

Description de l'offre

• Carte SIM : 10€, tarif applicable dans les boutiques Bouygues Télécom, dans les débitants de tabac, grandes surfaces, boutiques de presse, boutiques spécialisées, stations-services la commercialisant.

Carte XL		5€	10€	20€	40€
En France Métropolitaine	Appels	Illimités			
	SMS				
	MMS				
	Internet	500Mo	1Go	2Go	5Go
Depuis la France Métropolitaine vers l'étranger	Crédit de communication offert vers l'étranger* Appels vers les fixes et mobiles vers l'étranger	3€	5€	10€	25€
	SMS vers l'étranger	Prix par pays à partir de 0,072€/SMS Se référer à « Les Tarifs » p. 40 à 47			
	MMS vers l'étranger	Décompté de votre enveloppe internet + 0,30€/MMS Se référer à « Les Tarifs » p. 50 à 56			
Validité de la recharge		3 jours	10 jours	1 mois	2 mois

À chaque rechargement : appels/SMS/MMS illimités en France métropolitaine, enveloppe internet, 10 min pour appeler le Service Clients.

\*Minutes exactes par pays sur : Bouyguetelecom.fr/carte-prepayee

Carte Internationale		5€	10€	20€	40€
En France Métropolitaine	Appels	0,38€/min			
	SMS	Illimités			
	MMS	0,30€/MMS			
	Internet	0,30€/Mo			
Depuis la France Métropolitaine vers l'étranger	Appels vers les fixes et mobiles vers l'étranger	Prix par pays à partir de 0,06€/min Se référer à « Les Tarifs » p. 40 à 47			
	SMS vers l'étranger	Prix par pays à partir de 0,072€/SMS Se référer à « Les Tarifs » p. 40 à 47			
	MMS vers l'étranger	Décompté de votre enveloppe internet + 0,30€/MMS Se référer à « Les Tarifs » p. 50 à 56			
Validité de la recharge		3 jours	10 jours	1 mois	2 mois

Carte Classique		5€			
En France Métropolitaine	Appels	0,38€/min			
	SMS	0,09€/min			
	MMS	0,30€/MMS			
	Internet	0,30€/Mo			
Depuis la France Métropolitaine vers l'étranger	Appels vers l'étranger	Prix par pays à partir de 0,228€ Se référer à « Les Tarifs » p. 40 à 47			
	SMS vers l'étranger	Prix par pays à partir de 0,072€/SMS Se référer à « Les Tarifs » p. 40 à 47			
	MMS vers l'étranger	0,30Mo/MMS + 0,30€/MMS Se référer à « Les Tarifs » p. 50 à 56			
Depuis l'étranger vers France métropolitaine et l'étranger	Appels depuis l'étranger	Pendant la validité du crédit de communication de la recharge et sous réserve de crédit de communication disponible : accès depuis l'étranger automatique, double appel en émission d'appels, appel incognito en émission d'appels. Prix par pays à partir de 0,38€ Se référer à « Les Tarifs » p. 38 à 43			
	SMS depuis l'étranger	Prix par pays à partir de 0,09€/SMS Se référer à « Les Tarifs » p. 38 à 43			
	MMS depuis l'étranger	Prix par pays à partir de 0,30Mo/MMS + 0,30€/MMS Se référer à « Les Tarifs » p. 50 à 56			
Validité de la recharge		1 mois			

Carte Classique		10€	20€	40€
En France Métropolitaine	Appels	0,38€/MIN		
	SMS	illimités		
	MMS	0,30€/MMS		
	Internet	0,30Mo/MMS		
Depuis la France Métropolitaine Vers l'étranger	Appels vers l'étranger	Prix par pays à partir de 0,228€ Se référer à « Les Tarifs » p. 30 à 36		
	SMS vers l'étranger	Prix par pays à partir de 0,228€ Se référer à « Les Tarifs » p. 40 à 47		
	MMS vers l'étranger	Prix par pays à partir de 0,30Mo/MMS + 0,30€/MMS Se référer à « Les Tarifs » p. 50 à 56		
Validité de la recharge		2 mois	3 mois	6 mois

Conditions de rechargement		5€	10€	20€	40€
En appelant le 630	Depuis votre mobile : Carte Prépayée muni de votre carte bancaire* ou Ticket Recharge	✗	✗	✗	✗
Avec Carte à embrocher	En vente dans les débiteurs de tabac, grandes surfaces, boutiques de presse, boutiques spécialisées, stations-services		✗	✗	✗
Par Ticket Recharge	En vente dans les boutiques Bouygues Telecom		✗	✗	✗
	En vente dans les débiteurs de tabac, grandes surfaces, boutiques de presse, boutiques spécialisées, stations-services		✗	✗	✗
Sur internet	Par carte bancaire*, en vous connectant à votre espace client sur <a href="#">Bouygues Telecom - Espace Client</a>	✗	✗	✗	✗

\* Le rechargement par carte bancaire est autorisé dans la limite de 70€ par ligne, par période de 30 jours. Le paiement par carte bancaire est soumis à la réglementation du GIE Cartes Bancaires et peut, à ce titre, évoluer à tout moment. Rechargement par carte bancaire non disponible aux clients ayant acheté un coffret libre-service et ne s'étant pas identifiés.

**Cas particuliers de rechargement**

- Rechargement sur la carte Sim :
  - Lors d'une première recharge, le contenu de la recharge est disponible jusqu'à la fin de sa durée de validité.
  - En cas d'ajout d'une deuxième recharge pendant la période de validité de la première recharge, les deux recharges coexistent jusqu'à la fin de leurs validités respectives.
- En l'absence de rechargement avant la fin de validité de la recharge : perte du crédit de communication restant.

Caractéristiques internet mobile et décompte des communications	<p><b>Appels émis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde (hors nos spéciaux), en France métropolitaine.</li> <li>Appel international carte Classique 5€ : appels depuis et vers l'international décomptés à la seconde après le 1<sup>er</sup> palier de 30 secondes. Appels vers l'Outre-Mer décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.</li> </ul> <p><b>Internet mobile : décompté par Ko (1 024Ko = 1 Mo).</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>MMS limités à 600Ko par envoi.</li> <li>Internet mobile, TV, envoi de courriels et de MMS possibles en France métropolitaine : <ul style="list-style-type: none"> <li>Carte XL, avec une enveloppe internet positive et un crédit de communication &gt; 0,15€,</li> <li>Carte Classique et Carte vers l'international, avec un crédit de communication &gt; 0,15€.</li> </ul> </li> <li>Réception de MMS et de courriels possible en France métropolitaine : <ul style="list-style-type: none"> <li>Carte XL, avec une enveloppe internet positive et un crédit de communication &gt; 0,01€,</li> <li>Carte Classique et Carte vers l'international, avec un crédit de communication &gt; 0,01€.</li> </ul> </li> </ul>
---	--

Caractéristiques des usages	<ul style="list-style-type: none"> <li>Communications (hors nos courts, spéciaux, SMS+, MMS+) à usage privé entre 2 individus,</li> <li>10 euros de crédit de communication offerts tous les 50€ rechargés sur 2 mois consécutifs glissants, valables 1 mois pour des appels (hors nos courts et spéciaux) aux tarifs de la Carte Classique,</li> <li>50 SMS offerts tous les mois : crédités dès l'activation de la ligne puis le 1<sup>er</sup> de chaque mois, même sans crédit de communication et pendant la validité de la ligne,</li> <li>Durée de validité de votre ligne : 12 mois à compter de votre dernier rechargement. Résiliation automatique et perte du numéro de téléphone à la fin de validité de la ligne,</li> <li>A défaut d'identification dans les 30 jours suivant la 1<sup>ère</sup> connexion, la ligne est résiliée,</li> <li>Votre service MMS/WAP sera activé à compter de votre identification,</li> <li>La souscription de 10 lignes sur une période d'un an par une même personne ou la souscription de 4 lignes ou plus simultanées doit être soumise à notre approbation,</li> <li>L'échange de données VoIP est inclus hors frais supplémentaire selon éditeur.</li> </ul>
-----------------------------	--

Description des services annexes inclus	<p><b>Accès aux services suivants même sans crédit de communication et sans validité de la recharge :</b></p> <p>Présentation du numéro de l'appelant, répondeur (660), appel émission d'appels, double appel en réception d'appels, SMS de notification des appels sans message sur répondeur, messagerie vocale visuelle, contrôle parental mobile, service accès depuis l'étranger (hors carte XL), Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles, suivi consommation : 630 et sur <a href="#">Bouygues Telecom - Espace Client</a>.</p>
---	--

Service Clients	<p><b>En ligne sur votre Espace Client :</b></p> <p>Connexion sur votre Espace Client sur <a href="#">Bouygues Telecom - Espace Client</a>.</p> <p><b>Appels de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Au 634 depuis votre mobile : <ul style="list-style-type: none"> <li>Serveur vocal : gratuit</li> <li>Mise en relation avec un Conseiller de Clientèle. Pour la Carte XL : 10 minutes d'appels sont incluses à chaque rechargement. Pour les Cartes Classique et vers l'international : décompté du crédit de communication à 0,25€/min dès la mise en relation avec un Conseiller de Clientèle.</li> </ul> </li> </ul>
-----------------	---

Caractéristiques techniques et équipements	<ul style="list-style-type: none"> <li>Service accessible avec équipements compatibles sur les réseaux 2G, 3G, 4G, 4G+.</li> <li>Réseaux 4G et 4G+ en cours de déploiement.</li> <li>Voir couvertures en France métropolitaine sur <a href="#">bouyguetelecom.fr</a>.</li> </ul>
--	--

NOM DU SERVICE		CONDITIONS
Certification		• Non applicable.
Pourcentage d'appels pris en charge en moins de 3 minutes		• Non applicable.
Avis de réception de la réclamation écrite dans un délai de 48 h		• Non.
Délai de rétablissement du service avant compensation pour le mobile		• Bouygues Telecom s'engage à rétablir 2 jours ouvrés. Possibilité pour le client de demander une compensation dès le début de l'interruption sur appel au service clients.
INFORMATIONS DISPONIBLES EN LIGNE		
INFORMATIONS	ESPACE CLIENT WEB	ESPACE CLIENT MOBILE
Actes d'urgence	• Oui.	• Oui.
Analyse conso des derniers mois	• Oui.	• Oui.
ACCÈS À L'HISTORIQUE DES CONTACTS AU SERVICE CLIENT		• OUI.
Moyen d'accès		• Espace client web / Espace client mobile.
Gestion multi compte dans le même espace		• Oui.
SUIVI DE LA RÉCLAMATION EN LIGNE	ESPACE CLIENT WEB	DÉLAIS DE RÉPONSE
Service Clients	• Oui.	• 48h sauf en cas de dépôt de réclamation par courrier (dépendant des délais d'acheminement de La Poste).
Service consommateurs	• Oui.	• 30 jours.
Médiation	• Oui : <a href="http://www.mediateur-telecom.fr">www.mediateur-telecom.fr</a>	• 3 mois.