

FORFAITS CLÉS 4G PRO

Fiche d'information standardisée

Offre accessible en zone de couverture, exclusivement en France métropolitaine

au 30/03/2020

| Prix de l'offre | Forfait Clé 4G 20 Go débit réduit au-delà | Forfait Clé 4G 40 Go débit réduit au-delà | Forfait Clé 4G 60 Go débit réduit au-delà |
|---|---|---|---|
| | Prix mensuel | 14,16€ HT | 22,49€ HT |
| | <ul style="list-style-type: none">• Carte SIM : 8,33€ HT pour la souscription d'un Forfait Clé 4G sans engagement et sans équipement.• Appels : 0,30€ HT/min (hors n^{os} courts et spéciaux), facturation par palier de 30 secondes après la 1^{ère} minute indivisible.• SMS : 0,10€ HT/envoi/destinataire (hors SMS+). | | |
| Durée d'engagement | <ul style="list-style-type: none">• Avec engagement 12 mois ou sans engagement. | | |
| Description de l'offre | <ul style="list-style-type: none">• Accès à internet en France métropolitaine.• Communications métropolitaines (hors n^{os} courts, spéciaux, SMS+, MMS+). | | |
| Description des services annexes inclus | <ul style="list-style-type: none">• Suivi conso sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte".• 3 SMS d'infos pour suivre votre consommation : à l'approche de votre seuil, une fois votre seuil atteint, puis lorsque votre débit est rétabli.• VoIP incluse (usage décompté de l'enveloppe).• TV incluse avec l'application B.tv (usage décompté de l'enveloppe).• Contrôle parental sur demande. | | |
| Décompte des communications incluses | <ul style="list-style-type: none">• Internet décompté par Ko (1 024Ko = 1Mo).• Appels reçus en France métropolitaine : gratuits. | | |
| Caractéristiques de l'internet Mobile | <ul style="list-style-type: none">• Au-delà de l'enveloppe internet incluse, vous pouvez :<ul style="list-style-type: none">- Pour optimiser l'accès de tous, continuer par défaut en débits réduits à 128Kb/s maximum,- Ou continuer au meilleur débit possible en utilisant des Recharges internet (voir page 61). | | |
| Caractéristiques techniques / équipements | <ul style="list-style-type: none">• Service accessible avec équipements compatibles (clé 4G, tablette 3G/4G, clé internet, etc...) sur les réseaux 2G, 3G, 4G, 4G+.• Réseaux 4G et 4G+ en cours de déploiement.• Voir couvertures en France métropolitaine sur bouyguetelecom.fr. | | |
| Service Clients | <ul style="list-style-type: none">• Connexion sur votre Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte".• Appels de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :<ul style="list-style-type: none">- Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : appel au 1064. Attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication,- Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : appel au 1064. Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente,• Certains actes peuvent être payants. Détails p. 23. | | |