

Série Limitée Prompto

Fiche d'information standardisée

Offre accessible en zone de couverture

du 06/09/2021 au 17/10/2021

Sous conditions d'éligibilité	• Offre réservée aux titulaires d'un compte bancaire Crédit Mutuel Alliance Fédérale ou CIC (pour les clients Crédit Mutuel Mobile, CIC Mobile et Bouygues Telecom sans conservation du numéro).						
Prix de l'offre	<table border="1" data-bbox="320 271 1439 421"><tr><td data-bbox="320 271 1439 315" style="text-align: center;">Forfait 50 Go</td></tr><tr><td data-bbox="320 315 1439 360" style="text-align: center;">9,99€/mois pendant 12 mois, puis 17,99€/mois</td></tr><tr><td data-bbox="320 360 1439 421" style="text-align: center;">Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,01€/Mo en France métropolitaine par palier de 10€</td></tr></table> <p data-bbox="320 434 463 456">• Carte SIM : 10€</p>	Forfait 50 Go	9,99€/mois pendant 12 mois, puis 17,99€/mois	Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,01€/Mo en France métropolitaine par palier de 10€			
Forfait 50 Go							
9,99€/mois pendant 12 mois, puis 17,99€/mois							
Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,01€/Mo en France métropolitaine par palier de 10€							
Durée	• Contrat à durée indéterminée.						
Description de l'offre	<p data-bbox="320 524 1446 568">• Offre carte SIM seule : disponible dans les caisses de Crédit Mutuel, dans les agences CIC et sur les sites internet commercialisant cette offre.</p> <p data-bbox="320 577 1087 600">• Communications (hors n°s courts, spéciaux, SMS+, MMS+) à usage privé entre 2 individus.</p> <p data-bbox="320 609 1446 654">• Vous pouvez augmenter l'enveloppe internet de votre forfait grâce aux options et recharges compatibles. Détails p. 47 « options et recharges Internet » dans « Les Tarifs ».</p> <p data-bbox="320 678 662 701">EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</p> <table border="1" data-bbox="320 710 1439 860"><tr><td data-bbox="320 710 1439 754" style="text-align: center;">Forfait avec 50 Go d'enveloppe internet</td></tr><tr><td data-bbox="320 754 1439 799" style="text-align: center;">Appels / SMS / MMS illimités en France métropolitaine.</td></tr><tr><td data-bbox="320 799 1439 860" style="text-align: center;">Appels illimités vers les fixes de 120 destinations⁽¹⁾ et vers les mobiles des États-Unis, Canada, Chine</td></tr></table> <p data-bbox="320 884 1070 907">DEPUIS L'EUROPE ET LES DOM⁽²⁾ (HORS FRANCE MÉTROPOLITAINE)</p> <table border="1" data-bbox="320 916 1439 1088"><tr><td data-bbox="320 916 1439 960" style="text-align: center;">Forfait 50 Go</td></tr><tr><td data-bbox="320 960 1439 1028" style="text-align: center;">Jusqu'à 12 Go/mois utilisables en Europe/DOM parmi les 50 Go inclus en France métropolitaine.</td></tr><tr><td data-bbox="320 1028 1439 1088" style="text-align: center;">Appels, SMS (emis et recus) illimités et MMS (emis et recus) inclus* vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM.</td></tr></table> <p data-bbox="320 1099 1446 1133">*Les MMS sont décomptés de l'enveloppe internet. Au-delà de l'enveloppe internet, facturation au tarif internet en vigueur. Plus d'informations sur la tarification des MMS p. 26 de « Les Tarifs ».</p>	Forfait avec 50 Go d'enveloppe internet	Appels / SMS / MMS illimités en France métropolitaine.	Appels illimités vers les fixes de 120 destinations ⁽¹⁾ et vers les mobiles des États-Unis, Canada, Chine	Forfait 50 Go	Jusqu'à 12 Go/mois utilisables en Europe/DOM parmi les 50 Go inclus en France métropolitaine.	Appels, SMS (emis et recus) illimités et MMS (emis et recus) inclus* vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM.
Forfait avec 50 Go d'enveloppe internet							
Appels / SMS / MMS illimités en France métropolitaine.							
Appels illimités vers les fixes de 120 destinations ⁽¹⁾ et vers les mobiles des États-Unis, Canada, Chine							
Forfait 50 Go							
Jusqu'à 12 Go/mois utilisables en Europe/DOM parmi les 50 Go inclus en France métropolitaine.							
Appels, SMS (emis et recus) illimités et MMS (emis et recus) inclus* vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM.							
Description des services annexes inclus	<p data-bbox="320 1158 648 1180">• Les principaux services inclus sont :</p> <ul data-bbox="335 1184 1215 1541" style="list-style-type: none">- Présentation du numéro de l'appelant,- Double appel,- Accès aux communications de la France vers et depuis l'étranger,- Appel incognito,- Filtrage et renvoi d'appels (610),- Service Conférence (3 personnes max, temps décompté ou facturé multiplié par le nombre d'appelés).- Répondeur (660),- Suivi Conso (680),- SMS de notification des appels sans message sur répondeur,- Contrôle Parental mobile,- Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles,- Messagerie vocale visuelle,- VoIP et partage de connexion. <p data-bbox="320 1550 766 1572">Certains services peuvent nécessiter une activation.</p> <p data-bbox="320 1581 753 1603">Pour plus d'informations, voir p. 46 de « Les Tarifs ».</p>						

<p>Décompte des communications incluses</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Appels émis vers la France métropolitaine et les DOM décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde. • Internet mobile décompté par Ko (1 024 Ko = 1 Mo). • Appels et appels vidéo en 4G : en France métropolitaine avec équipement compatible VoLTE (voir liste sur bouyguetelecom.fr). Pour un usage en vidéo, également décompté de l'enveloppe internet. • Appels et SMS en WiFi : en France métropolitaine, avec équipement compatible (voir liste sur bouyguetelecom.fr). Usages décomptés respectivement des appels et SMS inclus dans l'offre.
<p>Caractéristiques de l'internet mobile</p>	<ul style="list-style-type: none"> • MMS : 600 Ko maximum par envoi. • En France métropolitaine, au-delà de l'enveloppe internet, vous pouvez : <ul style="list-style-type: none"> - Continuer par défaut à utiliser internet sans réduction de débit et être facturé 0,01€/Mo, - Ou pour optimiser l'accès de tous, passer en débits réduits à 128Kb/s maximum, TV et B.tv compris et à 12Kb/s pour la VoIP. • Depuis l'Europe et les DOM (hors France métropolitaine)⁽²⁾, au-delà de l'enveloppe internet, vous pouvez : <ul style="list-style-type: none"> - Continuer par défaut à utiliser internet sans réduction de débit et être facturé 0,0042€/Mo, - Ou pour optimiser l'accès de tous, passer en débits réduits à 32Kb/s maximum, TV et B.tv compris et à 12Kb/s pour la VoIP. <p>Option débit réduit disponible sans surcoût au-delà de l'enveloppe internet incluse. Option activable ou désactivable à tout moment, gratuitement et de façon immédiate sur votre Espace Client, en boutiques ou par téléphone.</p>
<p>Caractéristiques techniques/équipements</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Service accessible avec équipements compatibles sur les réseaux 2G, 3G, 4G, 4G+. • Réseaux 4G et 4G+ en cours de déploiement. • Voir couvertures en France métropolitaine sur bouyguetelecom.fr.
<p>Service Clients</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Connexion sur votre Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte ». • Appels de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) : <ul style="list-style-type: none"> - Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : appel au 1064. Attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication. - Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : appel au 1064. Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente. • Certains actes peuvent être payants. Détails p. 51 de «Les Tarifs».

Liste des destinations prévues au 06/09/2021 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguetelecom.fr

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Aruba, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Belize, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada, Canaries (Les), Chili, Chine, Christmas (Îles), Chypre, Colombie, Corée du Sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Gibraltar, Grèce, Grenade, Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guam, Guernesey, Guyane française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Îles Aland, Îles Caïmans, Îles Cocos, Îles Féroé, Île de Man, Îles de Pâques, Île de Wight, Îles Mariannes du nord, Îles Pitcairn, Île Rhodes, Îles vierges américaines, Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les n^{os} commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553), Martinique, Mayotte, Mongolie, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays de Galles, Pays-Bas, Panama, Paraguay, Pérou, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint Pierre et Miquelon, Saipan, Samoa Américaines, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Tasmanie, Thaïlande, Tinian, Trinité-et-Tobago, Vatican, Venezuela.

(2) DOM : Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte + certains COM : Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint Pierre-et-Miquelon. EUROPE : Açores (Les), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Îles Aland, Île de Man, Île de Wight, Îles Féroé, Île Rhodes, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Saint-Martin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.

NOM DU SERVICE		CONDITIONS
Certification		• Non applicable.
Pourcentage d'appels pris en charge en moins de 3 minutes		• Non applicable.
Avis de réception de la réclamation écrite dans un délai de 48 h		• Non.
Délai de rétablissement du service avant compensation pour le mobile		• Bouygues Telecom s'engage à rétablir 2 jours ouvrés. Possibilité pour le client de demander une compensation dès le début de l'interruption sur appel au service clients.
INFORMATIONS DISPONIBLES EN LIGNE		
INFORMATIONS	ESPACE CLIENT WEB	ESPACE CLIENT MOBILE
Actes d'urgence	• Oui.	• Oui.
Analyse conso des derniers mois	• Oui.	• Oui.
ACCÈS À L'HISTORIQUE DES CONTACTS AU SERVICE CLIENT		• OUI.
Moyen d'accès		• Espace client web / Espace client mobile.
Gestion multi compte dans le même espace		• Oui.
SUIVI DE LA RÉCLAMATION EN LIGNE	ESPACE CLIENT WEB	DÉLAIS DE RÉPONSE
Service Clients	• Oui.	• 48h sauf en cas de dépôt de réclamation par courrier (dépendant des délais d'acheminement de La Poste).
Service consommateurs	• Oui.	• 30 jours.
Médiation	• Oui : www.mediateur-telecom.fr	• 3 mois.