

# Forfait mobile B&YOU

## Fiche d'information standardisée Série spéciale B&YOU 5 Go

Offre accessible en zone de couverture

Promotion	<ul style="list-style-type: none"><li>Valable du 11/05/2021 (15h) au 19/05/2021 (23h59) pour l'ouverture d'une nouvelle ligne sur bouyguetelecom.fr.</li><li>Retrouver le détail des tarifs des communications, des options et des services compatibles dans le Guide des Tarifs en vigueur.</li></ul>
Prix de l'offre	<ul style="list-style-type: none"><li>4,99€/mois.</li></ul>
Durée d'engagement	<ul style="list-style-type: none"><li>Sans engagement.</li></ul>
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none"><li>Communications (hors nos courts, spéciaux, SMS+, MMS+) à usage privé entre 2 individus.</li><li>Le Forfait 5Go existe en version bloquée avec l'option blocage (ne permet pas de faire des communications vers et depuis l'étranger et les DOM, y compris les usages inclus).</li><li>En France métropolitaine :<ul style="list-style-type: none"><li>Appels et SMS illimités 24h/24 vers la France métropolitaine et les DOM.</li><li>MMS illimités vers la France métropolitaine.</li></ul></li><li>Depuis l'Europe et les DOM :<ul style="list-style-type: none"><li>Appels et SMS (émis et reçus) illimités vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM.</li><li>MMS illimités vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM. Les MMS sont décomptés de l'enveloppe internet. Au-delà de l'enveloppe internet, les MMS sont facturés selon la tarification en vigueur. Plus d'informations sur la tarification des MMS dans le Guide des Tarifs.</li></ul></li><li>Internet mobile : partage des 5Go de l'enveloppe internet en France métropolitaine/Europe/DOM.</li><li>B.tv : accès en France métropolitaine ou en Europe à + de 70 chaînes TV. Usage décompté de l'enveloppe internet. Hors réduction de débit au-delà de l'enveloppe internet, accès illimité en Wi-Fi. Liste des chaînes susceptible d'évoluer.</li></ul>
Description des services inclus	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Les principaux services inclus sont :</b><ul style="list-style-type: none"><li>Présentation du numéro de l'appelant,</li><li>Accès aux communications de la France vers l'étranger et les DOM,</li><li>Appel incognito,</li><li>Filtrage et renvoi d'appels (610),</li><li>Répondeur(660),</li><li>Suivi Conso (680),</li><li>SMS de notification des appels sans message sur répondeur,</li><li>Contrôle Parental mobile,</li><li>Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles,</li><li>Messagerie vocale visuelle,</li></ul></li><li>Certains services peuvent nécessiter une activation.</li><li><a href="#">Pour plus d'informations, voir guide des tarifs.</a></li></ul>
Options compatibles	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Double appel :</b> Signal sonore vous prévenant d'un nouvel appel alors que vous êtes déjà en communication. Vous pouvez y répondre et reprendre ensuite la première conversation. Facturation: 1€/mois sans engagement.</li><li><b>Service Conférence :</b> 3 pers. max, temps décompté ou facturé multiplié en fonction du nombre d'appelés. Facturation: 2€/mois sans engagement.</li></ul>
Décompte des communications incluses	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Appels émis</b> vers la France métropolitaine et les DOM décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde.</li><li><b>Internet mobile</b> décompté par Ko (1 024Ko = 1Mo).</li><li>Pour les autres types de communications voir le Guide des Tarifs en vigueur.</li></ul>
Caractéristiques de l'internet mobile	<ul style="list-style-type: none"><li>MMS : 600 Ko maximum par envoi.</li><li>En France métropolitaine, au-delà de l'enveloppe internet, vous pouvez :<ul style="list-style-type: none"><li>Continuer par défaut à utiliser internet sans réduction de débit et être facturé 0,05€/Mo,</li><li>Utiliser l'option blocage. Option activable ou désactivable à tout moment, gratuitement et de façon immédiate sur votre Espace Client, en boutiques ou par téléphone.</li></ul></li></ul>
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none"><li>Carte SIM : 10€.</li></ul>
Caractéristiques techniques/équipements	<ul style="list-style-type: none"><li>Service accessible avec équipements compatibles sur les réseaux 2G, 3G, 4G, 4G+.</li><li>Réseaux 4G et 4G+ en cours de déploiement.</li><li>Voir couvertures en France métropolitaine sur bouyguetelecom.fr.</li></ul>
Service Clients	<ul style="list-style-type: none"><li>Connexion sur votre Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte".</li><li>Appels de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :<ul style="list-style-type: none"><li><b>Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : appel au 614.</b> Attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication.</li><li><b>Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : appel au 614.</b> Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.</li></ul></li><li>Certains actes peuvent être payants.</li></ul>

Listes des chaînes, bouquets et destinations prévus au 11/05/2021 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Listes mises à jour sur bouyguetelecom.fr

\*DOM : Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte + certains COM : St-Barthélemy, Saint-Martin, St Pierre-et-Miquelon. EUROPE : Açores (Les), Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Iles Aland, Ile de Man, Ile de Wight, Ile Rhodes, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovaquie, Suède, Andorre, Iles Féroé, Islande, Liechtenstein, Norvège, Vatican, Saint Marin.