4G BOX 200 Go Fiche d'information standardisée

Internet

au 12/11/2019

Sous conditions d'éligibilité	• Offre uniquement disponible en changement d'offre pour les déjà clients 4G box.
Prix mensuel de l'offre	• 32,99€ (soit 29,99€ + 3€ de location box).
Équipements	• Location : 3€/mois. Inclus dans le prix de l'abonnement. • Détails des frais de non restitution du matériel dans le guide des tarifs.
Durée d'engagement	• Sans engagement.
Frais additionnels	• 19€ de frais de résiliation.
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	• Activation immédiate dès réception du matériel.
Débits estimés (IP)	• Selon les zones couvertes en 4G/4G+, les débits maximums théoriques sont : - Jusqu'à 220Mbit/s en descendants, - Jusqu'à 38Mbit/s en montants. Les débits annoncés varient selon votre emplacement géographique, le nombre d'utilisateurs à un instant donné, l'utilisation de plusieurs services ou équipements en même temps, l'équipement détenu, et de la couverture 4G à l'intérieur des bâtiments. Détails sur bouyguestelecom.fr.
Caractéristiques techniques / équipements	• 4G box exclusivement compatible avec le réseau 4G.
Description de l'offre	• 200 Go d'internet : Pour optimiser l'accès de tous, les débits au-delà de l'enveloppe internet incluse sont réduits à 512Kb/s maximum. • 4G box est un service fixe qui donne accès à internet par l'intermédiaire de notre réseau mobile 4G. • Ce service est fourni exclusivement à votre adresse de souscription.
Services inclus	• Application B.tv (smartphones et tablettes) : accès illimité en Wi-Fi à + de 70 chaînes TV. Liste des chaînes susceptible d'évoluer.
Services payants	• Voir détails dans le guide des tarifs.
Service Clients	• Connexion sur votre Espace Client sur bouyguestelecom.fr, rubrique «Mon compte». • Appels de 8h à 22h du lundi au samedi (sauf jours fériés) : - Depuis un mobile pour les clients détenant un Forfait Bouygues Telecom : appel au 614. Attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du Forfait ou du crédit de communication. - Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : appel au 1064. Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente. - Rappel dans les 15 min par le Service Clients, après en avoir fait la demande sur votre Espace Client (prix d'un appel reçu). • Certains actes peuvent être payants. Voir détails dans le guide des tarifs.