

# FORFAITS MOBILES SENSATION

## AVEC AVANTAGES SMARTPHONE PRO

Fiche d'information standardisée

Offre accessible en zone de couverture

au 27/01/2020

Prix de l'offre (hors taxe)	Forfait 2h 40 Mo	Forfait 50 Mo	Forfait 50 Go	Forfait 70 Go	Forfait 100 Go
6,66 €/mois Prix au-delà : 0,42€/min en France / Europe / DOM	11,66 €/mois	33,33 €/mois	38,33 €/mois	54,16 €/mois	
	<b>Prix Client Box</b>				
	29,16 €/mois	32,49 €/mois	45,83 €/mois		
	<b>Offres Bbox Miami Pro, Bbox Miami, Miami+, Fit, Must, Ultym, Sensation FTTH, Zone non dégroupée et 4G box.</b> (Hors résiliation et changement vers une offre Box ou Mobile non éligible).				
Internet 4G facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,042€/Mo en France métropolitaine par palier de 20,84€	Internet 4G facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,0084€/Mo en France métropolitaine par palier de 8,34€				
Durée d'engagement	Forfait 2h 40 Mo	Forfait 50 Mo	Forfait 50 Go	Forfait 70 Go	Forfait 100 Go
	12 mois		24 mois		
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communications (hors n° courts, spéciaux, SMS+, MMS+) à usage privé entre 2 individus.</li> <li>• Les Forfaits 2h 40Mo et 50 Mo existent en version bloquée avec l'option de blocage (qui ne permet pas de faire des communications vers et depuis l'étranger et les DOM, y compris les usages inclus).</li> </ul>				
EN FRANCE MÉTROPOLITAINE					
Forfait avec 40 Mo d'enveloppe internet	Forfait avec 50 Mo d'enveloppe internet	Forfait avec 50 Go d'enveloppe internet	Forfait avec 70 Go d'enveloppe internet	Forfait avec 100 Go d'enveloppe internet	
2h d'appels et SMS/MMS illimités vers la France métropolitaine et les DOM	Appels et SMS illimités 24h/24 vers la France métropolitaine et les DOM				
MMS illimités vers la France métropolitaine					
				Appels illimités vers les fixes de 120 destinations <sup>(1)</sup> et vers les mobiles des États-Unis, Canada, Chine.	
				Appels & SMS illimités vers Europe/Canada/États-Unis/Suisse.	
B.tv : accès en France métropolitaine ou en Europe à + de 70 chaînes TV. Usage décompté de l'enveloppe internet. Liste des chaînes susceptible d'évoluer. Hors réduction de débit au-delà de l'enveloppe internet, accès illimité en Wi-Fi.					
		Éligible à l'option multi-SIM internet payante. Commande depuis l'Espace Client. Détails p.18.	Option multi-SIM internet incluse. Commande depuis l'Espace Client. Détails p.18.		
		<b>Avantage Pro : Échange de votre mobile sur site en 24h.</b> En cas de panne sous garantie d'un mobile Bouygues Telecom (hors iPhone), un échange sur site par an, livraison en France métropolitaine maximum 24h ouvrées suivant appel au Service Clients du lundi au vendredi (sauf jours fériés) avant 17h. Les Clients éligibles sont ceux ayant déclaré leur SIREN.			
1 bonus à choisir parmi les bonus. Changement de bonus possible 30 jours après activation du 1 <sup>er</sup> bonus et pris en compte à la date de remise à zéro du Forfait.		<b>Tous les bonus inclus.</b>			
<b>Listes des bonus : Week-end internet illimité, Bouquet Presse, L'Equipe et Bouquet TV mobile Pop Culture.</b> <b>Bonus valable(s) 24 mois</b> après activation sur bouyguetelecom.fr et susceptibles d'évoluer (en nombre et en contenu). En France métropolitaine. Usage décompté de l'enveloppe internet (hors WE internet illimité). WE internet illimité : internet en France métropolitaine (hors option multi-SIM internet) non décompté du forfait les week-ends. Bouquet presse : Editeurs et nombre de titres susceptibles d'évoluer. Liste des titres consultable au 27/01/2020 sur cafeyn.co. Bouquet TV mobile Pop Culture : nombre et liste des chaînes susceptibles d'évoluer. Liste des chaînes au 27/01/2020 sur bouyguetelecom.fr. Conditions et activation sur bouyguetelecom.fr.					
<b>Avantages Smartphone :</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Le prêt gratuit d'un téléphone équivalent au mobile utilisé, sur demande et sous réserve de disponibilité d'un téléphone au système d'exploitation équivalent (iphone, android). Prêt gratuit pendant toute la durée de la réparation par le SAV Bouygues Telecom en cas de panne ou pendant un mois en cas de vol ou de casse.</b> À défaut de restitution du mobile de prêt 15 jours après le retour de réparation de votre mobile ou à compter de la fin du mois de prêt, les frais indiqués dans le bulletin d'intervention vous seront facturés.</li> <li>• <b>Facilité de paiement</b>, simple et sans frais (valable avec engagement sur bouyguetelecom.fr, dans les boutiques Bouygues Télécom ou par téléphone).</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Votre nouveau Smartphone à prix avantageux,</b></li> <li>• <b>Renouvellement à prix préférentiel, valable avec réengagement 24 mois</b> (dès 24 mois pour les Forfaits 50Mo, dès 18 mois pour les Forfaits 50Go et 70Go, dès 12 mois pour le Forfait 100Go),</li> </ul>					
<b>Votre Smartphone repris à un prix garanti</b>					
lors de votre prochain renouvellement*					
<p>* Prix garanti : valable pour la reprise d'un mobile éligible vendu par Bouygues Télécom (liste sur bouyguetelecom.fr) et un renouvellement avec réengagement 24 mois effectué entre 12 et 24 mois après l'achat. Le mobile repris doit être en état d'usage et fonctionnel. En boutique Bouygues Telecom : remise immédiate le jour de la reprise de l'ancien mobile et d'achat du nouveau mobile.</p>					

## Description de l'offre (suite)

### DEPUIS L'EUROPE ET LES DOM<sup>(2)</sup> (HORS FRANCE MÉTROPOLITAINE)

Forfait 2h 40 Mo	Forfait 50 Mo	Forfait 50 Go	Forfait 70 Go	Forfait 100 Go
Partage des <b>40 Mo</b> de l'enveloppe internet en France métropolitaine/ Europe/DOM	Partage des <b>50 Mo</b> de l'enveloppe internet en France métropolitaine/ Europe/DOM	<b>Jusqu'à 20 Go/mois</b> utilisables en Europe/ DOM parmi les 50 Go inclus en France métropolitaine	<b>Jusqu'à 30 Go/mois</b> utilisables en Europe/ DOM parmi les 70 Go inclus en France métropolitaine	<b>Jusqu'à 50 Go/mois</b> utilisables en Europe/ DOM/Canada/États-Unis/Suisse parmi les 100 Go inclus en France métropolitaine
2h d'appels et SMS (émis et reçus) illimités depuis l'Europe et les DOM vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM	Appels & SMS (émis et reçus) illimités depuis l'Europe et les DOM vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM			Appels & SMS (émis et reçus) illimités depuis Europe/DOM/Canada/États-Unis/Suisse vers France métropolitaine/ Europe/DOM/Canada/États-Unis/Suisse
MMS** (émis et reçus) depuis l'Europe et les DOM vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM				
				MMS** (émis et reçus) depuis Canada/États-Unis/ Suisse vers France métropolitaine/ Canada/États-Unis/ Suisse

\*\* Les MMS inclus envoyés en dehors de la France métropolitaine sont décomptés de l'enveloppe internet. Au-delà de l'enveloppe internet, facturation au tarif internet en vigueur. Plus d'informations sur la tarification des MMS p.4. Les usages voix et/ou internet inclus plus élevés (en jours et/ou en volume) en dehors de France/Europe/DOM qu'en France métropolitaine pendant 2 mois calendaires consécutifs sont interdits et peuvent donner lieu à facturation aux tarifs en vigueur (voir p. 30 à 36) après notification préalable, et ce jusqu'à régularisation des usages.

## Description des services annexes inclus

- **Nos services inclus :**
  - Service Clients ouvert de 8h à 22h (sauf dimanche et jours fériés),
  - Rappel dans les 15 minutes par le Service Clients (aux heures d'ouverture et sur demande depuis votre Espace Client),
  - Prise de rendez-vous en boutique (depuis votre Espace Client),
  - Prêt gratuit d'un téléphone équivalent en cas de problème (voir p.16).
- **Les principaux services inclus sont :**
  - Présentation du numéro de l'appelant,
  - Double appel,
  - Accès aux communications de la France vers et depuis l'étranger,
  - En cas de panne sous garantie pour les Forfaits Sensation: Service Après-Vente mobile.
  - Appel incognito,
  - Filtrage et renvoi d'appels (610),
  - Répondeur (660),
  - Suivi Conso (680),
  - SMS de notification des appels sans message sur répondeur,
  - Contrôle Parental mobile,
  - Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles,
  - Messagerie vocale visuelle,
  - VoIP et partage de connexion,
  - Service Conférence : 3 personnes max, temps décompté multiplié en fonction du nombre de participants.

## Décompte des communications incluses

- **Appels émis** vers la France métropolitaine et les DOM décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.
- **Internet mobile** décompté par Ko (1 024Ko = 1Mo).
- Appels et appels vidéo en 4G : en France métropolitaine avec équipement compatible VoLTE acheté sur bouyguetelecom.fr, dans les boutiques Bouygues Telecom et au 1064. Pour un usage en vidéo, également décompté de l'enveloppe internet.
- **Appels et SMS en Wi-Fi :** en France métropolitaine, avec équipement compatible (voir liste sur bouyguetelecom.fr). Usages décomptés respectivement des appels et SMS inclus dans l'offre.

## Caractéristiques de l'internet mobile

- **MMS :** 600 Ko maximum par envoi.
- **En France métropolitaine, au-delà de l'enveloppe internet :**
  - Pour les Forfaits 2h 40 Mo et 50 Mo, au-delà de l'enveloppe internet, vous pouvez :
    - Continuer par défaut au meilleur débit possible et être facturé 0,042€/Mo,
    - Utiliser l'option de blocage (plus d'informations p.17).
  - À partir des Forfaits 50 Go, au-delà de l'enveloppe internet, vous pouvez :
    - Continuer par défaut au meilleur débit possible et être facturé 0,0084€/Mo,
    - Ou pour optimiser l'accès de tous, passer en débits réduits à 128Kb/s maximum, TV et B.tv compris et à 12Kb/s pour la VoIP.
- **Depuis l'Europe et les DOM (hors France métropolitaine)<sup>(2)</sup>, au-delà de l'enveloppe internet :**
  - Pour les Forfaits 2h 40Mo et 50 Mo (sauf option de blocage) : facturation 0,042€/Mo.
  - À partir des Forfaits 50Go, vous pouvez :
    - Continuer par défaut au meilleur débit possible et être facturé 0,0045€/Mo,
    - Ou pour optimiser l'accès de tous, de passer en débits réduits à 32Kb/s maximum, TV et B.tv compris et à 12Kb/s pour la VoIP.
- Option débit réduit disponible sans surcoût au-delà de l'enveloppe internet incluse. Option activable ou désactivable à tout moment, gratuitement et de façon immédiate sur votre Espace Client, en boutiques ou par téléphone.

## Caractéristiques techniques/équipements

- Service accessible avec équipements compatibles sur les réseaux 2G, 3G, 4G, 4G+.
- Réseaux 4G et 4G+ en cours de déploiement.
- Voir couvertures en France métropolitaine sur bouyguetelecom.fr.

#### Service Clients

- Connexion sur votre Espace Client sur [bouyguestelecom.fr/pro](http://bouyguestelecom.fr/pro), rubrique "Mon compte".
- Appels de 8h à 22h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :
  - **Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : appel au 1064.** Attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication,
  - **Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : appel au 1064.** Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente,
  - Rappel dans les 15 min par le Service Clients, après en avoir fait la demande sur votre Espace Client (prix d'un appel reçu).
- Certains actes peuvent être payants.

#### Liste des destinations prévues au 27/01/2020 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr)

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Aruba, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Belize, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada, Canaries (Les), Chili, Chine, Christmas (îles), Chypre, Colombie, Corée du Sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Gibraltar, Grèce, Grenade, Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guam, Guernesey, Guyane française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Îles Aland, Îles Caïmans, Îles Cocos, Îles Féroé, Île de Man, Îles de Pâques, Île de Wight, Îles Mariannes du nord, Îles Pitcairn, Île Rhodes, Îles vierges américaines, Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les n° commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553), Martinique, Mayotte, Mongolie, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays de Galles, Pays-Bas, Panama, Paraguay, Pérou, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon, Saïpan, Samoa Américaines, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Tasmanie, Thaïlande, Tinian, Trinité-et-Tobago, Vatican, Venezuela.

(2) DOM : Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte + certains COM : Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint Pierre-et-Miquelon. EUROPE : Açores (Les), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Îles Aland, Île de Man, Île de Wight, Îles Féroé, Île Rhodes, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.