

# Série Spéciale Sensation avec Avantages Smartphone 50Go

## Fiche d'information standardisée

Offre accessible en zone de couverture

Jusqu'au 19/01/2021

Description	<ul style="list-style-type: none"><li>• Offre valable jusqu'au 19/01/2021 pour l'ouverture d'une nouvelle ligne.</li></ul>
Prix de l'offre	<ul style="list-style-type: none"><li>• 30,99€/mois.</li><li>• Prix Client Box : 25,99€/mois (Offres Bbox Miami, Miami+, Fit, Must, Ultym, Bbox Smart TV, Sensation FTTH, Zone non dégroupée et 4G Box. Hors résiliation et changement vers une offre Box ou Mobile non éligible).</li><li>• Internet 4G : au-delà de l'enveloppe, 0,01€/Mo en France métropolitaine par palier de 10€.</li><li>• Carte SIM / eSIM : tarif applicable par téléphone, en boutiques Bouygues Telecom et sur bouyguetelecom.fr : 10€.</li></ul>
Durée d'engagement	<ul style="list-style-type: none"><li>• 24 mois.</li></ul>
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Avantages Smartphone :</b><ul style="list-style-type: none"><li>– <b>Le prêt gratuit d'un téléphone équivalent</b> en cas de panne ou casse, <b>sur demande en boutiques Bouygues Telecom pour la durée de la réparation et selon disponibilité d'un mobile équivalent, c'est-à-dire système d'exploitation Android ou iPhone, au mobile vendu par Bouygues Telecom et pris en charge par son service après-vente.</b> À défaut de restitution du mobile de prêt 15 jours après le retour de réparation de votre mobile, facturation des frais détaillés dans le bulletin d'intervention.</li><li>– <b>Facilité de paiement</b>, simple et sans frais (valable avec engagement sur bouyguetelecom.fr, dans les boutiques Bouygues Télécom ou par téléphone).</li><li>– <b>Votre Samsung A20e à prix avantageux</b>,</li></ul></li><li>• Vous pouvez augmenter le volume de l'enveloppe internet de votre forfait avec nos options ou recharges Internet compatibles. Détails page 47 «options et recharges Internet» du Guide des Tarifs.</li><li>• Communications (hors nos courts, spéciaux, SMS+, MMS+) à usage privé entre 2 individus.</li><li>• <b>En France métropolitaine :</b><ul style="list-style-type: none"><li>– Appels et SMS illimités 24h/24 vers la France métropolitaine et les DOM .</li><li>– MMS illimités vers la France métropolitaine.</li><li>– Éligible à l'option multi-SIM internet payante. Commande depuis l'Espace Client. Cf. guide des tarifs.</li></ul></li><li>• <b>Depuis l'Europe et les dom :</b><ul style="list-style-type: none"><li>– Jusqu'à 20 Go/mois utilisables en Europe / DOM, décompté des 50 Go utilisables en France métropolitaine.</li><li>– Appels &amp; SMS (émis et reçus) illimités depuis l'Europe et les DOM vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM.</li></ul></li></ul>
Description des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Nos services inclus :</b><ul style="list-style-type: none"><li>– Service Clients ouverts de 8h à 20h (sauf dimanche et jours fériés),</li><li>– Prise de rendez-vous en boutique (depuis votre Espace Client),</li><li>– Prêt gratuit d'un mobile en cas de problème (voir p.47 du guide des tarifs).</li></ul></li><li>• <b>Les principaux services inclus sont :</b><ul style="list-style-type: none"><li>– Présentation du numéro de l'appelant,</li><li>– Double appel,</li><li>– Accès aux communications de la France vers et depuis l'étranger,</li><li>– Appel incognito,</li><li>– Filtrage et renvoi d'appels (610),</li><li>– Répondeur (660),</li><li>– Suivi Conso (680),</li><li>– SMS de notification des appels sans message sur répondeur,</li><li>– Contrôle Parental mobile,</li><li>– Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles,</li><li>– Messagerie vocale visuelle,</li><li>– VoIP et partage de connexion,</li><li>– Service Conférence (3 personnes max, temps décompté ou facturé multiplié par le nombre d'appelés).</li></ul></li></ul> <p>Certains services peuvent nécessiter une activation. <a href="#">Pour plus d'informations, voir guide des tarifs.</a></p>
Décompte des communications incluses	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Appels émis</b> vers la France métropolitaine et les DOM décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde.</li><li>• <b>Internet mobile</b> décompté par Ko (1 024Ko = 1Mo).</li><li>• Appels et appels vidéo en 4G : en France métropolitaine avec équipement compatible VoLTE acheté sur bouyguetelecom.fr, dans les boutiques Bouygues Telecom et au 1064. Pour un usage en vidéo, également décompté de l'enveloppe internet.</li><li>• <b>Appels et SMS en Wi-Fi :</b> en France métropolitaine, avec équipement compatible (voir liste sur bouyguetelecom.fr). Usages décomptés respectivement des appels et SMS inclus dans l'offre.</li></ul>
Caractéristiques de l'internet mobile	<ul style="list-style-type: none"><li>• Les usages mobiles depuis l'étranger (appels, SMS et Internet) dépendent de l'accord de roaming en vigueur entre Bouygues Telecom et un opérateur partenaire, de la disponibilité de la couverture réseau de cet opérateur ainsi que de la compatibilité du forfait choisi et du terminal utilisé avec cette couverture réseau.</li><li>• <b>En France métropolitaine, au-delà de l'enveloppe internet :</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Pour le Forfait Sensation avec Avantages Smartphone 50 Go, vous pouvez :<ul style="list-style-type: none"><li>– Continuer par défaut à utiliser internet sans réduction de débit et être facturé 0,01€/Mo,</li><li>– Ou pour optimiser l'accès de tous, passer en débits réduits à 128Kb/s maximum, TV et B.tv compris et à 12Kb/s pour la VoIP.</li></ul></li></ul></li><li>• <b>Depuis l'Europe et les DOM (hors France métropolitaine)<sup>(2)</sup>, au-delà de l'enveloppe internet :</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Pour le Forfait Sensation avec Avantages Smartphone 50 Go, vous pouvez :<ul style="list-style-type: none"><li>– Continuer par défaut à utiliser internet sans réduction de débit et être facturé 0,0042€/Mo,</li><li>– Ou pour optimiser l'accès de tous, passer en débits réduits à 32Kb/s maximum, TV et B.tv compris et à 12Kb/s pour la VoIP.</li></ul></li></ul></li></ul> <p>Option débit réduit disponible sans surcoût au-delà de l'enveloppe internet incluse. Option activable ou désactivable à tout moment, gratuitement et de façon immédiate sur votre Espace Client, en boutiques ou par téléphone.</p>

<b>Caractéristiques techniques / équipements</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Service accessible avec équipements compatibles sur les réseaux 2G, 3G, 4G, 4G+.</li> <li>• Réseaux 4G et 4G+ en cours de déploiement.</li> <li>• Voir couvertures en France métropolitaine sur <a href="http://bouyguetelecom.fr">bouyguetelecom.fr</a>.</li> </ul>
<b>Service Clients</b>	<p>Connexion sur votre Espace Client sur <a href="http://bouyguetelecom.fr">bouyguetelecom.fr</a>, rubrique «Mon compte».</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels 7j/7 de 8h à 20h pour vos questions techniques.</li> <li>• Appels du lundi au samedi de 8h à 20h pour vos questions commerciales (sauf les 25/12 et 01/01). <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : appel au 1064.</b> Attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication,</li> <li>- <b>Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : appel au 1064.</b> Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente,</li> </ul> </li> <li>• Certains actes peuvent être payants. Détails cf. guide des tarifs.</li> </ul>

**Listes des chaînes, bouquets et destinations prévus au 19/01/2021 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Listes mises à jour sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr)**

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas (Les), Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bermudes (Les), Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries (Les), Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Vatican, Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Caimans (Iles), Christmas (Iles), Aland (Ile), Féroé (Iles), Pâques (Ile de), Mariannes du Nord (Iles), Vierges américaines (Iles) (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Baléares (Les), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les nos commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés au tarif de 0,3€/min), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pitcairn (Ile), Pologne, Portugal, Porto Rico, République de Corée (fixes et mobiles), République Tchèque, Roumanie, Russie, Saïpan, Sardaigne, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Samoa Américaines, Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taiwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Venezuela. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les nos courts et spéciaux.

(2) 6TER, 7ALimoges, Aeostar, Africa 24, Al Aoula International, Al arabiya, Al Jazeera Arabe, Al Jazeera English, Alsace 20, Armenia 1, Arryadia, Arte, Arte All, Assadissa, Astrocenter.tv, ASTV, Auto Moto, Azur TV, BBC World, Bblack Africa, Best of Shopping, BET, BFM Business, BFM Paris, BFM Grand Lille, BFM Grand Littoral, BFM Lyon, BFM TV, BIP TV, Bloomberg Television, C8, Canal 10 Guadeloupe, Canal 31, Canal32, Canal Algérie, Canal J, Canal+ en clair, CGTN Français, Chérie 25, CNBC Europe, Cnews, CNN international, Comedy Central, CSTAR, DICI TV ALPES, DICI TV PROVENCE, Demain, Deutsche Welle All, Deutsche Welle GB, Drive in movie channel, Equidia, ERE TV, ES 1, ETBSAT, Euronews Français, Fashion One TV, Fashion TV, France 2, France 24, France 24 Anglais, France 24 Arabe, France 3, France 3 Régions, France 4, France 5, France Ô, France.info, Game One, Game One +1, Ginx, Gong, Gulli, Hannibal TV, Histoire, Hlive TV, i24news, ID1, J-One, KBSworld, KTO, La chaîne normande, LCI, LCP 100%, LCP/Public Sénat, L'Equipe, Lucky Jack, Luxe.tv, M6, M6 boutique, Mandarin TV, MaritimaTV, MATELE, MCM, Medi 1 Sat, Men's UP, Mezzo, MFM, MTV, MTV Hits, Mon Science et Vie Junior, Mosaik TV, Netviet, NHK World, Noa, NRJ Hits, NRJ12, NTD, OKLM, OM5 TV, Paris Première, People 24, Provence azur TV, Public Sénat 24h/24, RMC découverte, RMC Story, RTL9, RTSSAT, Russia today, Skynews, Souvenir From Earth, Sport en France, Stingray Classica, Tahiti TV, TEBEO, TEBESUD, Télé Antilles, TELEBOCAL, TELEGRENOBLE, Telenantes, Télévision Nationale Tunisienne, Téva, TFI, TFI Séries Films, TFI+1, TFX, Tiji, TL7, TLM, TMC, Trace Urban, Trace Latina, TRT World, TV Breizh, TV Pitchoun, TV Romania, TV Tours, TV Vendée, TV5 Monde, TV7 Bordeaux, TV78, TV8 Moselle EST, TV8 Mt Blanc, TVE, TVE 24 heures, TVPI, TVR, Ushuaïa, VAR AZUR, via Grand Paris, via Occitanie Montpellier, via Occitanie Pays catalan, via Occitanie Pays gardois, via Occitanie Toulouse, via LMTv Sarthe, via Mirabelle, via TELEPAESE, via Vosges, Vox Africa, W9, WEO NPC, WEO Picardie.

(3) Bouquet TV Bbox Famille, Bouquet TV Bbox jeunesse, Bouquet TV Bbox Divertissement, Bouquet TV Bbox ciné, Bouquet TV Bbox grandciné, Bouquet adulte, Bouquet adulte premium, Bouquet Dorcel TV, Bouquet Penthouse HD, Bouquet 2X Gay, Pass VOD : Netflix. Bouquets internationaux : Africain, Africain premium, Grande muraille (cf. guide des tarifs).