

FORFAIT MOBILE BASIQUE SENSATION 5 GO BLOQUE

Fiche d'information standardisée

Offre accessible en zone de couverture. Disponible en boutique Bouygues Telecom.

au 12/11/2019

Prix de l'offre	Basique Sensation 5 Go bloqué 19,99€/mois.
Durée d'engagement	• 12 mois.
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none">• Offre carte SIM seule.• Forfait bloqué dès la souscription ne permettant pas de dépasser l'enveloppe Internet de 5Go en France métropolitaine et faire des communications vers et depuis l'étranger et les DOM.• Communications à usage privé entre 2 individus.• En France Métropolitaine :<ul style="list-style-type: none">- Appels et SMS illimités vers la France Métropolitaine,- MMS illimités vers la France métropolitaine,- 5 Go d'internet mobile.• B.tv : accès en France ou en Europe à + de 70 chaînes TV (décompté de l'enveloppe Internet). Liste des chaînes susceptible d'évoluer.
Description des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none">• Nos services exclusifs :<ul style="list-style-type: none">- Service client ouvert de 8h à 22h (sauf dimanche et jours fériés),- Rappel dans les 15 minutes par le Service Clients (aux heures d'ouverture et sur demande depuis votre Espace Client),- Prise de rendez-vous en boutique (depuis votre Espace Client).- Prêt gratuit d'un mobile en cas de problème.• Les principaux services inclus sont :<ul style="list-style-type: none">- Présentation du numéro de l'appelant,- Double appel,- Accès aux communications depuis et vers la France Métropolitaine- En cas de panne sous garantie pour les Forfaits Sensation : Service Après-Vente mobile. Voir Guide des Tarifs. <ul style="list-style-type: none">- Appel incognito,- Filtrage et renvoi d'appels (610),- Répondeur (660),- Suivi Conso (680),- SMS de notification des appels sans message sur répondeur,- Contrôle Parental mobile,- Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles,- Messagerie vocale visuelle,- VoIP et partage de connexion,- Service Conférence : 3 personnes maximum, temps décompté multiplié en fonction du nombre de participants. Certains services peuvent nécessiter une activation.
Décompte des communications incluses	<ul style="list-style-type: none">• Appels émis vers la France métropolitaine décomptés à la seconde dès la 1ère seconde.• Internet mobile décompté par Ko (1 024 Ko = 1 Mo).• Appels et appels vidéo en 4G : en France métropolitaine avec équipement compatible VoLTE acheté sur bouyguetelecom.fr, dans les boutiques Bouygues Telecom et au 614. Pour un usage en vidéo, également décompté de l'enveloppe internet.• Appels et SMS en Wi-Fi : en France métropolitaine, avec équipement compatible (voir liste sur bouyguetelecom.fr). Usages décomptés respectivement des appels et SMS inclus dans l'offre. <p>Pour plus d'informations, voir Guide des Tarifs.</p>
Caractéristiques de l'internet mobile	<ul style="list-style-type: none">• MMS : 600Ko maximum par envoi.• Au-delà de l'enveloppe internet, en France métropolitaine, l'accès internet sera bloqué jusqu'à la prochaine date de facturation
Frais additionnels	• Carte SIM : 5€
Caractéristiques techniques/équipements	<ul style="list-style-type: none">• Service accessible avec équipements compatibles sur les réseaux 2G, 3G, 4G, 4G+.• Réseaux 4G et 4G+ en cours de déploiement.• Voir couvertures en France métropolitaine sur bouyguetelecom.fr.
Service Clients	<ul style="list-style-type: none">• Connexion sur votre Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte".• Appels de 8h à 22h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :<ul style="list-style-type: none">- Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : appel au 614. Attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication,- Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : appel au 1064. Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente,- Rappel dans les 15 min par le Service Clients, après en avoir fait la demande sur votre Espace Client (prix d'un appel reçu).• Certains actes peuvent être payants. Voir détails dans le Guide des Tarifs.
Options	Forfait incompatible avec toutes options, recharges, services de contenu induisant un paiement sur facture, achats et abonnements multimédias, les dons par SMS et l'achat des tickets de transport par SMS.