

FORFAITS CLÉS 4G PRO

Fiche d'information standardisée

Offre accessible en zone de couverture, exclusivement en France métropolitaine

au 12/11/2019

Sous conditions d'éligibilité

- Offre accessible sous couverture 2G, 3G, 4G et 4G+. Détails de la couverture sur bouyguestelecom.fr.
- Pour optimiser l'accès de tous, le débit des utilisateurs procédant à des échanges de données très élevés est réduit.

Prix mensuel de l'offre

Durée d'engagement	1 Go	60 Go
24 mois	14,90 € HT	54,90 € HT
Sans engagement	19,90 € HT	59,90 € HT

- Appels : 0,30€/min (hors n^{os} courts et spéciaux), facturation par palier de 30 secondes après la 1^{ère} minute indivisible.
- SMS : 0,10€/envoi/destinataire (hors SMS+).
- SIM : 8,34€ pour la souscription d'un Forfait sans engagement et sans clé 4G.

Durée d'engagement

- Avec engagement 24 mois ou sans engagement.

Description de l'offre

- Forfait 60 Go : une fois votre seuil atteint, continuez à surfer en débit réduit jusqu'au prochain cycle de facturation ou utilisez des Recharges internet (voir p.18).
- Forfait 1 Go évolutif : 5€ HT/Go supplémentaire jusqu'à 10 Go, débit réduit au-delà.

Description des services annexes inclus

- Suivi conso sur bouyguestelecom.fr/pro, rubrique "Mon Compte".

Décompte des communications incluses

- **Internet mobile** décompté par Ko (1 024 Ko = 1Mo), en France métropolitaine uniquement.

Caractéristiques de l'Internet Mobile

- Les débits au-delà de l'enveloppe internet incluse dans les Forfaits sont réduits à 128 kb/s maximum pour optimiser l'accès de tous.

Caractéristiques techniques / équipements

- Service accessible avec équipements compatibles (Clé internet, tablette 3G/4G, etc...) sur les réseaux 2G, 3G, 4G, 4G+.
- Réseaux 4G et 4G+ en cours de déploiement.
- Voir couvertures en France métropolitaine sur bouyguestelecom.fr.

Service Clients

- Connexion sur votre Espace Client sur bouyguestelecom.fr/pro, rubrique "Mon compte".
- Appels de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :
 - **Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : appel au 1064.** Attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication,
 - **Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : appel au 1064.** Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente,
- Certains actes peuvent être payants.