

Forfait Prompto 100Go

Fiche d'information standardisée

Offre accessible en zone de couverture

du 15/11/2021 au 02/01/2022

Sous conditions d'éligibilité	• Offres réservées aux titulaires d'un compte bancaire Crédit Mutuel Alliance Fédérale ou CIC* (pour les clients Crédit Mutuel Mobile, CIC Mobile et Bouygues Telecom sans conservation du numéro).
Prix de l'offre	<p style="text-align: center;">Forfait 100 Go</p> <p style="text-align: center;">9,99€/mois pendant 12 mois puis 19,99€/mois</p> <p style="text-align: center;">Compatible 5G. Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,01€/Mo en France métropolitaine par palier de 10€</p> <p>• Carte SIM : 10€</p>
Durée	• Contrat à durée indéterminée.
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none">• Offre carte SIM seule : disponible dans les agences CIC et caisses de Crédit Mutuel* participantes et sur les sites internet commercialisant cette offre.• Communications (hors n°s courts, spéciaux, SMS+, MMS+) à usage privé entre 2 individus.• Vous pouvez augmenter l'enveloppe internet de votre forfait grâce aux options et recharges compatibles. Détails p. 47 « options et recharges Internet » dans « Les Tarifs ». <p>EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</p> <p style="text-align: center;">Forfait avec 100 Go d'enveloppe internet</p> <p style="text-align: center;">Appels et SMS illimités 24h/24 vers la France métropolitaine et les DOM MMS illimités vers la France métropolitaine.</p> <p style="text-align: center;">B.tv : accès en France métropolitaine ou en Europe à + de 70 chaînes TV. Usage décompté de l'enveloppe internet. Hors réduction de débit au-delà de l'enveloppe internet, accès illimité en WiFi. Liste des chaînes susceptible d'évoluer.</p> <p style="text-align: center;">Appels illimités vers les fixes de 120 destinations⁽¹⁾ et vers les mobiles des États-Unis, Canada, Chine.</p> <p style="text-align: center;">Éligible à l'option multi-SIM internet (3G/4G) payante. Commande depuis l'Espace Client. Détails p. 47 de «Les Tarifs».</p> <p>DEPUIS L'EUROPE & DOM⁽²⁾, LA SUISSE, LES ETATS-UNIS, LE CANADA (HORS FRANCE MÉTROPOLITAINE)</p> <p style="text-align: center;">Forfait 100 Go</p> <p style="text-align: center;">Jusqu'à 15 Go/mois utilisables en Europe/DOM/Suisse/Etats-Unis/Canada parmi les 100 Go inclus en France métropolitaine.</p> <p style="text-align: center;">Appels & SMS (émis et reçus) illimités depuis l'Europe, les DOM, la Suisse, les Etats-Unis et le Canada vers la France métropolitaine, l'Europe, les DOM, la Suisse, les Etats-Unis et le Canada.</p> <p style="text-align: center;">MMS** (émis et reçus) depuis l'Europe et les DOM vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM.</p> <p><small>** Les MMS envoyés en dehors de la France métropolitaine sont décomptés de l'enveloppe internet utilisable en Europe / DOM et également en Suisse / Etats-Unis / Canada à partir du forfait 100 Go. Au-delà de l'enveloppe internet, facturation au tarif internet en vigueur. Plus d'informations sur la tarification des MMS p. 26 de «Les Tarifs». Les usages voix et/ ou internet inclus plus élevés (en jours et/ou en volume) en dehors de France/Europe/DOM qu'en France métropolitaine pendant 2 mois calendaires consécutifs sont interdits et peuvent donner lieu à facturation aux tarifs en vigueur (voir p. 38 à 43 de «Les Tarifs») après notification préalable, et ce jusqu'à régularisation des usages.</small></p>
Description des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none">• Les principaux services inclus sont :<ul style="list-style-type: none">– Présentation du numéro de l'appelant,– Double appel,– Accès aux communications de la France vers et depuis l'étranger,– Appel incognito,– Filtrage et renvoi d'appels (610),– Service Conférence (3 personnes max, temps décompté ou facturé multiplié par le nombre d'appelés).– Répondeur (660),– Suivi Conso (680),– SMS de notification des appels sans message sur répondeur,– Contrôle Parental mobile,– Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles,– Messagerie vocale visuelle,– VoIP et partage de connexion. <p>Certains services peuvent nécessiter une activation.</p> <p>Pour plus d'informations, voir p. 46 de «Les Tarifs».</p>

<p>Décompte des communications incluses</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Appels émis vers la France métropolitaine et les DOM décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde. • Internet mobile décompté par Ko (1 024 Ko = 1 Mo). • Appels et appels vidéo en 4G : en France métropolitaine avec équipement compatible VoLTE (voir liste sur bouyguestelecom.fr). Pour un usage en vidéo, également décompté de l'enveloppe internet. • Appels et SMS en WiFi : en France métropolitaine, avec équipement compatible (voir liste sur bouyguestelecom.fr). Usages décomptés respectivement des appels et SMS inclus dans l'offre.
<p>Caractéristiques de l'internet mobile</p>	<ul style="list-style-type: none"> • MMS : 600 Ko maximum par envoi. • En France métropolitaine, au-delà de l'enveloppe internet : • Vous pouvez : <ul style="list-style-type: none"> – Continuer par défaut à utiliser internet sans réduction de débit et être facturé 0,01€/Mo, – Ou pour optimiser l'accès de tous, passer en débits réduits à 128Kb/s maximum, TV et B.tv compris et à 12Kb/s pour la VoIP. • Depuis l'Europe & DOM⁽²⁾ et depuis la Suisse, les Etats-Unis, le Canada (hors France métropolitaine)⁽²⁾, au-delà de l'enveloppe internet : <ul style="list-style-type: none"> – Continuer par défaut au meilleur débit possible et être facturé 0,0042€/Mo, – Ou pour optimiser l'accès de tous, de passer en débits réduits à 32Kb/s maximum, TV et B.tv compris et à 12Kb/s pour la VoIP <p>Option débit réduit disponible sans surcoût au-delà de l'enveloppe internet incluse. Option activable ou désactivable à tout moment, gratuitement et de façon immédiate sur votre Espace Client, en boutiques ou par téléphone.</p>
<p>Caractéristiques techniques/équipements</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Service accessible avec équipements compatibles sur les réseaux 2G, 3G, 4G, 4G+. • Réseaux 4G et 4G+ en cours de déploiement. Réseau 5G : déploiement progressif en zones urbaines. Téléphones compatibles 5G et cartes de couverture en France métropolitaine sur bouyguestelecom.fr • Voir couvertures en France métropolitaine sur bouyguestelecom.fr.
<p>Service Clients</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Connexion sur votre Espace Client sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon compte ». • Appels de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) : <ul style="list-style-type: none"> – Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : appel au 1064. Attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décompté du forfait ou du crédit de communication. – Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : appel au 1064. Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente. • Certains actes peuvent être payants. Détails p. 51 de «Les Tarifs».

*Caisse Fédérale de Crédit Mutuel et Caisses affiliées, société coopérative à forme de société anonyme au capital de 5 458 531 008 euros, 4 rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen, 67913 Strasbourg Cedex 9, RCS Strasbourg B 588 505 354 - N° ORIAS : 07 003 758. Banques régies par les articles L.511-1 et suivants du code monétaire et financier.

Caisse Fédérale du Crédit Mutuel de Maine-Anjou et Basse-Normandie, société coopérative anonyme à capital variable, capital initial de 38 112 € - immatriculée sous le n° 556 650 208 RCS Laval - 43, bd Volney 53083 Laval Cedex 9, contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudential et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest CS92459 75436 Paris Cedex 09.

Caisse Fédérale du Crédit Mutuel Océan - Société Anonyme Coopérative de Crédit à Capital Variable - RCS La Roche-sur-Yon B 307 049 015 - Intermédiaire en opérations d'assurance n° ORIAS 07 027 974, consultable sous www.orias.fr 34 rue Léandre-Merlet, BP 17, 85001 La Roche-sur-Yon - Tél. 02 51 47 53 00.

Caisse Fédérale du Crédit Mutuel Nord Europe, Société Anonyme coopérative de crédit à capital variable - 4, Place Richebé 59000 Lille - RCS Lille Métropole 320 342 264.

CIC Crédit Industriel et Commercial - Société anonyme au capital de 611 858 064 euros - 6 avenue de Provence 75009 Paris - RCS Paris 542 016 381 - N° ORIAS : 07 025 723 - Banque Transatlantique - Société anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital de 29 371 680 euros - 26 avenue Franklin D. Roosevelt 75008 Paris RCS Paris 302 695937 - N° ORIAS : 07 025 540 - Banque CIC Nord-Ouest - Société anonyme au capital de 230 000 000 euros - 33 avenue Le Corbusier 59000 Lille - RCS Lille Métropole B 455502 096 - N°ORIAS : 07 008 437 - Banque CIC-Ouest - Société anonyme au capital de 83 780 000 euros - 2 avenue Jean-Claude Bonduelle BP 84001 - 44040 Nantes Cedex 1 - RCS Nantes 855 801 072 - N° ORIAS : 07 008 480 - Banque CIC Est - Société anonyme au capital de 225 000 000 euros - 31 rue Jean Wenger - Valentin 67000 Strasbourg - 754 800 712 RCS Strasbourg - N° ORIAS 07 026 287 - Lyonnaise de Banque - Société anonyme au capital de 260 840 262 euros - 8 rue de la République 69001 Lyon - RCS Lyon 954 507 976 - N° ORIAS : 07 022 698 - Banque CIC Sud-Ouest - Société anonyme au capital de 214 500 000 euros - 20 quai des Chartrons 33000 Bordeaux -RCS Bordeaux 456 204 809 - N° ORIAS : 07 027 272. Banques régies par les articles L.511-1 et suivants du code monétaire et financier.

Liste des destinations prévues au 15/11/2021 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguestelecom.fr

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Aruba, Australie, Autriche, Bahamas, Bahrein, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Belize, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada, Canaries (Les), Chili, Chine, Christmas (Îles), Chypre, Colombie, Corée du Sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Gibraltar, Grèce, Grenade, Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guam, Guernesey, Guyane française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Îles Aland, Îles Caïmans, Îles Cocos, Îles Féroé, Île de Man, Îles de Pâques, Île de Wight, Îles Mariannes du nord, Îles Pitcairn, Île Rhodes, Îles vierges américaines, Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les n° commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553), Martinique, Mayotte, Mongolie, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays de Galles, Pays-Bas, Panama, Paraguay, Pérou, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon, Saipan, Samoa Américaines, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Tasmanie, Thaïlande, Timor, Trinité-et-Tobago, Vatican, Venezuela.

(2) DOM : Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte + certains COM : Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint Pierre-et-Miquelon. EUROPE : Açores (Les), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Îles Aland, Île de Man, Île de Wight, Îles Féroé, Île Rhodes, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Saint-Martin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.

NOM DU SERVICE		CONDITIONS
Certification		• Non applicable.
Pourcentage d'appels pris en charge en moins de 3 minutes		• Non applicable.
Avis de réception de la réclamation écrite dans un délai de 48 h		• Non.
Délai de rétablissement du service avant compensation pour le mobile		• Bouygues Telecom s'engage à rétablir 2 jours ouvrés. Possibilité pour le client de demander une compensation dès le début de l'interruption sur appel au service clients.
INFORMATIONS DISPONIBLES EN LIGNE		
INFORMATIONS	ESPACE CLIENT WEB	ESPACE CLIENT MOBILE
Actes d'urgence	• Oui.	• Oui.
Analyse conso des derniers mois	• Oui.	• Oui.
ACCÈS À L'HISTORIQUE DES CONTACTS AU SERVICE CLIENT		• OUI.
Moyen d'accès		• Espace client web / Espace client mobile.
Gestion multi compte dans le même espace		• Oui.
SUIVI DE LA RÉCLAMATION EN LIGNE	ESPACE CLIENT WEB	DÉLAIS DE RÉPONSE
Service Clients	• Oui.	• 48h sauf en cas de dépôt de réclamation par courrier (dépendant des délais d'acheminement de La Poste).
Service consommateurs	• Oui.	• 30 jours.
Médiation	• Oui : www.mediateur-telecom.fr	• 3 mois.