Carte Prépayée et Forfaits)

Facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication. Disponible avec les clients des opérateurs mobiles français ou étrangers partenaires. Liste sur bouyguestelecom.fr

MMS

L'envoi d'un MMS vers un correspondant étranger ou vers les DOM entraîne un surcoût de 1,10€/envoi/destinataire. Vers des adresses mails : facturé comme les MMS vers la France métropolitaine.

TARIFS DES COMMUNICATIONS VERS L'ÉTRANGER (hors numéros spéciaux)

Avertissement : les cartes téléphoniques à code, qui permettent de passer des communications vers la France ou l'étranger en composant un numéro spécial, sont soumises à une tarification particulière. Nous vous invitons à vous reporter aux conditions tarifaires du fournisseur lorsque vous appelez depuis votre mobile.

Pays	Appels (prix/min)						SMS (prix/envoi/ destinataire)
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus)		Carte prépayée			Forfaits et Forfaits Clé 4G	
	Fixe	Mobile	Carte XL et Carte Internationale		Carte Classique		
			Fixe	Mobile			
Açores (Iles)	inclus	0,30€	0,25€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Afghanistan	0,40€	0,40€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Afrique du Sud	inclus	0,30€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€*	
Aland (Iles)	inclus	0,20€	0,25€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Alaska	inclus	inclus	1€	1€	1,50€	0,59€*	
Albanie	0,30€	0,60€	0,25€	0,32€	0,50€	0,81€	
Algérie	0,10€	1€	0,06€	0,30€	0,70€	Mobiles et fixes: 1€	
Allemagne	inclus	0,20€	0,25€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Andorre	inclus	0,30€	0,32€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Angleterre	inclus	0,20€	0,25€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Angola	0,30€	0,30€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Anguilla	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Antigua et Barbuda	0,50€	0,50€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Antilles Néerlandaises	0,20€	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Arabie Saoudite	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Argentine	inclus	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Arménie	0,40€	0,40€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Aruba	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Australie	inclus	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Autriche	inclus	0,20€	0,32€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Azerbaïdjan	0,40€	0,40€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Bahamas	inclus	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Bahreïn	inclus	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Baléares	inclus	0,30€	0,25€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Bangladesh	inclus	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Barbade	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Belgique	inclus	0,30€	0,25€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Belize	0,40€	0,40€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Bénin	0,40€	0,40€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Bermudes	inclus	0,10€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Bhoutan	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Biélorussie	0,60€	0,60€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Bolivie	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Bonaire	0,20€	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Bosnie Herzégovine	0,40€	0,60€	0,25€	0,32€	0,50€	0,81€	
Botswana	0,30€	0,30€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Brésil	inclus	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Brunei	inclus	0,10€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Bulgarie	inclus	0,40€	0,25€	0,32€	0,50€	0,67€*	
Burkina Faso	0,30€	0,60€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Burundi	0,90€	0,90€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Caimans (Iles)	inclus	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Cambodge	0,20€	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Cameroun	0,30€	0,60€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Canada	inclus	inclus	0,50€	0,50€	0,50€	0,59€*	
Canaries	inclus	0,30€	0,25€	0,32€	0,50€	0,47€*	

0,30€

* illimités vers les fixes pour les forfaits B&YOU Europe et les forfaits Sensation 5Go et plus.

Pays	Appels (prix/min)						SMS (prix/envoi/ destinataire)
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus)		Carte prépayée			Forfaits et Forfaits Clé 4G	
	Fixe	Mobile	Carte XL et Carte Internationale		Carte Classique		
			Fixe	Mobile			
Cap Vert	0,60€	0,60€	0,28€	0,28€	0,70€	0,64€	
Chili	inclus	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Chine	inclus	inclus	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Christmas (Iles)	inclus	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Chypre du Nord	inclus	0,20€	0,32€	0,32€	0,50€	0,67€	
Chypre	inclus	0,10€	0,32€	0,32€	0,50€	0,67€*	
Coco (Iles)	1,50€	1,50€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Colombie	inclus	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Comores	0,50€	0,50€	0,25€	0,27€	0,70€	1,40€	
Congo	0,60€	0,60€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Corfou	inclus	0,30€	0,32€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Costa Rica	inclus	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Côte d'Ivoire	0,60€	0,60€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Crète	inclus	0,30€	0,32€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Croatie	inclus	0,30€	0,25€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Cuba	1,50€	1,50€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Curaçao	0,20€	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Cyclades	inclus	0,30€	0,32€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Danemark	inclus	0,30€	0,25€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Djibouti	0,60€	0,60€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Dominique	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Ecosse	inclus	0,20€	0,25€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Egypte	0,30€	0,30€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Emirats Arabes Unis	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Equateur	0,40€	0,40€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Erythrée	0,40€	0,40€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Espagne	inclus	0,30€	0,25€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Estonie	inclus	0,50€	0,25€	0,32€	0,50€	0,67€*	
Etats-Unis	inclus	inclus	0,50€	0,50€	0,50€	0,59€*	
Ethiopie	0,60€	0,60€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Falkland (Iles)	3€	3€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Féroé (Iles)	inclus	0,50€	0,32€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Fidji (Iles)	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
France	inclus	0,20€**	0,15€	0,15€	0,45€	-	
Finlande	inclus	0,20€	0,25€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Gabon	0,70€	0,70€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Galapagos	0,40€	0,40€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Gambie	0,40€	0,40€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Géorgie	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Ghana	0,60€	0,60€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Gibraltar	inclus	0,40€	0,32€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Grèce	inclus	0,30€	0,32€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Grenade	0,40€	0,40€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Groenland	1,50€	1,50€	0,32€	0,32€	0,50€	0,81€	
Guam	inclus	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Guatemala	0,20€	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€	

0,30€

* illimités vers les fixes pour les forfaits B&YOU Europe et les forfaits Sensation 5Go et plus.

** illimités vers les mobiles avec les offres Bbox Miami et Bbox en zone non dégroupée.

Pays	Appels (prix/min)						SMS (prix/envoi/ destinataire)
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus)		Carte prépayée			Forfaits et Forfaits Clé 4G	
	Fixe	Mobile	Carte XL et Carte Internationale		Carte Classique		
			Fixe	Mobile			
Guernesey	inclus	0,30€	0,25€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Guinée	0,50€	0,70€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Guinée Bissau	0,70€	0,70€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Guinée Equatoriale	0,60€	0,60€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Guyana	0,40€	0,40€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Haïti	0,50€	0,50€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Hawaï	inclus	inclus	1€	1€	1,50€	0,59€*	
Honduras	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Hong-Kong	inclus	0,50€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Hongrie	inclus	0,30€	0,25€	0,32€	0,50€	0,67€*	
Iles Vierges Britanniques	0,20€	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Iles Vierges Américaines	inclus	inclus	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Inde	inclus	0,10€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Indonésie	inclus	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Irak	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Iran	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Irlande du Nord	inclus	0,20€	0,25€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Irlande	inclus	0,20€	0,25€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Islande	inclus	0,30€	0,25€	0,32€	0,50€	0,67€*	
Israël	inclus	0,10€	1€	1€	1,50€	0,81€*	
Italie	inclus	0,30€	0,32€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Jamaïque	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Japon	inclus	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Jersey	inclus	0,30€	0,25€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Jordanie	inclus	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Kazakhstan	0,20€	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Kenya	0,30€	0,30€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Kirghizistan	0,20€	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€	
kish (Ile de)	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Kosovo	0,20€	0,60€	0,32€	0,32€	0,50€	0,81€	
Koweït	0,20€	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Laos	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Lesotho	0,10€	0,10€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Lettonie	inclus	0,30€	0,25€	0,32€	0,50€	0,67€	
Liban	0,20€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Libéria	0,40€	0,40€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Libye	0,40€	0,40€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Liechtenstein	inclus	0,50€	0,32€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Lituanie	inclus	0,20€	0,25€	0,32€	0,50€	0,67€*	
Luxembourg	inclus	0,30€	0,25€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Macao	inclus	0,10€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Macédoine	inclus	0,60€	0,32€	0,32€	0,50€	0,81€*	
Madagascar	1€	1€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Madère	inclus	0,30€	0,25€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Malaisie	inclus	0,10€	1€	1€	1,50€	1,40€*	

0,30€

* illimités vers les fixes pour les forfaits B&YOU Europe et les forfaits Sensation 5Go et plus.

Pays	Appels (prix/min)						SMS (prix/envoi/ destinataire)
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus)		Carte prépayée			Forfaits et Forfaits Clé 4G	
	Fixe	Mobile	Carte XL et Carte Internationale		Carte Classique		
			Fixe	Mobile			
Malawi	0,30€	0,30€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Maldives	0,80€	0,80€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Mali	0,40€	0,60€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Malte	inclus	0,40€	0,32€	0,32€	0,50€	0,67€*	
Man (Ile de)	inclus	0,20€	0,25€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Mariannes du Nord (Iles)	inclus	0,30€	1€	1€	1,50€	1,05€*	
Maroc***	inclus	0,60€	0,06€	0,30€	0,70€	0,81€*	
Maurice (Ile)	0,30€	0,30€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Mauritanie	0,70€	0,70€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Mexique	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Moldavie	0,40€	0,40€	1€	1€	1,50€	1,05€	
Monaco	inclus	0,40€	0,50€	0,50€	0,50€	inclus	
Mongolie	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Monténégro	0,20€	0,60€	0,32€	0,32€	1,50€	0,81€	
Montserrat	3€	3€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Mozambique	0,30€	0,30€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Myanmar (Birmanie)	0,50€	0,50€	1€	1€	1,50€	1,05€	
Namibie	0,30€	0,30€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Népal	0,40€	0,40€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Nicaragua	0,40€	0,40€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Niger	0,60€	0,60€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Nigeria	0,30€	0,30€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Norfolk (Iles)	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,05€	
Norvège	inclus	0,30€	0,25€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Nouvelle Calédonie	0,30€	0,50€	1€	1€	1,50€	1,36€	
Nouvelle Zélande	inclus	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Oman	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Ouganda	0,30€	0,30€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Ouzbékistan	0,20€	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Pakistan	0,10€	0,10€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Palestine	0,40€	0,40€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Panama	inclus	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Papouasie- Nouvelle-Guinée	3€	3€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Pâques (Ile de)	inclus	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Paraguay	inclus	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Pays-Bas	inclus	0,30€	0,25€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Pays de Galles	inclus	0,20€	0,25€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Pérou	inclus	0,40€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Pitcairn (Iles)	inclus	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Philippines	0,20€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Polynésie française	0,40€	0,40€	1€	1€	1,50€	1,36€	
Pologne	inclus	0,30€	0,25€	0,32€	0,50€	0,67€*	
Porto Rico	inclus	0,10€	0,50€	0,50€	1,50€	1,40€*	
Portugal	inclus	0,30€	0,25€	0,32€	0,50€	0,47€*	

0,30€

* illimités vers les fixes pour les forfaits B&YOU Europe et les forfaits Sensation 5Go et plus.

** illimités vers les mobiles avec les offres Bbox Miami et Bbox en zone non dégroupée.

***Sauf pour les appels vers les fixes commençant par les n° 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés 0,60€/min depuis la box et 0,81€/min pour les forfaits.

Pays	Appels (prix/min)						SMS (prix/envoi/ destinataire)
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus)		Carte prépayée			Forfaits et Forfaits Clé 4G	
	Fixe	Mobile	Carte XL et Carte Internationale		Carte Classique		
			Fixe	Mobile			
Qatar	0,40€	0,40€	1€	1€	1,50€	1,40€	
République Centrafricaine	0,60€	0,60€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
République de Corée	inclus	inclus	1€	1€	1,50€	1,40€*	
République Démocratique du Congo	0,60€	0,60€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
République Dominicaine	0,20€	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€	
République Populaire Démocratique de Corée	1€	1€	1€	1€	1,50€	1,05€	
République Tchèque	inclus	0,30€	0,32€	0,32€	0,50€	0,67€*	
Rhodes	inclus	0,30€	0,32€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Rodrigues (Iles)	0,50€	0,50€	0,32€	0,32€	0,70€	1,40€	
Roumanie	inclus	0,40€	0,25€	0,32€	0,50€	0,67€*	
Royaume-Uni	inclus	0,20€	0,25€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Russie	inclus	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Rwanda	0,60€	0,60€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Saba	0,20€	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Saint Marin	inclus	0,30€	1€	1€	0,50€	0,47€*	
Saipan	inclus	0,30€	1€	1€	1,50€	1,05€*	
Salvador	0,20€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Samoa Americaines	inclus	1,50€	0,50€	0,50€	0,50€	1,05€*	
Samoa (Occidentales)	1,50€	1,50€	1€	1€	1,50€	1,05€	
Sao Tome et Principe	0,30€	0,30€	0,28€	0,28€	0,70€	1,05€	
Sardaigne	inclus	0,30€	0,32€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Sénégal	0,40€	0,60€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Serbie	0,20€	0,60€	0,25€	0,32€	0,50€	0,81€	
Seychelles	0,30€	0,30€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Sicile	inclus	0,30€	0,32€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Sierra Leone	0,80€	0,80€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Singapour	inclus	inclus	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Slovaquie	inclus	0,30€	0,32€	0,32€	0,50€	0,67€*	
Slovénie	inclus	0,40€	0,32€	0,32€	0,50€	0,67€*	
Somalie	0,80€	0,80€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Soudan	0,30€	0,30€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Soudan du Sud	0,20€	0,20€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Sri Lanka	0,20€	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€	
St Eustache	0,20€	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€	
St Kitts et Nevis	0,40€	0,40€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Ste Lucie	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
St Vincent et les Grenadines	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Suède	inclus	0,20€	0,32€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Suisse	inclus	0,30€	0,25€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Surinam	0,50€	0,50€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Swaziland	0,30€	0,30€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Syrie	0,30€	0,40€	1€	1€	1,50€	1,40€	

0,30€

* illimités vers les fixes pour les forfaits B&YOU Europe et les forfaits Sensation 5Go et plus.

Pays	Appels (prix/min)						SMS (prix/envoi/ destinataire)
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus)		Carte prépayée			Forfaits et Forfaits Clé 4G	
	Fixe	Mobile	Carte XL et Carte Internationale		Carte Classique		
			Fixe	Mobile			
Tadjikistan	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Taiwan	inclus	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Tanzanie	0,30€	0,30€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Tasmanie	inclus	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Tchad	0,90€	0,90€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Thaïlande	inclus	0,10€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Timor	3,00€	3,00€	1€	1€	1,50€	1,05€	
Tinian	inclus	0,30€	1€	1€	1,50€	1,05€*	
Togo	0,60€	0,60€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Tonga (Le)	1€	1€	1€	1€	1,50€	1,05€	
Trinidad et Tobago	inclus	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Tunisie	1€	1€	0,35€	0,35€	0,70€	1€	
Turkménistan	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Turks and Caicos (Iles)	0,40€	0,40€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Turquie	inclus	0,30€	0,25€	0,32€	0,50€	0,81€	
Ukraine	0,40€	0,40€	1€	1€	1,50€	1,05€	
Uruguay	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Vanuatu	1€	1€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Vatican	inclus	0,30€	0,32€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Venezuela	inclus	0,10€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Vietnam	0,20€	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Wallis et Futuna	1,50€	1,50€	1€	1€	1,50€	1,36€	
Wight (île de)	inclus	0,20€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Yémen	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Zambie	0,30€	0,30€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Zanzibar	0,30€	0,30€	0,32€	0,32€	0,70€	1,40€	
Zimbabwe	0,40€	0,40€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	

0,30€

* illimités vers les fixes pour les forfaits B&YOU Europe et les forfaits Sensation 5Go et plus.

COMMUNICATIONS DEPUIS L'ÉTRANGER

Remarque : impossible avec option blocage, et nécessitent de disposer des Services Accès depuis l'étranger plus, voir p.39.

Clients forfaits : les communications émises et reçues depuis l'étranger sont facturées dans un délai maximum de 3 mois.

APPELS ET SMS

Europe : Açores (Les), Åland (Iles), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (île), Roumanie, St Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican, Wight (île de).

• Appels émis :

- Depuis l'Europe et la Suisse : appels émis décomptés à la seconde après le 1^{er} palier de 30 secondes (hors numéros spéciaux), appels reçus décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde.

- Depuis toutes les autres destinations : appels décomptés par paliers de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible (hors numéros spéciaux).

• **Les appels reçus** à l'étranger sont payants, vous prenez en charge l'acheminement de l'appel de votre correspondant de la France métropolitaine vers le pays visité. L'appelant est facturé au prix habituel d'un appel vers un numéro Bouygues Telecom.

• **SMS envoyés :** facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication et non inclus dans les options SMS/MMS, ni dans les SMS/MMS inclus ou illimités des offres concernées. Vous pouvez en échanger avec les clients des opérateurs français depuis toutes les destinations où les appels sont accessibles. Liste disponible sur bouyguetelecom.fr.

• **SMS reçus :** gratuits

• Le service **World & YOU** inclus dans les Forfaits 5Go et plus est une application qui permet d'appeler et d'envoyer des SMS en illimité depuis le monde entier vers la France métropolitaine, connecté en Wi-Fi avec un terminal compatible. Elle est également utilisable en 3G/4G en Europe /DOM/ Etats-Unis/Canada, au tarif indiqué dans la rubrique «MMS, internet, mails et TV depuis l'étranger».

Forfaits mobile 30Go et 40Go : appels et SMS illimités depuis l'Europe et les DOM vers la France, l'Europe et les DOM.

Les communications satellitaires depuis l'étranger sont facturées au tarif de l'opérateur étranger pour les appels satellitaires majoré de 15%.

MMS, INTERNET, MAILS ET TV

Les usages internet dépendent du zoning suivant :

Zone A : Açores (Les), Åland (île), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Féroé (île), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (île), Roumanie, Royaume-Uni, St Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican, Wight (île de).

Zone B : Alaska, Canada, Cuba, Etats-Unis, Hawaï.

Zone C : Afrique du Sud, Australie, Brésil, Cameroun, Chine, Christmas (île), Coco (îles), Corée du nord, Corée du sud, Costa Rica, Equateur, Ghana, Honduras, Hong-Kong, Indonésie, Israël, Japon, Mexique, Nicaragua, Nouvelle-Zélande, Palestine, Panama, Paraguay, Pérou, Serbie, Sierra Leone, Tasmanie, Tchad, Thaïlande, Tokelau, Turquie, Ukraine, Uruguay, Porto Rico.

Zone D : Afghanistan, Albanie, Algérie, Angola, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Antilles Néerlandaises (Bonaire, Curaçao, Saba, St Eustache), Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Ascension, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cap-Vert, Chili, Colombie, Comores, Congo (République du), Côte d'Ivoire, Djibouti, Dominique, Egypte, Emirats Arabes Unis, Erythrée, Ethiopie, Falkland (îles) (Malouines), Fidji, Gabon, Gambie, Géorgie, Grenade, Groenland, Guam, Guatemala, Guinée, Guinée Equatoriale, Guinée-Bissau, Guyana, Haïti, Ile Maurice, Iles Caïmans, Cook (îles), Iles Turques-Et-Caïques, Iles Vierges Américaines, Iles Vierges Britanniques, Inde, Irak, Iran, Jamaïque, Jordanie, Karabagh, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Kiribati, Kish (île de), Kosovo, Koweït, Laos, Lesotho, Les Palaos, Liban, Liberia, Libye, Macédoine, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives, Mali, Mariannes du Nord (îles), Maroc, Marshall (îles), Mauritanie, Micronésie, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Montserrat, Mozambique, Myanmar (Birmanie), Namibie, Nauru, Népal, Niger, Nigeria, Niue, Nouvelle-Calédonie, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Pâques (île de), Philippines, Polynésie Française, Qatar, République Centrafricaine, République Démocratique du Congo, République Dominicaine, Réseaux satellitaires et maritimes, Rodrigues (îles), Russie, Rwanda, Sainte-Lucie, St-Hélène & Tristan da Cunha, Saint-Kitts-et-Nevis, St-Martin (néerlandais), Saint-Vincent-et-Grenadines, Saïpan, Salomon (îles), Salvador, Samoa Américaines, Samoa Occidentales, Sao-Tomé-et-Principe, Sénégal, Seychelles, Singapour, Somalie, Soudan, Sri Lanka, Soudan du Sud, Suriname, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Timor, Tinian, Togo, Tonga, Trinité-et-Tobago, Turkménistan, Tuvalu, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wallis-et-Futuna, Yémen, Zambie, Zanzibar, Zimbabwe.

Zone E : Tunisie.

Zone F : Suisse.

• Le service TV est indisponible depuis l'étranger

• L'émission et la réception des e-mails et l'internet mobile (TV, streaming et options détaillées p.37 à 42) sont facturés hors forfait, ou décomptés de votre offre selon l'offre choisie.

• MMS voir tableau page 18.

POUR LES FORFAITS MOBILE :

BLOCAGE PAR DÉFAUT DES COMMUNICATIONS MMS/INTERNET DEPUIS L'ÉTRANGER* :

- Depuis les pays de la zone Europe (Zone A) et la Suisse (Zone F) :
 - Forfaits 2h 20Mo, 24h/24 20Mo, 2h 1Go : blocage à 1Go de consommation d'internet mobile en Europe et/ou dans les DOM, soit 60€ de hors forfait.
 - Forfaits B&YOU Europe 5Go et Sensation 5Go :
 - Pendant les 15 jours : blocage au-delà de l'enveloppe 5Go, à 1Go de consommation d'internet mobile en France, en Europe et/ou dans les DOM, soit 60€ de hors forfait. Déblocage par palier de 1Go.
 - Au-delà des 15 jours, blocage à 1 Go de consommation d'internet mobile en Europe et/ou dans les DOM, soit 60€ de hors forfait.
 - Forfaits B&YOU Europe 20Go et Sensation 20Go :
 - Pendant les 35 jours : blocage au-delà de l'enveloppe 20Go, à 1Go de consommation d'internet mobile en France, en Europe et/ou dans les DOM, soit 60€ de hors forfait. Déblocage par palier de 1Go.
 - Au-delà des 35 jours, blocage à 1Go de consommation d'internet mobile en Europe et/ou dans les DOM, soit 60€ de hors forfait
 - Forfaits 30Go et 40Go : blocage à 1Go de consommation d'internet mobile en France, en Europe et/ou dans les DOM, soit 60€ de hors forfait. Déblocage par palier de 1Go.
- Depuis les États-Unis (dont Alaska et Hawaï) et le Canada (Zone B), blocage à 110Mo de consommation d'internet mobile, soit 60€ de hors forfait.
- Depuis la Tunisie (Zone E), blocage à 3,75Mo de consommation d'internet mobile, soit 60€ de hors forfait.
- Depuis respectivement les zones C, D qui regroupent les autres destinations, blocage à 5Mo de consommation d'internet mobile, soit 51,20€ de hors forfait.

POUR LES CARTES PRÉPAYÉES :

BLOCAGE PAR DÉFAUT DES COMMUNICATIONS MMS/INTERNET POUR LES CARTES PRÉPAYÉES DEPUIS L'ÉTRANGER LORSQUE LE SEUIL DE :

- 250Mo est atteint, soit 60€ depuis les pays de la zone Europe (Zone A) et la Suisse (Zone F),
- 110Mo est atteint, soit 60€, pour les États-Unis (dont Alaska et Hawaï) et le Canada (Zone B),
- 3,75Mo est atteint, soit 60€ depuis la Tunisie (Zone E),
- 5Mo est atteint, soit 51,20€ depuis le reste du monde qui regroupent les autres destinations (Zone C et D).

Voir détails des zones p.28.

RÉCEPTION AUTOMATIQUE DE 2 SMS D'INFORMATION

- 1^{er} SMS d'information, lorsque vos consommations atteignent 80% du seuil.
- 2nd SMS de « blocage », lorsque le seuil est atteint. Ce SMS vous informe que les communications internet et MMS sont bloquées. La coupure peut intervenir lors des téléchargements.

Depuis votre Espace Client, vous pouvez à tout moment activer, suspendre, désactiver ou réactiver (de manière temporaire ou définitive) les services suivants : SMS d'alertes et blocage des communications e-mails, surf et MMS depuis l'étranger.

Vous pouvez suivre l'état de vos consommations sur votre Espace Client sur notre site bouyguetelecom.fr (sauf Carte Prépayée), rubrique « Mon Compte ».

* Par cycle de facturation.

TARIFICATION DES COMMUNICATIONS DEPUIS L'ÉTRANGER ET L'OUTRE-MER

Destination visitée	Appels émis (prix/min)			Appels reçus (prix/min)	SMS (prix/envoi/destinataire)	Internet mobile (prix/Mo)		MMS (Clients Carte Prépayée uniquement: tarif national pour toutes les destinations)
	Clients Carte Prépayée*	Clients Forfaits				Clients Carte Prépayée*	Clients Forfaits	MMS Clients Forfaits : L'envoi vers un correspondant étranger entraîne un surcoût de 1,10€/envoi/destinataire + les tarifications ci-dessous
		Vers la France métropolitaine, l'Europe, les DOM et la destination visitée	Vers toutes les autres destinations					
Açores (les)	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	tarif national + 0,06€/Mo
Afghanistan	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo
Afrique du Sud	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Aland (Iles)	NC	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	tarif national + 0,06€/Mo
Alaska	1€	1€	1€	1€ ⁽¹⁾ 0,47€ ⁽²⁾	0,30€	0,54€	0,54€	tarif national + 0,54€/Mo
Albanie	1,50€	1,50€	1,50€	0,67€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo
Algérie	1€	1€	1€	0,6€ ⁽¹⁾ 0,47€ ⁽²⁾	0,30€	10,24€	10,24€	
Allemagne	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	tarif national + 0,06€/Mo
Andorre	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	
Angleterre	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	tarif national + 10,24€/Mo
Angola	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Anguilla	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo
Antigua et Barbuda	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Arabie Saoudite	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Argentine	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Arménie	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Aruba	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Ascension	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Australie	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Autriche	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	
Azerbaïdjan	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Bahamas	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Bahreïn	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Baléares	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	tarif national + 0,06€/Mo
Bangladesh	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo
Barbade	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Belgique	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	tarif national + 0,06€/Mo
Belize	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo
Bénin	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Bermudes	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Bhoutan	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Biélorussie	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Bolivie	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Bonaire	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Bosnie Herzégovine	2,30€	1,50€	1,50€	1€ ⁽¹⁾ 0,67€ ⁽²⁾	0,30€	10,24€	10,24€	
Botswana	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Brésil	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Brunei	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Bulgarie	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	
Burkina Faso	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo
Burundi	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Caimans (Iles)	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Cambodge	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	

(1) Pour les clients Carte Prépayée. (2) Pour les clients Forfaits. *Hors Carte XL

Destination visitée	Appels émis (prix/min)			Appels reçus (prix/min)	SMS (prix/envoi/destinataire)	Internet mobile (prix/Mo)		MMS (Clients Carte Prépayée uniquement: tarif national pour toutes les destinations)
	Clients Carte Prépayée*	Clients Forfaits				Clients Carte Prépayée*	Clients Forfaits	MMS Clients Forfaits : L'envoi vers un correspondant étranger entraîne un surcoût de 1,10€/envoi/destinataire + les tarifications ci-dessous
		Vers la France métropolitaine, l'Europe, les DOM et la destination visitée	Vers toutes les autres destinations					
Cameroun	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo
Canada	1€	1,50€	1,50€	1€ ⁽¹⁾ 0,67€ ⁽²⁾	0,30€	0,54€	0,54€	tarif national + 0,54€/Mo
Canaries	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	tarif national + 0,06€/Mo
Cap Vert	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo
Chili	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Chine	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Christmas (îles)	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Chypre	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	tarif national + 0,06€/Mo
Coco (Iles)	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo
Colombie	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Comores	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Congo	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Cook (îles)	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 0,06€/Mo
Corfou	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	
Costa Rica	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo
Côte d'Ivoire	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 0,06€/Mo
Crète	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	
Croatie	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	tarif national + 0,54€/Mo
Cuba	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	0,54€	0,54€	tarif national + 10,24€/Mo
Curaçao	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 0,06€
Cyclades	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	tarif national + 10,24€
Danemark	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	tarif national + 0,06€
Djibouti	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€
Dominique	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Écosse	0,23€	0,06€	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	tarif national + 10,24€/Mo
Égypte	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo
Emirats Arabes Unis	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Equateur	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo
Erythrée	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Espagne	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	tarif national + 0,54€/Mo
Estonie	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	tarif national + 0,06€/Mo
Etats-Unis	1€	1€	1€	1€ ⁽¹⁾ 0,47€ ⁽²⁾	0,30€	0,54€	0,54€	tarif national + 10,24€/Mo
Ethiopie	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo
Falkland (îles) (Malouines)	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Féroé (Iles)	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	tarif national + 10,24€/Mo
Fidji (Iles)	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 0,06€/Mo
Finlande	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	tarif national + 10,24€/Mo
Gabon	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Gambie	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Géorgie	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Ghana	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Gibraltar	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	
Grèce	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	tarif national + 10,24€/Mo
Grenade	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo

(1) Pour les clients Carte Prépayée. (2) Pour les clients Forfaits. *Hors Carte XL

Destination visitée	Appels émis (prix/min)			Appels reçus (prix/min)	SMS (prix/envoi/destinataire)	Internet mobile (prix/Mo)		MMS (Clients Carte Prépayée uniquement: tarif national pour toutes les destinations)
	Clients Carte Prépayée*	Clients Forfaits				Clients Carte Prépayée*	Clients Forfaits	MMS Clients Forfaits : L'envoi vers un correspondant étranger entraîne un surcoût de 1,10€/envoi/destinataire + les tarifications ci-dessous
		Vers la France métropolitaine, l'Europe, les DOM et la destination visitée	Vers toutes les autres destinations					
Groenland	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Guam	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo
Guatemala	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Guernesey	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	tarif national + 0,06€/Mo
Guinée	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Guinée Bissau	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Guinée Equatoriale	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo
Guyana	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Haïti	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Hawaï	1€	1€	1€	1€ ⁽¹⁾	0,47€ ⁽²⁾	0,30€	0,54€	tarif national + 0,54€/Mo
Honduras	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Hong-Kong	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo
Hongrie	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	tarif national + 0,06€/Mo
Iles Vierges Américaines	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Iles Vierges Britanniques	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Inde	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo
Indonésie	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Irak	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Iran	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Irlande	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	
Irlande du Nord	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	tarif national + 0,06€/Mo
Islande	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	
Israël	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo
Italie	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	tarif national + 0,06€/Mo
Jamaïque	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo
Japon	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Jersey	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	tarif national + 0,06€/Mo
Jordanie	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Karabagh	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Kazakhstan	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Kenya	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Kiribati	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Kirghizistan	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
kish (Ile de)	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo
Kosovo	NC	1,50€	1,50€	1€(1)	0,67€(2)	0,30€	10,24€	10,24€
Koweït	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Laos	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Lesotho	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Les Palaos	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Lettonie	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	tarif national + 0,06€/Mo
Liban	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Libéria	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo
Libye	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Liechtenstein	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	tarif national + 0,06€/Mo

(1) Pour les clients Carte Prépayée. (2) Pour les clients Forfaits. *Hors Carte XL

Destination visitée	Appels émis (prix/min)			Appels reçus (prix/min)	SMS (prix/envoi/destinataire)	Internet mobile (prix/Mo)		MMS (Clients Carte Prépayée uniquement: tarif national pour toutes les destinations)
	Clients Carte Prépayée*	Clients Forfaits				Clients Carte Prépayée*	Clients Forfaits	MMS Clients Forfaits : L'envoi vers un correspondant étranger entraîne un surcoût de 1,10€/envoi/destinataire + les tarifications ci-dessous
		Vers la France métropolitaine, l'Europe, les DOM et la destination visitée	Vers toutes les autres destinations					
Lituanie	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	tarif national + 0,06€/Mo
Luxembourg	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	
Macao	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo
Macédoine	2,30€	1,50€	1,50€	1€ ⁽¹⁾ 0,67€ ⁽²⁾	0,30€	10,24€	10,24€	
Madagascar	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 0,06€/Mo
Madère	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	
Malaisie	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo
Malawi	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Maldives	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 0,06€/Mo
Mali	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Malte	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	tarif national + 0,06€/Mo
Man (Ile de)	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	
Mariannes du Nord (Iles)	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo
Maroc	1€	1€	1€	1€ ⁽¹⁾ 0,47€ ⁽²⁾	0,30€	10,24€	10,24€	
Marshall (iles)	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo
Maurice (Ile)	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Mauritanie	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo
Mexique	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Micronésie	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo
Moldavie	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Mongolie	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo
Monténégro	1,50€	1,50€	1,50€	0,67€	0,30€	10,24€	10,24€	
Montserrat	1€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo
Mozambique	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Myanmar (Birmanie)	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo
Namibie	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Népal	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo
Nauru	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Nicaragua	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo
Niger	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Nigeria	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo
Niue	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Norvège	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	tarif national + 10,24€/Mo
Nouvelle Calédonie	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Nouvelle Zélande	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo
Oman	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Ouganda	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo
Ouzbékistan	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Pakistan	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo
Palestine	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Panama	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo
Papouasie-Nouvelle-Guinée	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	

(1) Pour les clients Carte Prépayée. (2) Pour les clients Forfaits. *Hors Carte XL

Destination visitée	Appels émis (prix/min)			Appels reçus (prix/min)	SMS (prix/envoi/destinataire)	Internet mobile (prix/Mo)		MMS (Clients Carte Prépayée uniquement: tarif national pour toutes les destinations)
	Clients Carte Prépayée*	Clients Forfaits				Clients Carte Prépayée*	Clients Forfaits	MMS Clients Forfaits : L'envoi vers un correspondant étranger entraîne un surcoût de 1,10€/envoi/destinataire + les tarifications ci-dessous
		Vers la France métropolitaine, l'Europe, les DOM et la destination visitée	Vers toutes les autres destinations					
Pâques (Ile de)	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo
Paraguay		2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Pays-Bas	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	tarif national + 0,06€/Mo
Pays de Galles	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	
Pérou	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo
Philippines	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Polynésie française	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Pologne	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	tarif national + 0,06€/Mo
Porto Rico	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo
Portugal	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	tarif national + 0,06€/Mo
Qatar	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo
République Centrafricaine	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
République de Corée	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
République Démocratique du Congo	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
République Dominicaine	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
République Populaire Démocratique de Corée	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
République Tchèque	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	tarif national + 0,06€/Mo
Réseaux satellitaires et maritimes	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo
Rhodes	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	tarif national + 0,06€/Mo
Rodrigues (Iles)	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo
Roumanie	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	tarif national + 0,06€/Mo
Royaume-Uni	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	
Russie	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo
Rwanda	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Saba	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Saipan	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Salomon (iles)	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Salvador	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Samoa Américaines	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Samoa Occidentales	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Sao-Tomé-et-principe	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Sardaigne	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	
Sénégal	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo
Serbie	1,50€	1,50€	1,50€	0,67€	0,30€	10,24€	10,24€	
Seychelles	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Sicile	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	tarif national + 0,06€/Mo

*Hors Carte XL

Destination visitée	Appels émis (prix/min)			Appels reçus (prix/min)	SMS (prix/envoi/destinataire)	Internet mobile (prix/Mo)		MMS (Clients Carte Prépayée uniquement: tarif national pour toutes les destinations)	
	Clients Carte Prépayée*	Clients Forfaits				Clients Carte Prépayée*	Clients Forfaits	MMS Clients Forfaits : L'envoi vers un correspondant étranger entraîne un surcoût de 1,10€/envoi/destinataire + les tarifications ci-dessous	
		Vers la France métropolitaine, l'Europe, les DOM et la destination visitée	Vers toutes les autres destinations						
Sierra Leone	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo	
Singapour	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		
Slovaquie	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	tarif national + 0,06€/Mo	
Slovénie	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€		
Somalie	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo	
Soudan	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		
Soudan du Sud	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		
Sri Lanka	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		
St Eustache	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		
St-Hélène & Tristan da Cunha	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		
St Kitts et Nevis	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		
Ste Lucie	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo	
St Marin	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	tarif national + 0,06€/Mo	
St-Martin (néerlandais)	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo	
St Vincent et les Grenadines	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		
Suède	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	tarif national + 0,06€/Mo	
Suisse	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€		
Suriname	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo	
Swaziland	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		
Syrie	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		
Tadjikistan	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		
Taïwan	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		
Tanzanie	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		
Tasmanie	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		
Tchad	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		
Thaïlande	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		
Timor	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		
Tinian	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		
Togo	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		
Tokelau	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		
Tonga (Le)	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		
Trinité-et-Tobago	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		
Tunisie	6€	6€	6€	3€	0,60€	16€	16€		tarif national + 16€/Mo
Turkménistan	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif national + 10,24€/Mo
Turks and Caicos (Iles)	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		
Turquie	1,50€	1,50€	1,50€	0,67€	0,30€	10,24€	10,24€		
Tuvalu	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		
Ukraine	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		
Tuvalu	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		
Ukraine	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		
Uruguay	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		
Vanuatu	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		

*Hors Carte XL

Destination visitée	Appels émis (prix/min)			Appels reçus (prix/min)	SMS (prix/envoi/destinataire)	Internet mobile (prix/Mo)		MMS (Clients Carte Prépayée uniquement: tarif national pour toutes les destinations)
	Clients Carte Prépayée*	Clients Forfaits				Clients Carte Prépayée*	Clients Forfaits	MMS Clients Forfaits : L'envoi vers un correspondant étranger entraîne un surcoût de 1,10€/envoi/destinataire + les tarifications ci-dessous
		Vers la France métropolitaine, l'Europe, les DOM et la destination visitée	Vers toutes les autres destinations					
Vatican	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	tarif national + 0,06€/Mo
Venezuela	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo
Vietnam	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Wallis-et-Futuna	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Wight (île de)	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	2,4cts €	0,24€	0,06€	tarif national + 0,06€/Mo
Yémen	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif national + 10,24€/Mo
Zambie	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Zanzibar	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	
Zimbabwe	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	

*Hors Carte XL

SERVICES ET OPTIONS MOBILE

SERVICES

	Clients Forfait	Clients Carte Prépayée	Clients Forfaits Clés 4G
FACTURE DÉTAILLÉE À 10 CHIFFRES			
Permet de connaître l'intégralité des numéros composés.	Gratuit	-	Gratuit
RELEVÉ DE CONSOMMATION À 6 CHIFFRES			
Permet ponctuellement d'obtenir le détail d'une facture déjà émise des communications à 6 chiffres passées depuis votre mobile ou tablette. Gratuit si vous souscrivez à la Facture détaillée à 6 chiffres.	7,50€/relevé	-	7,50€/relevé
DUPPLICATA DE FACTURE			
Copie exacte d'une facture déjà produite et envoyée au client.	Gratuite sur demande au Service Clients	-	Gratuite sur demande au Service Clients
SERVICE ACCÈS DEPUIS L'ÉTRANGER			
Vous pouvez depuis le mobile : • appeler dans le pays visité et vers la France métropolitaine et être appelé du monde entier • échanger des SMS/MMS et utiliser les services internet Mobile (voir p.28)	Activation gratuite du service		
SERVICE ACCÈS DEPUIS L'ÉTRANGER PLUS : appeler depuis l'étranger vers tous les pays du monde (accessible uniquement pour les Forfaits Sensation)	Gratuit sur demande après examen du dossier. Une avance sur consommation de 100€ pourra être demandée	-	-
SERVICES DE PERSONNALISATION ACCESSIBLE PAR NUMÉROS COURTS*			
665 : Annonce d'accueil du répondeur	Communication décomptée du forfait + 1,99€/appel*	-	-
2244 : Répondeur		-	-
2828 et 2888 : Welcome Sound		-	-
2141 et 2210 : Surprise vocale		-	-
2142 et 2233 : Sonneries		-	-
2143 et 2255 : Images, fonds d'écran		-	-
2622 : Sonneries, images et fonds d'écran, surprises vocales		-	-
888 : Kiosque des services ou N° d'accès direct (8xx)	Communication décomptée du forfait + 0,34€/appel	-	-
888 : SMS d'information	0,35€/envoi + prix envoi d'un SMS	-	-
2222 : SMS de divertissement		-	-
SERVICES PRATIQUES ACCESSIBLES PAR NUMÉROS COURTS			
601 : Taxis	Communication décomptée du forfait + 2,50€/appel + 2,50€/min	-	-
612 : Annuaire		-	-
615 : Voyance	Communication décomptée du forfait + 1,35€/appel + 0,34€/min	-	-
639 : Horoscope	Communication décomptée du forfait + 0,34€/min	-	-
811 : Taxi G7		-	-
818 et 819 : SNCF		-	-
828 : Tchatche		-	-
842 : Crédit Mutuel		-	-
846 : Crédit Lyonnais		-	-
847 : HSBC		-	-
848 : Société Générale		-	-
849 : BRED		-	-
852 : Crédit du Nord		-	-
861 : Geny Courses		-	-
863 : Astralia		-	-
864 : Horloge Parlante		-	-
866 : Météo France		-	-
844 : BNP Paribas	Communication décomptée du forfait + 0,12€/min	-	-

* Tarifs valables uniquement en France métropolitaine. Appels décomptés dès la première seconde. Précisions sur ces services sur bouyguetelecom.fr. Services édités par des éditeurs tiers.

	Clients Forfait	Clients Carte Prépayée	Clients Forfaits Clés 4G
SERVICE APRES-VENTE MOBILE			
Pour une panne sous garantie commerciale d'un mobile (12 mois pour Apple, Motorola, BlackBerry et LG, 24 mois pour les autres marques), acheté au 614, sur bouyguestelecom.fr et en boutiques Bouygues Telecom.			
PRÊT D'UN MOBILE			
Prêt d'un mobile assurant des fonctionnalités similaires le temps de la réparation (21 jours max).	<ul style="list-style-type: none"> Forfait Sensation : Gratuit Forfait B&YOU: 19,99€ 	-	-
LES SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT* (non inclus dans votre offre)			
Prise en main de votre mobile, pour bien démarrer et profiter pleinement de la technologie. Usage décompté de votre enveloppe internet. Services disponibles uniquement dans les boutiques Bouygues Telecom.			
KIT DE DÉMARRAGE			
<ul style="list-style-type: none"> Le transfert des contacts Le démarrage du mobile et création du compte utilisateur Le paramétrage d'une adresse email La création d'un compte applicatif et le téléchargement de la première application Des conseils pour optimiser votre utilisation 		9,99€	
LES SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT (non inclus dans votre offre)			
TRANSFERT DE DONNÉES⁽¹⁾			
De votre ancien téléphone vers votre nouveau téléphone. (SMS, Photos, Vidéos, Contacts, Musique) ⁽²⁾		14,99€	
TRANSFERT DE CONTACTS			
De votre ancien téléphone vers votre nouveau téléphone.		4,99€	
POSE DE PROTÈGE ÉCRAN			
Sur votre téléphone par notre vendeur.		4,99€	

(1) Uniquement dans les boutiques possédant la solution de transfert CelleBrite.

(2) Sous réserve de compatibilité des téléphones avec l'outil de transfert de données CelleBrite et que le téléphone soit en état de fonctionnement.

DESCRIPTION DES SERVICES MOBILES INCLUS :

BLOCAGE PAR DÉFAUT DES COMMUNICATIONS MMS/INTERNET DEPUIS L'ÉTRANGER* :

- **Présentation du n° de l'appelant**
Affichage du numéro de l'appelant sur votre écran (sauf nos masqués).
- **Double appel**
Signal sonore vous prévenant d'un nouvel appel alors que vous êtes déjà en communication. Vous pouvez y répondre et reprendre ensuite la première conversation.
- **Appel incognito**
Masquer votre numéro de façon temporaire en faisant précéder le numéro de votre interlocuteur par #31# ou de façon permanente en souscrivant via le Service Clients.
- **SMS de notification des appels sans message sur répondeur**
Envoi automatique d'un SMS (consultable 3 jours) en cas d'appel manqué ou lorsque votre téléphone est éteint ou hors zone de couverture, sans message sur le répondeur. Désactivable au 660 (gratuit en France métropolitaine).
- **Messagerie vocale visuelle**
Consultation des messages vocaux directement sur l'écran de votre smartphone, en France métropolitaine avec mobiles compatibles (liste disponible sur bouyguestelecom.fr).
- **Contrôle parental mobile**
Blocage de l'accès aux sites internet pouvant heurter la sensibilité des enfants. Détails sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon Compte » puis Contrôle Parental.
- **Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles**
Vocalisation des fonctionnalités du mobile (Mobile Speak™), agrandissement des caractères et amélioration de la visibilité des éléments affichés à l'écran (Mobile Magnifier™). Renseignement : N° vert 0 800 39 39 51 ou handicapzero.org. Sous réserve de disposer d'un mobile compatible. 1ère installation du logiciel offerte.

* Service disponible dans les boutiques Bouygues Telecom.

OPTIONS MOBILE

OPTION BLOCAGE

Cette option permet le blocage (dans un délai de 24h max) :

- des appels métropolitains au-delà du forfait pour les forfaits 2h 20Mo et 2h 1Go,
- de la connexion internet au-delà de l'enveloppe internet incluse,
- de l'émission des communications depuis et vers l'étranger et les DOM,
- de la réception des communications depuis l'étranger et les DOM,
- des SMS+/MMS+ et des numéros spéciaux.

GRATUIT

À noter : Cette option est incompatible avec toute autre option : elle entraînera la résiliation des autres options éventuellement détenues.

L'option de blocage ne bloque pas les appels vers les numéros suivants, la liste prévue au 20/03/2017 à la date de publication et susceptible d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguestelecom.fr :

Police : 17, Pompiers : 18, N° d'urgence européen : 112, SAMU Social : 115, Enfance maltraitée : 119, N° d'urgence européen pour les enfants disparus : 116 000, N° d'urgence national pour les personnes déficientes auditives : 114, Information offres box : 670 ou 3106, pour savoir si un numéro est celui d'un client Bouygues Telecom : 604, Rechargement et consultation du solde : 630, Répondeur mobile : 660.

OPTIONS INTERNET

Accessibles en France métropolitaine selon couverture et avec mobile compatible.

Clients Forfaits :

Option + 100Mo pour les forfaits 2h 20Mo et 24h/24 20Mo (hors forfait avec option blocage)	1€/mois
Option + 500Mo pour les forfaits 2h 20 Mo, 24h/24 20Mo et 2h 1Go (hors forfait avec option blocage)	3€/mois
Recharge + 1Go pour les forfaits 2h 1Go et 5Go et plus	5€, valable 1 mois
Recharge + 500Mo pour les forfaits 2h 1Go et 5Go et plus	3€, valable 1 mois

Option multi-SIM internet pour les forfaits 2h 1Go et 5Go et plus	2€/mois
Option multi-SIM internet pour le forfait 40Go	inclus
Permet de partager l'enveloppe internet de votre forfait mobile avec un 2 ^{ème} équipement grâce à une 2 ^{ème} carte SIM. Celle-ci a son propre numéro de téléphone. Usage réservé à internet, en France métropolitaine uniquement. Tous les autres usages sont bloqués. Souscription à l'option et activation de la carte SIM sur bouyguestelecom.fr	

Option Week-end internet illimité (Pour les forfaits 5Go et plus)	5€/mois 1er mois offert
Internet en France métropolitaine depuis votre mobile (hors option multi-SIM et hors mode partage de connexion internet) non décompté de l'enveloppe internet les week-ends.	

OPTIONS APPELS

OPTION WELCOME SOUND	2€/mois
Permet de personnaliser la tonalité d'attente que vos proches entendent avant que vous ne décrochiez. Compatible avec tous les mobiles. En plus de l'abonnement, des tonalités payantes sont téléchargeables. Service fourni par Universal Music Online.	

	Carte Bouygues Telecom	Forfaits
Info / démonstration gratuite	650	
Achat de tonalité ⁽¹⁾ vocale sur le mobile	664 prix d'un appel métropolitain + 1,99€/appel ⁽²⁾	664 appel décompté du forfait + 1,99€/appel ⁽²⁾
Achat de tonalité vocale sur internet	bouyguestelecom.fr 2€/tonalité	

Option 3 numéros en illimité	5€/mois (1ère saisie offerte (3))
Vers les fixes et/ou mobile de votre choix, vers tous les opérateurs en France Métropolitaine.	

(1) L'utilisation d'une tonalité nécessite de conserver son abonnement.

(2) Appels décomptés dès la 1^{ère} seconde.

(3) Saisie et modification des numéros: 2€ en boutiques Bouygues Telecom et au Service Clients. Modification et saisie limitée à 5 fois par cycle de facturation.

OPTIONS ÉTRANGER

VERS L'ÉTRANGER

• Europe/Dom/États-Unis/Canada/Chine

1h d'appels par mois vers tous les fixes et mobiles d'Europe, des DOM, des États-Unis, du Canada et de la Chine | 6€/mois

Liste des destinations prévues au 20/03/2017 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguestelecom.fr

Açores (Les), Aland (Iles), Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canada, Canaries (Iles), Chine, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Désirade(La), Ecosse, Espagne, Estonie, États-Unis, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie-Galante, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion (Ile de la), Rhodes (Ile), Roumanie, Saintes (Les), St Barthélémy, St Marin, St Martin (FR), St-Pierre-et-Miquelon, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican, Wight (Ile de).

Appels depuis la France métropolitaine (hors n° courts et spéciaux) décomptés à la seconde après la 1^{ère} minute indivisible. Incompatible avec l'option Maîtrise Appels/24h. Au-delà d'1h par mois, les appels sont facturés au tarif en vigueur. Les minutes de communication non consommées ne sont pas reportables le mois suivant.

Appels illimités vers tous les fixes et mobiles d'Europe, des DOM, des États-Unis, du Canada et de la Chine | 15€/mois

Liste des destinations prévues au 20/03/2017 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguestelecom.fr

Açores (Les), Aland (Iles), Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canada, Canaries (Les), Chine, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Désirade(La), Ecosse, Espagne, Estonie, États-Unis, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie-Galante, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion (Ile de la), Rhodes (Ile), Roumanie, Saintes (Les), Sardaigne, Sicile, St Barthélémy, St Marin, St Martin (FR), St-Pierre-et-Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican, Wight (Ile de).

Les illimités sont à usage privé entre 2 individus. Sont interdits : la cession des appels depuis et vers boîtiers radio.

• Maghreb/Afrique

1h d'appels depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles du Maghreb et d'Afrique + 50 SMS* | 20€/mois

Liste des destinations prévues au 20/03/2017 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguestelecom.fr

* Afrique du Sud, Algérie, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Comores (hors Mayotte), Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maroc, Maurice (Ile), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigéria, Ouganda, République Centrafricaine, République Démocratique du Congo, Rwanda, Sénégal, Seychelles, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Tunisie, Zambie, Zimbabwe.

• Turquie

4h d'appels depuis la France vers les fixes et mobiles de Turquie | 20€/mois

• 120 destinations

Appels illimités vers les fixes de 120 destinations | 6€/mois

Liste des destinations prévues au 20/03/2017 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguestelecom.fr

Açores (Les), Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Aruba, Australie, Autriche, Bahamas, Bahrein, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Belize, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada, Canaries (Les), Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Gibraltar, Grèce, Grenade, Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guam, Guernesey, Guyane française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Îles Aland, Îles Caïmans, Îles Christmas, Îles Cocos, Îles Féroé, Île de Man, Îles de Pâques, Île de Wight, Îles Mariannes du nord, Îles Pitcairn, Île Rhodes, Îles vierges américaines, Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les nos commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553), Martinique, Mayotte, Mongolie, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays de Galles, Pays-Bas, Panama, Paraguay, Pérou, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Russie, St-Barthélemy, St Marin, St Martin, St Pierre et Miquelon, Saipan, Samoa Américaines, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande, Tinian, Trinité-et-Tobago, Vatican, Venezuela.

DEPUIS L'ÉTRANGER

• Option Voyage

Appels émis et reçus et SMS (hors numéros courts, spéciaux, SMS+). Appels décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde.

Clients Forfaits Bouygues Telecom (hors versions bloquées) :

Depuis l'Europe et les DOM	Option 30 min + 30 SMS (Compatible avec les forfaits 2h 20Mo, 24h/24 20Mo, 2h 1Go, B&YOU Europe 5Go, Sensation 5Go, B&YOU Europe 20Go, Sensation 20Go, B&YOU 5 Go et B&YOU 20Go)	Appels et SMS émis et reçus depuis l'Europe ⁽¹⁾ & les DOM vers la France métropolitaine.	3€/mois
	Option 60 min + SMS illimités (Compatible avec les forfaits 2h 20Mo, 24h/24 20Mo, 2h 1Go, B&YOU Europe 5Go, Sensation 5Go, B&YOU Europe 20Go, Sensation 20Go, B&YOU 5Go et B&YOU 20Go)		12€/mois
	Option + 100 Mo (Compatible avec les forfaits 2h 20Mo, 24h/24 20Mo, 2h 1Go, B&YOU Europe 5Go, Sensation 5Go, B&YOU 5Go)	100Mo à utiliser depuis l'Europe et les DOM ⁽²⁾	4€/mois

Offres automatiquement résiliées le jour de l'émission de la deuxième facture du client après souscription.

La souscription de ces options enclenchent la levée automatique des restrictions à l'étranger faites à la demande du client.

Souscription au 630 ou dans l'Espace Client sur bouyguestelecom.fr

(1) Zone Europe/DOM : Açores (Les), Aland (Iles), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République tchèque, Réunion (Ile de la), Rhodes (Ile), Roumanie, St-Barthélemy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican, Wight (Ile de).

(2) A la fin de votre option, facturé en hors forfait puis bloqué dès 60€ de hors forfait.

OPTIONS SERVICES

OPTION CONTRÔLE PARENTAL PREMIUM	3€/mois 1 ^{er} mois offert
L'Équipe	9,99€/mois
DROPBOX • 2Go supplémentaires pendant 12 mois sur votre compte Dropbox • 1To d'espace de stockage	GRATUIT 9,99€/mois facturé par Dropbox
PACK SÉCURITÉ NORTON La solution tout-en un pour protéger jusqu'à 5 équipements (PC, Mac®, smartphone ou tablette)	5€/mois 1 ^{er} mois offert
B.TV - TV EN DIRECT ILLIMITÉE Plus de 70 chaînes TV en direct en illimité non décompté de l'enveloppe internet en France métropolitaine. À partir des Forfaits 5Go.	5€/mois 1 ^{er} mois offert
NETFLIX	À partir de 7,99€/mois 1 ^{er} mois offert
BOUQUET TV MOBILE JEUNESSE (nécessite l'application gratuite b.tv, TV décomptée de votre enveloppe internet)	4,99€/mois sans engagement 1 ^{er} mois offert, pour toute 1 ^{ère} souscription

Les conditions sont disponibles sur les sites des éditeurs.

TV

Tarification hors coût d'accès au portail TV et de changement de chaîne.

	TV
Carte Bouygues Telecom	0,15€/min
Forfaits Clé 4G	Décompté de votre enveloppe internet
Forfaits 2h 20Mo à 40Go	Décompté de votre enveloppe internet

TARIFICATION DES SERVICES INTERNET MOBILE

Services de contenus à l'acte : - Consultation ou communication	De 0 à 5€/mois/service
- Téléchargement (sonneries, images, jeux, vidéo...)	De 0 à 5€ selon le contenu téléchargé
Services avec souscription	De 0 à 7€/mois/service Certains sites sont entièrement gratuits. La plupart des sites payants proposent une partie accessible sans souscription.
Services Gallery et Paiement sur facture mobile	Abonnement mensuel : jusqu'à 10€/mois/service Abonnement hebdomadaire : jusqu'à 4€/semaine/service Service à l'acte : jusqu'à 10€/service.

SERVICES ET OPTIONS BOX

Services et options internet	Prix sans engagement
PACK SÉCURITÉ NORTON* La solution tout-en un pour protéger jusqu'à 5 équipements (PC, Mac®, smartphone ou tablette)	5€/mois 1er mois offert
DROPBOX* (pour les clients Bbox Miami) • 2Go supplémentaires pendant 12 mois sur votre compte Dropbox • 1To d'espace de stockage	Gratuit 9,99€/mois facturé par Dropbox
OPTION EXTENSION CAPACITÉ MAIL 5 GO	2€/mois
ENVOI DE SMS/MMS DEPUIS INTERNET SMS/MMS métropolitains (hors SMS+ et MMS+). SMS de 160 caractères maximum et MMS limités à 50ko. (connexion à Bbox requise)	0,12€/SMS et 0,36€/MMS
Services et options télévision (sous réserve d'éligibilité TV)	Prix sans engagement
OPTION MULTI TV (Clients Bbox Sensation Très Haut Débit uniquement) Option par TV supplémentaire, limitée à 2 options par foyer. Frais de résiliation de 30€ en cas de résiliation de l'option durant les 6 mois suivant la souscription. Frais d'installation en sus.	9,90€/mois/décodeur
OPTION MULTI-TV MIAMI (Clients Bbox Miami Fibre uniquement) Option par TV supplémentaire, limitée à 2 options par foyer. Mise à disposition d'un second décodeur TV et d'une paire d'adaptateurs CPL. Frais d'activation de l'option : 59€. Restitution sous 30 jours des équipements : prime de 59€. Frais de résiliation de 30€ en cas de résiliation de l'option durant les 6 mois suivant la souscription (hors rétractation en cas de souscription à distance).	6,99€/mois/décodeur
OPTION CONTRÔLE PARENTAL PREMIUM*	3€/mois le 1er mois offert
OPTION EXTENSION ENREGISTREUR NUMÉRIQUE 60 GO (Clients offre Bbox ADSL/VDSL uniquement, hors Bbox Miami)	12€ (activation en paiement unique)
VIDÉO À LA DEMANDE / PASS VIDÉO ILLIMITÉE • Boutique VOD • Canalplay (non disponible sur Bbox Miami) • Netflix • TFou Max : clients Bbox Miami • Filmo TV • Afrostream • Gullissime (non disponible sur Bbox Miami) • Pass adultes	Paiement à l'acte 9,99€ /mois (1er mois offert) A partir de 7,99€ /mois (1er mois offert) 2,99€/mois (1er mois offert) 6,99€/mois (1er mois offert) 6€99/mois (1er mois offert) 3,99€/mois (1er mois offert) à partir de 9,99€
BOUQUET BBOX GRAND ANGLE	13,99€/mois (1er mois offert)
BOUQUET BBOX CINÉ	14,99 €/mois (1er mois offert)
BOUQUET BBOX GRAND CINÉ	16,90€/mois
BOUQUET OCS	12€/mois (1er mois offert)
BOUQUET BBOX JEUNESSE	7,99€/mois (1er mois offert)
BOUQUETS ADULTE	à partir de 11€/mois
BOUQUET beIN SPORTS	14,99€/mois
BOUQUETS INTERNATIONAUX De nombreux bouquets internationaux pour découvrir des chaînes de tous horizons.	à partir de 3,90€/mois
CHAÎNES À L'UNITÉ	à partir de 1€/mois
Liste des chaînes composant les bouquets TV, liste des bouquets TV, liste des éditeurs, contenus, tarifs et liste des chaînes à l'unité prévues au 20/03/2017 et susceptibles d'évoluer. Listes mises à jour sur bouyguetelecom.fr dans votre Espace Client.	
 Voir conditions et promotions en cours en boutique, sur bouyguetelecom.fr , sur lesoffrescanal.fr ou en contactant CANAL par téléphone au 3910 (0,25€ / min + prix appel).	
Message du Conseil supérieur de l'audiovisuel et du ministère de la santé : regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de 3 ans, peut entraîner chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendance aux écrans. Les programmes de catégorie 5 (œuvres cinématographiques interdites aux mineurs de moins de 18 ans et programmes pornographiques ou de très grande violence) sont réservés à un public adulte averti et susceptibles de nuire à l'épanouissement physique, mental ou moral des mineurs. Ces programmes sont susceptibles de causer aux mineurs des troubles durables. Le code pénal sanctionne les personnes permettant aux mineurs d'y avoir accès. Regarder la télévision, dont les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de trois ans, peut entraîner des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration ou dépendance aux écrans.	
Services et options téléphonie	Prix sans engagement
OPTION 1H MAGHREB (Maghreb : Algérie, Tunisie et Maroc) • 1h d'appels par mois non reportables vers les fixes et mobiles (hors n° spéciaux). Les appels vers les fixes du Maroc inclus dans les destinations en illimité, ne sont pas décomptés du forfait (sauf n° commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553).	9€/mois
OPTION 6H VERS FIXES D'ALGÉRIE • 6h d'appels par mois non reportables vers les fixes d'Algérie.	9,99€/mois

* Les conditions sont disponibles sur les sites des éditeurs.

AUTRES OPTIONS ET FRAIS ANNEXES

OFFRES MOBILE, CLÉ 4G (HORS VERSIONS BLOQUÉES)

	Carte prépayée	Forfaits	Forfaits Clé 4G
Changement de numéro		18€	
• sans personnalisation	-		-
• avec numéro personnalisé ⁽¹⁾	-	25€	
Changement de propriétaire	-		5€ au 614
Changement de coordonnées postales	-	5€ au 614 et en boutique Bouygues Telecom; Gratuit sur bouyguetelecom.fr	
Délivrance du code PUK ⁽²⁾		7,50€	
Alerte SMS ⁽³⁾	-	GRATUIT	-
Suspension temporaire de la ligne (de 1 à 6 mois) ⁽⁴⁾	-		7€/mois
Remise en service pour la reconnexion au réseau en cas d'interruption ou de suspension de la ligne du fait du client	-		7,50€
Délivrance du code de déverrouillage des équipements		GRATUIT	
Prix de la carte SIM pour toute nouvelle souscription	10€	Pour les forfaits B&YOU, 25€ (10€ sur bouyguetelecom.fr)	10€ pour la souscription d'un forfait sans engagement et sans Clé 4G
Remplacement de la carte SIM	15€	10€	
Archivage messages vocaux via appel au 660 ⁽⁵⁾	-	GRATUIT	
Frais pour rejet de prélèvement	-	5€	
Frais de traitement pour migration	-		
Frais de traitement pour changement d'IBAN	-	5€ au 614 et en boutiques Bouygues Telecom GRATUIT sur bouyguetelecom.fr	
Frais de traitement pour renouvellement	-		
Frais de traitement pour résiliation d'options	-		
Frais de traitement pour résiliation de ligne mobile sans portabilité du numéro	-	5€	
Relevé de consommation numéros à 10 chiffres. Permet ponctuellement d'obtenir le détail d'une facture déjà émise des communications à 10 chiffres passées depuis votre fixe.	-	7,50€ au 614 et en boutiques Bouygues Telecom GRATUIT sur bouyguetelecom.fr	

(1) Personnalisation des 4 derniers chiffres sous réserve de disponibilité.

(2) Dans la limite de 9 essais erronés de code PUK : au-delà, blocage définitif de la carte SIM.

(3) SMS d'information adressé dans la journée.

(4) Votre durée d'engagement sera prolongée d'autant.

(5) Archivage pendant 12 mois.

OFFRES BBOX

<p>Pour Bbox Miami fibre jusqu'au domicile :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participation aux frais de raccordements (raccordements aériens ou en façade), • Fibrage supplémentaire inférieur à 50 mètres, • Fibrage supplémentaire supérieur à 50 mètres, • Nouvelle ligne : frais de déplacement lors de la 1^{ère} installation. <p>Pour Bbox Sensation Très Haut Débit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pose de câble (>10 mètres) ou d'une prise supplémentaire (hors déplacement), • Nouvelle ligne : frais de déplacement lors de la 1^{ère} installation, • Fourniture et pose d'un amplificateur (pour une prise supplémentaire) hors déplacement, <p>Pour tous les clients Bbox :</p> <p>Frais de déplacement (hors 1^{ère} installation), y compris pour rendez-vous non honoré ou installation du client non conforme (branchement électrique ou branchement entre les différents équipements ou installation électrique non conformes)</p>	<p>149€ 25€ 75€ détails sur bouyguetelecom.fr</p> <p>50€ / câble ou prise détails sur bouyguetelecom.fr 65€</p> <p>jusqu'à 125€/rendez-vous</p>
<p>Frais en cas de non restitution du matériel sous 45 jours ou de dégradation</p> <p>• Pour Bbox (ADSL ou VDSL) et Bbox Miami (ADSL, VDSL ou Fibre jusqu'au domicile) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bbox, - Décodeur Bbox TV, - Boîtier de terminaison optique (pour la Fibre jusqu'au domicile). <p>• Pour Bbox Sensation Très Haut Débit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Décodeur Bbox TV avec partage de connexion internet intégré. 	<p>70€ 180€ 40€</p> <p>320€</p>
<p>Frais en cas de non restitution (Alimentation de la Bbox manquante ou alimentation et/ou télécommande pour le Décodeur Bbox TV. de dégradation d'un accessoire)</p>	<p>20€ / accessoire</p>
<p>Frais de changement du numéro de téléphone fixe</p>	<p>18€/changement (en appelant le 1064)</p>
<p>Frais pour rejet de prélèvement</p>	<p>5€</p>
<p>Construction de ligne</p>	<p>39,99€</p>
<p>Frais de traitement pour changement d'IBAN</p>	<p>5€ au 1064 et en boutiques Bouygues Telecom GRATUIT sur bouyguetelecom.fr</p>

VOS CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE AU 23 JANVIER 2017

Nous vous présentons les conditions dans lesquelles nous commercialisons nos offres de services. Si vous êtes professionnel, seules s'appliquent les Conditions de Service Pro figurant dans "Les Tarifs Pro". Nous vous invitons à lire votre Contrat qui est constitué des Conditions Générales de Service (avec leur Annexe Pratique qui détaille les mots soulignés dans le texte), du formulaire ou de la confirmation de souscription, et des "Tarifs". Les termes soulignés dans le texte sont ceux expliqués dans l'Annexe Pratique.

1. NOS RECOMMANDATIONS

1.1 Concernant les radiofréquences

Aucune preuve scientifique ne permet de démontrer aujourd'hui que l'utilisation des téléphones mobiles présente un risque pour la santé mais des interrogations subsistent sur d'éventuels effets à long terme. Le CIRC (Centre International de Recherche sur le Cancer) a classé comme « peut-être cancérigènes pour l'homme » les champs électromagnétiques radiofréquences (groupe 2B). Les autorités sanitaires recommandent de limiter l'exposition aux champs électromagnétiques émis par les téléphones mobiles et proposent des précautions aisées à mettre en œuvre.

C'est pourquoi, nous vous conseillons de vous reporter à l'Annexe Pratique où vous trouverez l'ensemble des Précautions d'usage et de sécurité à respecter. En particulier, en utilisant un kit oreillette pendant vos appels téléphoniques, vous éloignez le mobile de votre corps et réduisez ainsi votre exposition aux champs électromagnétiques. Vous devez également respecter les conditions d'usage fixées par le fabricant dans la notice de votre téléphone qui peut vous indiquer une distance à maintenir entre votre corps et le mobile en communication. L'Agence Nationale de Sécurité Sanitaire de l'Alimentation, de l'Environnement et du Travail (ANSES) recommande notamment pour les enfants et les adultes utilisateurs intensifs de recourir aux terminaux mobiles affichant les DAS les plus faibles. Elle recommande également un usage modéré et encadré des technologies de communication sans-fil par les enfants.

Nous vous invitons également à suivre l'état de la recherche scientifique sur les sites suivants : Portail de l'Organisation Mondiale de la Santé : www.who.int/peh-emf/fr - Portail de la Commission européenne : <http://ec.europa.eu/health> - Portail d'information du Gouvernement : www.radiofréquences.gouv.fr

1.2 Concernant la protection des mineurs

Le Service box TV dispose d'un service de contrôle parental accessible via un code confidentiel à 4 chiffres personnalisable à tout moment. Ce contrôle concerne les programmes de catégorie 5 (œuvres cinématographiques interdites aux mineurs de moins de 18 ans et programmes pornographiques ou de très grande violence, réservés à un public adulte averti et susceptibles de nuire à l'épanouissement physique, mental ou moral des mineurs).

Ces programmes sont susceptibles de causer aux mineurs des troubles durables. Le code pénal sanctionne les personnes permettant aux mineurs d'y avoir accès.

Par ailleurs, regarder la télévision, dont les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de trois ans, peut entraîner des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration ou dépendance aux écrans.

2. NOS SERVICES

2.1 Quels services fournissons-nous ?

Dans la zone couverte par nos réseaux, nous vous proposons les Services suivants, réservés à un usage privé avec un Équipement compatible :

1/ Des Services Mobiles donnant accès depuis un réseau mobile et une Carte SIM :

- à un Service Mobile permettant d'émettre et de recevoir des communications ;
- et/ou à un Service Internet Mobile permettant l'accès à internet.

2/ Des Services Fixes donnant accès à l'adresse de souscription à internet, et le cas échéant à la téléphonie fixe et/ou à la télévision, sous réserve que vous soyez éligible aux Technologies proposées.

Les services fournis par les éditeurs le sont sous leur responsabilité.

Pour vous permettre de bénéficier des Services, nous vous confions des équipements (logiciel intégré dans la Carte SIM, Équipement Fixe) dont vous êtes responsables. Pour le réseau xDSL, vous devez également disposer d'un Matériel et d'une ligne téléphonique compatibles et d'un débit suffisant.

Des Mesures de gestion de trafic (priorisation des communications ou réduction des débits, en cas de congestion d'un Service) sont mises en œuvre afin de faciliter la transmission des données. Ces mesures peuvent avoir pour effet d'allonger provisoirement la durée de téléchargement de contenus.

Par ailleurs, afin d'élargir l'accès à la téléphonie mobile au plus grand nombre, les opérateurs de réseau se sont réunis afin de permettre à chacun d'émettre et de recevoir des appels dans certaines zones, dites zones blanches. Dans ces zones, le Service Mobile peut être restreint et les tarifs de vos communications modifiées, selon des modalités qui sont précisées sur bouyguestelecom.fr.

Votre Service peut comporter une liste de chaînes de télévision, qui est susceptible d'évoluer : nous vous en informerons au moins 1 mois à l'avance par tout moyen tel que l'affichage d'un message d'alerte sur la chaîne ou l'envoi d'un SMS ou d'un courrier électronique.

2.2 Quel est le prix de nos services ?

Nos prix figurent dans « les Tarifs ». Ils pourront également comprendre :

- une avance sur consommation au moment de votre commande (ou après) ;
- des frais de mise en service ;
- des frais de résiliation pour vos Services Fixes correspondant au traitement et aux coûts de déconnexion de votre ligne en cas de résiliation de votre part ;
- les éventuelles sommes dues aux éditeurs de services pour lesquelles vous nous déléguez le paiement (sur votre facture ou via un décompte de votre crédit de communication selon votre offre) ;
- les éventuels frais dus notamment en cas de réparation, perte ou vol de l'Équipement.

Le prix de vos Services pourra être révisé selon la Formule d'Indexation.

Lorsqu'un prix est lié à une période d'engagement, nous ne modifierons pas ce prix pendant cette période, sauf dans les cas suivants :

- application de la Formule d'Indexation ;
- décision législative ou réglementaire, par exemple une hausse de la TVA.

Dans les deux cas visés ci-dessus, nous vous en informerons au moins 1 mois à l'avance.

Dans les autres cas d'évolution du prix de votre Service, nous vous en informerons au moins 1 mois à l'avance. Vous pourrez alors résilier votre Contrat par courrier postal au plus tard dans les 4 mois suivant cette hausse.

2.3 Quelles sont vos modalités de paiement ?

Vous recevez une facture électronique et disposez à tout moment de la faculté d'obtenir une facture papier.

Vous avez le choix entre plusieurs moyens de paiement, sauf modalités commerciales différentes.

Pour les Services Fixes, les forfaits et les forfaits internet Mobile, votre facture est payable dans les 14 jours suivant la date de facturation mensuelle. La facturation débute à la date effective de mise en service.

Vos communications depuis l'étranger sont prises en compte dans un délai maximum de 3 mois.

En cas d'inscription sur le fichier Preventel, retard, incident de paiement ou augmentation substantielle des consommations en cours de contrat, nous pouvons, après vous avoir contacté, vous demander le paiement des sommes dues ou, avec votre accord, faire varier la date de facturation.

3. QUELS SONT NOS ENGAGEMENTS ?

3.1 Nos délais de mise en service

- Pour nos Services Mobiles : mise en service dans un délai de 8 jours suivant la réception de votre dossier complet comprenant les Pièces Justificatives ou, pour les offres prépayées, de votre première communication.
- Pour nos Services Fixes : mise en service dans un délai de 30 jours à compter de la date de souscription. En cas d'intervention d'un technicien à votre domicile, ce délai est décompté à partir de la date à laquelle l'Installation a été réalisée.

En cas de dépassement de ce délai, vous bénéficiez, sauf faute de votre part, sur demande écrite d'un dédommagement correspondant au nombre de jours où le Service n'a pas été fourni. Il prend la forme d'un avoir pour les forfaits des Services Mobiles, d'un report de la durée d'utilisation de votre crédit pour carte prépayée ou du versement d'1€/jour dans la limite de 30 jours pour les Services Fixes.

3.2 La continuité de service

Des évolutions techniques ou des opérations de maintenance susceptibles d'améliorer la qualité de nos Services peuvent survenir et entraîner une interruption temporaire. Sauf cas d'urgence, nous vous communiquerons les informations relatives à ces opérations.

En cas d'interruption totale d'un de vos Services ou de non-respect du débit minimum pour les Services Fixes, nous le rétablissons dans un délai de 2 semaines maximum. Sans faute de votre part, vous pouvez bénéficier sur demande écrite d'un dédommagement pour les Services non fournis selon les mêmes conditions qu'un dépassement de délai de mise en service.

3.3 La sécurité

Dans le cadre de notre politique de sécurité, nous appliquons les mesures de sécurité nécessaires à la prévention des incidents et mettons en œuvre les moyens nous permettant de réagir à un incident pour limiter l'indisponibilité des Services et l'impact sur vos données.

3.4 Voies de recours

Si nous ne respectons pas nos obligations et vous causons un préjudice, vous pouvez demander réparation par voie amiable ou judiciaire.

3.5 Transfert du Contrat

Nous pouvons transférer votre Contrat à un tiers. Si vos droits et obligations sont modifiés, vous pourrez alors résilier votre Contrat sans frais ni pénalités par courrier postal au plus tard dans les 4 mois suivant cette modification.

4. QUELS SONT VOS ENGAGEMENTS ?

4.1 Les usages interdits

Concernant les Services, vous ne devez pas :

- les utiliser pour créer un serveur vocal et/ou rerouter et/ou détourner des communications ;
- les dégrader.

La liste de ces usages interdits comprend :

- la cession, c'est-à-dire la commercialisation ou la transmission de votre Service ou de votre Équipement Fixe sans notre accord.
- l'utilisation d'un Service générant une consommation supérieure à 24h/jour ou permettant de bénéficier d'une rémunération ou d'en faire commerce ou consistant en une numérotation automatique ou continue ;
- les appels vers les numéros d'accès à internet et certains numéros dont l'acheminement est détourné ou rerouté, notamment via un boîtier radio ;
- les messages électroniques non sollicités (SPAM) ;
- un appel de plus de 3 heures ;
- l'insertion de la Carte SIM dans un équipement autre que celui auquel elle était destinée.

Concernant les logiciels intégrés dans l'Équipement Fixe (hors spécificités open source), vous ne devez pas :

- démonter, décompiler, décomposer, examiner ou analyser de quelque manière que ce soit les logiciels ;
- modifier, adapter les logiciels ou créer des logiciels dérivés ;
- extraire les logiciels à quelques fins que ce soit, et en particulier à des fins de commercialisation ;
- diffuser des informations ou analyses relatives aux performances des logiciels (notamment des tests de performance).

Concernant l'Équipement Fixe, vous devez respecter les instructions d'utilisation et ne pas installer des logiciels autres que ceux que nous (ou nos éditeurs partenaires) vous mettons à disposition ou proposons au téléchargement. Vous ne devez pas utiliser les Services et l'Équipement Fixe à des fins de Piratage. Vous devez veiller à ce que votre accès à internet ne soit pas utilisé à des fins de reproduction, représentation, mise à disposition ou communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur ou par des droits voisins sans l'autorisation des titulaires des droits lorsqu'elle est requise. Les pratiques ne respectant pas le droit d'auteur ou les droits voisins sont dangereuses pour la création artistique et pour l'économie des secteurs culturels et numériques. Elles sont susceptibles d'être sanctionnées civilement et pénalement. Des offres légales permettent de respecter le code de la propriété intellectuelle et des dispositifs labellisés permettront bientôt de prévenir l'utilisation illicite de votre accès à internet.

4.2 Les conditions d'utilisation du multimédia et des illimités

Les communications qualifiées d'illimitées ne sont autorisées qu'entre deux individus et pour un usage privé. Le débit mobile peut être réduit, y compris pour l'utilisation de la TV, au-delà d'un seuil indiqué dans chacune de nos offres. En fonction de l'offre souscrite, les seuils indiqués peuvent être revus à la hausse selon les conditions définies dans les documents spécifiques remis.

5. QUELLES SONT LES INFORMATIONS PRATIQUES À CONNAÎTRE ?

Si vous commandez ou modifiez vos Services à distance, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de l'Équipement, ou de la souscription à l'offre si votre offre n'inclut pas d'équipement, pour renoncer à votre Service. Vous pouvez le faire en utilisant le modèle de formulaire de rétractation ou en nous contactant au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Vous avez ensuite 14 jours à compter de votre date de rétractation pour nous renvoyer à vos frais l'Équipement, à défaut il vous sera facturé. Pour nos Services Fixes, il s'ajoute au délai de mise en service. Si vous avez demandé l'exécution du Service au cours de la période de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation.

Pour conclure votre Contrat depuis le site bouyguetelecom.fr, vous devez :

- disposer d'une adresse e-mail valide en France métropolitaine ;
- choisir votre Service ;
- vérifier votre commande (et le cas échéant la modifier) et prendre connaissance et accepter les conditions contractuelles de votre Service (nous vous confirmerons votre souscription par courrier électronique) ;
- activer la ligne depuis le site bouyguetelecom.fr dans les 15 jours qui suivent la réception du colis. A défaut, votre Contrat sera résilié.

En cas de vol ou de perte de la Carte SIM, informez-nous par téléphone pour que nous suspendions immédiatement votre ligne mobile.

Pour tous les Services, vous devez envoyer un courrier au Service Clients "vol" (avec la copie de votre dépôt de plainte) ou "perte". Pour les Services Mobiles : nous vous adressons sur demande une nouvelle Carte SIM dans les 5 jours (voir tarifs) et procédons à sa mise en service sur simple appel. Dans tous les cas, votre Contrat se poursuit et le prix du Service reste dû.

Vous restez redevable des frais de réparation de l'Équipement que nous mettons à votre disposition, en cas d'utilisation non conforme à sa destination, à son usage habituel ou à son mode d'emploi, ou en cas d'accident, de surtensions électriques, d'intervention de personnes non habilitées par Bouygues Telecom.

Pour les Services Fixes via les réseaux fibre avec raccordement final en câble coaxial et fibre optique jusqu'au domicile, l'intervention d'un prestataire technique à votre domicile peut être nécessaire pour procéder à une Installation pendant laquelle vous devrez être présent.

Certains contenus malveillants (virus, applications inconnues...) sont susceptibles d'endommager vos Équipements, Matériels et données ou de permettre à des tiers d'y accéder à votre insu. Il est nécessaire d'utiliser un logiciel anti-virus adapté, de mettre à jour vos logiciels, de télécharger des applications connues et fiables et de sauvegarder régulièrement vos données. Pour les services édités par des tiers, vous devez, en cas de problème, contacter l'éditeur.

N'oubliez pas de modifier vos identifiants de connexion dès la souscription, puis régulièrement.

6. VOTRE CONTRAT AU JOUR LE JOUR

6.1 Comment communiquer entre nous ?

Nous pouvons vous contacter par écrit, par téléphone ou par l'envoi d'un SMS ou e-mail et, en cas d'impossibilité de vous joindre, par un message sur votre répondeur.

Vous pouvez :

1) écrire au **Service Clients Bouygues Telecom, 60436 NOAILLES CEDEX**

2) si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Clients, écrire au **Service Consommateurs Bouygues Telecom, 60436 NOAILLES CEDEX**, qui traitera votre demande dans les 30 jours suivant sa réception.

Vous ne devez pas utiliser ces adresses pour le retour de vos équipements.

En l'absence de réponse dans ce délai, vous bénéficierez, sur demande écrite à ce service :

- pour nos Services Fixes : d'un remboursement (ou avoir) au prorata du prix des Services Fixes égal au nombre de jours de retard depuis l'expiration de ce délai et dans la limite de 30 jours ;
- pour nos forfaits : d'une minute d'appel offerte par jour de retard utilisable au tarif de la minute incluse dans l'offre souscrite, dans la limite de 30 minutes ;
- pour nos cartes prépayées : d'un report de la durée de votre crédit égal au nombre de jours de retard depuis l'expiration de ce délai. Ce report ne peut pas excéder 30 jours.

3) si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Consommateurs, saisissez le Médiateur des communications électroniques sur son site internet (www.mediateur-telecom.fr) ou à l'adresse communiquée par le Service Consommateurs.

4) Même en cas de désaccord persistant, y compris après l'expiration de la durée de votre carte prépayée, vous bénéficiez des voies de recours légales dans les délais applicables.

6.2 Comment conserver votre numéro ?

Vous pouvez demander la portabilité de votre numéro. Celle-ci est possible en trois jours ouvrables, sous réserve d'éligibilité technique (et géographique pour un numéro fixe). La ligne à porter doit être active jusqu'au transfert du numéro, ou pour le fixe, avoir été résiliée auprès de votre ancien opérateur depuis moins de 40 jours. Lors de votre souscription, vous devez nous transmettre le numéro à conserver, la date de portage souhaitée ainsi que le relevé d'Identité Opérateur (RIO). Vous nous mandatez afin de résilier en votre nom et pour votre compte le contrat auprès de votre ancien opérateur. Nous vous recommandons à cet effet de prendre connaissance des conditions de résiliation du contrat vous liant à votre précédent opérateur. Cette résiliation prendra effet avec le transfert effectif de votre numéro. Sauf faute de votre part, vous pouvez bénéficier sur demande écrite d'un dédommagement en cas de dépassement du délai de portabilité.

6.3 Quand votre ligne peut-elle être limitée ou suspendue ?

I. APRÈS VOUS AVOIR CONTACTÉ :

Sauf motif légitime porté à la connaissance de Bouygues Telecom et sauf régularisation pour le 1) suivant, nous limitons (impossibilité d'émettre des communications électroniques) les Services Fixes et les Services Mobiles et les suspendons 9 jours après en cas de :

- 1) non-paiement d'une facture, d'une avance sur consommation en cours de contrat, d'une échéance ou de frais de mise en service ;
- 2) insertion de votre Carte SIM ou carte d'accès TV dans tout matériel autre qu'un Équipement ;
- 3) non-respect de vos autres engagements, à l'exception des cas de suspension immédiate ci-dessous.

II. IMMÉDIATEMENT :

Nous suspendons immédiatement les Services Fixes et les Services Mobiles dans les cas ci-dessous :

- en cas de fausse déclaration, usurpation d'identité, défaut de régularisation d'un dossier incomplet ou de fourniture des Pièces Justificatives.
- en cas d'utilisation frauduleuse dans les cas de SPAM, piratage, nuisance au bon fonctionnement ou à la disponibilité du réseau ou des serveurs.

Dans tous les cas :

- la limitation de vos Services Fixes ou Services Mobiles entraîne l'impossibilité d'accéder aux services fournis par des éditeurs ou des tiers ;
- les prix des Services restent dus.

6.4 Comment votre Contrat prend-il fin ?

RÉSILIATION À VOTRE INITIATIVE

Vous pouvez résilier votre Contrat soit par courrier postal avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en nous indiquant le numéro de la ligne fixe et/ou mobile concernée, soit en demandant la portabilité de votre numéro :

1) Vous devez payer les redevances restantes jusqu'au terme de la première année d'engagement, et au-delà, un quart des redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement. Pour les Services Fixes, nous facturons des frais de résiliation correspondant au traitement et aux coûts de déconnexion de votre ligne.

2) Si vous justifiez d'un motif légitime, vous pouvez résilier sans frais ou en cas de carte prépayée demander le remboursement du crédit restant.

Les motifs légitimes de résiliation sont notamment les suivants :

- 1) échec de la procédure de portabilité de votre numéro de téléphone de notre fait, dans les 12 jours suivant cet échec ;
- 2) Service Mobile et/ou Service Internet Mobile inaccessible depuis votre domicile dans des conditions normales et habituelles, dans les 7 jours de la mise en service initiale ;
- 3) indisponibilité du Service Internet Mobile, pendant une durée de 2 semaines consécutives, dans le mois suivant sa mise en service ;
- 4) absence de Services Fixes pendant 30 jours suivant la réception du courrier de confirmation de souscription ou de l'Installation de l'Équipement Fixe ;
- 5) déménagement dans une zone en France métropolitaine où le Service est inaccessible depuis son nouveau domicile, ou pour une longue durée, hors du territoire métropolitain ;
- 6) handicap ou maladie rendant impossible l'utilisation des Services, ou décès ;
- 7) notification de recevabilité en commission de surendettement des particuliers ;
- 8) chômage suite à un licenciement d'un CDI dont vous avez eu connaissance pendant la période d'engagement de l'offre ;
- 9) mise en détention, pour une durée minimum de 3 mois, dans un établissement pénitentiaire ;
- 10) force majeure telle que définie par les tribunaux français ;
- 11) non-respect de nos engagements.

Dans les 3 premiers cas, la résiliation de votre offre prendra effet à la date de votre dernière communication émise. Dans tous les cas vous disposerez :

- Pour les Services Mobiles, de 8 jours à compter de la réception de notre accord écrit pour remettre la Carte SIM, et contre remboursement le kit mobile en parfait état, au lieu qui vous sera indiqué.
- Pour les Services Fixes, de 45 jours à compter de la réception de notre accord écrit pour remettre l'Équipement Fixe. A défaut, des frais de non restitution seront facturés.

Dans tous les cas, vous devez nous régler les sommes dues au titre du Contrat, déduction faite des éventuels avoirs que nous vous devons.

La résiliation d'un service optionnel n'entraîne pas la résiliation du Contrat. La résiliation des services fournis par les tiers s'effectue auprès de ces derniers.

RÉSILIATION À NOTRE INITIATIVE

Nous pouvons résilier votre Contrat sans vous verser d'indemnité :

- 1) avec un préavis d'1 mois après vous avoir contacté au-delà de votre période d'engagement ;
- 2) à partir du 10^{ème} jour suivant la suspension de votre ligne et sauf en cas de régularisation dans les cas suivants : non-paiement d'une facture, d'une échéance ou de frais de mise en service, dossier incomplet ;
- 3) impossibilité pour le technicien de procéder à une Installation à domicile pour les réseaux fibre avec raccordement final en câble coaxial et fibre optique jusqu'au domicile ;
- 4) absence de Services Fixes dans les 30 jours suivant la réception du courrier de confirmation de souscription.

En cas de résiliation, les redevances restantes sont dues suivant les modalités visées ci-dessus.

7. INSCRIPTION À L'ANNUAIRE UNIVERSEL

Vous pouvez nous communiquer, sous votre responsabilité, vos coordonnées (numéro de téléphone et nom, prénom ou initiales sous réserve d'homonymie, raison sociale, adresse postale complète ou non, adresse électronique, profession ou activité) en vue de les faire figurer gratuitement dans nos listes destinées aux éditeurs d'annuaire universel et de services de renseignements. Vos coordonnées deviennent alors consultables sous plusieurs formes : annuaires papier, annuaires internet et services de renseignements téléphoniques. Vous pouvez limiter gratuitement leur parution en vous inscrivant sur les listes anti-prospection (interdiction d'utiliser vos informations à des fins commerciales) et anti-annuaire inversé (impossibilité de retrouver vos informations personnelles à partir de votre n° de téléphone) ou en nous communiquant partiellement vos coordonnées (adresse partielle pour les particuliers ou initiales du prénom). Vous pouvez modifier vos choix à tout moment et gratuitement sur bouyguetelecom.fr ou auprès du Service Clients.

8. VOS DONNÉES PERSONNELLES

Vos données sont traitées conformément à la loi du 6 janvier 1978 modifiée. Nous utilisons vos données (y compris les données d'acheminement de vos communications) pour vous fournir nos Services. Ces dernières peuvent être traitées hors de l'Union Européenne (Tunisie, Maroc, Algérie, Côte d'Ivoire, Ile Maurice, Vietnam, Inde et Etats Unis) pour gérer votre Contrat, vos Services et/ou vous proposer nos offres. Nous vous garantissons le même niveau de protection que dans l'Union Européenne.

Nous vous informons que nous mettons en œuvre un traitement automatisé de données à caractère personnel aux fins de gestion de vos demandes (notamment l'attribution de votre offre ou la modification de votre abonnement). En fonction du résultat, nous pouvons être amenés à effectuer une évaluation supplémentaire et/ou vous demander une avance sur consommation et/ou vous proposer une autre offre. Dans le cas d'une souscription non finalisée, vos données peuvent être conservées pour une durée de 60 jours.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression en nous écrivant à : Bouygues Telecom, Informatique et Libertés, Directeur des systèmes d'information, 13-15 avenue du Maréchal Juin, 92366 Meudon La Forêt Cedex. Sauf opposition de votre part à cette adresse, vous nous autorisez à traiter vos données pour promouvoir nos Services, et à les transmettre à des tiers à des fins commerciales et/ou à des fins d'études.

Dans le cas où vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospection commerciale, vous pouvez vous y opposer gratuitement au 603 depuis votre mobile, ou sur bouyguetelecom.fr. Toute prospection par automate d'appel, télécopieur ou courrier électronique sera soumise à votre accord préalable sauf pour la promotion par courrier électronique de produits et de services analogues aux vôtres.

Vous pouvez par ailleurs vous inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique de la part de sociétés tierces sur le site <http://www.bloctel.gouv.fr>

En cas d'impayé ou de déclaration irrégulière, les informations qui vous concernent sont susceptibles d'être communiquées à des organismes de recouvrement et/ou, pour les Services Fixes, d'être inscrites dans un fichier de prévention des impayés géré par Bouygues Telecom et/ou, pour les Services Mobiles, d'être inscrites dans un fichier géré par le GIE Preventel accessible aux opérateurs et sociétés de commercialisation de service GSM. Vous pouvez exercer votre droit d'accès auprès de : **GIE Preventel - Service des consultations - TSA 54315 - 77050 Melun cedex**. Vos droits d'accès et de rectification peuvent être exercés auprès de nous à l'adresse Bouygues Telecom indiquée ci-dessus.

Vos appels émis depuis votre ligne vers le numéro court du Service Clients sont automatiquement identifiés.

Lors de l'utilisation d'un service de localisation, nous traitons avec l'éditeur et/ou le constructeur vos données de localisation et d'identification de votre mobile. Elles sont uniquement conservées durant la fourniture du service.

ANNEXE PRATIQUE :

Augmentation substantielle des consommations : lorsque vous avez dépassé le montant de vos redevances périodiques de plus de 20€ en consommation et services.

Carte SIM : elle peut être achetée seule ou associée à un Équipement de votre choix, à une carte partage de connexion internet, ou être dans un kit mobile Bouygues Telecom.

Combiné et ligne téléphoniques : votre téléphone doit être analogique à numérotation par fréquence vocale et respecter les normes en vigueur pour le réseau commuté français. Pour accéder aux Services Fixes xDSL, vous devez disposer d'une ligne analogique isolée raccordée au réseau de boucle locale et éligible. Vous devez en être le titulaire ou être mandaté par ce dernier pour que nous puissions effectuer les démarches auprès de l'opérateur concerné, sauf si vous avez décidé de conserver votre numéro de téléphone pour les Services Fixes, nous vous attribuerons un nouveau numéro non géographique.

Débits : sauf mention contraire, les débits indiqués sont des maximums théoriques. Ils varient selon votre emplacement géographique, le nombre d'utilisateurs à un instant donné, l'utilisation de plusieurs services ou équipements en même temps, ainsi que de l'Équipement et du Matériel utilisés. Ces paramètres peuvent par exemple influencer sur la durée de téléchargement d'une page internet, d'un mail, ou impacter la qualité de visionnage d'une vidéo.

Pour les Services Fixes, les débits et les offres accessibles dépendent en outre :

- de la compatibilité de la ligne qui raccorde votre logement à nos installations ou à celles d'un opérateur tiers dans les cas de Zone non dégroupée.
- de la couverture 4G à l'intérieur des bâtiments lorsque le Service Fixe est fournie avec cette technologie ;
- du mode de raccordement des équipements de votre réseau domestique comme par exemple un câble ethernet, le Wifi, le courant porteur en ligne (CPL).

Bbox	ADSL	VDSL	Très haut débit Zone 30	Très haut débit Zone 100	Fibre jusqu'à 1Gb/s
Descendant	Débit descendant atteignable en général de 1Mb/s à 28,8Mb/s	Débit descendant atteignable en général de 1Mb/s à 15Mb/s pouvant être compris entre 15Mb/s et 100Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km)	Jusqu'à 30Mb/s	Jusqu'à 100Mb/s	Jusqu'à 1Gb/s
Montant	Débit montant atteignable en général inférieur à 1,3Mb/s	Débit montant atteignable en général inférieur à 1Mb/s, pouvant atteindre 50Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km)	Jusqu'à 1Mb/s	Jusqu'à 5Mb/s	Jusqu'à 250Mb/s
Accès TV	Débit descendant minimum de 3,6 ou 4,5Mb/s selon la zone dégroupée (7,7Mb/s pour la TV HD)		Pas de débit minimum		

Le débit descendant minimum est de 128Kbit/s.

Pour les Services Mobiles :

Les débits maximum théoriques descendants sont :

- jusqu'à 293Mb/s ou 220Mb/s ou 183Mb/s en 4G+ selon les zones couvertes en 4G+
- jusqu'à 75Mb/s ou 110Mb/s selon les zones couvertes en 4G;
- jusqu'à 7,2Mb/s, 14,4Mbit/s, 21Mb/s ou 42Mb/s selon les zones couvertes en 3G+;
- jusqu'à 236Kb/s en 2G.

Les débits maximums théoriques montants sont :

- jusqu'à 38Mb/s en 4G+;
- jusqu'à 25 Mb/s ou 38 Mb/s selon les zones couvertes en 4G;
- jusqu'à 0,4Mb/s ou 5,7Mb/s, selon les zones couvertes en 3G+;
- jusqu'à 118Kb/s en 2G.

Vous pouvez vous rendre sur bouyguetelecom.fr pour connaître votre couverture et éligibilité.

Dégroupage Partiel ou Total pour l'xDSL : ensemble des opérations permettant de brancher votre ligne téléphonique sur nos équipements. En cas de Dégroupage Partiel (l'abonnement auprès de l'opérateur historique est nécessaire pour bénéficier de certains services type fax, minitel, alarme médicale ou de sécurité, interphone, terminal de paiement...), l'abonnement téléphonique souscrit auprès d'un opérateur tiers est maintenu et vous restez redevable des factures correspondantes. Vous conservez le numéro de téléphone associé avec cet opérateur tiers. Pour bénéficier de notre service de téléphonie fixe, vous devez relier votre combiné téléphonique à la box. Vous nous donnez mandat en cas de Dégroupage Total afin que nous résilions votre abonnement téléphonique auprès d'un opérateur tiers. Il n'entraîne pas la résiliation automatique des autres services auxquels vous pouvez avoir souscrit auprès d'un autre opérateur fixe ou d'un autre fournisseur d'accès à internet, et que vous devez résilier directement auprès de lui.

Équipement : désigne le mobile, la tablette, la clé internet, le hotspot mobile et/ou l'Équipement Fixe.

L'Équipement Fixe comprend : la box, le cas échéant le(s) décodeur(s) box TV et la Carte d'accès TV associée, la carte SIM ainsi que les accessoires (câbles, télécommande, alimentation, boîtier de raccordement...). Il intègre des logiciels et technologies (dont les mises à jour nécessaires au fonctionnement des Services Fixes) qui sont la propriété de Bouygues Telecom et/ou de tiers ainsi que des logiciels open source dont la liste figure sur <http://floss.bbox.fr>.

Carte d'accès TV : uniquement pour les Services Fixes du réseau fibre avec raccordement final en câble coaxial. Carte à insérer dans votre Équipement Fixe permettant l'accès aux chaînes TV incluses dans l'offre.

Formule d'Indexation : votre Formule d'Indexation est basée sur un indice publié par l'Insee et usuellement utilisé dans les clauses d'indexation. Nous ne réviserons le prix de votre Service que si la variation annuelle à la date de publication de l'indice est supérieure à 5%. Nous n'appliquerons alors que la moitié de la variation constatée. Pour en savoir plus, vous pouvez obtenir des informations pratiques dans notre FAQ sur bouyguetelecom.fr. L'indice retenu pour la Formule d'Indexation est l'indice du "coût horaire du travail révisé - Tous salariés du Secteur d'activité Information Communication" publié par l'Insee sous la référence ICHtrv-TS [code1565192]. Vous pouvez consulter cet indice sur le site internet de l'Insee www.insee.fr rubrique Indices.

1) **Calcul de la variation de l'indice ICHtrv-TS :** Variation indice en % = (indice nouveau - indice ancien) / indice ancien

2) **Calcul du prix mensuel révisé :** Prix révisé = Prix ancien x (1 + [0,5 x variation de l'indice en %])

En cas de disparition de l'indice, nous vous communiquerons préalablement l'indice de remplacement choisi par l'Insee.

Installation : l'installation à domicile pour pour les réseaux fibre avec raccordement final en câble coaxial et fibre optique jusqu'au domicile comprend le 1^{er} déplacement du technicien, sous réserve de faisabilité et, si nécessaire, le raccordement au réseau via la pose d'une prise et d'un câble (<10m), ainsi que le branchement et la mise en service de l'Équipement Fixe. Si une autorisation est nécessaire en vue de cette installation, vous devez en disposer au moment du rendez-vous avec le technicien. Si l'installation nécessite un investissement supérieur au montant cumulé de 3 mois d'abonnement pour les Services Fixes ou que l'installation suppose une intervention technique spécifique, nous ne procéderons pas à l'installation et nous résilierons le Contrat dans les conditions de l'article 6.4.

Matériel : désigne votre installation nécessaire pour l'utilisation des Services Fixes, et comprenant notamment :

- 1) Combiné téléphonique ;
- 2) Téléviseur : cathodique ou écran plat ou projecteur avec : prise péritel, HDMI ou DVI (avec adaptateur DVI/ HDMI) ou YPrPb (câbles non fournis). YPrPb ne permet pas de visionner les programmes protégés contre la copie privée. La TV HD est disponible avec un téléviseur compatible, une entrée et un câble HDMI.
- 3) Ordinateur avec la configuration minimum suivante :
 - lecteur de CD-ROM ou DVD-ROM ;
 - PC processeur 900MHz ou supérieur, ou Mac OSX processeur G4 avec 256 Mo de mémoire vive ou supérieur ;
 - Windows 98SE ou ME/2000 avec 128Mo de mémoire vive ou Windows XP avec 256Mo de mémoire vive ou Windows Vista (ou Windows 7) avec 1 Go de mémoire vive ;
 - connectique : prise Ethernet 100BT ou WiFi ;
 - résolution d'écran minimale 1024*768.

Mesures de gestion de trafic : désigne les mesures mises en œuvre par Bouygues Telecom pour optimiser l'accès de tous à notre réseau.

Sur le réseau mobile, ces mesures sont mises en œuvre en cas de congestion de certains éléments du réseau, sur les éléments concernés. Durant la période de congestion, elles peuvent par exemple augmenter temporairement la durée de téléchargement d'une page internet, d'un mail ou d'une pièce jointe à un mail, ou impacter la qualité d'une vidéo. Par ailleurs, pour les Services Fixes sur le réseau 4G et en cas de saturation de la cellule (antennes) dont vous dépendez, votre débit sera réduit à 512 Kbits/s jusqu'à la fin de la période de facturation au-delà d'un volume de données de 200Go/ mois.

Sur le réseau fixe, ces mesures sont mises en œuvre en cas de congestion de votre ligne fixe (qui peut survenir en cas d'utilisation simultanée des services de téléphonie, de télévision et d'accès à internet). Dans un tel cas, les services de téléphonie et de télévision sont provisoirement traités de manière prioritaire par rapport au service d'accès à internet, ce qui peut avoir par exemple pour effet d'augmenter la durée de téléchargement d'une page internet, d'une vidéo ou encore d'une pièce jointe à un mail.

Pièces Justificatives : documents que Bouygues Telecom peut vous demander lors de la souscription. En cas de souscription à distance, vous devez fournir ces Pièces Justificatives dans un délai de 8 jours à compter de la souscription. Il s'agit de :

- **Copie :** Carte nationale d'identité, passeport (UE, Monaco, Andorre), carte de séjour ou de résident français en cours de validité. Dans le cas où l'adresse figurant sur l'une des pièces d'identité précitées est située hors du territoire français, vous aurez accès à notre service en souscrivant à une offre Carte SIM seule.
- En outre (à l'exclusion des Clients Cartes prépayées et des souscriptions à distance) : chèque annulé et IBAN (émanant d'une banque) d'un compte domicilié en France ou à Monaco, et un justificatif de domicile de moins de 3 mois (lorsque l'adresse postale portée sur un formulaire n'apparaît sur aucune des pièces ci-dessus).

Piratage : la contrefaçon est un délit sanctionné par 3 ans d'emprisonnement et 300 000€ d'amende. Elle peut engager votre responsabilité civile (notamment dommages et intérêts), conduire à l'interdiction de poursuivre l'exploitation contrefaisante, la publication de la décision de condamnation, la destruction des contrefaçons et la confiscation des recettes.

Précautions : Actions recommandées par les autorités sanitaires :

- Utiliser un kit oreillette (ou kit piéton) pendant les appels téléphoniques : vous réduisez votre exposition dès que vous éloignez le terminal de votre corps (tête et tronc). Téléphoner avec un kit oreillette permet ainsi de réduire l'exposition de votre tête. Ce conseil vaut particulièrement pour les utilisateurs les plus intensifs. Il est conseillé aux femmes enceintes qui utilisent un kit oreillette

d'éloigner le terminal du ventre et aux adolescents de l'éloigner du bas ventre. Il convient également de respecter les conditions d'usage qui sont fixées par le fabricant dans la notice de l'appareil. Celle-ci peut indiquer une distance à maintenir entre le tronc et le terminal en communication.

- **Téléphoner de préférence dans les zones où la réception radio est de bonne qualité :** votre mobile ajuste automatiquement sa puissance d'émission en fonction des signaux radio qu'il reçoit du réseau de votre opérateur. Quand la réception radio est de bonne qualité (4 ou 5 barrettes sur l'écran de votre téléphone), votre mobile émet plus faiblement – ce qui réduit d'autant votre exposition aux ondes radio.
- **Conseiller à vos enfants et adolescents une utilisation modérée du téléphone mobile si vous décidez de les équiper :** veiller à les informer des moyens permettant de réduire leur exposition quand ils communiquent avec leur mobile. Si des effets sanitaires étaient mis en évidence, les enfants et adolescents pourraient être plus sensibles, étant donné que leur organisme est en cours de développement. Pour utiliser les applications ludo-éducatives, l'utilisation du mode avion permet de réduire les expositions inutiles.
- **Inciter vos enfants et adolescents à un usage raisonné du téléphone mobile, par exemple en évitant les utilisations nocturnes.**
- **Si vous portez un implant électronique :** Pacemaker, pompe à insuline, neurostimulateur... éloigner le terminal d'au moins 15 cm de cet implant et utiliser le téléphone uniquement du côté opposé à celui de l'implant, en raison des risques d'interférences. Il vous est recommandé de parler de ce sujet avec votre médecin car celui-ci connaît les caractéristiques de votre appareil médical.
- **Consulter la notice d'emploi élaborée par le fabricant :** les clés d'accès à internet, les hotspots mobiles et les tablettes sont soumis aux mêmes obligations réglementaires que les mobiles. Le constructeur peut indiquer, dans sa notice, une distance à respecter entre votre tronc et la clé d'accès à internet, le hotspot ou la tablette, quand celle-ci est connectée à internet.
- **Ne pas utiliser un mobile au volant d'un véhicule en circulation :** avec ou sans kit oreillette, cela constitue un réel facteur d'accident grave et cela est réprimé par la réglementation.
- **Respecter les restrictions d'usage spécifiques à certains lieux (hôpital, avion...) :** Respecter les consignes propres à certains lieux et éteindre votre téléphone portable lorsque cela vous est demandé.
- **Ne pas écouter de la musique à pleine puissance avec son mobile de façon prolongée :** cela peut dégrader l'audition de façon irrémédiable.

Technologies : Selon les conditions commerciales de votre offre, vous pouvez bénéficier pour vos Services Fixes des technologies suivantes :

- **xDSL :** ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line ou liaison numérique asymétrique) et VDSL (Very high speed Digital Subscriber Line ou Ligne d'abonné numérique à très haut débit), le réseau xDSL utilise votre ligne téléphonique fixe. La construction de ligne xDSL vous permet d'ouvrir une ligne téléphonique fixe afin de bénéficier d'un Service Fixe en Dégrouper Total sans abonnement téléphonique auprès d'un opérateur tiers. Pour cela, vous devez être en zone éligible et ce service peut nécessiter une étude de faisabilité préalable.
- **fibre optique jusqu'au domicile :** Réseau fibre constitué de fibre optique jusqu'au domicile selon votre éligibilité.
- **câble coaxial :** Réseau constitué de fibre jusqu'au quartier ou pied d'immeuble, raccordement final en câble coaxial selon votre éligibilité.
- **4G :** Réseau mobile en 4G selon l'éligibilité de votre adresse de souscription qui doit se situer dans une zone commercialement éligible et bénéficier d'une couverture à l'intérieur du bâtiment.

INFORMATIONS SUR VOTRE CONTRAT DE SERVICE AU 14 NOVEMBRE 2016

Cette fiche, non exhaustive, résume les points essentiels de votre contrat avec Bouygues Telecom. Pour en connaître le détail, nous vous invitons à lire attentivement et intégralement vos Conditions Générales de Service.

Services proposés

Bouygues Telecom vous fournit des services fixes (téléphonie, internet et télévision sous réserve d'éligibilité) et mobiles (téléphonie et internet avec un équipement compatible) via l'accès à ses réseaux.

Conditions de souscription du contrat

Votre contrat est constitué du formulaire ou de la confirmation de souscription, des Conditions Générales de Service et des « Tarifs ». Nous vous recommandons de les lire attentivement. Un justificatif d'identité en cours de validité est nécessaire.

Durée de l'engagement

Vous signez votre contrat pour une durée indéterminée, et selon votre offre avec une durée d'engagement minimale pouvant aller jusqu'à 24 mois. Votre ligne mobile est mise en service dans les 8 jours et votre ligne fixe dans les 30 jours.

Vous pouvez le résilier auprès du Service Clients avec un préavis de 10 jours. Sauf motifs légitimes, vous devez payer pour votre ligne fixe les frais de résiliation, et pour votre ligne mobile les redevances restantes jusqu'au terme de la 1^{ère} année d'engagement, et au-delà, 1/4 des redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement.

En cas d'impayé, votre ligne pourra être suspendue.

Si vous souscrivez à distance, vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours.

Tarifs

Les tarifs des services sont détaillés dans « Les Tarifs ». En cas de hausse de ceux-ci, nous vous en informerons au moins 1 mois avant, et vous pourrez sous certaines conditions résilier votre contrat dans les 4 mois suivant cette hausse.

Modalités de Paiement

A l'exception des offres prépayées, vous recevez une facture électronique mensuelle et disposez à tout moment de la faculté d'obtenir gratuitement une facture papier. Votre facture est payable dans les 15 jours. Les redevances périodiques sont perçues d'avance pour le mois suivant. Les communications sont facturées à l'issue de la période de consommation.

Service Clients

Le Service Clients est à votre disposition du lundi au samedi de 8h à 20h. En cas de réclamation, si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée par le Service Clients, vous pouvez vous adresser au Service Consommateurs.

Perte et vol

En cas de perte ou de vol de votre mobile, vous devez immédiatement appeler Bouygues Telecom afin que votre ligne soit mise hors service, et nous le confirmer par courrier. Votre contrat se poursuit et le prix du service reste dû.

NOUS CONTACTER EN TOUTE LIBERTÉ



bouyguestelecom.fr

PLUS DE
500
Boutiques

Boutiques Bouygues Telecom



3106

**Service & appel
gratuits**

Tarifs TTC en vigueur au 20/03/2017 et susceptibles
d'être modifiés par Bouygues Telecom conformément à l'article 2.2
" Quel est le prix de nos services ? "
des Conditions Générales de Service de Bouygues Telecom.
Vérifiez la disponibilité des offres auprès de votre revendeur.

