

## Fiche d'information standardisée

Offre accessible en zone de couverture

au 30/03/2020

[illegible]

Description des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Nos services exclusifs :</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Service Clients ouvert de 8h à 22h (sauf dimanche et jours fériés),</li><li>- Rappel dans les 15 minutes par le Service Clients (aux heures d'ouverture et sur demande depuis votre Espace Client),</li><li>- Prise de rendez-vous en boutique (depuis votre Espace Client).</li><li>- Prêt gratuit d'un mobile en cas de problème (voir p. 16).</li></ul></li><li>• <b>Les principaux services inclus sont :</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Présentation du numéro de l'appelant,</li><li>- Double appel,</li><li>- Accès aux communications de la France vers et depuis l'étranger,</li></ul></li><li>- Appel incognito,</li><li>- Répondeur (660),</li><li>- Suivi Conso (680),</li><li>- SMS de notification des appels sans message sur répondeur,</li><li>- Contrôle Parental mobile,</li><li>- Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles,</li><li>- Messagerie vocale visuelle,</li><li>- VoIP et partage de connexion,</li><li>- Service Conférence : 3 personnes maximum, temps décompté multiplié en fonction du nombre de participants.</li></ul>
Décompte des communications incluses	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Appels émis</b> vers la France métropolitaine et les DOM décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.</li><li>• <b>Internet mobile</b> décompté par Ko (1 024Ko = 1Mo).</li><li>• Appels et appels vidéo en 4G : en France métropolitaine avec équipement compatible VoLTE acheté sur bouyguestelecom.fr, dans les boutiques Bouygues Telecom et au 1064. Pour un usage en vidéo, également décompté de l'enveloppe internet.</li><li>• <b>Appels et SMS en Wi-Fi :</b> en France métropolitaine, avec équipement compatible (voir liste sur bouyguestelecom.fr). Usages décomptés respectivement des appels et SMS inclus dans l'offre.</li></ul>
Caractéristiques de l'internet mobile	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>MMS :</b> 600 Ko maximum par envoi.</li><li>• <b>En France métropolitaine, au-delà de l'enveloppe internet :</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Pour les Forfaits 2h 40 Mo, 50 Mo et 5 Go, vous pouvez :<ul style="list-style-type: none"><li>• Continuer par défaut à utiliser internet sans réduction de débit et être facturé 0,042€/Mo,</li><li>• Utiliser l'option de blocage (plus d'informations p.17).</li></ul></li><li>- À partir des Forfaits 50 Go, vous pouvez :<ul style="list-style-type: none"><li>• Continuer par défaut à utiliser internet sans réduction de débit et être facturé 0,0084€/Mo,</li><li>• Ou pour optimiser l'accès de tous, passer en débits réduits à 128Kb/s maximum, TV et B.tv compris et à 12Kb/s pour la VoIP.</li></ul></li></ul></li><li>• <b>Depuis l'Europe et les DOM (hors France métropolitaine)<sup>(2)</sup>, au-delà de l'enveloppe internet :</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Pour les Forfaits 2h 40 Mo, 50 Mo et 5 Go (sauf option blocage) : facturation 0,042€/Mo.</li><li>- À partir des Forfaits 50 Go, vous pouvez :<ul style="list-style-type: none"><li>• Continuer par défaut à utiliser internet sans réduction de débit et être facturé 0,0045€/Mo,</li><li>• Ou pour optimiser l'accès de tous, passer en débits réduits à 32Kb/s maximum, TV et B.tv compris et à 12Kb/s pour la VoIP.</li></ul></li></ul></li><li>• Option débit réduit disponible sans surcoût au-delà de l'enveloppe internet incluse. Option activable ou désactivable à tout moment, gratuitement et de façon immédiate sur votre Espace Client, en boutiques ou par téléphone.</li></ul>
Caractéristiques techniques/équipements	<ul style="list-style-type: none"><li>• Service accessible avec équipements compatibles sur les réseaux 2G, 3G, 4G, 4G+.</li><li>• Réseaux 4G et 4G+ en cours de déploiement.</li><li>• Voir couvertures en France métropolitaine sur bouyguestelecom.fr.</li></ul>
Service Clients	<ul style="list-style-type: none"><li>• Connexion sur votre Espace Client sur bouyguestelecom.fr/pro, rubrique "Mon compte".</li><li>• Appels de 8h à 22h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : appel au 1064.</b> Attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication,</li><li>- <b>Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : appel au 1064.</b> Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente,</li><li>- Rappel dans les 15 min par le Services Clients, après en avoir fait la demande sur votre Espace Client (prix d'un appel reçu).</li></ul></li><li>• Certains actes peuvent être payants.</li></ul>

Liste des destinations prévues au 30/03/2020 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguestelecom.fr

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Aruba, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Belize, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada, Canaries (Les), Chili, Chine, Christmas (îles), Chypre, Colombie, Corée du Sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Gibraltar, Grèce, Grenade, Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guam, Guernesey, Guyane française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Îles Aland, Îles Caïmans, Îles Cocos, Îles Féroé, Île de Man, Îles de Pâques, Île de Wight, Îles Mariannes du nord, Îles Pitcairn, Île Rhodes, Îles vierges américaines, Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les n° commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553), Martinique, Mayotte, Mongolie, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays de Galles, Pays-Bas, Panama, Paraguay, Pérou, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon, Saïpan, Samoa Américaines, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Tasmanie, Thaïlande, Tinian, Trinité-et-Tobago, Vatican, Venezuela.

(2) DOM : Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte + certains COM : Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint Pierre-et-Miquelon. EUROPE : Açores (Les), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Îles Aland, Île de Man, Île de Wight, Îles Féroé, Île Rhodes, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.