

Série Limitée Prompto

Fiche d'information standardisée

Offre accessible en zone de couverture

du 15/11/2021 au 02/01/2022

Sous conditions d'éligibilité	• Offre réservée aux titulaires d'un compte bancaire Crédit Mutuel Alliance Fédérale ou CIC ⁽¹⁾ (pour les clients Crédit Mutuel Mobile, CIC Mobile et Bouygues Telecom sans conservation du numéro).
Prix de l'offre	<p style="text-align: center;">Forfait 5 Go</p> <p style="text-align: center;">5,99€/mois pendant 12 mois, puis 11,99€/mois</p> <p style="text-align: center;">Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,05€/Mo en France métropolitaine par palier de 25€</p> <p>• Carte SIM : 10€</p>
Durée	• Contrat à durée indéterminée.
Description de l'offre	<p>• Offre carte SIM seule : disponible dans les agences CIC et caisses de Crédit Mutuel⁽¹⁾ participantes et sur les sites internet commercialisant cette offre.</p> <p>• Communications (hors n^{os} courts, spéciaux, SMS+, MMS+) à usage privé entre 2 individus.</p> <p>• Vous pouvez augmenter l'enveloppe internet de votre forfait grâce aux options et recharges compatibles. Détails p. 47 « options et recharges Internet » dans « Les Tarifs ».</p> <p>EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</p> <p style="text-align: center;">Forfait avec 5 Go d'enveloppe internet</p> <p style="text-align: center;">Appels / SMS / MMS illimités en France métropolitaine.</p> <p>DEPUIS L'EUROPE ET LES DOM⁽²⁾ (HORS FRANCE MÉTROPOLITAINE)</p> <p style="text-align: center;">Forfait 5 Go</p> <p style="text-align: center;">Partage des 5 Go de l'enveloppe internet en France métropolitaine/Europe/DOM.</p> <p style="text-align: center;">Appels, SMS (emis et recus) illimités et MMS (emis et recus) inclus* vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM.</p> <p><small>*Les MMS sont décomptés de l'enveloppe internet. Au-delà de l'enveloppe internet, facturation au tarif internet en vigueur. Plus d'informations sur la tarification des MMS p. 26 de « Les Tarifs ».</small></p>
Description des services annexes inclus	<p>• Les principaux services inclus sont :</p> <ul style="list-style-type: none">- Présentation du numéro de l'appelant,- Double appel,- Accès aux communications de la France vers et depuis l'étranger,- Appel incognito,- Filtrage et renvoi d'appels (610),- Service Conférence (3 personnes max, temps décompté ou facturé multiplié par le nombre d'appelés).- Répondeur (660),- Suivi Conso (680),- SMS de notification des appels sans message sur répondeur,- Contrôle Parental mobile,- Mobile SpeakTM et Mobile MagnifierTM, solutions pour personnes déficientes visuelles,- Messagerie vocale visuelle,- VoIP et partage de connexion. <p>Certains services peuvent nécessiter une activation.</p> <p>Pour plus d'informations, voir p. 46 de « Les Tarifs ».</p>

Décompte des communications incluses	<ul style="list-style-type: none"> • Appels émis vers la France métropolitaine et les DOM décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde. • Internet mobile décompté par Ko (1 024 Ko = 1 Mo). • Appels et appels vidéo en 4G : en France métropolitaine avec équipement compatible VoLTE (voir liste sur bouyguetelecom.fr). Pour un usage en vidéo, également décompté de l'enveloppe internet. • Appels et SMS en WiFi : en France métropolitaine, avec équipement compatible (voir liste sur bouyguetelecom.fr). Usages décomptés respectivement des appels et SMS inclus dans l'offre.
Caractéristiques de l'internet mobile	<ul style="list-style-type: none"> • MMS : 600 Ko maximum par envoi. • En France métropolitaine, au-delà de l'enveloppe internet, vous pouvez : <ul style="list-style-type: none"> - Continuer par défaut à utiliser internet sans réduction de débit et être facturé 0,05€/Mo, - Utiliser l'option de blocage (plus d'informations p. 46 de «Les Tarifs»). • Depuis l'Europe et les DOM (hors France métropolitaine)⁽²⁾, au-delà de l'enveloppe internet : <ul style="list-style-type: none"> - Facturation 0,05€/Mo (sauf option de blocage).
Caractéristiques techniques/équipements	<ul style="list-style-type: none"> • Service accessible avec équipements compatibles sur les réseaux 2G, 3G, 4G, 4G+. • Réseaux 4G et 4G+ en cours de déploiement. • Voir couvertures en France métropolitaine sur bouyguetelecom.fr.
Service Clients	<ul style="list-style-type: none"> • Connexion sur votre Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte ». • Appels de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) : <ul style="list-style-type: none"> - Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : appel au 1064. Attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication. - Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : appel au 1064. Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente. • Certains actes peuvent être payants. Détails p. 51 de «Les Tarifs».

(1) Caisse Fédérale de Crédit Mutuel et Caisses affiliées, société coopérative à forme de société anonyme au capital de 5 458 531 008 euros, 4 rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen, 67913 Strasbourg Cedex 9, RCS Strasbourg B 588 505 354 - N° ORIAS : 07 003 758. Banques régies par les articles L.511-1 et suivants du code monétaire et financier.

Caisse Fédérale du Crédit Mutuel de Maine-Anjou et Basse-Normandie, société coopérative anonyme à capital variable, capital initial de 38 112 € - immatriculée sous le n° 556 650 208 RCS Laval - 43, bd Volney 53083 Laval Cedex 9, contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest CS92459 75436 Paris Cedex 09.

Caisse Fédérale du Crédit Mutuel Océan - Société Anonyme Coopérative de Crédit à Capital Variable - RCS La Roche-sur-Yon B 307 049 015 - Intermédiaire en opérations d'assurance n° ORIAS 07 027 974, consultable sous www.orias.fr 34 rue Léandre-Merlet, BP 17, 85001 La Roche-sur-Yon - Tél. 02 51 47 53 00.

Caisse Fédérale du Crédit Mutuel Nord Europe, Société Anonyme coopérative de crédit à capital variable - 4, Place Richebé 59000 Lille - RCS Lille Métropole 320 342 264.

CIC Crédit Industriel et Commercial - Société anonyme au capital de 611 858 064 euros - 6 avenue de Provence 75009 Paris - RCS Paris 542 016 381 - N° ORIAS : 07 025 723 - Banque Transatlantique - Société anonyme à directeur et conseil de surveillance au capital de 29 371 680 euros - 26 avenue Franklin D. Roosevelt 75008 Paris RCS Paris 302 695937 - N° ORIAS : 07 025 540 - Banque CIC Nord-Ouest - Société anonyme au capital de 230 000 000 euros - 33 avenue Le Corbusier 59000 Lille - RCS Lille Métropole B 455502 096 - N° ORIAS : 07 008 437 - Banque CIC-Ouest - Société anonyme au capital de 83 780 000 euros - 2 avenue Jean-Claude Bonduelle BP 84001 - 44040 Nantes Cedex 1 - RCS Nantes 855 801 072 - N° ORIAS : 07 008 480 - Banque CIC Est - Société anonyme au capital de 225 000 000 euros - 31 rue Jean Wenger - Valentin 67000 Strasbourg - 754 800 712 RCS Strasbourg - N° ORIAS 07 026 287 - Lyonnaise de Banque - Société anonyme au capital de 260 840 262 euros - 8 rue de la République 69001 Lyon - RCS Lyon 954 507 976 - N° ORIAS : 07 022 698 - Banque CIC Sud-Ouest - Société anonyme au capital de 214 500 000 euros - 20 quai des Chartrons 33000 Bordeaux - RCS Bordeaux 456 204 809 - N° ORIAS : 07 027 272. Banques régies par les articles L.511-1 et suivants du code monétaire et financier.

Liste des destinations prévues au 15/11/2021 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguetelecom.fr

(2) DOM : Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte + certains COM : Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon. EUROPE : Açores (Les), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Îles Aland, Île de Man, Île de Wight, Îles Féroé, Île Rhodes, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovaquie, Suède, Vatican.

NOM DU SERVICE		CONDITIONS
Certification		• Non applicable.
Pourcentage d'appels pris en charge en moins de 3 minutes		• Non applicable.
Avis de réception de la réclamation écrite dans un délai de 48 h		• Non.
Délai de rétablissement du service avant compensation pour le mobile		• Bouygues Telecom s'engage à rétablir 2 jours ouvrés. Possibilité pour le client de demander une compensation dès le début de l'interruption sur appel au service clients.
INFORMATIONS DISPONIBLES EN LIGNE		
INFORMATIONS	ESPACE CLIENT WEB	ESPACE CLIENT MOBILE
Actes d'urgence	• Oui.	• Oui.
Analyse conso des derniers mois	• Oui.	• Oui.
ACCÈS À L'HISTORIQUE DES CONTACTS AU SERVICE CLIENT		• OUI.
Moyen d'accès		• Espace client web / Espace client mobile.
Gestion multi compte dans le même espace		• Oui.
SUIVI DE LA RÉCLAMATION EN LIGNE	ESPACE CLIENT WEB	DÉLAIS DE RÉPONSE
Service Clients	• Oui.	• 48h sauf en cas de dépôt de réclamation par courrier (dépendant des délais d'acheminement de La Poste).
Service consommateurs	• Oui.	• 30 jours.
Médiation	• Oui : www.mediateur-telecom.fr	• 3 mois.