FORFAITS MOBILES SENSATION (SIM SEULE) PRO
Fiche d'information standardisée

Offre accessible en zone de couverture

au 12/11/2019

Prix de l'offre (hors taxe)

Forfait 2h 40 Mo	Forfait 50 Mo	Forfait 5 Go	Forfait 50 Go	Forfait 70 Go	Forfait 100 Go
6,66€/mois Prix au-delà : 0,42 €/min en France / Europe / DOM	9,16 €/mois	16,66 €/mois	24,99 €/mois	29,99 €/mois	45,83 €/mois
			Prix Client Box		
			20,83 €/mois	24,16 €/mois	37,49 €/mois
			Offres Bbox Miami Pro, Bbox Miami, Miami+, Fit, Must, Ultym, Sensation FTTH, Zone non dégroupée et 4G box (Hors résiliation et changement vers une offre Box ou Mobile non éligible).		
Internet 4G facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,042€/Mo en France métropolitaine par palier de 20,84€			Internet 4G facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,0084€/Mo en France métropolitaine par palier de 8,34€		

- Carte SIM : tarif applicable par téléphone, en boutiques Bouygues Telecom et sur bouyguestelecom.fr : 4,17€.

Durée d'engagement

- 12 mois.

Description de l'offre

- Offre carte SIM seule.
- Communications (hors n^os^ courts, spéciaux, SMS+, MMS+) à usage privé entre 2 individus.
- Les Forfaits 2h 40 Mo, 50 Mo et 5 Go existent en version bloquée avec l'option de blocage (qui ne permet pas de faire des communications vers et depuis l'étranger et les DOM, y compris les usages inclus).

EN FRANCE MÉTROPOLITAINE

Forfait avec 40 Mo d'enveloppe internet	Forfait avec 50 Mo d'enveloppe internet	Forfait avec 5 Go d'enveloppe internet	Forfait avec 50 Go d'enveloppe internet	Forfait avec 70 Go d'enveloppe internet	Forfait avec 100 Go d'enveloppe internet
2h d'appels et SMS illimités vers la France métropolitaine et les DOM	Appels et SMS illimités 24h/24 vers la France métropolitaine et les DOM				
MMS illimités vers la France métropolitaine					
				Appels illimités vers les fixes de 120 destinations [1] et vers les mobiles des États-Unis, Canada, Chine.	
					Appels & SMS illimités vers Europe/Canada/États-Unis/Suisse.
B.tv : accès en France métropolitaine ou en Europe à + de 70 chaînes TV. Usage décompté de l'enveloppe internet. Liste des chaînes susceptible d'évoluer. Hors réduction de débit au-delà de l'enveloppe internet, accès illimité en Wi-Fi.					
		Éligible à l'option multi-SIM internet payante. Commande depuis l'Espace Client. Détails p. 18.		Option multi-SIM internet incluse. Commande depuis l'Espace Client. Détails p. 18.	

DEPUIS L'EUROPE ET LES DOM[2] (HORS FRANCE MÉTROPOLITAINE)

Forfait 2h 40 Mo	Forfait 50 Mo	Forfait 5 Go	Forfait 50 Go	Forfait 70 Go	Forfait 100 Go
Partage des **40Mo** de l'enveloppe internet en France métropolitaine/ Europe/DOM	Partage des **50Mo** de l'enveloppe internet en France métropolitaine/ Europe/DOM	Partage des **5 Go** de l'enveloppe internet en France métropolitaine/ Europe/DOM	**Jusqu'à 20 Go/mois** utilisables en Europe/DOM parmi les 50 Go inclus en France métropolitaine	**Jusqu'à 30 Go/mois** utilisables en Europe/DOM parmi les 70 Go inclus en France métropolitaine	**Jusqu'à 50 Go/mois** utilisables en Europe/DOM/ Canada/États-Unis/Suisse parmi les 100 Go inclus en France métropolitaine
2h d'appels et SMS (émis et reçus) illimités depuis l'Europe et les DOM vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM	Appels & SMS (émis et reçus) illimités depuis l'Europe et les DOM vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM				Appels & SMS (émis et reçus) illimités depuis Europe/DOM/ Canada/États-Unis/ Suisse vers France métropolitaine/ Europe/DOM/ Canada/États-Unis/ Suisse
MMS* (émis et reçus) depuis l'Europe et les DOM vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM					
					MMS* depuis Canada/États-Unis/ Suisse vers France métropolitaine/ Canada/États-Unis/ Suisse

* Les MMS inclus envoyés en dehors de la France métropolitaine sont décomptés de l'enveloppe internet. Au-delà de l'enveloppe internet, facturation au tarif internet en vigueur. Plus d'informations sur la tarification des MMS p.27. Les usages voix et/ou internet inclus plus élevés (en jours et/ou en volume) en dehors de France/Europe/DOM qu'en France métropolitaine pendant 2 mois calendaires consécutifs sont interdits et peuvent donner lieu à facturation aux tarifs en vigueur (voir p. 30 à 36) après notification préalable, et ce jusqu'a régularisation des usages.

Description des services annexes inclus	• **Nos services exclusifs :** – Service Clients ouvert de 8h à 22h (sauf dimanche et jours fériés), – Rappel dans les 15 minutes par le Service Clients (aux heures d'ouverture et sur demande depuis votre Espace Client), – Prise de rendez-vous en boutique (depuis votre Espace Client). – Prêt gratuit d'un mobile en cas de problème (voir p. 16). • **Les principaux services inclus sont :** – Présentation du numéro de l'appelant, – Double appel, – Accès aux communications de la France vers et depuis l'étranger, – Appel incognito, – Répondeur (660), – Suivi Conso (680), – SMS de notification des appels sans message sur répondeur, – Contrôle Parental mobile, – Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles, – Messagerie vocale visuelle, – VoIP et partage de connexion, – Service Conférence : 3 personnes maximum, temps décompté multiplié en fonction du nombre de participants.
Décompte des communications incluses	• **Appels émis** vers la France métropolitaine et les DOM décomptés à la seconde dès la 1ère seconde. • **Internet mobile** décompté par Ko (1 024Ko = 1Mo). • Appels et appels vidéo en 4G : en France métropolitaine avec équipement compatible VoLTE acheté sur bouyguestelecom.fr, dans les boutiques Bouygues Telecom et au 1064. Pour un usage en vidéo, également décompté de l'enveloppe internet. Jusqu'au 26/01/2020 les appels vidéo ne sont pas décomptés de l'enveloppe internet. • **Appels et SMS en Wi-Fi :** en France métropolitaine, avec équipement compatible (voir liste sur bouyguestelecom.fr). Usages décomptés respectivement des appels et SMS inclus dans l'offre.
Caractéristiques de l'internet mobile	• **MMS :** 600 Ko maximum par envoi. • **En France métropolitaine, au-delà de l'enveloppe internet :** – Pour les Forfaits 2h 40 Mo, 50 Mo et 5 Go, vous pouvez : • Continuer par défaut à utiliser internet sans réduction de débit et être facturé 0,042€/Mo, • Utiliser l'option de blocage (plus d'informations p.17). – À partir des Forfaits 50 Go, vous pouvez : • Continuer par défaut à utiliser internet sans réduction de débit et être facturé 0,0084€/Mo, • Ou pour optimiser l'accès de tous, passer en débits réduits à 128Kb/s maximum, TV et B.tv compris et à 12Kb/s pour la VoIP. • **Depuis l'Europe et les DOM (hors France métropolitaine)(2), au-delà de l'enveloppe internet :** – Pour les Forfaits 2h 40 Mo, 50 Mo et 5 Go (sauf option blocage) : facturation 0,042€/Mo. – À partir des Forfaits 50 Go, vous pouvez : • Continuer par défaut à utiliser internet sans réduction de débit et être facturé 0,0045€/Mo, • Ou pour optimiser l'accès de tous, passer en débits réduits à 32Kb/s maximum, TV et B.tv compris et à 12Kb/s pour la VoIP. • Option débit réduit disponible sans surcoût au-delà de l'enveloppe internet incluse. Option activable ou désactivable à tout moment, gratuitement et de façon immédiate sur votre Espace Client, en boutiques ou par téléphone.
Caractéristiques techniques/équipements	• Service accessible avec équipements compatibles sur les réseaux 2G, 3G, 4G, 4G+. • Réseaux 4G et 4G+ en cours de déploiement. • Voir couvertures en France métropolitaine sur bouyguestelecom.fr.
Service Clients	• Connexion sur votre Espace Client sur bouyguestelecom.fr/pro, rubrique "Mon compte". • Appels de 8h à 22h du lundi au samedi (sauf jours fériés) : – **Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : appel au 1064.** Attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication, – **Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : appel au 1064.** Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente, – Rappel dans les 15 min par le Services Clients, après en avoir fait la demande sur votre Espace Client (prix d'un appel reçu). • Certains actes peuvent être payants.

Liste des destinations prévues au 12/11/2019 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguestelecom.fr

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Aruba, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Belize, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada, Canaries (Les), Chili, Chine, Christmas (îles), Chypre, Colombie, Corée du Sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Gibraltar, Grèce, Grenade, Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guam, Guernesey, Guyane française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Îles Aland, Îles Caïmans, Îles Cocos, Îles Féroé, Île de Man, Îles de Pâques, Île de Wight, Îles Mariannes du nord, Îles Pitcairn, Île Rhodes, Îles vierges américaines, Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les nos commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553), Martinique, Mayotte, Mongolie, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays de Galles, Pays-Bas, Panama, Paraguay, Pérou, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon, Saipan, Samoa Américaines, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande, Tinian, Trinité-et-Tobago, Vatican, Venezuela.

(2) DOM : Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte + certains COM : Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint Pierre-et-Miquelon. EUROPE : Açores (Les), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Iles Aland, Ile de Man, Ile de Wight, Iles Féroé, Ile Rhodes, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.