

# Forfait mobile B&YOU

## Fiche d'information standardisée Série spéciale B&YOU 130 Go

Offre accessible en zone de couverture

Promotion	<ul style="list-style-type: none"><li>Valable du 01/12/2020 au 26/01/2021 (23h59) pour l'ouverture d'une nouvelle ligne sur bouyguetelecom.fr.</li><li>Retrouver le détail des tarifs des communications, des options et des services compatibles dans le Guide des Tarifs en vigueur.</li></ul>
Prix de l'offre	<ul style="list-style-type: none"><li>24,99€/mois.</li></ul>
Durée d'engagement	<ul style="list-style-type: none"><li>Sans engagement.</li></ul>
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none"><li>Offre carte SIM seule.</li><li>Communications (hors nos courts, spéciaux, SMS+, MMS+) à usage privé entre 2 individus.</li><li><b>En France métropolitaine :</b><ul style="list-style-type: none"><li>Appels et SMS illimités 24h/24 vers la France métropolitaine et les DOM .</li><li>MMS illimités vers la France métropolitaine.</li></ul></li><li><b>Depuis l'Europe et les DOM :</b><ul style="list-style-type: none"><li>Appels et SMS (émis et reçus) illimités vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM.</li><li>MMS illimités vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM. Les MMS sont décomptés de l'enveloppe internet. Au-delà de l'enveloppe internet, les MMS sont facturés selon la tarification en vigueur. Plus d'informations sur la tarification des MMS dans le Guide des Tarifs.</li></ul></li><li>Internet mobile : 130 Go en France métropolitaine dont 15 Go utilisables en Europe/DOM. Au-delà de l'enveloppe, prix du Mo au tarif en vigueur (par palier de 10€) : 0,01€/Mo en France métropolitaine et 0,0042€/Mo en Europe/DOM.</li></ul>
Description des services inclus	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Les principaux services inclus sont :</b><ul style="list-style-type: none"><li>Présentation du numéro de l'appelant,</li><li>Accès aux communications de la France vers l'étranger et les DOM,</li><li>Appel incognito,</li><li>Filtrage et renvoi d'appels (610),</li><li>Répondeur (660),</li><li>Suivi Conso (680),</li><li>SMS de notification des appels sans message sur répondeur,</li><li>Contrôle Parental mobile,</li><li>Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles,</li><li>Messagerie vocale visuelle,</li><li>Option débit réduit au-delà de l'enveloppe,</li><li>B.tv</li></ul></li><li>Certains services peuvent nécessiter une activation.</li><li><a href="#">Pour plus d'informations, voir guide des tarifs.</a></li></ul>
Options compatibles	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Double appel :</b> Signal sonore vous prévenant d'un nouvel appel alors que vous êtes déjà en communication. Vous pouvez y répondre et reprendre ensuite la première conversation. Facturation: 1€/mois sans engagement.</li><li><b>Service Conférence :</b> 3 pers. max, temps décompté ou facturé multiplié en fonction du nombre d'appelés. Facturation: 2€/mois sans engagement.</li></ul>
Décompte des communications incluses	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Appels émis</b> vers la France métropolitaine et les DOM décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde.</li><li><b>Internet mobile</b> décompté par Ko (1 024Ko = 1Mo).</li><li>Pour les autres types de communications voir le Guide des Tarifs en vigueur.</li></ul>
Caractéristiques de l'internet mobile	<ul style="list-style-type: none"><li>MMS : 600 Ko maximum par envoi.</li><li>En France métropolitaine, au-delà de l'enveloppe internet, vous pouvez :<ul style="list-style-type: none"><li>Continuer par défaut à utiliser internet sans réduction de débit et être facturé 0,01€/Mo,</li><li>Ou pour optimiser l'accès de tous, passer en débits réduits à 128Kb/s maximum, TV et B.tv compris et à 12Kb/s pour la VoIP.</li></ul></li><li>Depuis l'Europe et les DOM (hors France métropolitaine)<sup>(2)</sup>, au-delà de l'enveloppe internet, vous pouvez :<ul style="list-style-type: none"><li>Continuer par défaut à utiliser internet sans réduction de débit et être facturé 0,0042€/Mo,</li><li>Ou pour optimiser l'accès de tous, passer en débits réduits à 32Kb/s maximum, TV et B.tv compris et à 12Kb/s pour la VoIP.</li></ul></li><li>Option débit réduit disponible sans surcoût au-delà de l'enveloppe internet incluse. Option activable ou désactivable à tout moment, gratuitement et de façon immédiate sur votre Espace Client, en boutiques ou par téléphone.</li></ul>
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none"><li>Carte SIM : 10€.</li></ul>
Caractéristiques techniques/équipements	<ul style="list-style-type: none"><li>Service accessible uniquement avec équipements compatibles en France métropolitaine et dans la limite des zones de couvertures sur les réseaux 2G, 3G, 4G, 4G+ et 5G, telles qu'indiquées sur bouyguetelecom.fr</li><li>Réseaux 4G et 4G+ en cours de déploiement.</li><li>Réseau 5G : Déploiement progressif en zones urbaines. Téléphones compatibles 5G et cartes de couvertures sur bouyguetelecom.fr</li><li>Voir couvertures en France métropolitaine sur bouyguetelecom.fr.</li></ul>
Service Clients	<ul style="list-style-type: none"><li>Connexion sur votre Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte".</li><li>Appels de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :<ul style="list-style-type: none"><li><b>Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : appel au 614.</b> Attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication.</li><li><b>Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : appel au 614.</b> Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.</li></ul></li><li>Certains actes peuvent être payants.</li></ul>

Listes des chaînes, bouquets et destinations prévus au 01/12/2020 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Listes mises à jour sur bouyguetelecom.fr

\*DOM : Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte + certains COM : St-Barthélemy, Saint-Martin, St Pierre-et-Miquelon. EUROPE : Açores (Les), Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Îles Aland, Île de Man, Île de Wight, Île Rhodes, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovaquie, Suède, Andorre, Îles Féroé, Islande, Liechtenstein, Norvège, Vatican, Saint Marin.