

# FORFAITS CLÉS 4G PRO

## Fiche d'information standardisée

Offre accessible en zone de couverture, exclusivement en France métropolitaine

au 27/01/2020

Prix de l'offre		Forfait Clé 4G 20 Go débit réduit au-delà	Forfait Clé 4G 40 Go débit réduit au-delà	Forfait Clé 4G 60 Go débit réduit au-delà
	Prix mensuel	14,16€ HT	22,49€ HT	35,83€ HT
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Carte SIM : 8,33€ HT pour la souscription d'un Forfait Clé 4G sans engagement et sans équipement.</li><li>• Appels : 0,30€ HT/min (hors n°s courts et spéciaux), facturation par palier de 30 secondes après la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.</li><li>• SMS : 0,10€ HT/envoi/destinataire (hors SMS+).</li></ul>			
Durée d'engagement	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avec engagement 12 mois ou sans engagement.</li></ul>			
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accès à internet en France métropolitaine.</li><li>• Communications métropolitaines (hors n°s courts, spéciaux, SMS+, MMS+).</li></ul>			
Description des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"><li>• Suivi conso sur bouyguetelecom.fr, rubrique " Mon compte ".</li><li>• 3 SMS d'infos pour suivre votre consommation : à l'approche de votre seuil, une fois votre seuil atteint, puis lorsque votre débit est rétabli.</li><li>• VoIP incluse (usage décompté de l'enveloppe).</li><li>• TV incluse avec l'application B.tv (usage décompté de l'enveloppe).</li><li>• Contrôle parental sur demande.</li></ul>			
Décompte des communications incluses	<ul style="list-style-type: none"><li>• Internet décompté par Ko (1 024Ko = 1Mo).</li><li>• Appels reçus en France métropolitaine : gratuits.</li></ul>			
Caractéristiques de l'internet Mobile	<ul style="list-style-type: none"><li>• Au-delà de l'enveloppe internet incluse, vous pouvez :<ul style="list-style-type: none"><li>– Pour optimiser l'accès de tous, continuer par défaut en débits réduits à 128Kb/s maximum,</li><li>– Ou continuer au meilleur débit possible en utilisant des Recharges internet (voir page 61).</li></ul></li></ul>			
Caractéristiques techniques / équipements	<ul style="list-style-type: none"><li>• Service accessible avec équipements compatibles (clé 4G, tablette 3G/4G, clé internet, etc...) sur les réseaux 2G, 3G, 4G, 4G+.</li><li>• Réseaux 4G et 4G+ en cours de déploiement.</li><li>• Voir couvertures en France métropolitaine sur bouyguetelecom.fr.</li></ul>			
Service Clients	<ul style="list-style-type: none"><li>• Connexion sur votre Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte".</li><li>• Appels de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :<ul style="list-style-type: none"><li>– <b>Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : appel au 1064.</b> Attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication,</li><li>– <b>Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : appel au 1064.</b> Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente,</li></ul></li><li>• Certains actes peuvent être payants. Détails p. 23.</li></ul>			