

<p>Sous conditions d'éligibilité</p>	<p>Offre réservée aux associations déclarées en préfecture ayant un numéro d'inscription au Répertoire National des Associations.</p> <p>Offre disponible suivant l'éligibilité technique et commerciale de la ligne fixe,</p> <ul style="list-style-type: none"> En ADSL/VDSL (offre non disponible en cas d'éligibilité à la Fibre) : <ul style="list-style-type: none"> Dans les principales agglomérations françaises, Bouygues Telecom dispose de son propre réseau ADSL (« Zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom »), Dans le reste de la zone dégroupée, appelée « Zone étendue », Bouygues Telecom s'appuie sur des réseaux d'accès ADSL partenaires. Offre non disponible en VDSL sur cette zone. En Fibre jusqu'au site d'installation, sous réserve de raccordement à la fibre.
<p>Prix mensuel de l'offre</p>	<p>Avec la location de la box :</p> <ul style="list-style-type: none"> En ADSL/VDSL : <ul style="list-style-type: none"> 20€ (soit 17€ + 3€ de location box) en zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom, 28€ (soit 17€ + 3€ de location box + 8€ de complément de zone) en zone étendue. En fibre jusqu'au domicile : <ul style="list-style-type: none"> 20€ (soit 17€ + 3€ de location box). En ADSL/VDSL : en cas de conservation de votre abonnement téléphonique souscrit auprès d'un opérateur tiers, cet abonnement est en plus.
<p>Équipements</p>	<ul style="list-style-type: none"> Box (modem) : Boîtier de terminaison optique mis à disposition. Restitution des équipements (loués ou mis à disposition) dans un délai inférieur à 45 jours suivant la prise en compte de la résiliation. Détails des frais de non restitution du matériel, p. 52 de «Les Tarifs».
<p>Durée</p>	<ul style="list-style-type: none"> Sans engagement.
<p>Frais additionnels</p>	<ul style="list-style-type: none"> 48€ de frais de mise en service. 59€ de frais de résiliation.
<p>Délai indicatif de mise à disposition de l'accès</p>	<ul style="list-style-type: none"> En Fibre : Sous 30 jours à compter de l'installation par le technicien à votre domicile. En ADSL/VDSL : Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription.
<p>Débits estimés (IP)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Débits variables en fonction de la longueur de la ligne. En ADSL : <ul style="list-style-type: none"> Débit descendant jusqu'à 28,8 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mbit/s et 15 Mbit/s, Débit montant jusqu'à 1,3 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général entre 0,5 Mbit/s et 1 Mbit/s. En VDSL : <ul style="list-style-type: none"> Débit descendant jusqu'à 100 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mbit/s et 15 Mbit/s, pouvant être compris entre 15 Mbit/s et 50 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km), Débit montant jusqu'à 50 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s, pouvant atteindre 8 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km). En Fibre jusqu'au domicile : jusqu'à 300 Mbit/s en débit descendant et 200 Mbit/s en débit montant.
<p>Communications téléphoniques incluses</p>	<ul style="list-style-type: none"> Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine, les DOM, et vers plus de 110 destinations⁽¹⁾ à l'international (à usage privé entre 2 individus, hors n° courts et spéciaux), les appels émis vers plus de 199 correspondants différents dans le mois sont facturés selon la grille tarifaire.
<p>Caractéristiques techniques / équipements</p>	<ul style="list-style-type: none"> Réseau : <ul style="list-style-type: none"> ADSL / ADSL 2+, VDSL, Fibre jusqu'au domicile (FTTH).
<p>Services inclus</p>	<ul style="list-style-type: none"> Services internet inclus : <ul style="list-style-type: none"> Internet Haut Débit, 10 comptes e-mails identifiant@Bbox.fr, Antivirus et antispam mail, Contrôle parental internet. Services téléphoniques inclus : <ul style="list-style-type: none"> Répondeur (661), Double appel, Présentation du numéro, Conférence à 3 (3 personnes max, temps décompté ou facturé multiplié par le nombre d'appelés), Rappel du dernier appelant, Appel incognito, Renvoi d'appel, Transfert d'appel. Installation Fibre 100% clé-en-main : avec la mise en service de vos équipements Bouygues Telecom par un technicien pour les souscriptions réalisées avant le 31 décembre 2021. Clé 4G, sur demande <ul style="list-style-type: none"> Réservé aux clients titulaires d'une offre Bbox Asso. Clé 4G remise immédiatement en boutique Bouygues Telecom ou expédiée. En France métropolitaine sous réserve de couverture 3G/4G. Dès la souscription : <ul style="list-style-type: none"> Recharge 100 Go valable 30 jours max, jusqu'à l'activation de votre Bbox ou la mise en service de votre ligne, Ou rechargement du Forfait Mobile ou Forfait pour Clé 4G sous 24h max. En cas d'incident ou de déménagement : <ul style="list-style-type: none"> Recharges 100Go sur le Forfait Mobile ou Forfait pour Clé 4G auprès du Service Clients. En mobilité : <ul style="list-style-type: none"> 20Go/mois pour les usages en mobilité, Accès Internet mobile exclusivement en France métropolitaine. Débit réduit au-delà de 20 Go/mois. Clé 4G à restituer en cas de résiliation de l'abonnement ou de changement vers une offre non-éligible. Frais détaillés p. 52 de «Les Tarifs».

<p>Services accessibles payants</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Options téléphoniques : <ul style="list-style-type: none"> – 1h Maghreb, – 6h vers les fixes d'Algérie, – Appels illimités vers les mobiles de France métropolitaine. • Options internet : <ul style="list-style-type: none"> – Extension capacité mail 5 Go, – Envoi de SMS/MMS depuis internet (connexion à Bbox requise), – Pack de sécurité Norton. • Répéteur(s) WiFi : frais de location de 5€/mois par répéteur, dans la limite de 2 répéteurs, après souscription sur l'Espace Client. Détails des frais de non restitution ou de dégradation du matériel et informations sur les services : p. 52 de «Les Tarifs».
<p>Service Clients</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Connexion sur votre Espace Client sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon compte ». • Appels 7j/7 de 8h à 20h pour vos questions techniques. • Appels du lundi au samedi de 8h à 20h pour vos questions commerciales (sauf les 25/12 et 01/01). <ul style="list-style-type: none"> – Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : appel au 1064. Attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication, – Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : appel au 1064. Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente, • Certains actes peuvent être payants. Détails p. 52 de «Les Tarifs».

Listes des destinations prévues au 11/10/2021 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Listes mises à jour sur bouyguestelecom.fr

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas (Les), Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bermudes (Les), Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries (Les), Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Corée du Sud (fixes et mobiles), Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, États-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Caimans (Iles), Christmas (Iles), Aland (Ile), Féroé (Iles), Pâques (Ile de), Mariannes du Nord (Iles), Vierges américaines (Iles) (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Baléares (Les), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les n° commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés au tarif de 0,3€/min), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pitcairn (île), Pologne, Portugal, Porto Rico, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saïpan, Sardaigne, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Samoa Américaines, Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taiwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Vatican, Venezuela. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n° courts et spéciaux.